insights®

Insights Discovery pour Microsoft Teams

Guide d'utilisation

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Ce guide aide les équipes informatiques lors de la configuration initiale, tout en fournissant des conseils aux praticien·ne·s qui gèrent Insights Discovery et aux utilisateurs finaux qui interagissent avec l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams ».

Sommaire

Ajouter l'application à Microsoft Teams 4
Autorisations de l'application 4
Autorisations utilisateur 7
Stratégies de configuration 7
Autorisations utilisateur restreintes 7
Importation de profil 8
Paramètres de confidentialité des profils 11
Voici différents scénarios montrant ce que vous pourrez voir en fonction des importations de profils et des paramètres de confidentialité 14
Application non installée 17
Fonctionnalités du tableau de bord 19
Aperçu de l'ordre des énergies de couleur 19
En bref, points forts et faiblesses possibles 20
Révélations de la semaine 20
Réunions à venir 21
Présenter maintenant 21
Ajouter l'application à des réunions 22
Tableau de bord de la réunion et menu déroulant du chat 25
Consulter et comparer les profils 27
Dans un chat de réunion 27
Pendant une réunion 30
Configuration de l'avatar 30
Paramètres de langue 32
Dépannage 33
Fonctionnalités de l'application 33
Problèmes d'importation de profil 34
Foires aux questions 35
Fonctionnalités de l'application 35
Généralités 36

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Sécurité 37
Technologie 37

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

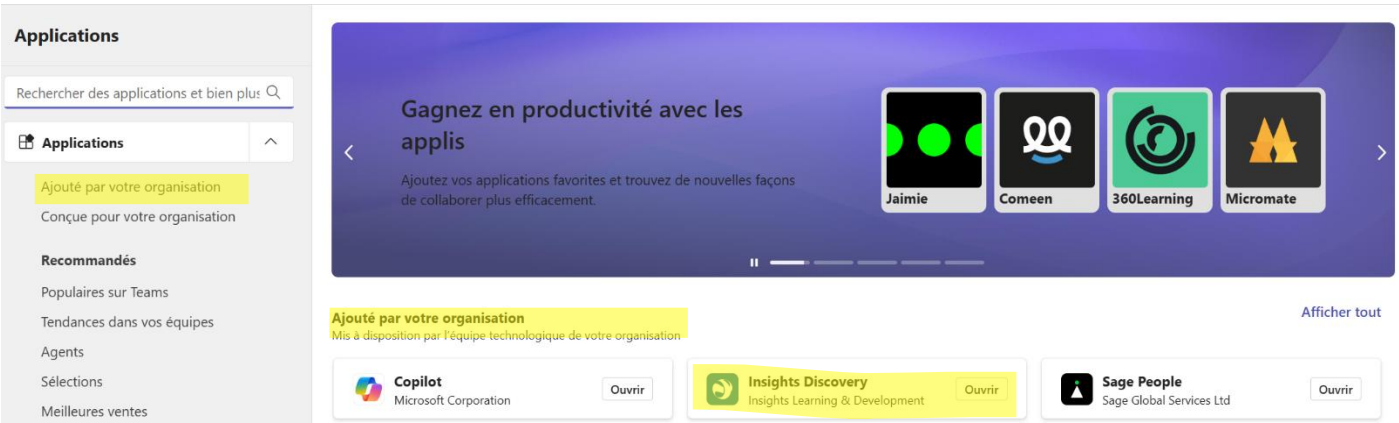
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Ajouter l'application à Microsoft Teams

Cette étape devra être réalisée par votre équipe informatique ou votre administrateur Microsoft.

1. Téléchargez l'application « Insights Discovery » dans le **centre d'administration Microsoft Teams**.

2. Une fois l'application téléchargée, elle devrait figurer dans le menu « Applications - ajoutées par votre organisation ».

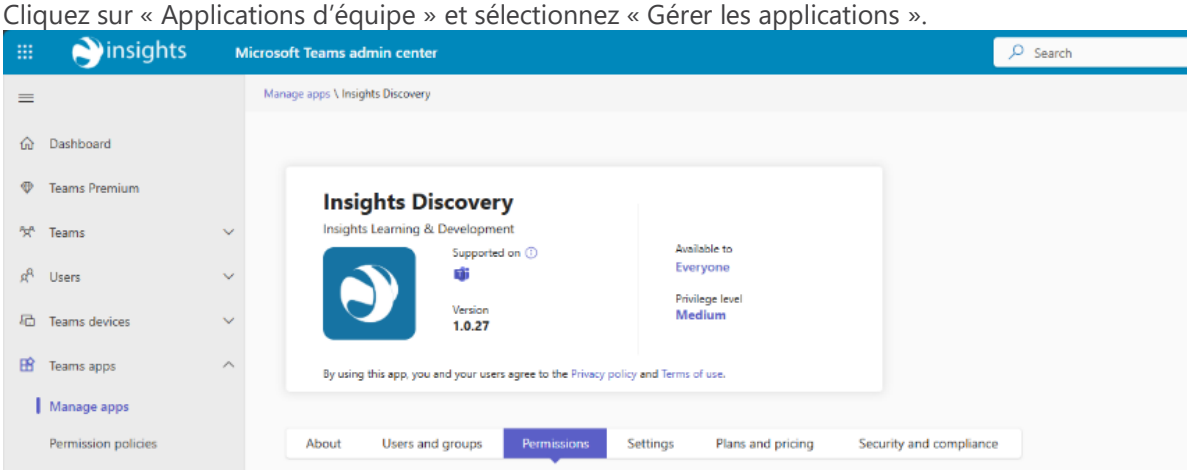


Autorisations de l'application

Cette étape devra être réalisée par votre équipe informatique ou votre administrateur Microsoft.

1. Accédez au centre d'administration Microsoft Teams et localisez le menu de navigation à gauche du tableau de bord.

2. Cliquez sur « Applications d'équipe » et sélectionnez « Gérer les applications ».

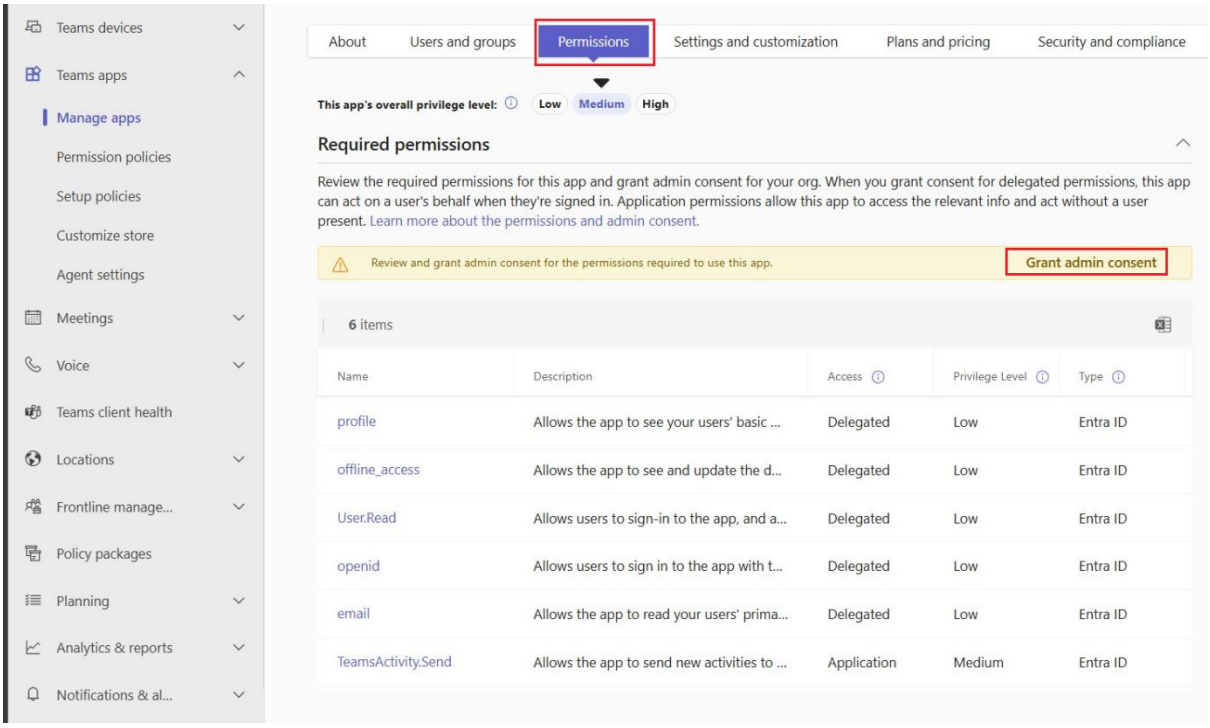


3. Cherchez « Insights Discovery ».

4. Sélectionnez l'application.

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

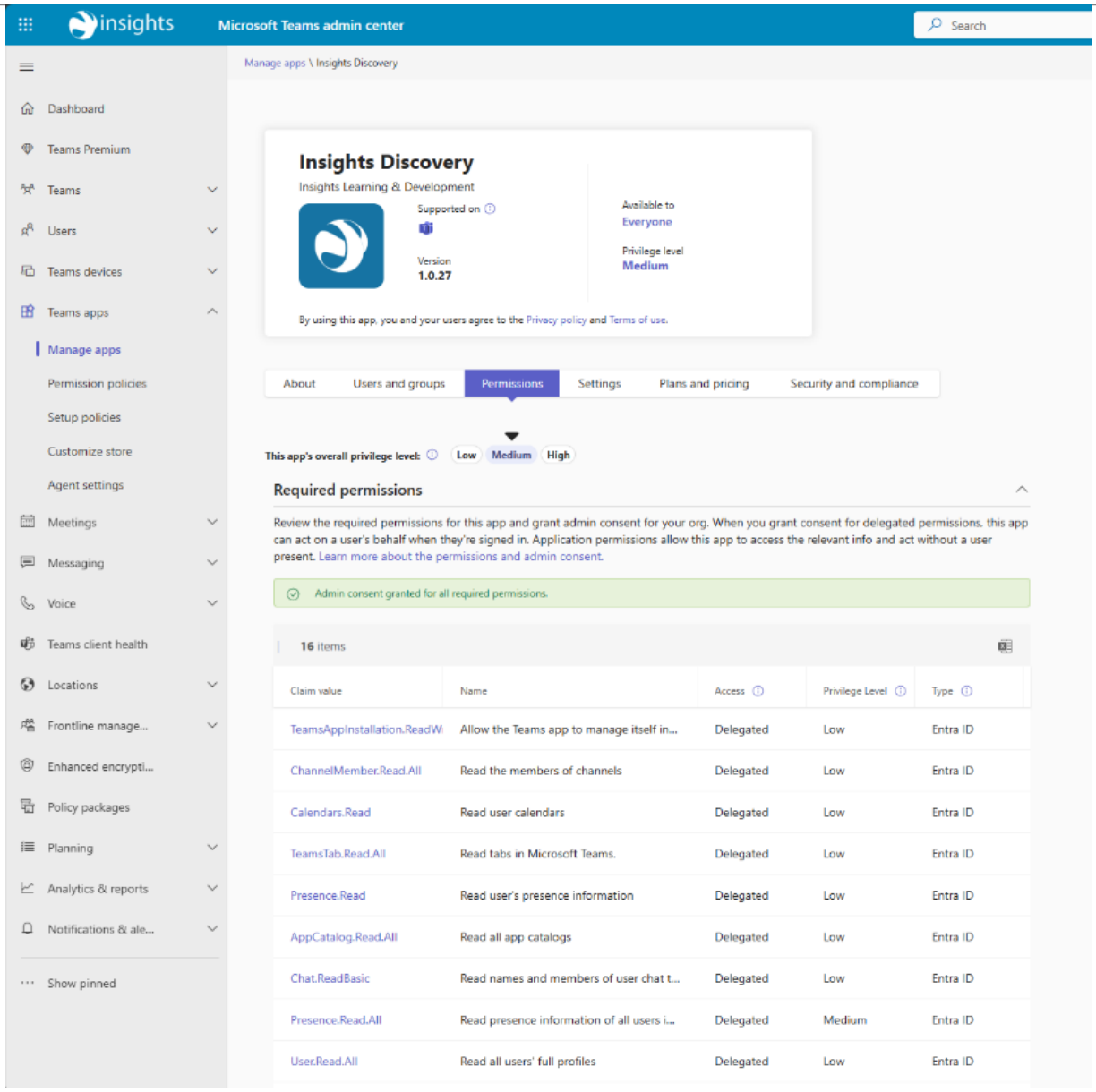
5. Accordez le consentement de l'administrateur à toutes les autorisations nécessaires.



Pour plus d'informations sur l'accord et la gestion du consentement aux autorisations d'application Teams, veuillez cliquer ici.

Pour obtenir la liste complète des autorisations, veuillez consulter le guide de configuration.

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.



6. Rendez-vous dans « Applications d'équipe » → « Stratégies d'autorisation ».

7. Sélectionnez la stratégie affectée à vos utilisateurs [p. ex. « Global (par défaut à l'échelle de l'organisation) »].

8. Assurez-vous que l'application « Insights Discovery » est autorisée et sauvegardez les modifications.

   Si l'application est bloquée dans une stratégie d'autorisation, les utilisateurs ne pourront pas y accéder même si elle est autorisée. Veuillez cliquer ici pour obtenir des instructions complètes.

9. Patientez le temps que les modifications s'appliquent. Elles peuvent mettre plusieurs heures à apparaître dans Microsoft Teams.

   Remarque : autoriser une application rend son déploiement possible mais ne l'installe pas automatiquement pour

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

les utilisateurs. Le déploiement est géré séparément, par le biais de stratégies de configuration.

Autorisations utilisateur

Cette étape devra être réalisée par votre équipe informatique ou votre administrateur Microsoft.

Stratégies de configuration

1. Rendez-vous dans « Applications d'équipe » → « Stratégies de configuration ».

2. Sélectionnez une stratégie de configuration existante ou créez-en une nouvelle.

3. Sous « Applications installées », ajoutez « Insights Discovery ».
    a. (Facultatif) Sous « Applications épinglées », épinglez « Insights Discovery » à la barre d'application Teams. Veuillez cliquer *ici* pour obtenir des instructions complètes.

4. Affectez la stratégie de configuration à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. L'application est ainsi automatiquement installée et/ou visible pour les utilisateurs dans Microsoft Teams. *Veuillez cliquer ici pour obtenir des instructions complètes*.

Autorisations utilisateur restreintes

1. Rendez-vous dans « Applications d'équipe » → « Stratégies d'autorisation ».

2. Sélectionnez une stratégie existante, comme « Global (par défaut à l'échelle de l'organisation) », ou créez-en une nouvelle en sélectionnant « Ajouter ».

3. Donnez un nom à la stratégie (p. ex. « Accès applications marketing »).

4. Sous « Applications autorisées », vous pouvez :
    a. sélectionner « Autoriser toutes les applications (par défaut) » ;
    b. ou choisir « Autoriser des applications spécifiques et bloquer toutes les autres ».

5. Cherchez « Insights Discovery » et ajoutez-la à la liste.
    a. Bloquez d'autres applications au besoin.

    Les applications que vous spécifiez sont ainsi disponibles pour les utilisateurs affectés à cette stratégie.

6. Une fois la stratégie sélectionnée, choisissez « Gérer les utilisateurs ».

7. Cliquez sur « Ajouter des utilisateurs ».

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

8. Cherchez et sélectionnez les individus ou les groupes auxquels vous souhaitez restreindre l'accès.

9. Confirmez votre sélection.
    a. *Seuls les utilisateurs affectés à cette stratégie pourront utiliser Insights Discovery.*

10. Demandez aux utilisateurs affectés de redémarrer Teams si l'application n'apparaît pas immédiatement.
    a. *Les modifications peuvent mettre jusqu'à 24 heures à se mettre à jour entièrement.*

Veuillez cliquer ici pour plus d'informations de la part de Microsoft sur l'utilisation des stratégies d'autorisation d'application pour contrôler l'accès des utilisateurs aux applications.

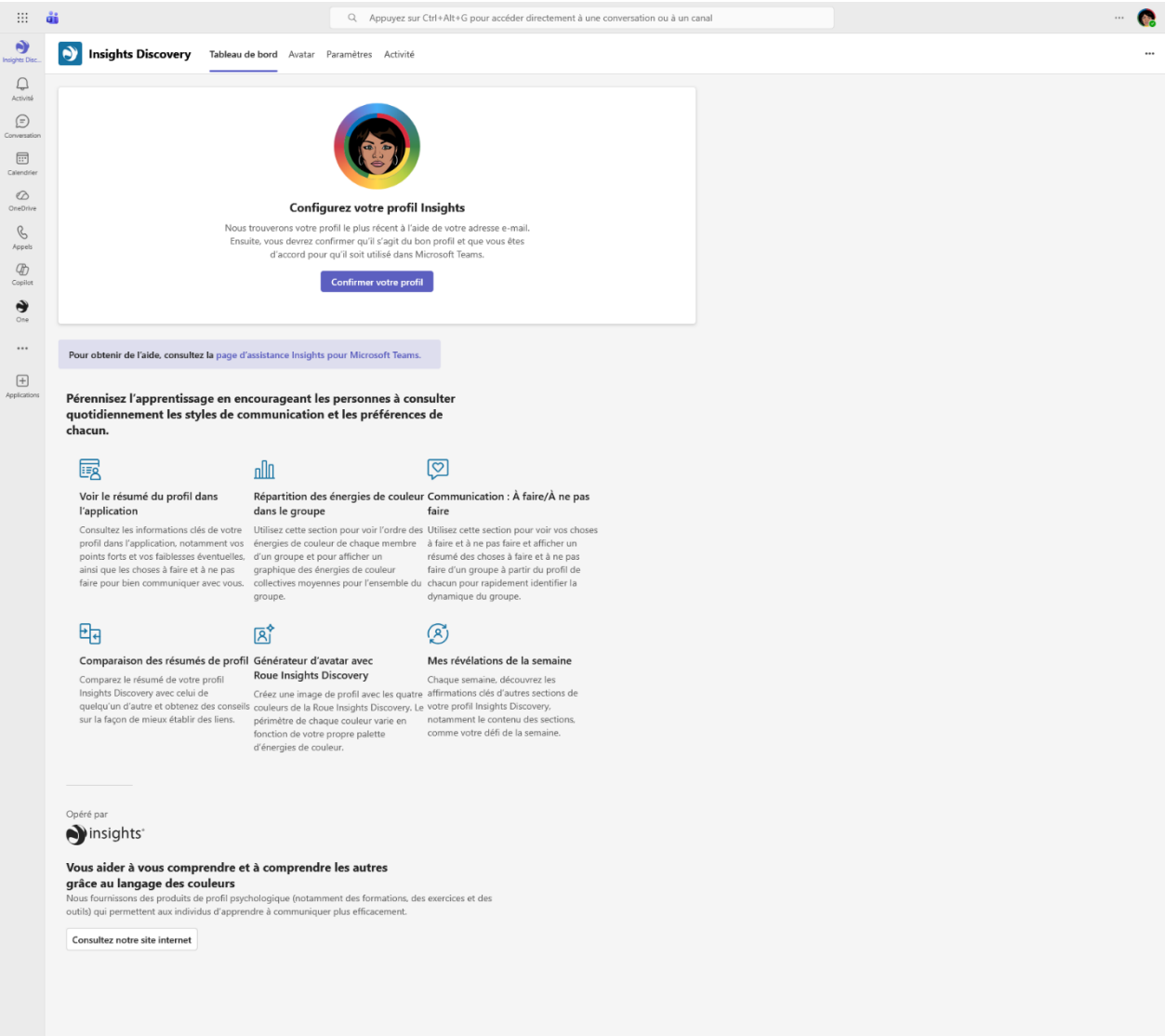
Importation de profil

Une fois « Insights Discovery » installée sur votre compte Microsoft Teams :

1. Cliquez sur « Insights Discovery » dans le volet de navigation sur la gauche (si l'application n'apparaît pas, sélectionnez « Applications », cherchez « Insights Discovery » et sélectionnez-la).

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

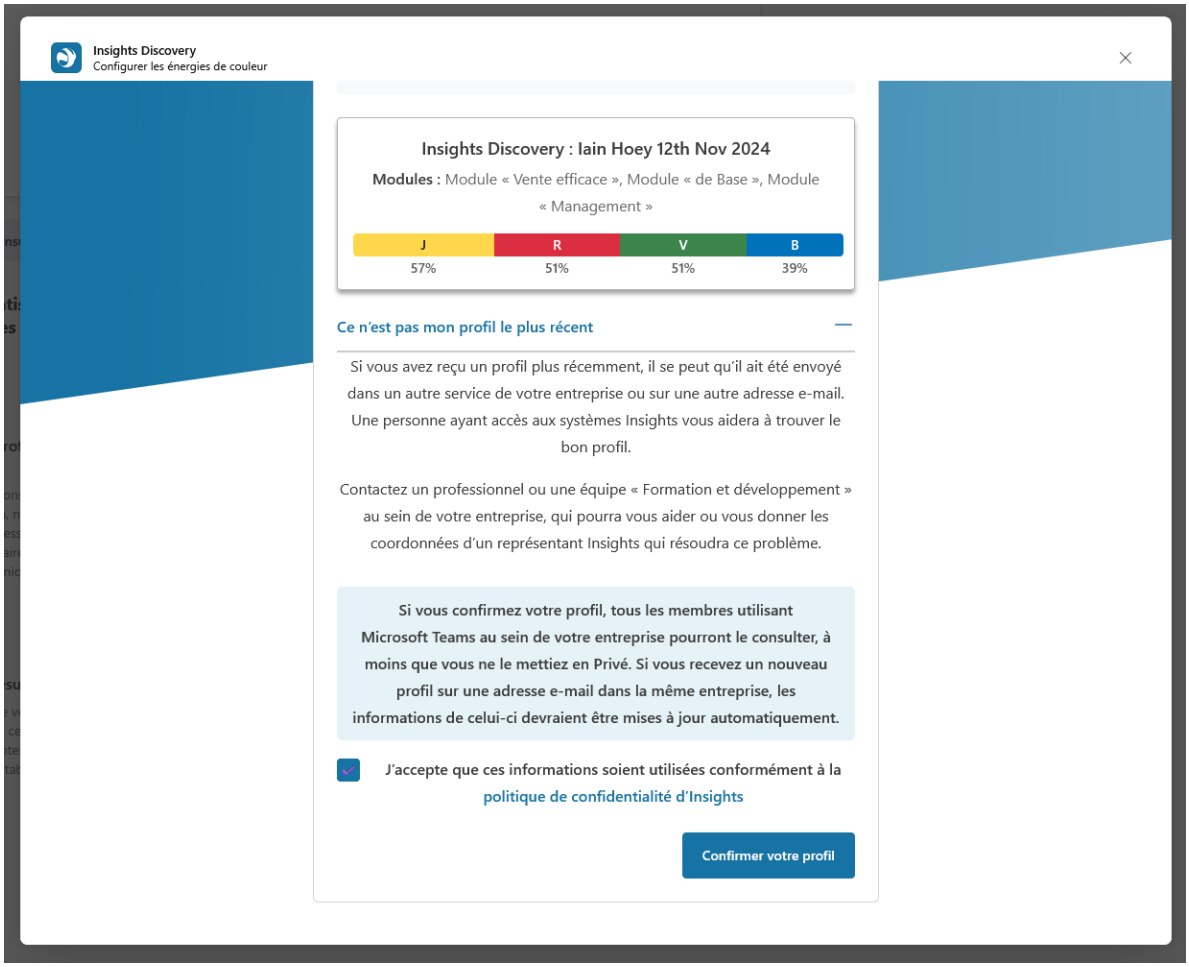
2. Vous verrez cette fenêtre :



3. Cliquez sur « Confirmer votre profil ».

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

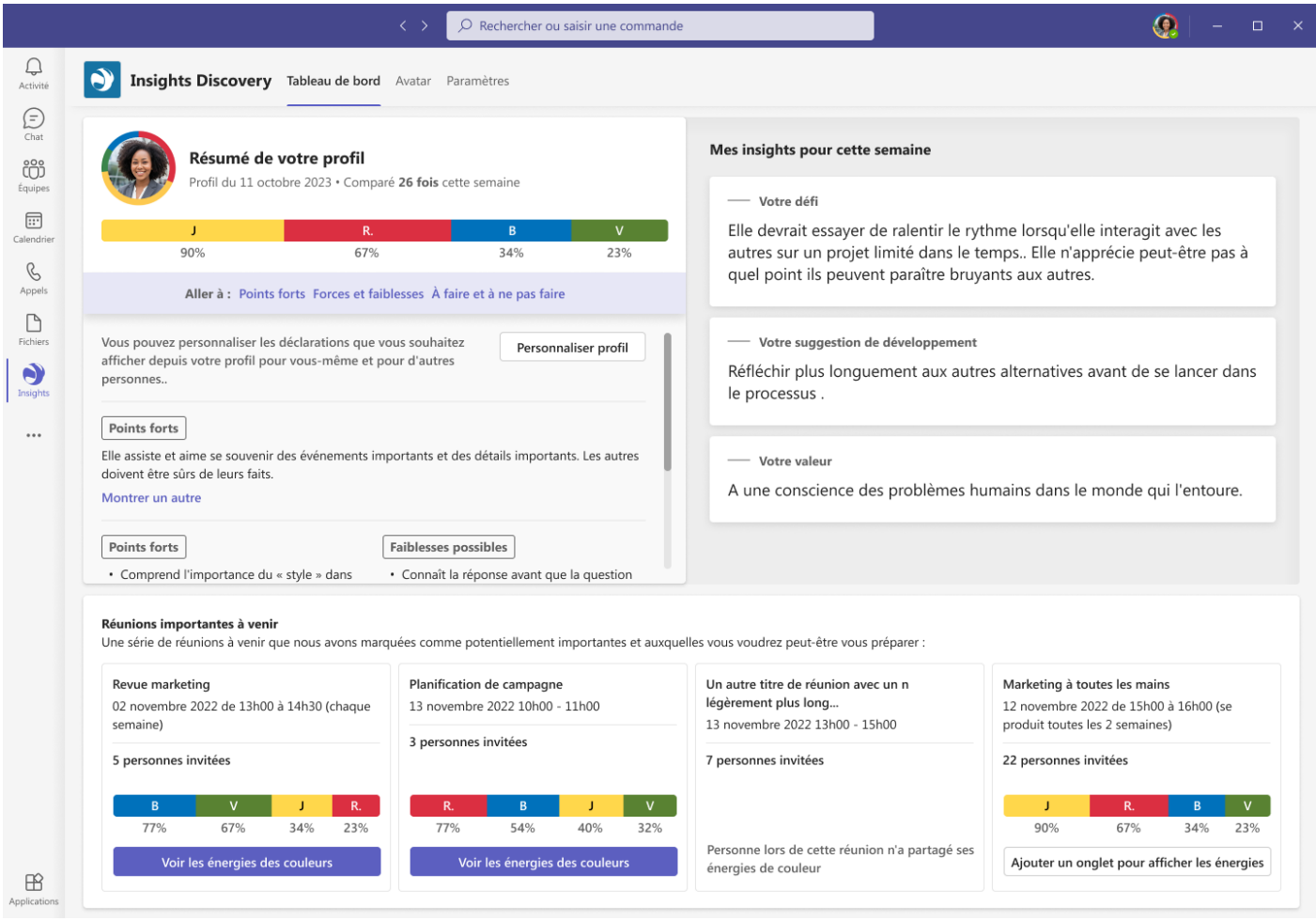
a. Si l'adresse e-mail de votre compte Microsoft Teams est la même que celle que vous avez utilisée pour recevoir votre profil, le plus récent sera récupéré (comme sur l'image ci-dessous).



Si votre profil ne s'importe pas, veuillez consulter la section [Problèmes d'importation de profil](#).

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

4. Une fois votre profil confirmé, vous verrez un tableau de bord qui reprend les informations sur celui-ci (comme sur l'image ci-dessous).

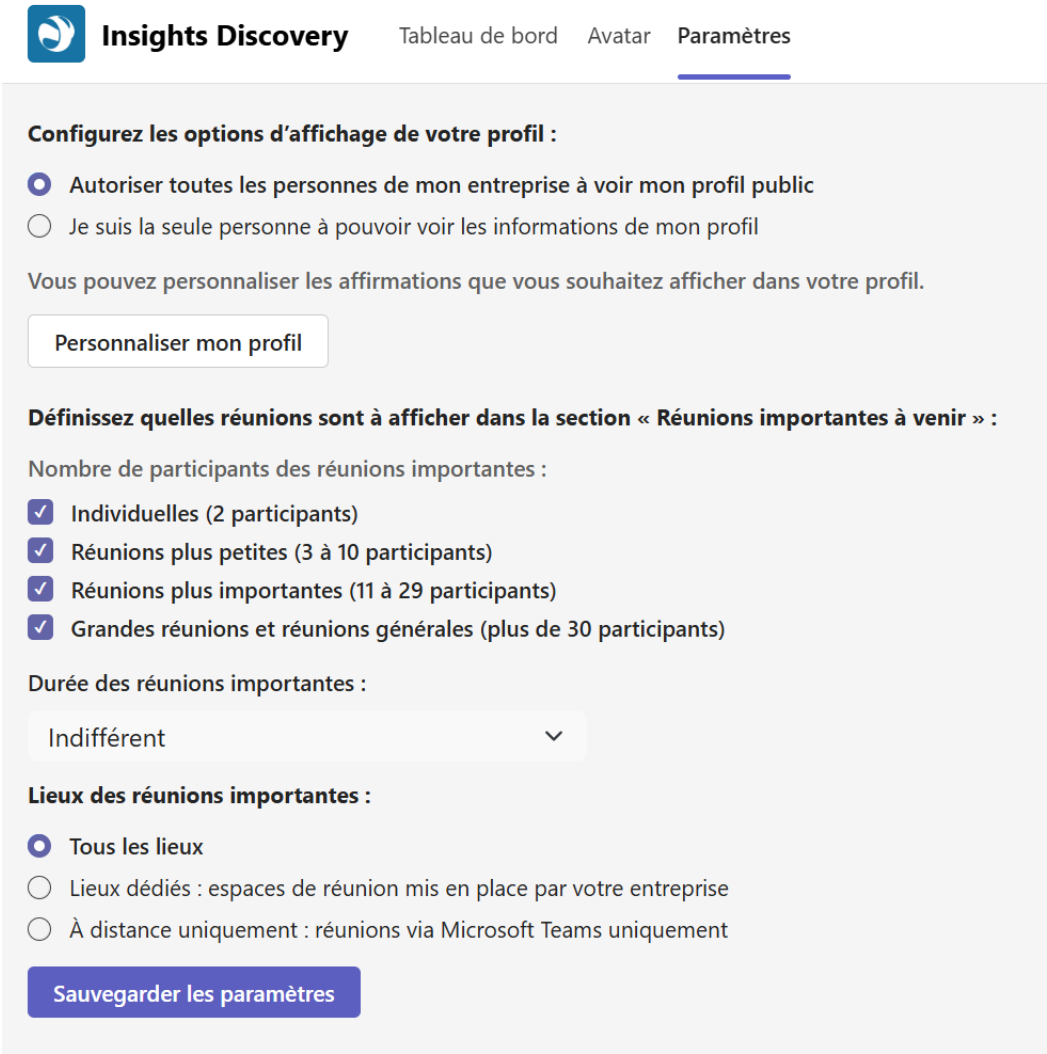


Paramètres de confidentialité des profils

1. Dans vos « Paramètres » (accessibles en cliquant sur « Paramètres » dans la barre de navigation supérieure), vous pouvez choisir :
    a. les personnes pouvant voir les éléments de votre profil (notamment l'ordre de vos énergies de couleur) ;

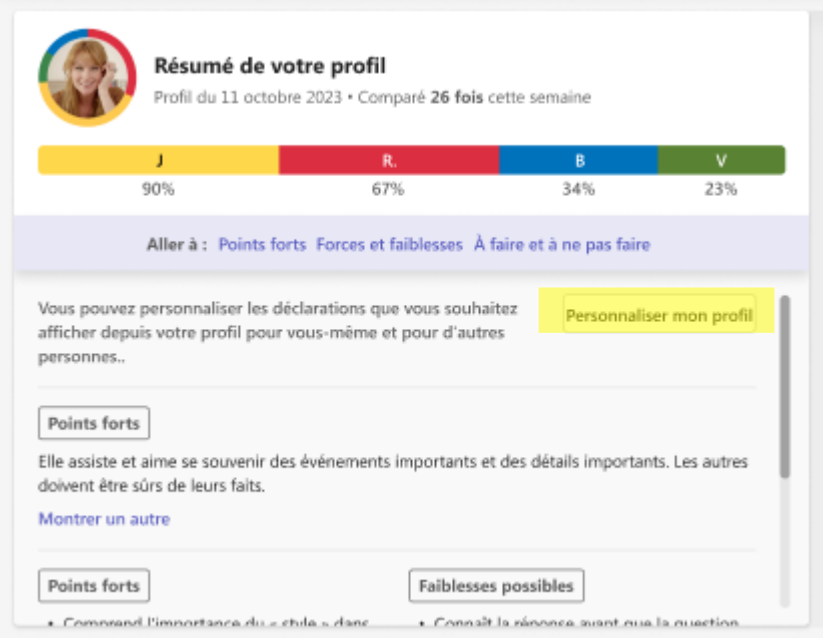
© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

b. le type de réunions qui apparaît dans votre tableau de bord.

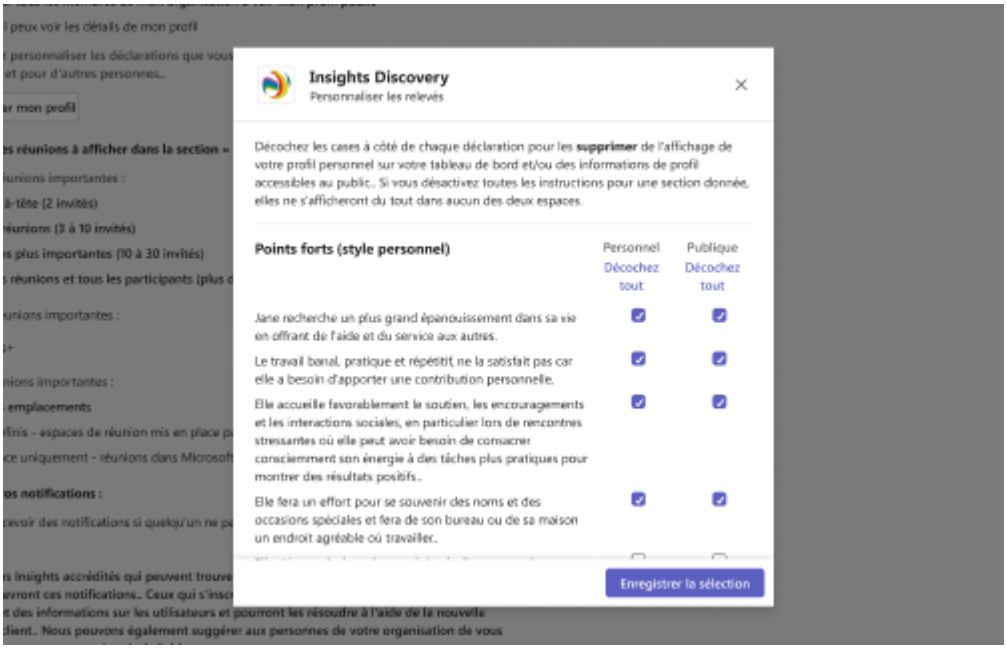


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

2. Dans la même fenêtre que celle ci-dessus (ainsi que votre tableau de bord : voir capture d'écran ci-dessous),



3. Vous pouvez cliquer sur « Personnaliser mon profil » pour choisir les énoncés de votre profil visibles uniquement par vous ou par d'autres membres de votre organisation.

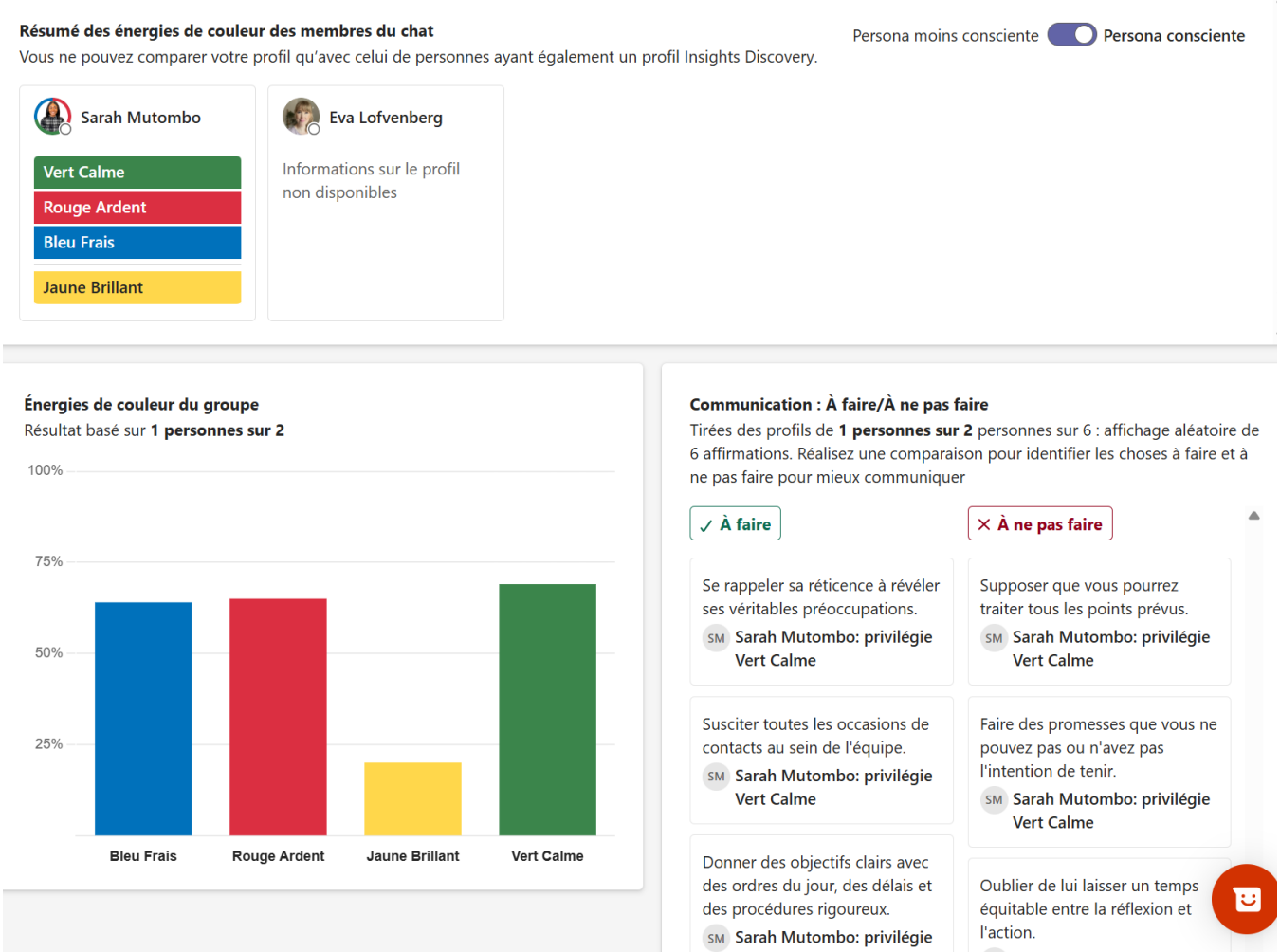


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

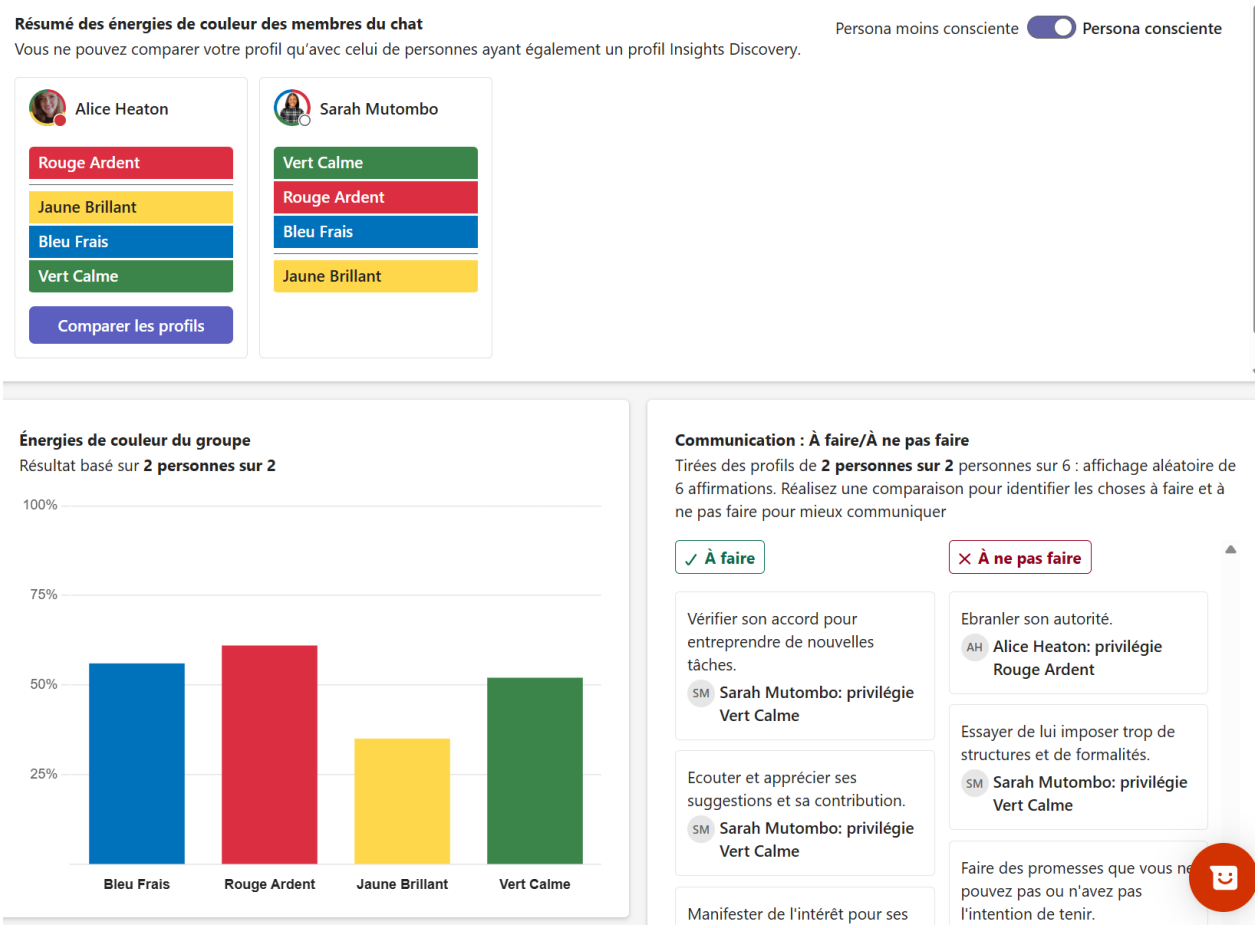
Voici différents scénarios montrant ce que vous pourrez voir en fonction des importations de profils et des paramètres de confidentialité

- Scénario 1 : Sarah et Eva disposent chacun d'un Profil Insights Discovery. Eva ne l'a pas importé.



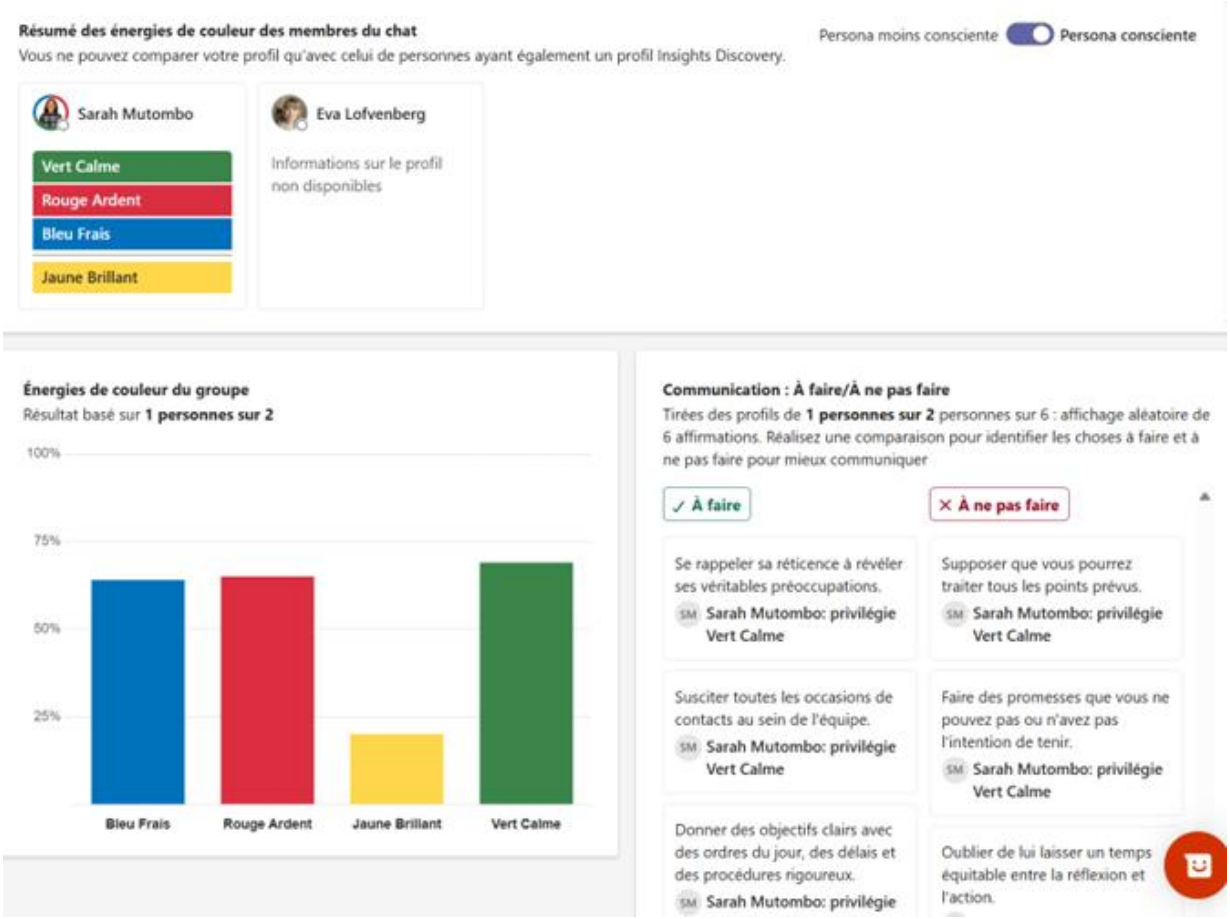
© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

- Scénario 2 : Sarah et Eva disposent chacun d'un Profil Insights Discovery et tous les deux ont réglé leurs paramètres de confidentialité sur « Public ».



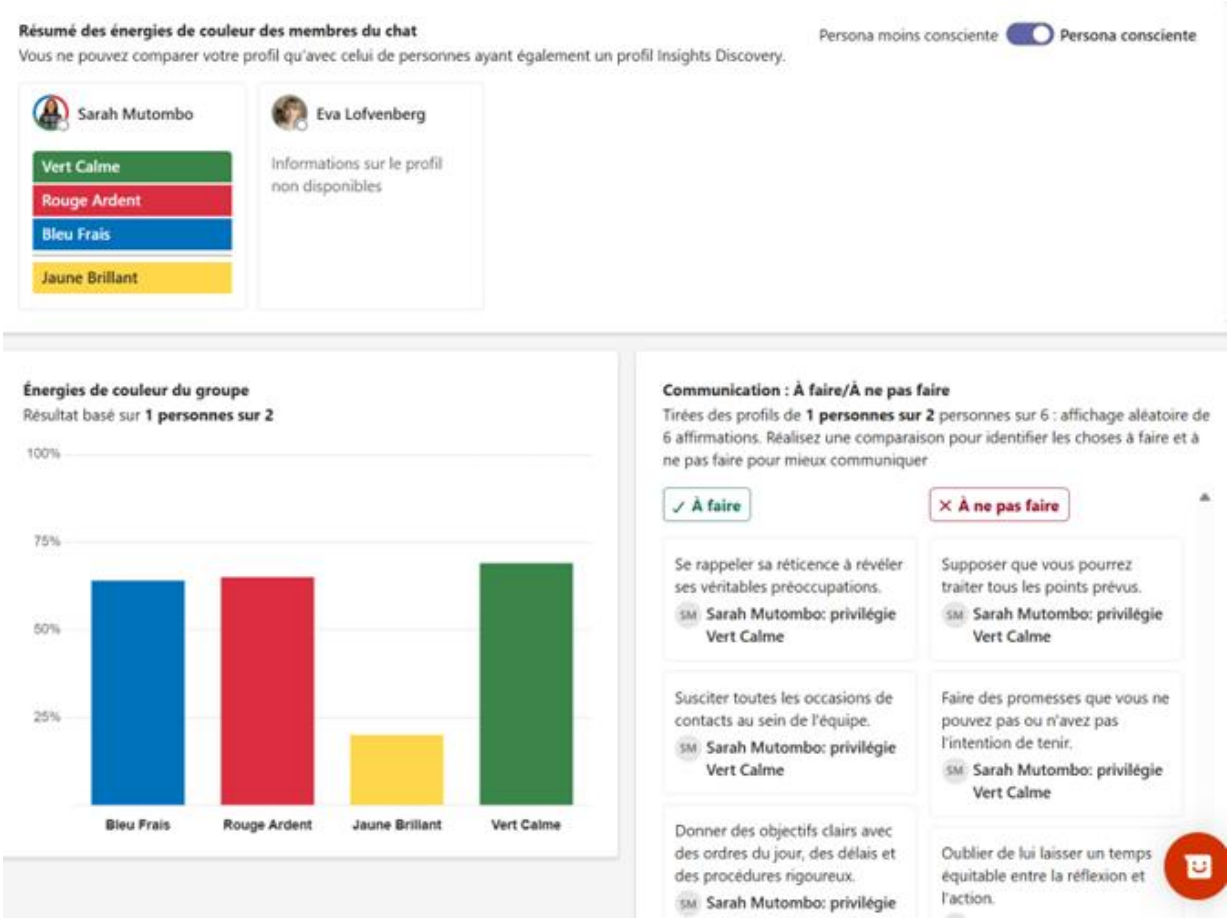
© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

- Scénario 3 : Sarah et Eva disposent chacun d'un Profil sur la nouvelle plateforme client. Eva a réglé ses paramètres de confidentialité sur « Privé ».



© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

- Scénario 4 : Sarah dispose d'un Profil Insights Discovery, ce qui n'est pas le cas de Eva.



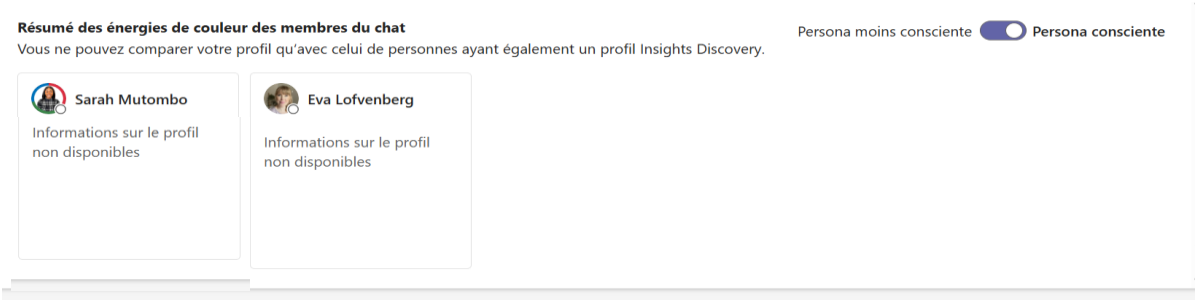
Application non installée

- Si un·e collègue n'a pas installé l'application sur son compte Microsoft Teams, voici ce qui devrait s'afficher lors d'une réunion pour laquelle l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams » a été ajoutée à un chat de réunion :

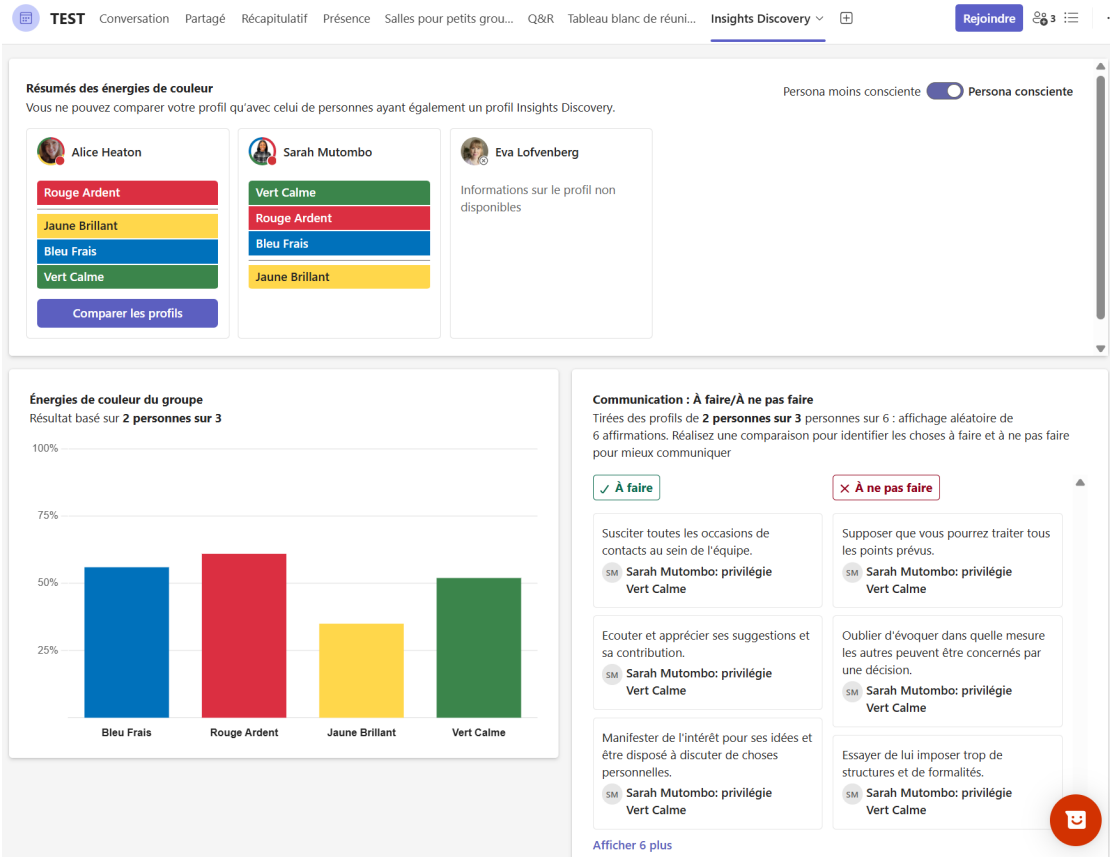
© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- Si un·e collègue n'a pas installé l'application sur son compte Microsoft Teams, voici ce qui devrait s'afficher lors d'une réunion pour laquelle l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams » a été ajoutée à un chat de réunion lorsqu'il·elle clique sur l'application :



- Un collègue, ici « Eva », qui a installé l'application mais ne dispose pas d'un profil, verrait l'écran suivant lors d'une réunion pour laquelle l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams » a été ajoutée à un chat de réunion :

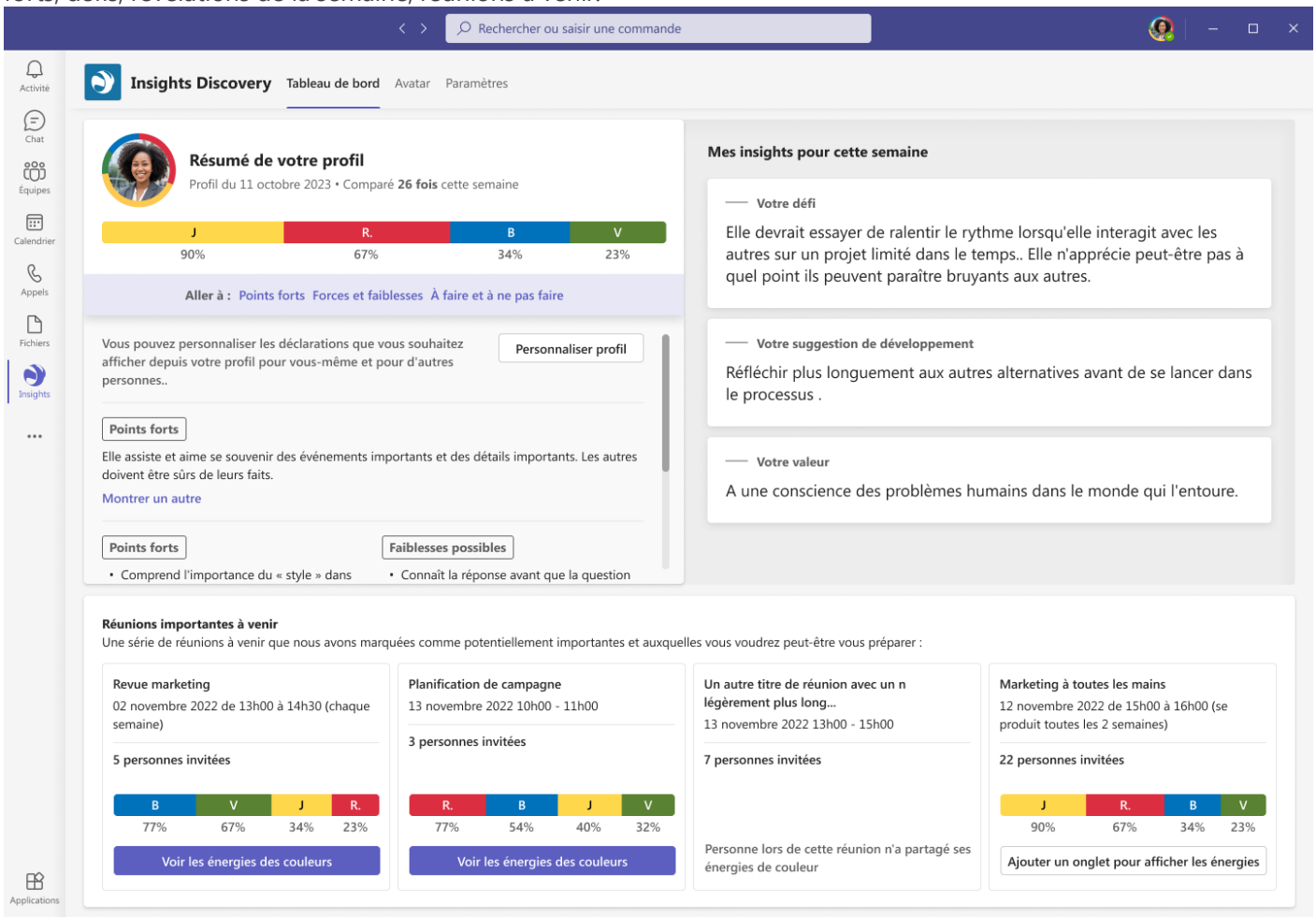


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

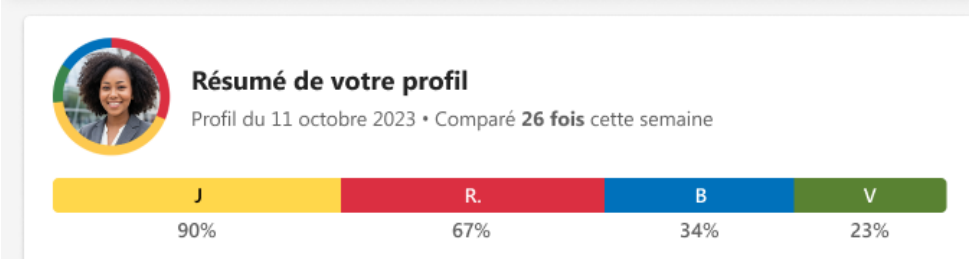
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Fonctionnalités du tableau de bord

Informations tirées de votre Profil Insights Discovery : aperçu de l'ordre de vos énergies de couleur, en bref, points forts, défis, révélations de la semaine, réunions à venir.



Aperçu de l'ordre des énergies de couleur



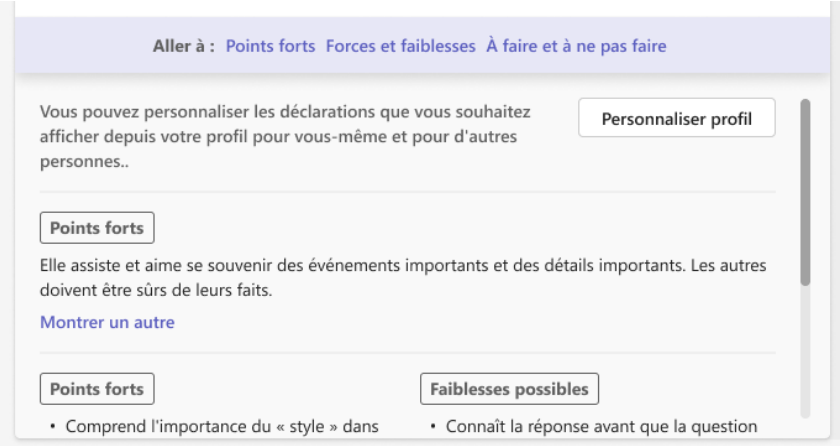
L'ordre de vos énergies de couleur et les pourcentages associés sont mis à jour automatiquement si vous recevez un nouveau Profil Insights Discovery.

L'indication « Consulté 0 fois cette semaine » indique le nombre de fois où une personne de votre organisation a comparé son profil au vôtre. Cette comparaison est possible si l'onglet « Insights Discovery » est présent dans une réunion. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Consulter et comparer les profils : pendant une réunion](#).

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

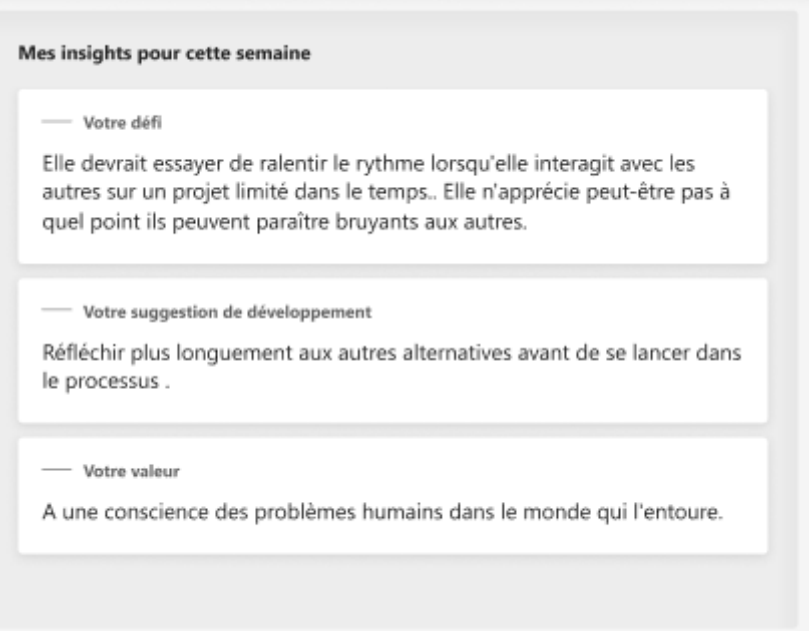
En bref, points forts et faiblesses possibles



Les énoncés affichés sont directement tirés de votre Profil Insights Discovery. À l'aide de la barre de défilement, vous pouvez choisir d'afficher tous les énoncés de chaque catégorie (points forts, faiblesses possibles, communication : à faire/à ne pas faire).

En cliquant sur « Personnaliser mon profil », vous pouvez choisir les énoncés visibles uniquement par vous et/ou par d'autres membres de votre organisation. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Paramètres de confidentialité des profils](#).

Révélations de la semaine

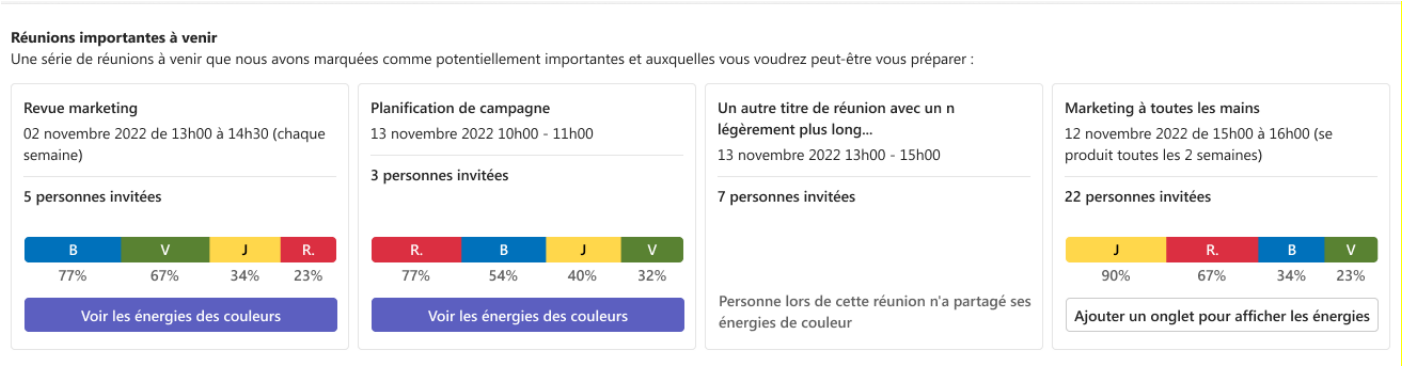


Les énoncés affichés sont directement tirés de votre Profil Insights Discovery. Ils sont automatiquement mis à jour chaque semaine.

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Réunions à venir



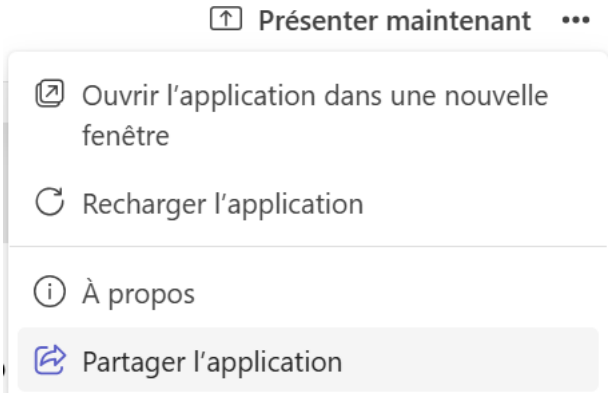
Les réunions affichées sont directement extraites de votre calendrier Outlook. Vous pouvez personnaliser les types de réunions affichés en sélectionnant « Personnaliser votre profil » dans votre tableau de bord. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Paramètres de confidentialité des profils.

Vous pouvez voir la palette des énergies de couleur de toutes les personnes participant à la réunion ici. Vous pouvez également ajouter l'application « Insights Discovery » à une réunion. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Ajouter l'application à des réunions.

Présenter maintenant

Si vous souhaitez partager votre tableau de bord lors d'un appel, vous pouvez le faire en cliquant sur « Présenter maintenant » en haut à droite de l'écran Insights Discovery.

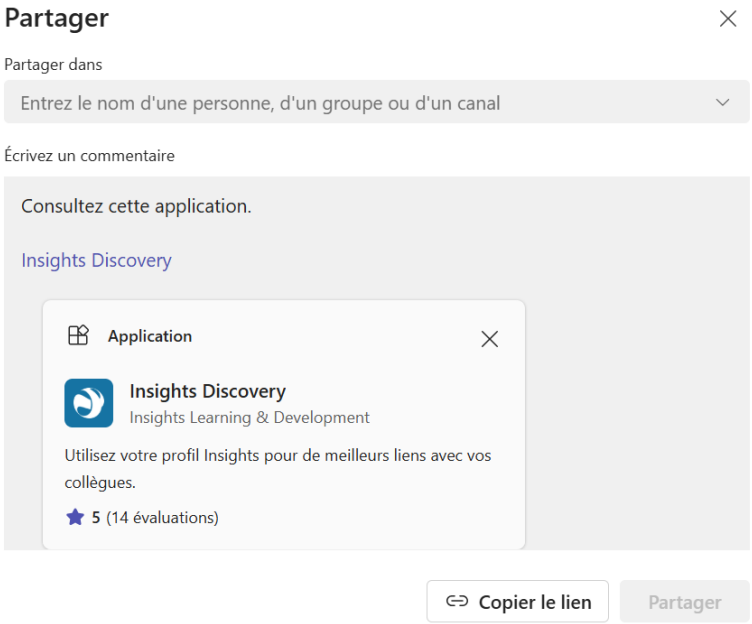
Vous pouvez inviter une personne de votre organisation à accéder personnellement à l'application en cliquant sur les trois points en haut à droite de l'écran Insights Discovery et en sélectionnant « Partager l'application ».



© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

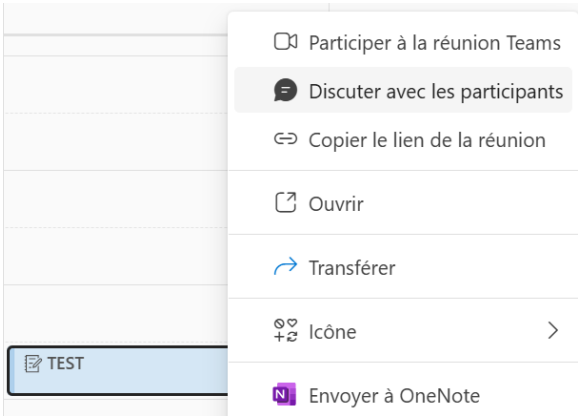
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

La fenêtre contextuelle ci-dessous s'affiche. Saisissez-y le nom de la personne, du groupe ou du canal avec qui vous souhaitez partager l'application. Vous pouvez également cliquer sur « Copier le lien ».

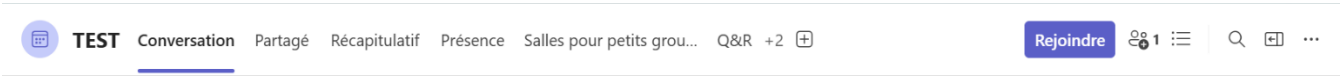


Ajouter l'application à des réunions

1. Rendez-vous dans le chat de votre réunion sur Microsoft Teams. Pour y accéder,
    a. rendez-vous dans votre calendrier ;
    b. faites un clic droit sur la réunion ;
    c. Sélectionnez « Discuter avec les participants ».

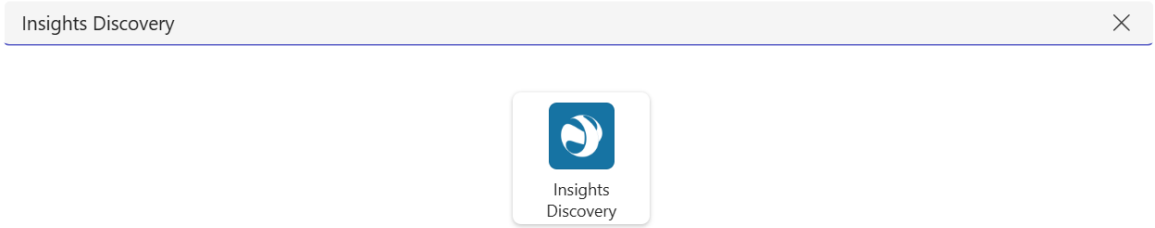


2. Cliquez sur le signe « + » dans la barre de navigation supérieure du chat de la réunion.

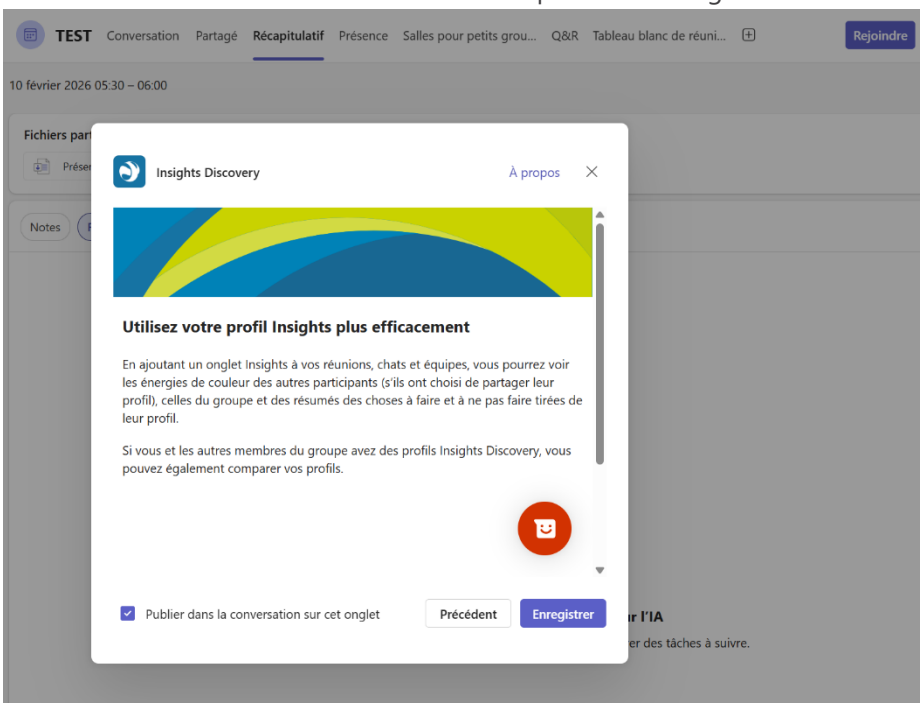


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

3. Saisissez « Insights Discovery » et sélectionnez l’application ci-dessous.



4. La fenêtre contextuelle suivante s’affiche. Cliquez sur « Enregistrer ».



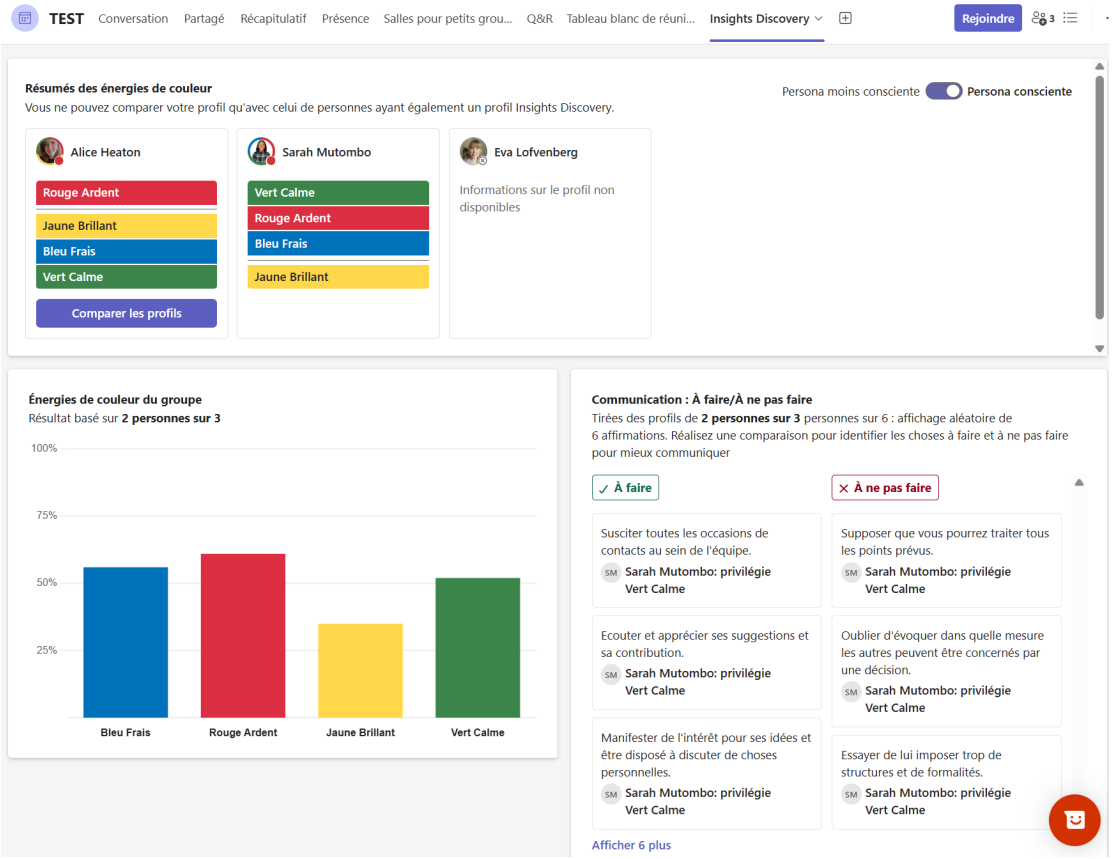
© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Vous pouvez désormais voir un aperçu des énergies de couleur et de la catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de toutes les personnes participant à la réunion ayant importé leur profil. Si la personne :

- n'a pas importé son profil,
- a paramétré son profil comme privé,
- n'a pas accès à l'application,

le message « Informations sur le profil non disponibles » s'affichera (comme Eva dans l'image ci-dessous).

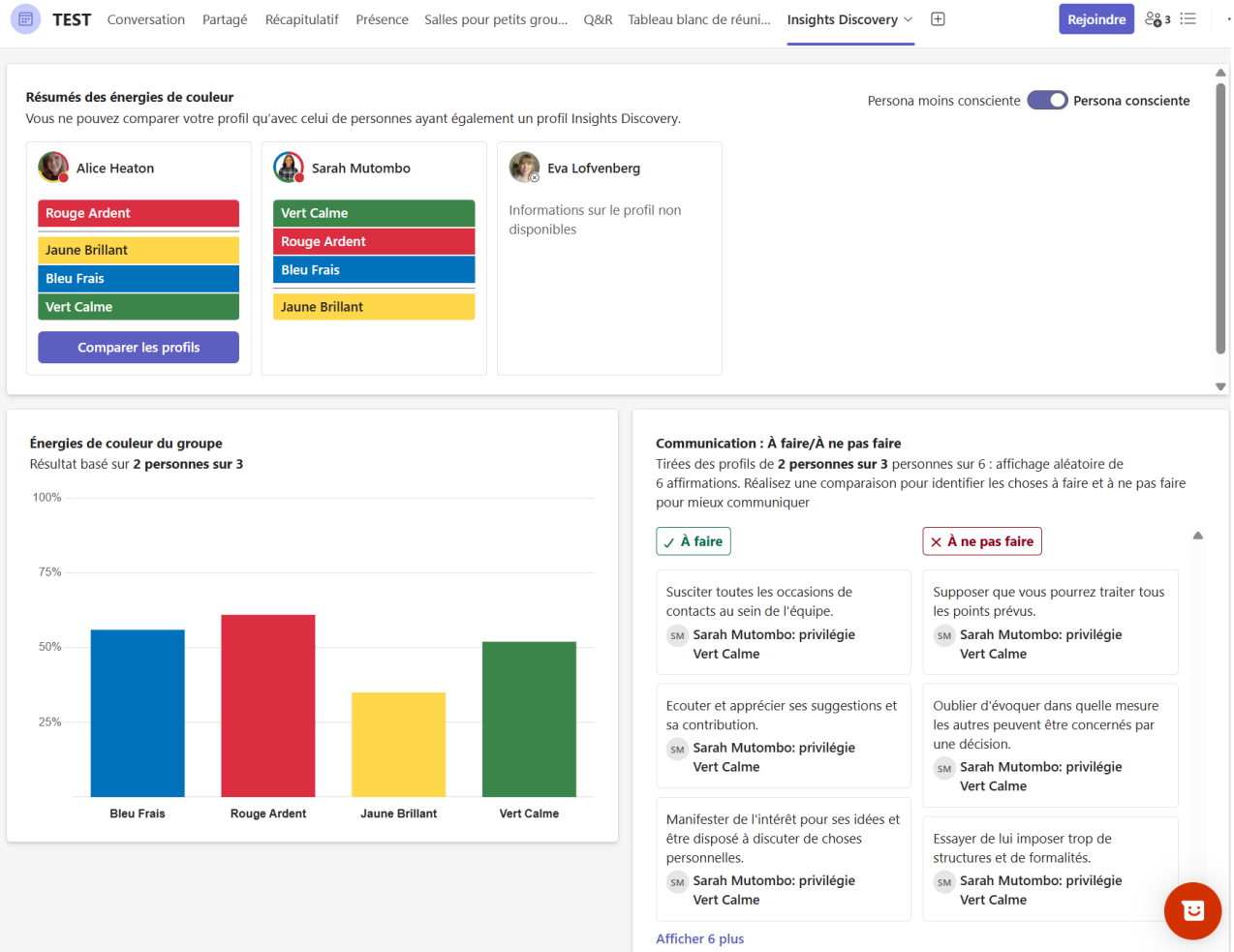


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

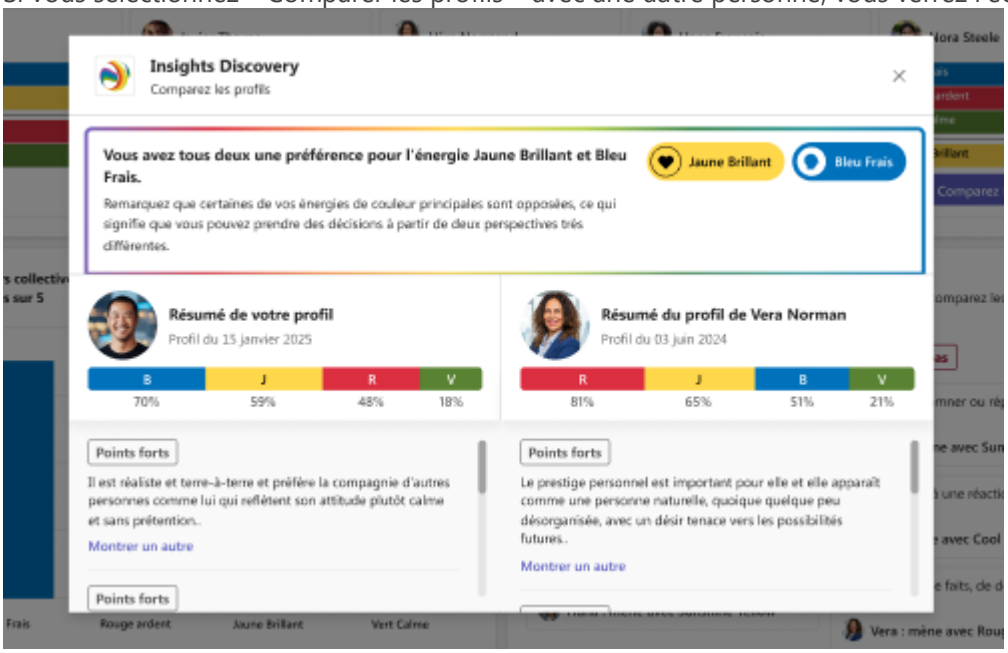
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Tableau de bord de la réunion et menu déroulant du chat

Voici comment le tableau de bord de la réunion s'affichera :



Si vous sélectionnez « Comparer les profils » avec une autre personne, vous verrez l'écran ci-dessous :

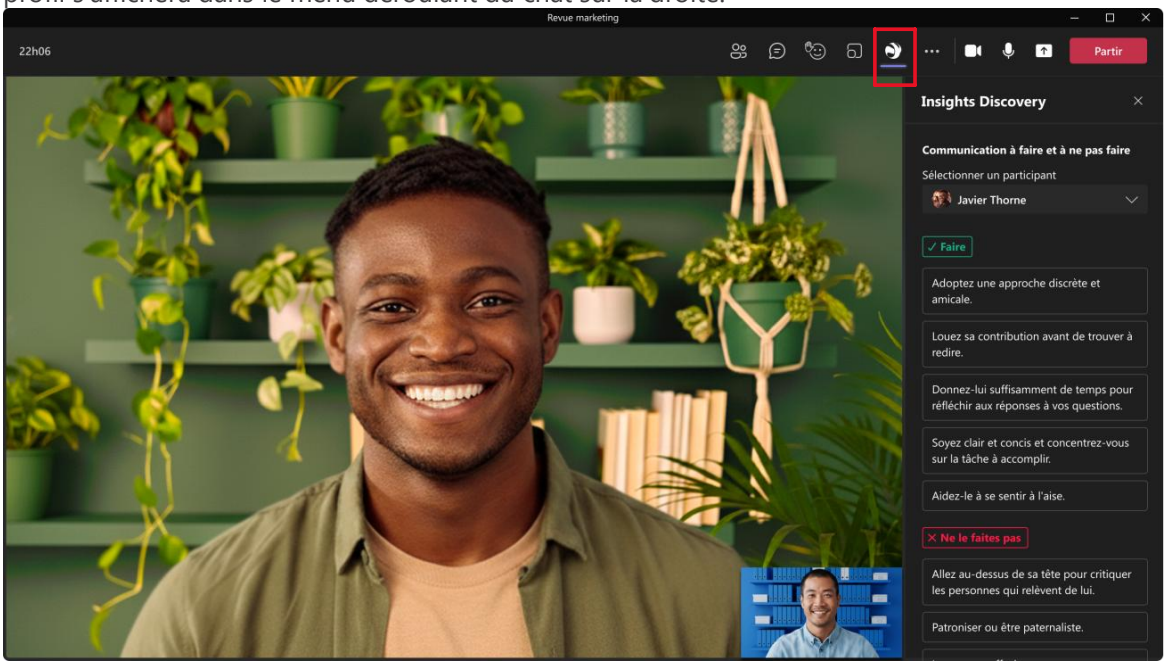


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Pour savoir comment comparer des profils, veuillez consulter la section [Consulter et comparer les profils](#).

Pendant la réunion, lorsque vous cliquez sur l'onglet « Insights Discovery » dans le volet de navigation supérieur, la catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de chaque personne participant à la réunion ayant partagé son profil s'affichera dans le menu déroulant du chat sur la droite.

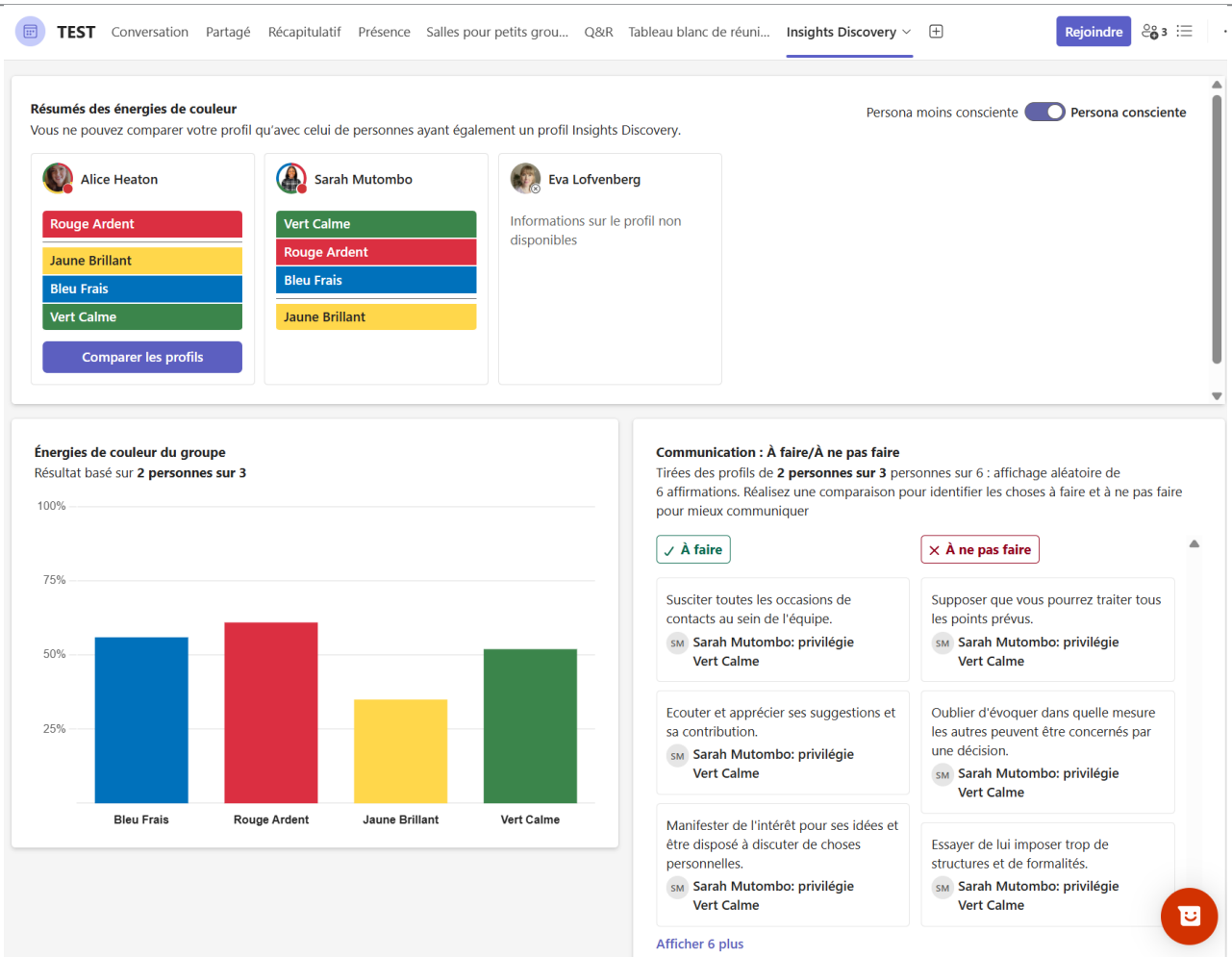


Si vous souhaitez revoir le tableau de bord de la réunion, vous devez :

1. réduire l'écran d'appel de la réunion Teams ;
2. vous rendre dans votre fenêtre de chat Teams habituelle (celle qui vous permet d'envoyer des messages à n'importe qui dans votre organisation) ;
3. sélectionner le chat de réunion de l'appel auquel vous participez actuellement ;
4. sélectionner l'application dans le volet de navigation supérieur. Vous verrez alors l'écran ci-dessous :

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

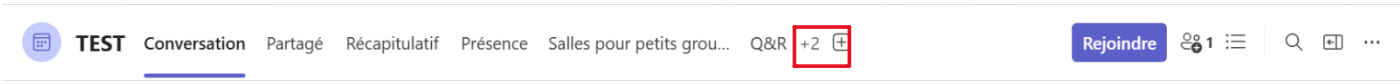
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams



Consulter et comparer les profils

Dans un chat de réunion

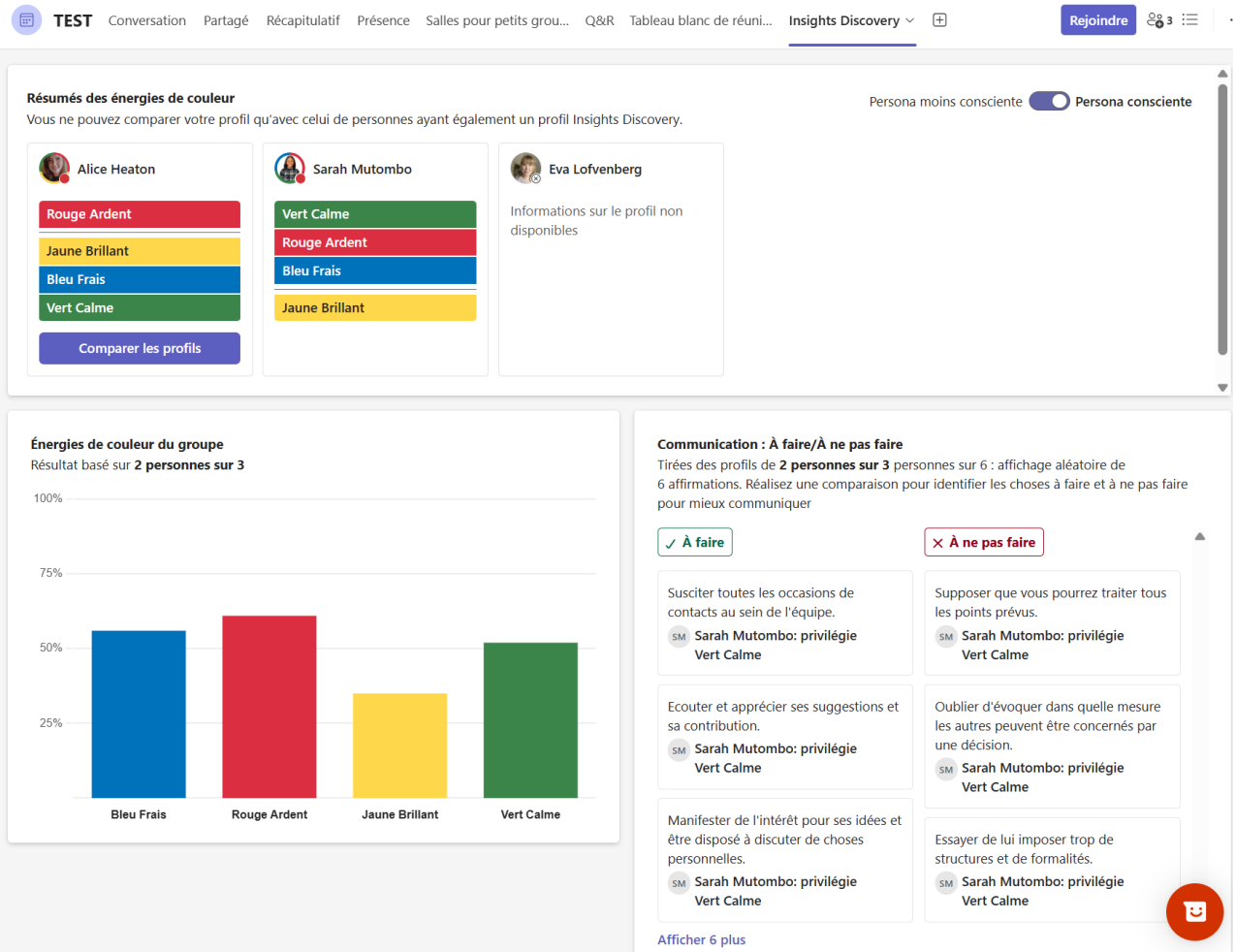
1. Suivez les étapes de la section [Ajouter l'application à des réunions]() si l'onglet « Insights Discovery » n'a pas encore été ajouté à la réunion.
2. Sélectionnez l'onglet « Insights Discovery » dans le volet de navigation supérieur du chat de réunion.



© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

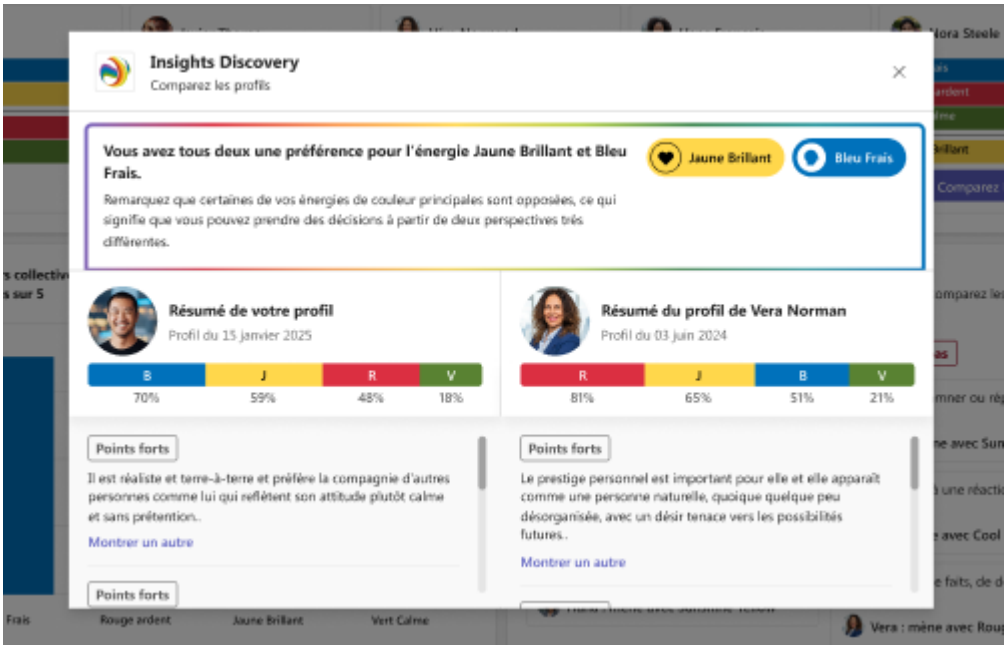
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

3. Vous pouvez désormais voir un aperçu des énergies de couleur et de la catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de toutes les personnes participant à la réunion ayant importé leur profil.

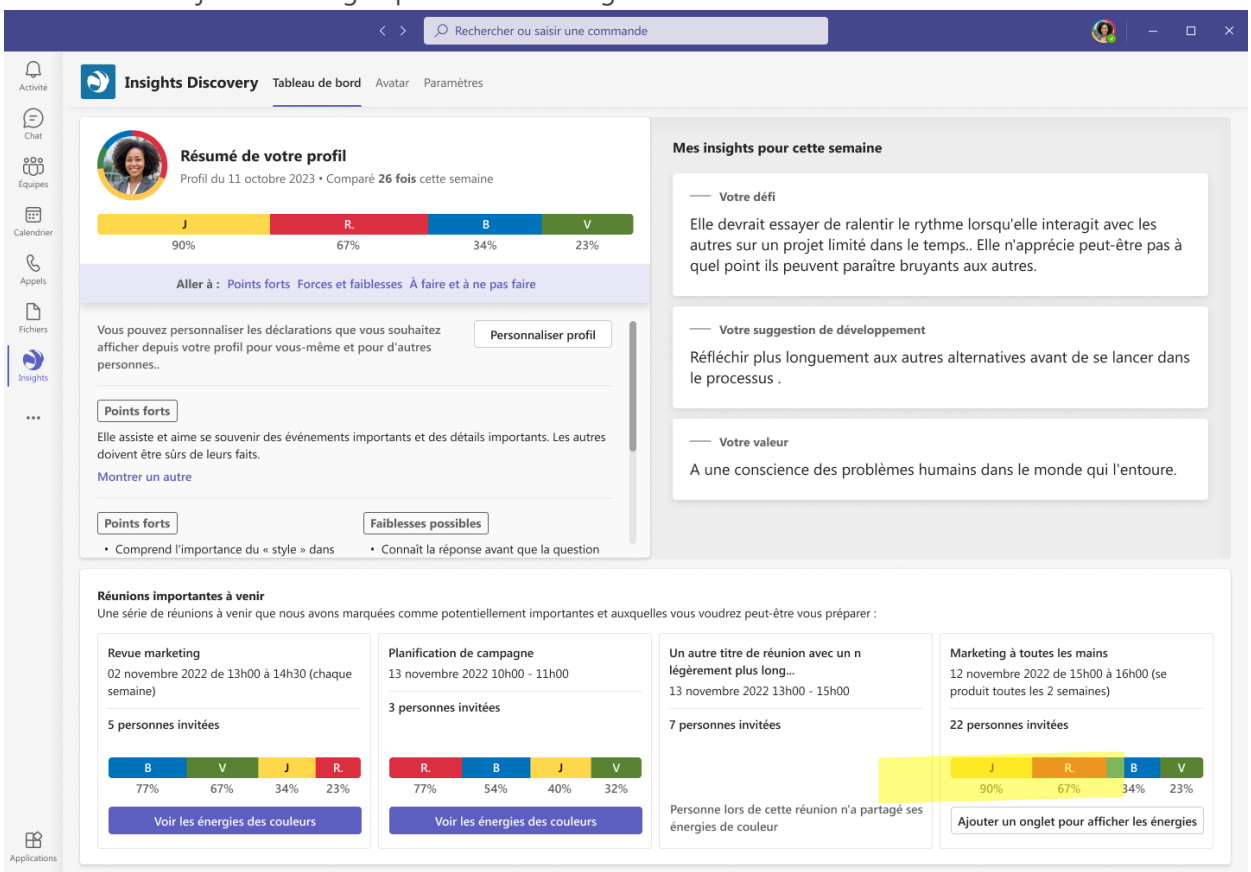


© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

4. Cliquez sur « Comparer les profils » pour comparer votre profil à celui de la personne que vous avez sélectionnée.



5. Vous pouvez également ajouter l'application « Insights Discovery » à une réunion de la façon suivante :
   a. Rendez-vous sur votre tableau de bord ;
   b. Consultez vos « Réunions à venir » ;
   c. Sélectionnez « Ajouter un onglet pour voir les énergies de couleur ».



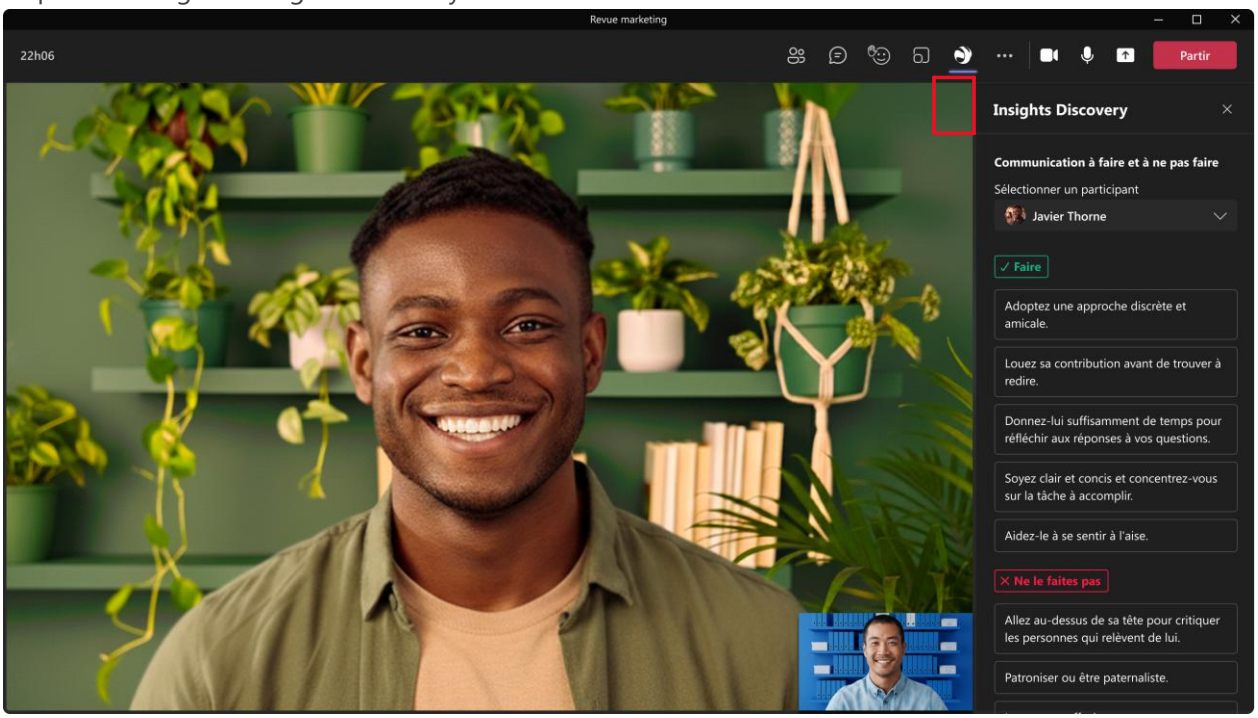
© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Pendant une réunion

Si l'application « Insights Discovery » a déjà été ajoutée à la réunion (dans le cas contraire, veuillez suivre les étapes de la section précédente, « Dans un chat de réunion »), vous pouvez :

1. cliquer sur l'onglet « Insights Discovery » en haut à droite du bandeau de la réunion.



La catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de toutes les personnes participant à la réunion (qui ont importé leur profil et partagé les informations sur celui-ci) s'affichera dans le coin supérieur droit de l'écran de réunion.

Configuration de l'avatar

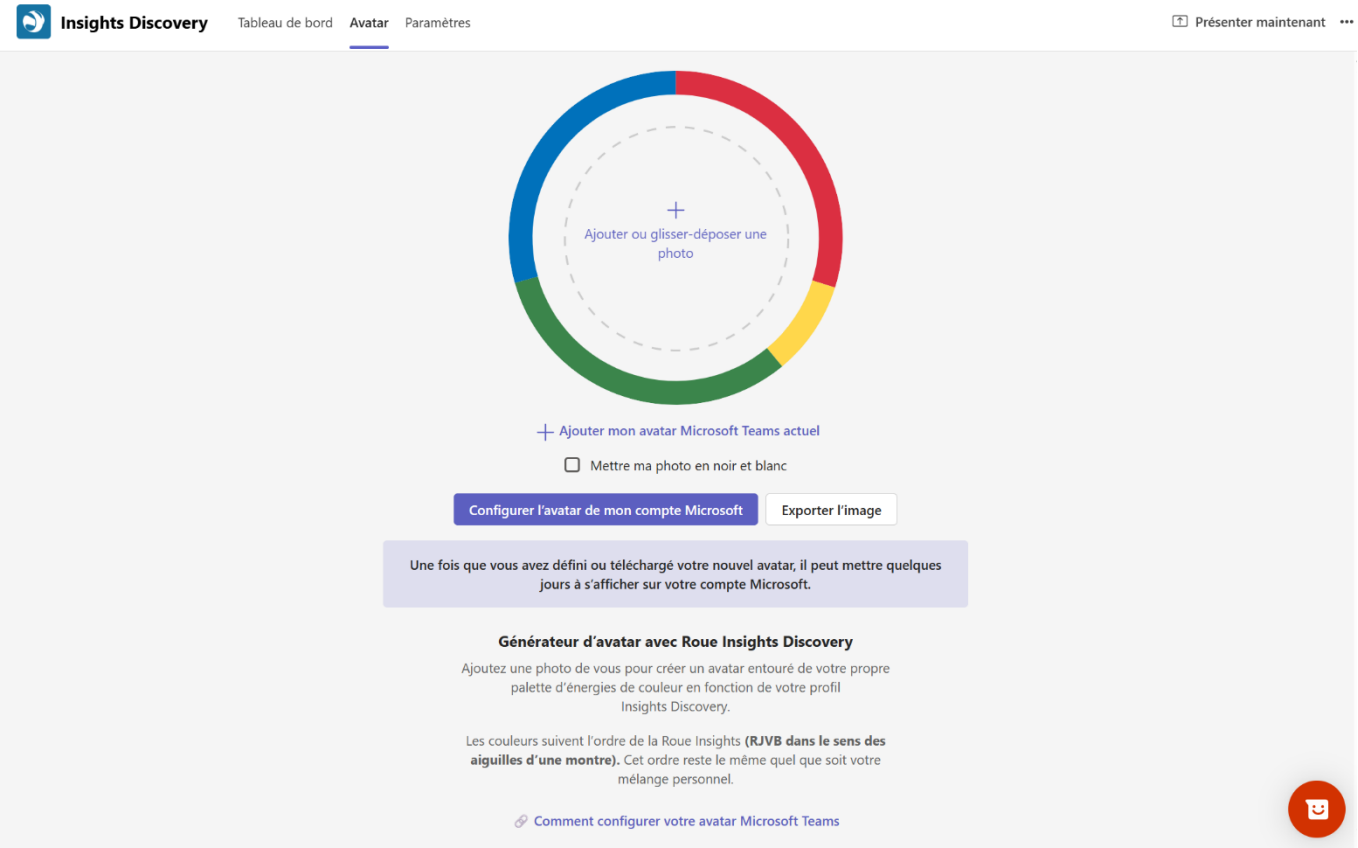
Veuillez noter qu'il est possible que votre organisation dispose de politiques internes vous empêchant d'utiliser l'avatar ou de changer les images de profils.

La palette d'énergies de couleur affichée ici est personnalisée, et basée sur les pourcentages associés à l'ordre de vos énergies de couleur.

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

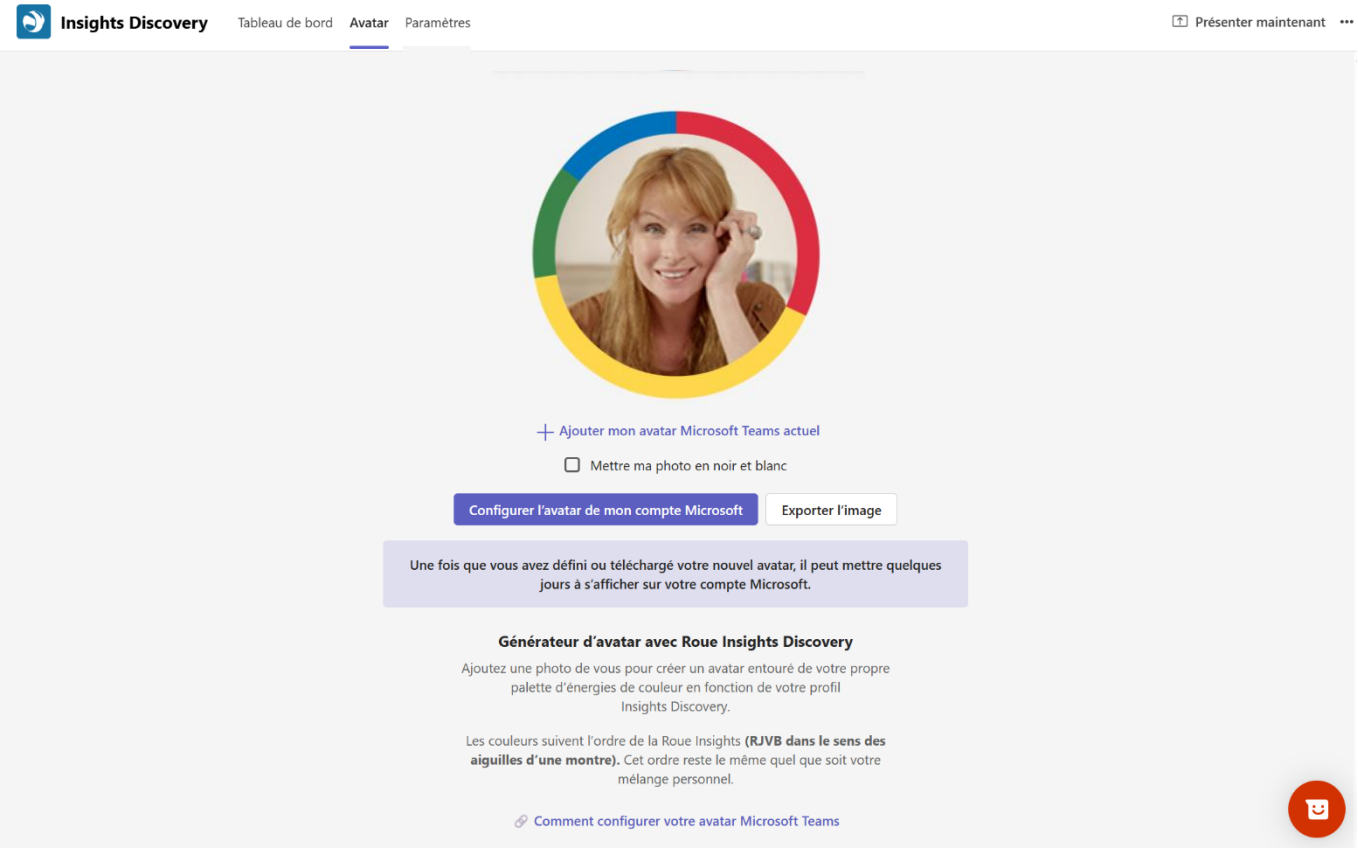
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

1. Vous pouvez télécharger une photo et utiliser cette image comme avatar pour votre compte Microsoft Teams.



© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

2. Une fois votre photo téléchargée, votre avatar s'affichera comme sur l'écran ci-dessous.



3. Une fois configuré, votre avatar se synchronisera avec votre compte Microsoft Outlook.
   a. *Veuillez noter que cela peut prendre 48 à 72 heures.*

Paramètres de langue

- Si votre compte Microsoft Teams est paramétré en anglais (EN), en danois (DA), en allemand (DE), en français (FR), en espagnol (ES) ou en néerlandais (NL), l'application sera entièrement traduite. Cela inclut les énoncés de profil, les révélations de la semaine, les boutons, les rubriques et les autres textes au sein de l'application.
- Si votre compte Microsoft Teams est paramétré dans l'une des langues ci-dessous, les énoncés de profil s'afficheront dans cette langue mais le reste de l'application, y compris les boutons et les rubriques, sera en anglais.

Bulgare	Hongrois	Roumain
Chinois (simplifié)	Italien	Russe
*Chinois (Traditionnel)**	Japonais	Serbe Latin
Croate	*Coréen**	Slovène
*Tchèque**	Lituanien	Espagnol (Mexique)
*Estonien**	Norvégien	Suédois

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Finlandais	Polonais	Turc
Français (Canada)	Portugais (Brésil)	*Ukrainien**
*Grec**	Portugais (Portugal)	*Vietnamien***

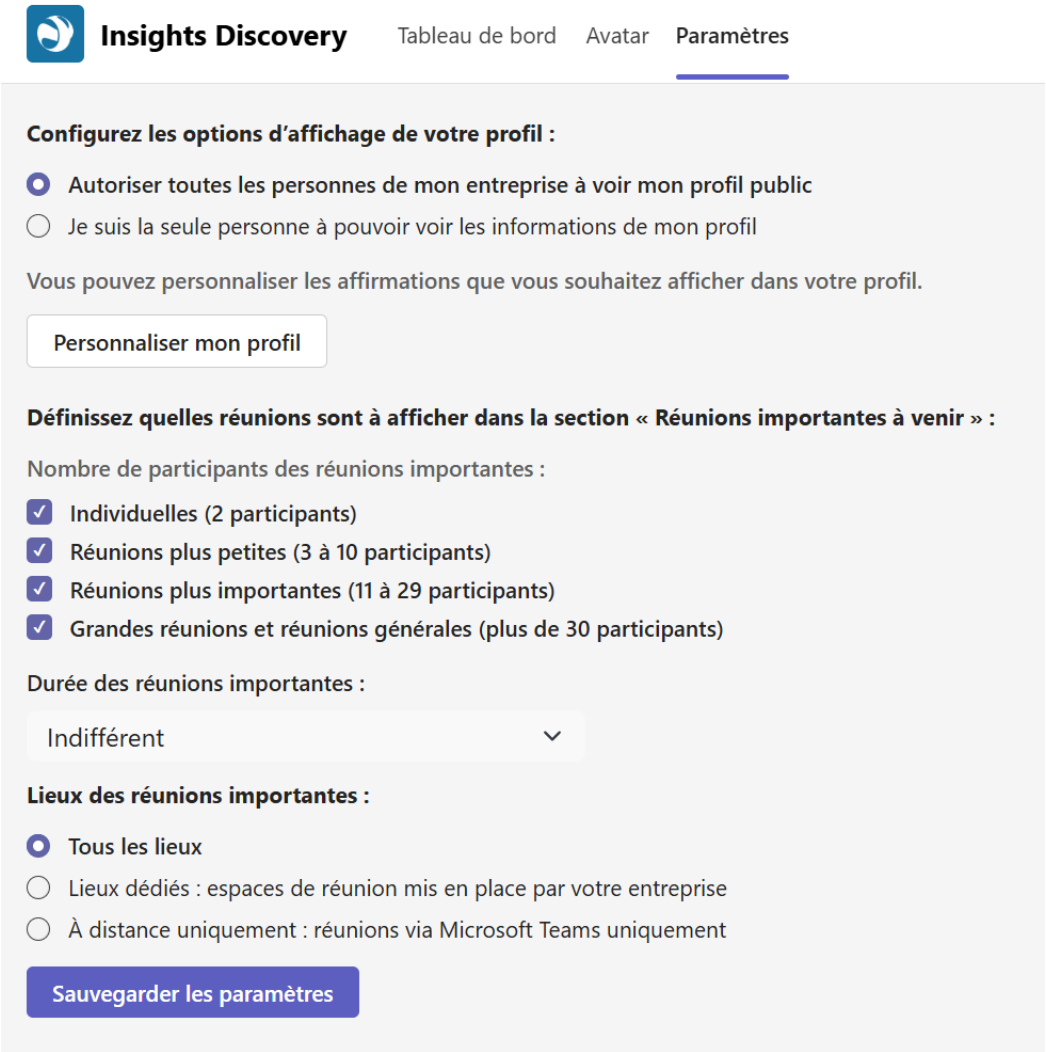
** Seuls les énoncés des modules « de Base » et « Vente efficace » de votre Profil Insights Discovery seront traduits.*
*** Seuls les énoncés des modules « de Base », « Management » et « Vente efficace » de votre Profil Insights Discovery seront traduits.*

- Si la langue de votre compte Microsoft Teams n'est pas indiquée ci-dessus, l'application sera entièrement en anglais. Cela inclut les énoncés de profil, les révélations de la semaine, les boutons, les rubriques et les autres textes au sein de l'application.

Dépannage

Fonctionnalités de l'application

Q : Certaines réunions ne figurent pas dans la section « Réunions à venir ». Comment résoudre ce problème ?
R : Vérifiez vos paramètres et assurez-vous que les bonnes options sont sélectionnées sous « Nombre de participants des réunions importantes ».



© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Vérifiez également que vous utilisez la dernière version de Microsoft Teams.
Si le problème persiste, veuillez contacter votre responsable de compte.

Q : La zone de paramètres de l'application peut-être être restreinte par notre service informatique si nous souhaitons certains paramètres par défaut (p. ex. nombre de participants des réunions, personnalisation du profil) ?

R : Pas pour le moment. Les administrateurs informatiques ne peuvent pas restreindre ou imposer des paramètres par défaut dans l'application pour l'instant.
C'est une fonctionnalité souvent demandée, qui se trouve dans notre backlog de produit en vue d'une considération future.

Problèmes d'importation de profil

Q : Quand je clique sur « Confirmer votre profil », je reçois un message m'indiquant qu'aucun profil n'est associé à mon organisation et à mon adresse e-mail. Que faire ?

R : Si votre profil n'a pas été importé, vous verrez la fenêtre suivante :

Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème :

1. Vous ne possédez pas de Profil Insights Discovery
    a. Si un·e utilisateur·utilisatrice peut accéder à Insights Discovery pour Microsoft Teams mais ne dispose pas encore d'un profil, il lui faudra en obtenir un (auprès du professionnel de l'A&D qui gère Insights dans votre organisation) avant de pouvoir utiliser l'application.

    Si, en tant que praticien·ne, vous recevez beaucoup de demandes de ce type, cela peut indiquer que votre service informatique ou votre administrateur Microsoft a accordé l'accès à l'ensemble des utilisateurs, au lieu de le limiter aux personnes qui disposent déjà d'un profil.

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Pour résoudre ce problème, transmettez à votre équipe informatique la liste des utilisateurs qui devraient avoir accès à l'application, et veillez à ce que cet accès soit prévu dans les processus d'intégration des nouvelles recrues le cas échéant.

2. Vous avez reçu un profil sur une adresse e-mail différente
   a. Ce problème peut se produire lorsqu'un apprenant a changé d'adresse e-mail ou a utilisé une adresse différente de celle liée à son compte Microsoft Teams pour recevoir son nouveau profil.

      Pour le résoudre, connectez-vous à la nouvelle plateforme client d'Insights :
      i. Dans la section « Apprenants et équipes », utilisez le filtre pour trouver l'organisation puis cherchez le nom de l'apprenant.
      ii. Confirmez son ancienne et sa nouvelle adresse e-mail.
      iii. Identifiez son dossier grâce à l'ancienne adresse e-mail puis ouvrez la page des informations sur l'apprenant.
      iv. Sélectionnez « Modifier l'apprenant » en haut à droite de la page.
      v. Remplacez l'ancienne adresse e-mail par la nouvelle dans le champ « Adresse e-mail », puis sélectionnez « Enregistrer les informations ».

      Facultatif : vous devrez peut-être assigner une adresse e-mail fictive à l'ancien dossier de l'apprenant pour y parvenir.
      vi. Une fois enregistré, le dossier de l'apprenant devrait apparaître correctement lors de la prochaine confirmation de son profil dans Microsoft Teams.

      Remarque : cette mise à jour peut mettre jusqu'à une heure (ou plus) pour se synchroniser avec l'application.

   Si cette manipulation ne résout pas le problème d'importation du profil, veuillez contacter votre responsable de compte.

Foires aux questions

Fonctionnalités de l'application

Q : Comment voyons-nous les informations sur le profil d'autres participant·e·s à la réunion Teams sans partager notre écran ?
R : Si l'application « Insights Discovery » a été ajoutée au chat en tant qu'onglet (veuillez consulter la section Ajouter l'application à des réunions), sélectionnez-le pour afficher les informations sur les profils des participant·e·s dans le tableau de bord de la réunion (veuillez consulter la section Tableau de bord de la réunion et menu déroulants du chat).

Q : Les autres participant·e·s à la réunion peuvent-ils·elles voir les informations sur les profils en avance ou uniquement durant l'appel à proprement parler ?
R : Une fois l'application ajoutée à un chat ou une réunion, les participant·e·s à la réunion qui l'ont téléchargée peuvent voir les mêmes informations que l'organisateur de la réunion. Tout le monde peut cliquer sur le ruban réunion/chat Insights Discovery supérieur (veuillez consulter les sections Ajouter l'application à des réunions et Tableau de bord de la réunion et menu déroulant du chat).

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

Q : Qu'indique le compteur à côté du résumé du profil (p. ex. « Consulté 2 fois cette semaine ») ?

R : Il s'agit du nombre de fois où votre profil a été comparé à celui de quelqu'un d'autre.

Q : Peut-on déployer l'application uniquement pour certains services de l'entreprise ?
R : Oui, les organisations travaillent avec leurs équipes informatiques pour déterminer les personnes qu'elles souhaitent inclure dans le déploiement. Veuillez consulter le guide d'installation pour obtenir des instructions détaillées.

Généralités

Q : Insights travaillera-t-elle sur une application « Insights Discovery » pour d'autres systèmes de vidéoconférence ?
R : Ce n'est actuellement pas en projet. Si cette option devait être envisagée à l'avenir, elle serait évaluée conformément à nos normes de sécurité et de confidentialité et clairement communiquée à notre clientèle.

Q : Qui possède le programme à long terme ?

R : Insights est propriétaire de l'application. Toute modification apportée à celle-ci sera automatiquement mise à jour.

Q : Y a-t-il des développements concernant l'utilisation de vos données dans l'application qui interagissent avec Copilot ?
R : Non. L'application n'utilise actuellement pas de données clients pour interagir avec Microsoft Copilot, et il n'y a pas de développement en cours dans ce domaine.

Si cette option devait être envisagée à l'avenir, elle serait évaluée conformément à nos normes de sécurité et de confidentialité et clairement communiquée à notre clientèle.

Q : Comment supprimer son compte et l'application ?
R : L'utilisateur·utilisatrice ne peut pas supprimer son compte seul·e mais peut se rendre dans « Paramètres » et sélectionner « Je suis la seule personne à pouvoir voir les informations de mon profil ». Son équipe informatique devra révoquer son accès dans le centre d'administration Microsoft pour supprimer l'application.

Q : Les personnes hors collaborateurs (p. ex. clients, partenaires) peuvent-elles utiliser l'application et extraire les informations sur les profils des collaborateurs durant un appel avec ces personnes ?
R : Non. Seuls les collaborateurs associés à l'identifiant client Microsoft de votre organisation peuvent utiliser l'application pour consulter les informations sur le profil.

Les participant·e·s externes, comme des clients ou des partenaires, ne sont pas liés à l'identifiant client et ne peuvent donc pas accéder à des données de profil ou en récupérer durant un appel.

Q : Mon profil le plus récent est-il récupéré ou puis-je choisir le profil à utiliser ?
R : Le Profil Personnel Insights Discovery le plus récent sera celui qui sera récupéré. Ce n'est pas automatique, mais cette opération s'effectue lorsque vous validez votre profil au moment de sa configuration. Si vous choisissez de répondre à un autre évaluateur Insights et souhaitez le mettre à jour, la synchronisation sera automatique. Elle prendra environ 15 minutes.

Q : Mon client ou moi pouvons-nous utiliser l'application si nous utilisons toujours Insights Online ?
R : Les organisations qui utilisent l'application doivent être sur la nouvelle plateforme client pour extraire les données de profil pertinentes. Si vous utilisez toujours Insights Online, veuillez contacter votre responsable de compte pour discuter d'une migration.

Q : Nous n'encourageons pas les apprenants à partager leur profil. Est-il possible de désactiver cette fonctionnalité dans l'application ?
R : Pas par défaut, mais les utilisateurs peuvent choisir individuellement de rendre leur profil privé ou de le

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

personnaliser afin de n'afficher que l'ordre de leurs énergies de couleur. Le partage avec les autres permet aux apprenants de tirer le meilleur parti de leur profil en équipe et en groupe.

Q : Les fonctionnalités de l'application sont-elles disponibles sur l'application mobile Microsoft Teams ?

R : Oui. La navigation est légèrement différente mais toutes les informations que vous voyez sur votre ordinateur sont disponibles sur les applications iOS et Android.

Q : Les évaluateurs peuvent-ils être complétés via l'application ?
R : Non.

Sécurité

Q : Quelles sont vos politiques en matière de conformité au RGPD, de conservation des données et de confidentialité des données ?
R : Veuillez consulter notre Avis de confidentialité général | Insights

Q : L'application transmet-elle des données en dehors d'une organisation ?
R : Aucune donnée ne sera transmise en dehors d'une organisation en lien avec l'application.

Q : Quel type de données l'application recueille-t-elle/transfère-t-elle d'un système à l'autre ?
R : L'application fonctionne uniquement si la personne dispose d'un Profil Insights Discovery. Nous ne recueillons aucune nouvelle donnée. Lors de l'utilisation de notre application, nous traiterons les éléments suivants :

- Données de profil : vos Profils Insights Discovery et préférences de couleurs existants
- Informations Microsoft de base : adresse e-mail, pseudo, photo de profil, identifiant utilisateur
- Paramètres de l'application : langues de préférence et personnalisation de l'utilisateur·utilisatrice

Nous ne recueillons pas les éléments suivants : catégories particulières de données ou données de personnes sans profil existant.

Q : Comment la sécurité de cette application a-t-elle été testée ?
R : La sécurité de ce produit a été testée de façon indépendante par Barrier, un fournisseur de sécurité tiers, grâce à un test d'intrusion complet.

Cette évaluation a été conçue pour identifier les vulnérabilités potentielles et s'assurer que l'application répond aux normes de sécurité reconnues. Un résumé général du test d'intrusion est disponible ici : Insights Microsoft Teams Application Security Assessment 2024 - Executive Summary.pdf.

Technologie

Q : Quelles sont les autorisations nécessaires pour l'application ?
R : Veuillez consulter le guide d'installation.

Q : Avec quoi l'application a-t-elle été développée ?
R : Il s'agit d'une application web développée avec React qui fonctionne uniquement dans Microsoft Teams.

Q : Comment l'application est-elle déployée ?
R : Veuillez consulter le guide d'installation.

Q : Comment l'application communique-t-elle avec la plateforme pour les praticien·ne·s ?

R : L'application extrait les données des apprenants de notre plateforme pour les praticien·ne·s à l'aide d'une API

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.

sécurisée.

Q : Comment l'application est-elle mise à jour ?

R : Les modifications, corrections et mises à jour peuvent être déployées à tout moment sur l'application web sous-jacente. Si nous apportons des modifications qui nécessitent de nouvelles interactions avec les fonctionnalités de base de Microsoft Teams, nous devrons soumettre à nouveau l'application via le Microsoft Store. Une fois la nouvelle version approuvée, elle devrait être automatiquement disponible pour l'ensemble des utilisateurs.

Q : Comment les données à caractère personnel sont-elles stockées ?

R : L'application met en cache les données pour un accès rapide, qui est actualisé toutes les 24 heures. Le cache stocke les adresses e-mail, les données de profil, les identifiants utilisateur, les pseudos, les photos de profil et les paramètres de l'application.

© The Insights Group Ltd, 2026. Tous droits réservés.