insights®

Insights Discovery für Microsoft Teams

Benutzerleitfaden

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

Dieser Leitfaden unterstützt IT-Teams bei der erstmaligen Einrichtung, Practitioner, die Insights Discovery betreuen, sowie Endbenutzer, die die App Insights Discovery für Microsoft Teams verwenden.

Inhaltsverzeichnis

Die App zu Microsoft Teams hinzufügen 4

App-Berechtigungen 4

Benutzerberechtigungen 7

- Einrichtungsrichtlinien 7
- Beschränkte Benutzerberechtigungen 7

Importieren von Profilen 8

- Privatsphäre-Einstellungen für Ihr Profil 10
  - **Je nach Profilimporten und Privatsphäre-Einstellungen gibt es verschiedene Szenarien für das, was Ihnen angezeigt wird** 13
- App nicht installiert 16
- Dashboard-Funktionen 17
  - Überblick über die Reihenfolge der Farbenergien 18
  - Highlights, Stärken und mögliche Schwächen 19
  - Insights der Woche 19
  - Bevorstehende Besprechungen 20
  - Jetzt präsentieren 20
- App zu Besprechungen hinzufügen 21
  - Besprechungs-Dashboard und Chat-Dropdown-Felder 23
- Profile anzeigen und vergleichen 25
  - **In einem Besprechungschat** 25
  - **Während einer Besprechung** 27
- Avatar einrichten 28
- Spracheinstellungen 30
- Fehlerbehebung 30
  - **App-Funktionen** 30
  - **Probleme beim Importieren von Profilen** 31
- FAQ 33
  - **App-Funktionen** 33
  - **Allgemeines** 33

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Sicherheit 34
Technologie 35

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

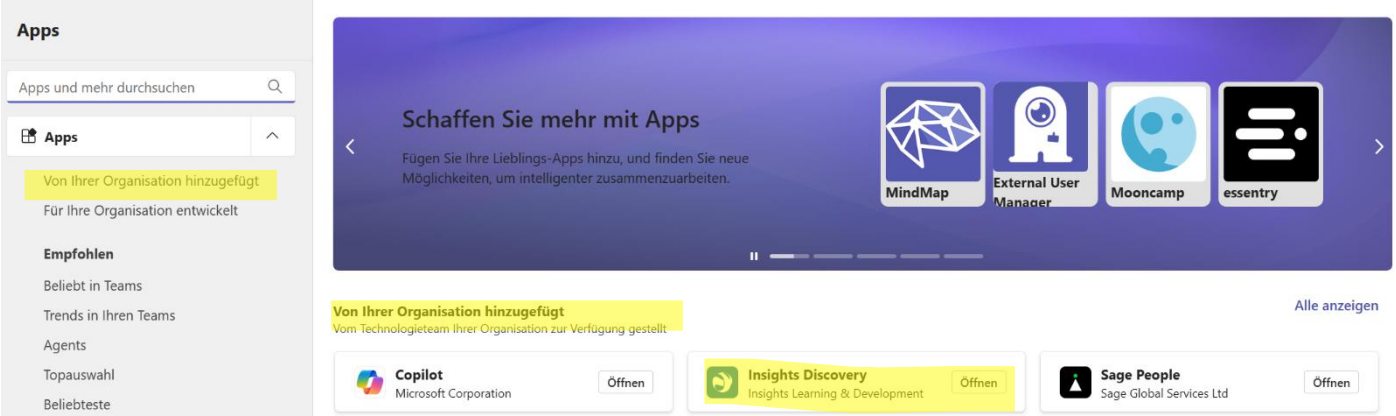
Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

Die App zu Microsoft Teams hinzufügen

Das muss von Ihrem IT-Team oder Ihrem Microsoft-Administrator durchgeführt werden.

1. Laden Sie die Insights Discovery App vom **Microsoft Teams Admin Center** herunter

2. Wenn Sie „Insights Discovery" heruntergeladen haben, sollte es unter „Apps – von Ihrer Organisation hinzugefügt" erscheinen

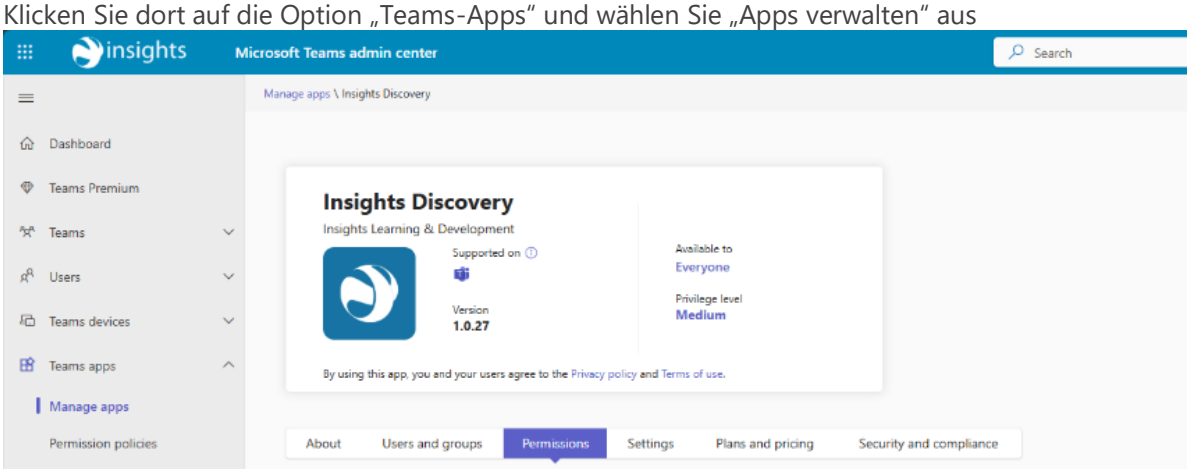


App-Berechtigungen

Das muss von Ihrem IT-Team oder Ihrem Microsoft-Administrator durchgeführt werden.

1. Rufen Sie das Microsoft Teams Admin Center auf und suchen Sie das Navigationsmenü auf der linken Seite des Dashboards

2. Klicken Sie dort auf die Option „Teams-Apps" und wählen Sie „Apps verwalten" aus

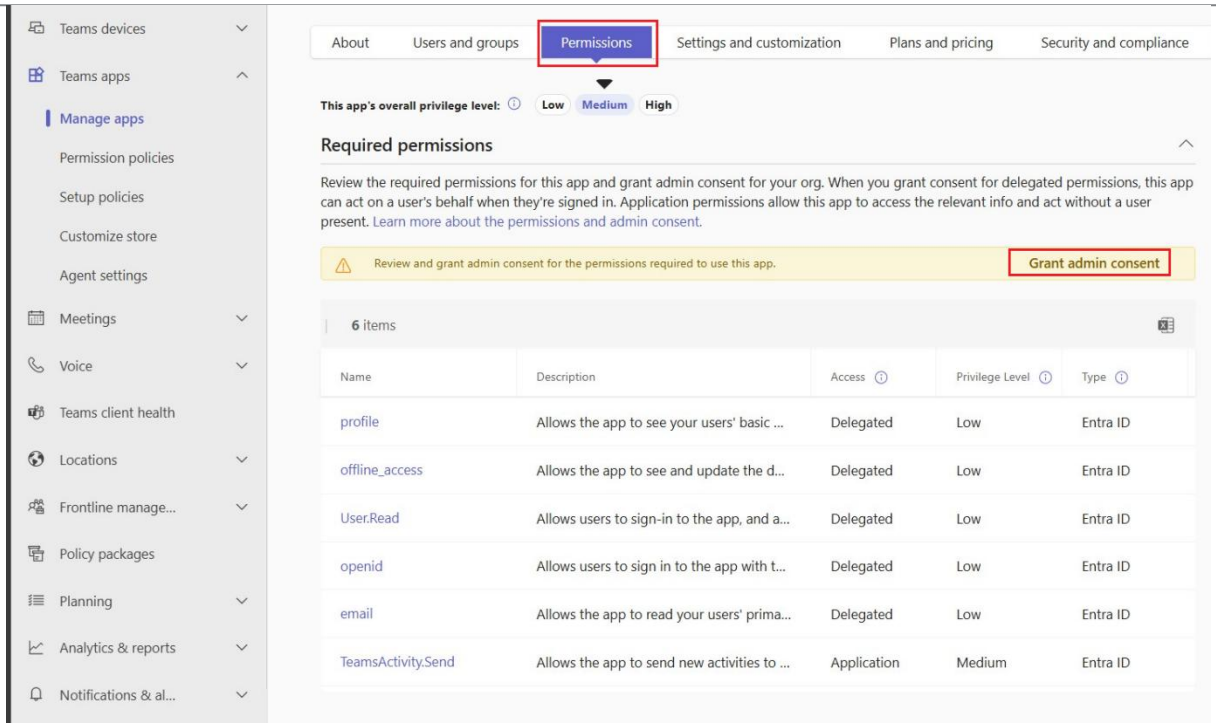


3. Suchen Sie nach „Insights Discovery"

4. Wählen Sie die App aus

5. Gewähren Sie Administratorzustimmung für alle benötigten Berechtigungen

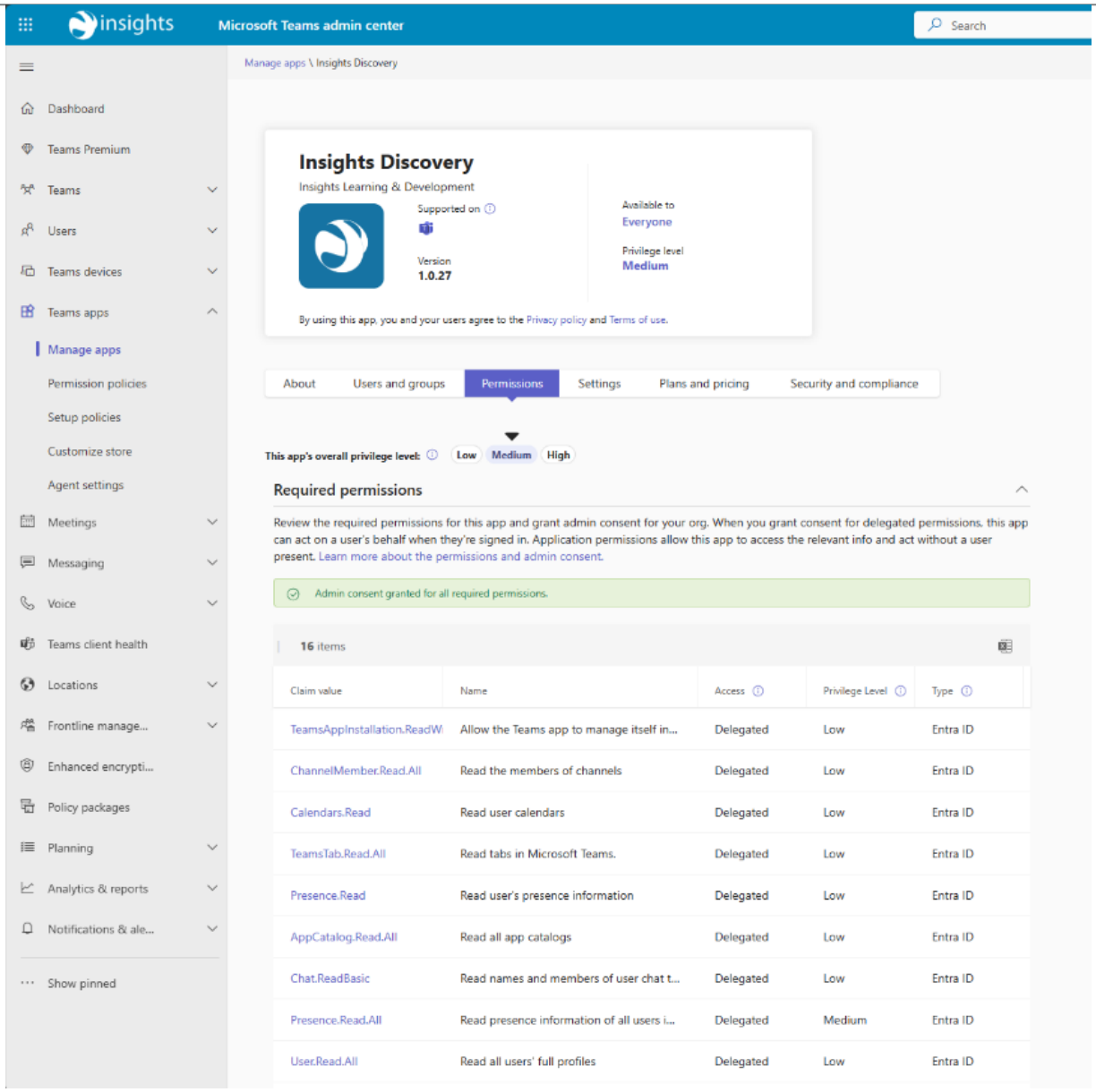
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.



Weitere Informationen zum Erteilen und Verwalten der Zustimmung zu Teams-App-Berechtigungen finden Sie hier.

Die vollständige Liste der Berechtigungen finden Sie in der Einrichtungsanleitung.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.



6. Gehen Sie zu Teams-Apps → Berechtigungsrichtlinien

7. Wählen Sie die Ihren Benutzern zugewiesene Richtlinie aus (zum Beispiel „Global“ (organisationsweite Standardeinstellung))

8. Vergewissern Sie sich, dass die Insights Discovery App „Zugelassen“ ist und speichern Sie ggf. Ihre Änderungen

   Wenn die App in einer Berechtigungsrichtlinie blockiert ist, haben die Benutzer keinen Zugang dazu, auch wenn die App selbst zugelassen ist – die vollständige Anleitung finden Sie hier.

9. Warten Sie, bis die Änderungen übernommen wurden – es kann mehrere Stunden dauern, bis sie in Microsoft Teams angezeigt werden

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

Hinweis: Wenn eine App zugelassen wird, ist sie zur Implementierung verfügbar, wird aber nicht automatisch für die Benutzer installiert. Die Implementierung der App wird anhand von Einrichtungsrichtlinien separat verwaltet.

Benutzerberechtigungen

Das muss von Ihrem IT-Team oder Ihrem Microsoft-Administrator durchgeführt werden.

Einrichtungsrichtlinien

1. Gehen Sie zu Teams-Apps → Einrichtungsrichtlinien

2. Wählen Sie eine bestehende Einrichtungsrichtlinie aus oder erstellen Sie eine neue

3. Fügen Sie unter „Installierte Apps“ „Insights Discovery“ hinzu
    a. (Optional) Unter „Angeheftete Apps“ können Sie „Insights Discovery“ an die Teams-App-Leiste heften – die vollständige Anleitung finden Sie *hier*

4. Weisen Sie die Einrichtungsrichtlinie Benutzern oder Benutzergruppen zu. Dadurch wird gewährleistet, dass die App für Benutzer automatisch in Microsoft Teams installiert wird und/oder sichtbar ist – die vollständige Anleitung finden Sie *hier*

Beschränkte Benutzerberechtigungen

1. Gehen Sie zu Teams-Apps → Berechtigungsrichtlinien

2. Wählen Sie eine bestehende Richtlinie – z. B. Global (organisationsweite Standardeinstellung) – oder erstellen Sie eine neue Richtlinie, indem Sie auf „Hinzufügen“ klicken

3. Benennen Sie die Richtlinie (zum Beispiel: App-Zugang Marketing)

4. Unter „Zugelassene Apps“ können Sie unter den folgenden Optionen wählen:
    a. „Alle Apps zulassen (Standard)“
    b. „Bestimmte Apps zulassen und alle anderen blockieren“

5. Suchen Sie nach „Insights Discovery“ und fügen Sie die App zur Liste hinzu
    a. Blockieren Sie bei Bedarf andere Apps

    Das gewährleistet, dass nur die von Ihnen angegebenen Apps für die dieser Richtlinie zugewiesenen Benutzer verfügbar sind.

6. Wählen Sie die Richtlinie aus und dann „Benutzer verwalten“

7. Klicken Sie auf „Benutzer hinzufügen“

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

8. Suchen Sie nach den Personen oder Gruppen, auf die Sie den Zugang beschränken möchten, und wählen Sie diese aus

9. Bestätigen Sie Ihre Auswahl

    a. *Nur die dieser Richtlinie zugewiesenen Benutzer können Insights Discovery verwenden.*

10. Bitten Sie die zugewiesenen Benutzer, Teams erneut zu starten, wenn die App nicht sofort angezeigt wird

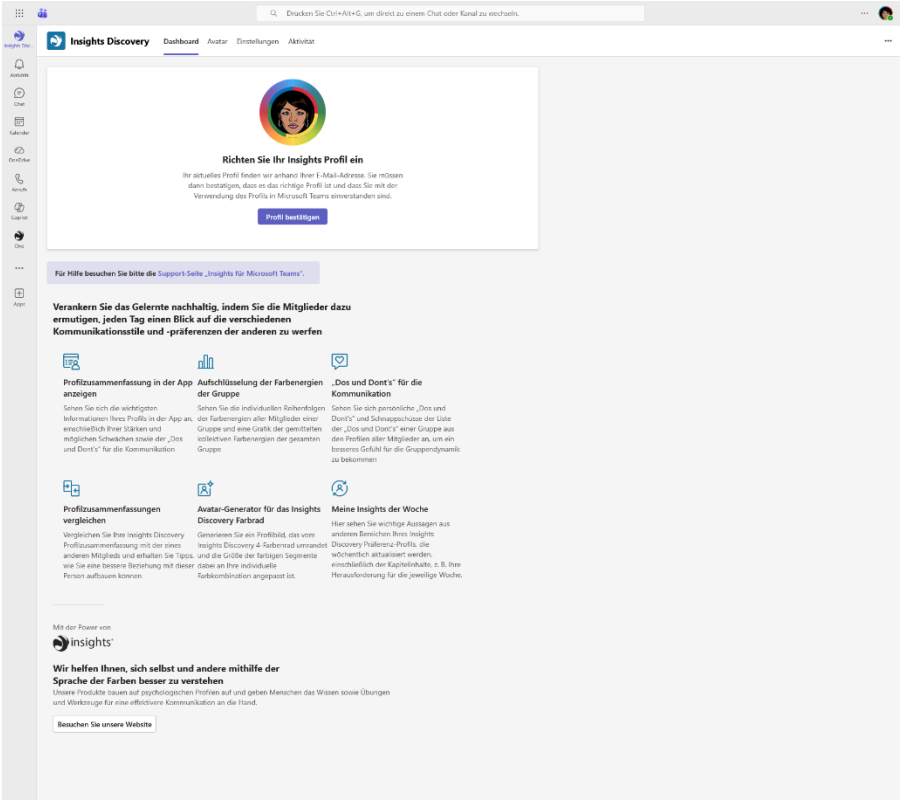
    a. *Nach Änderungen kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis alles aktualisiert ist.*

Weitere Informationen von Microsoft zur Regelung des Zugangs von Benutzern zu Apps mithilfe von App-Berechtigungsrichtlinien finden Sie hier.

Importieren von Profilen

Wenn „Insights Discovery" in Ihrem Microsoft Teams Konto installiert ist:

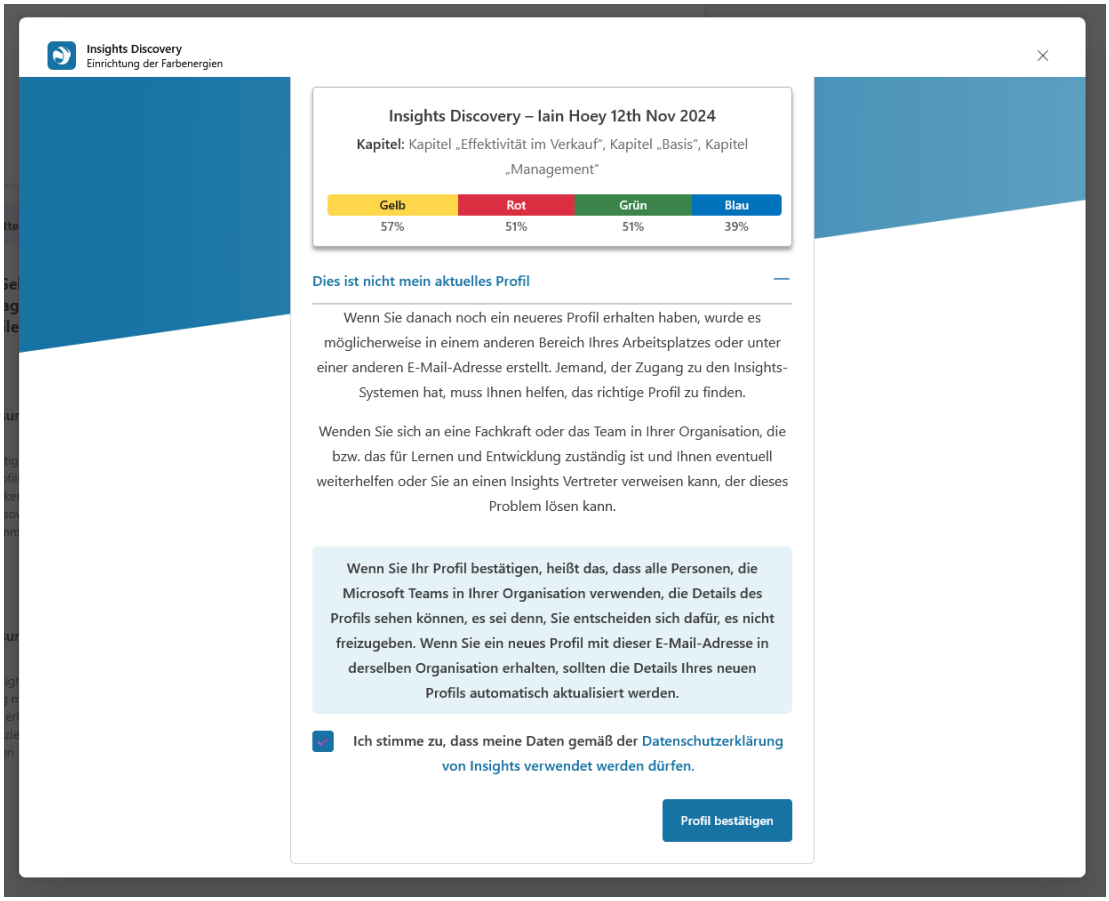
1. Klicken Sie in der Navigationsleiste auf der linken Seite auf „Insights Discovery" (wenn es dort nicht angezeigt wird, klicken Sie auf „Apps", suchen Sie nach „Insights Discovery" und klicken Sie darauf)
2. Sie sehen dann dieses Fenster



3. Klicken Sie auf „Profil bestätigen"

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

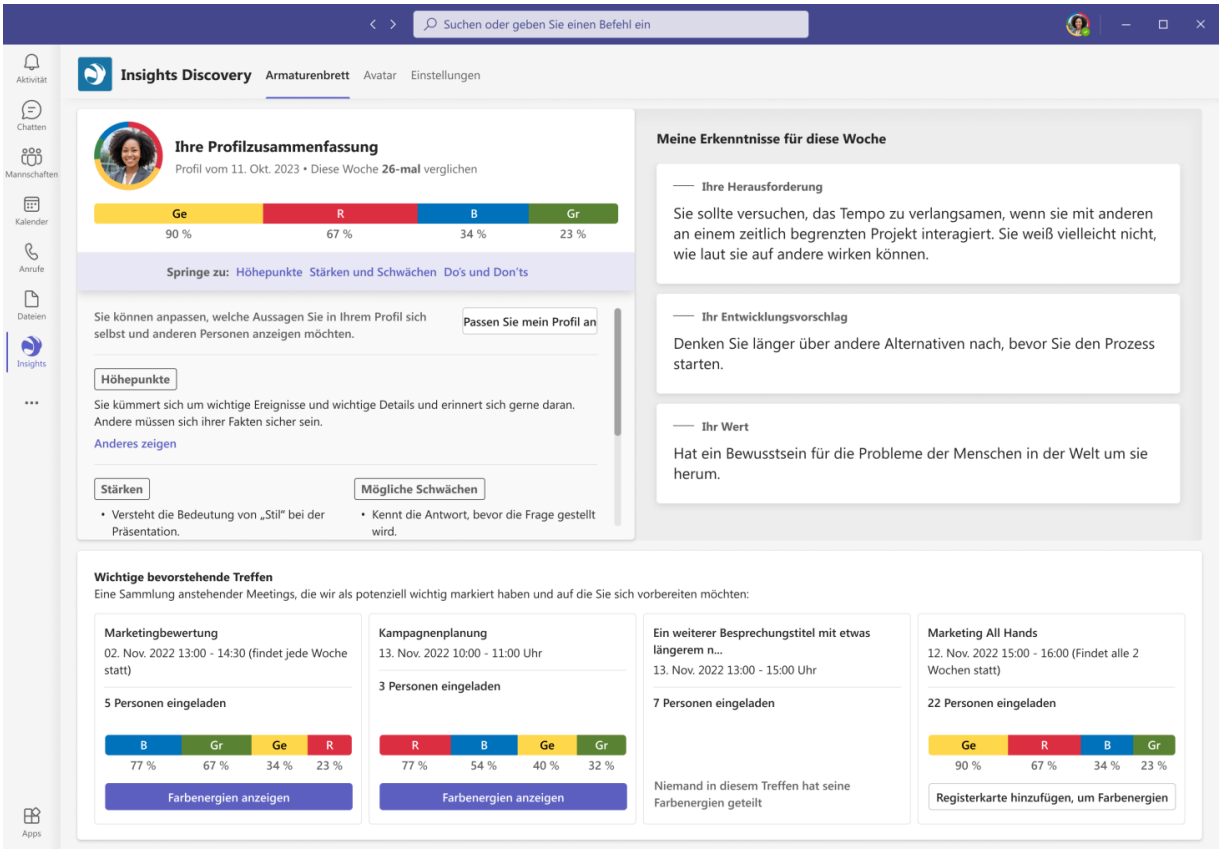
a. Wenn Ihre Microsoft-Teams-E-Mail-Adresse mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, unter der Sie Ihr Profil erhalten haben, sehen Sie hier wie in der Abbildung gezeigt Ihr aktuelles Profil



Wenn Ihr Profil nicht importiert wird, lesen Sie bitte Probleme beim Importieren von Profilen.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

4. Wenn Sie Ihr Profil bestätigt haben, sehen Sie wie in der Abbildung gezeigt ein Dashboard mit Ihren Profilinformationen

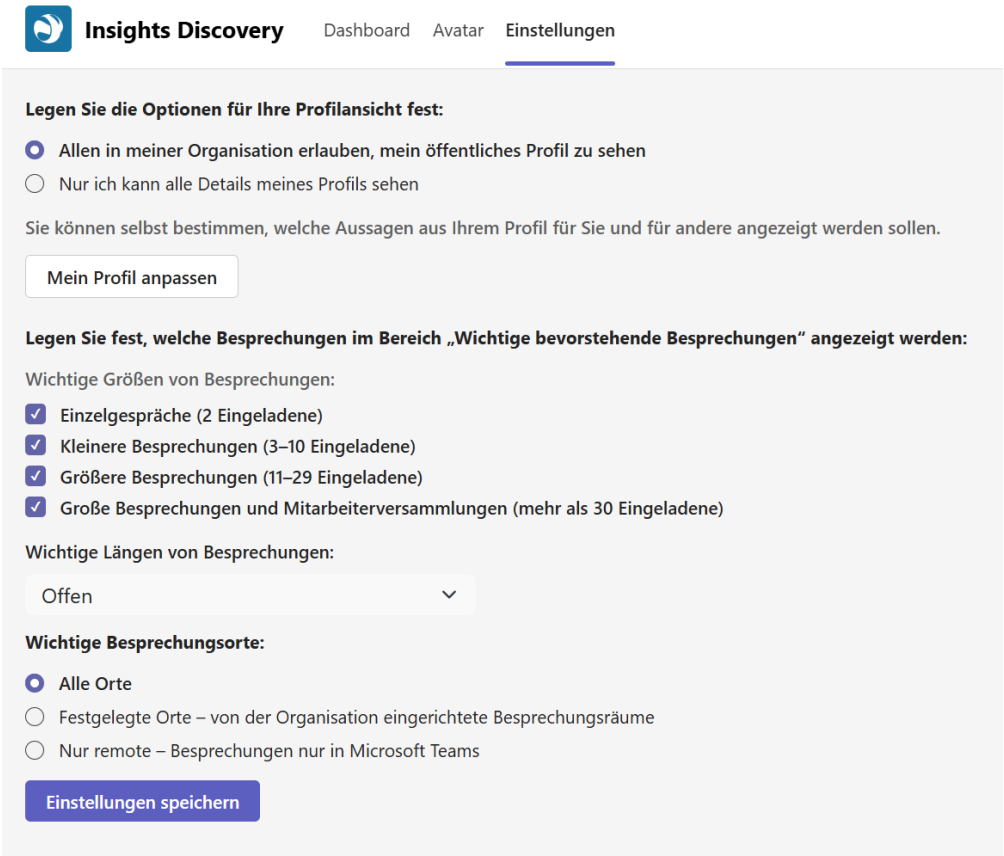


Privatsphäre-Einstellungen für Ihr Profil

1. In Ihren „Einstellungen" (in der oberen Navigationsleiste) können Sie Folgendes entscheiden:
    a. Wer Elemente Ihres Profils (einschließlich der Reihenfolge Ihrer Farbenergien) sehen kann

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

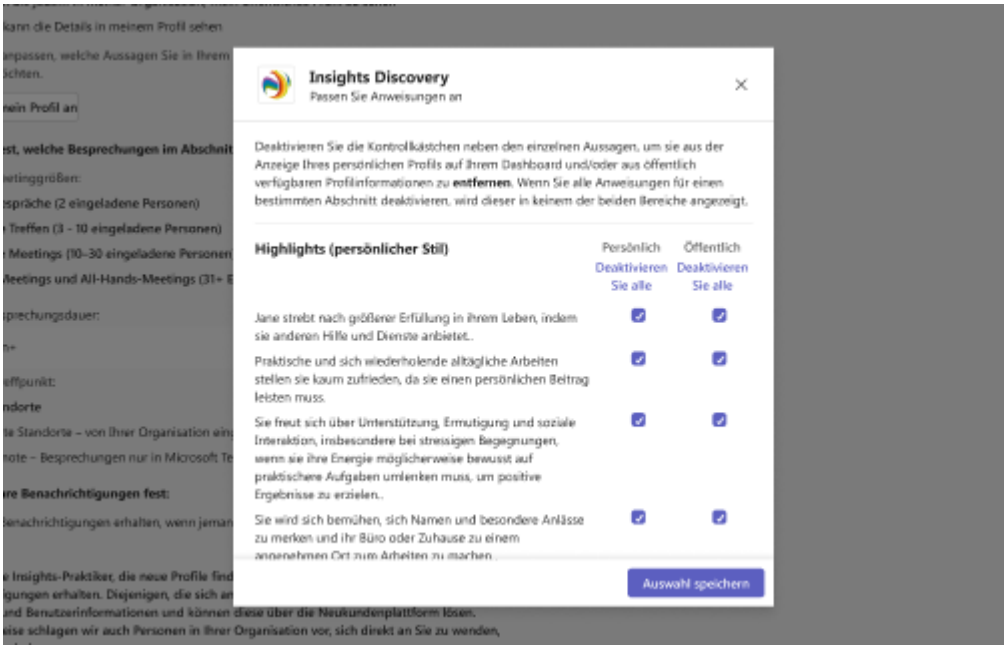
b. Welche Art von Besprechungen in Ihrem Dashboard erscheinen



2. In derselben Ansicht wie oben (sowie von Ihrem Dashboard aus – siehe folgenden Screenshot)

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

3. können Sie auf „Mein Profil anpassen“ klicken, um auszuwählen, welche Aussagen aus Ihrem Profil nur für Sie oder andere aus Ihrer Organisation zugänglich sind

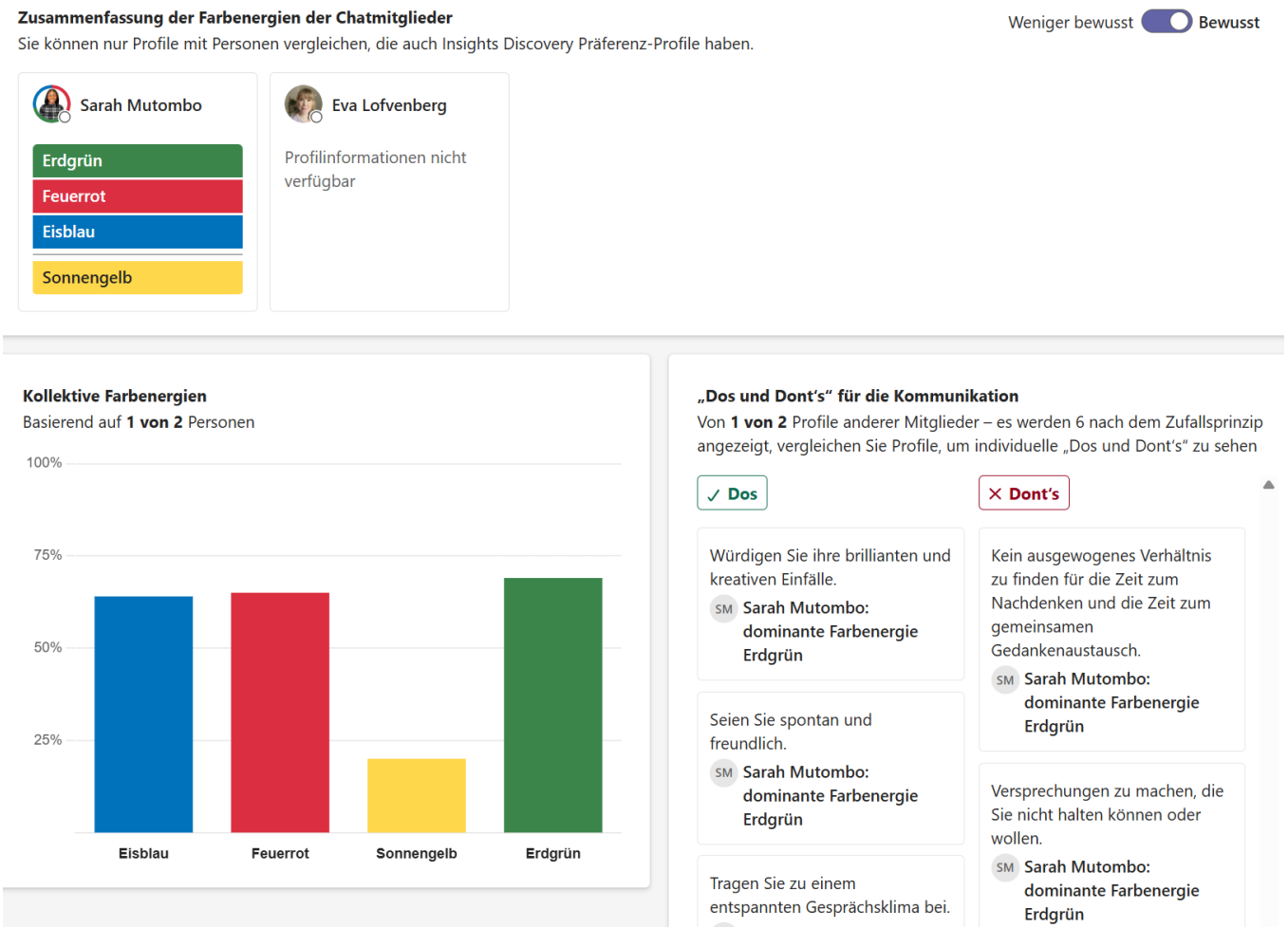


© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

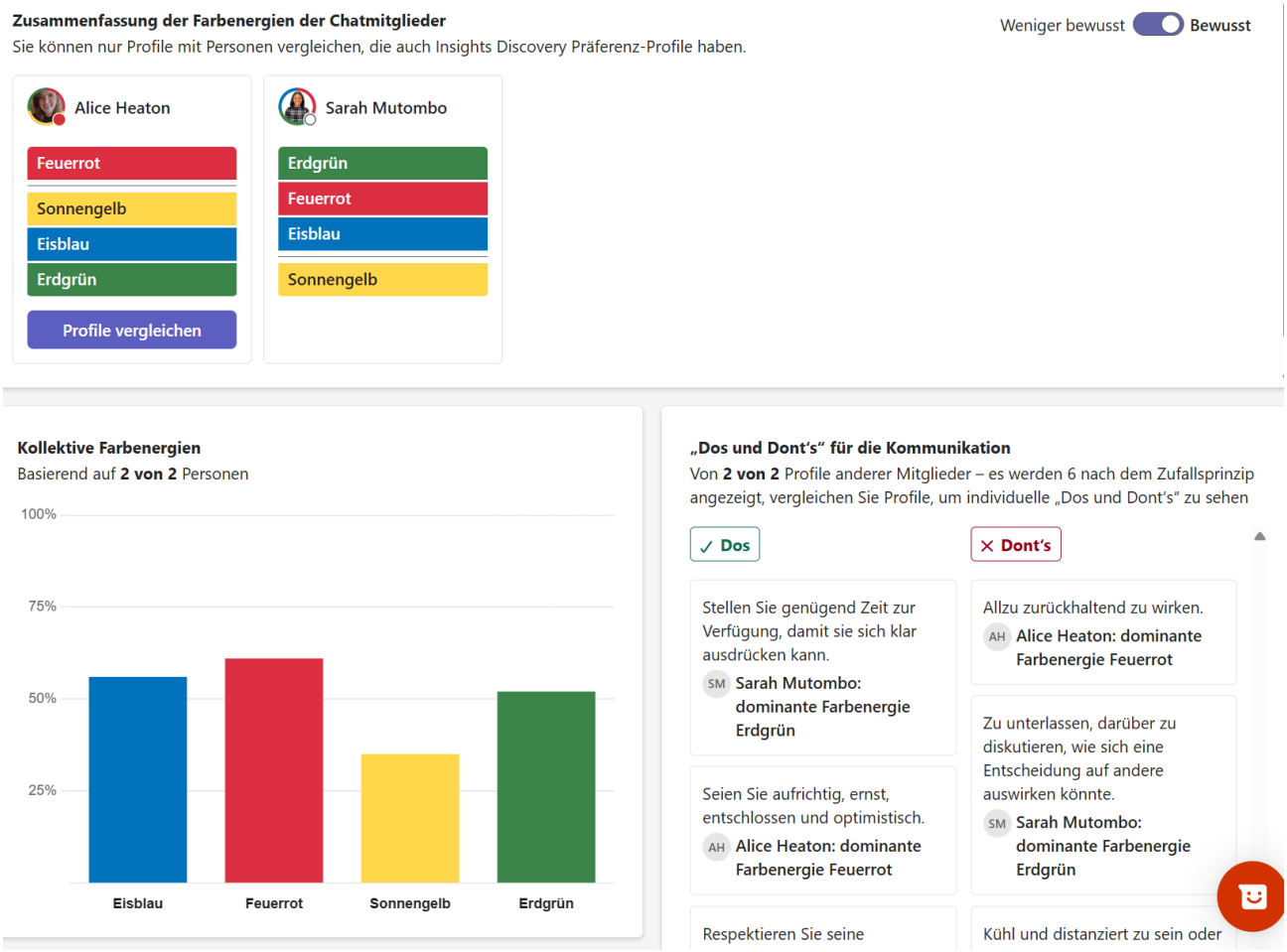
Je nach Profilimporten und Privatsphäre-Einstellungen gibt es verschiedene Szenarien für das, was Ihnen angezeigt wird

- Szenario 1: Sarah und Eva haben beide ein Insights Discovery Profil, doch Eva hat sein Profil nicht importiert



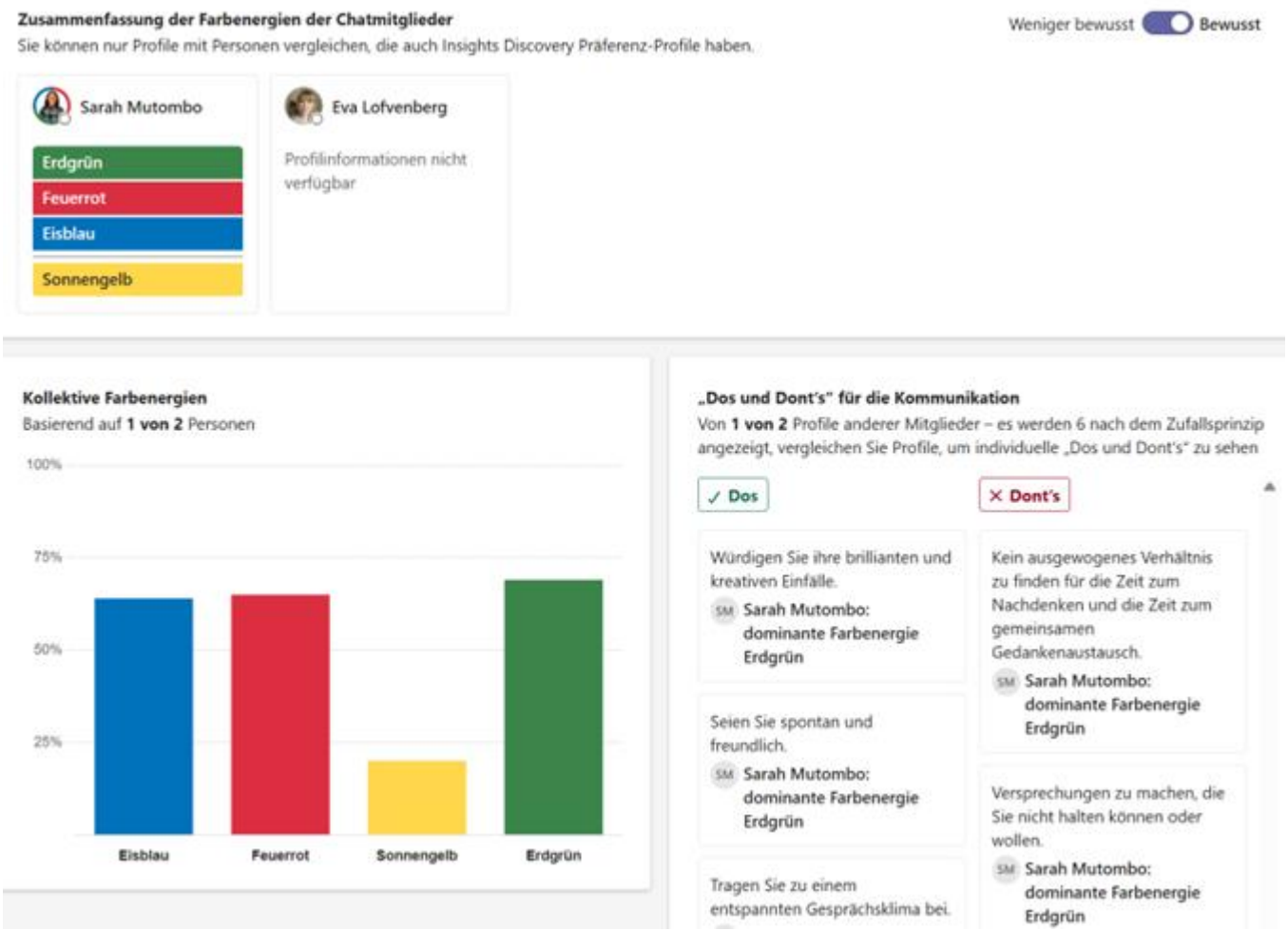
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

- Szenario 2: Sarah und Eva haben beide ein Insights Discovery Profil und beide haben ihre Privatsphäre-Einstellungen als „offen“ bestätigt



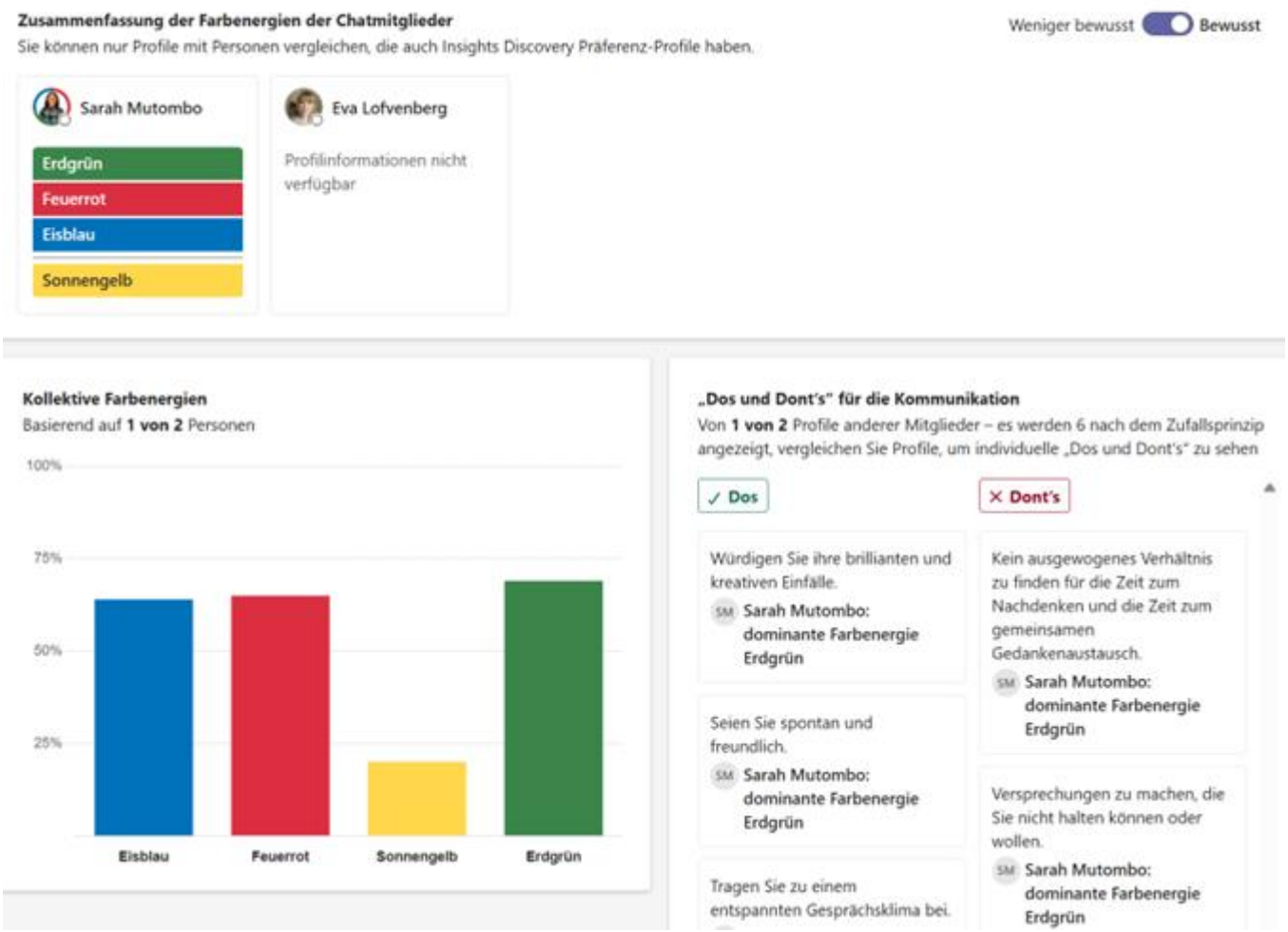
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

- Szenario 3: Sarah und Eva habe beide ein NCP-Profil, doch Eva hat seine Privatsphäre-Einstellungen auf „privat“ gesetzt



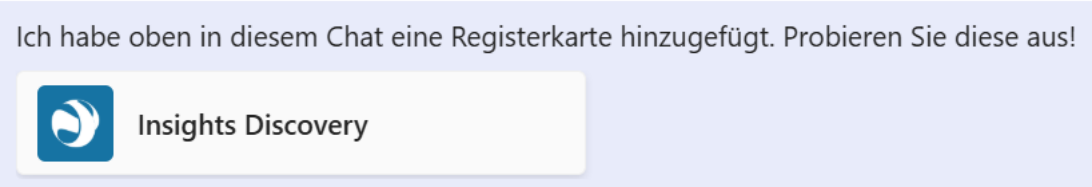
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

- Szenario 4: Sarah hat ein Insights Discovery Profil, Eva hat keines



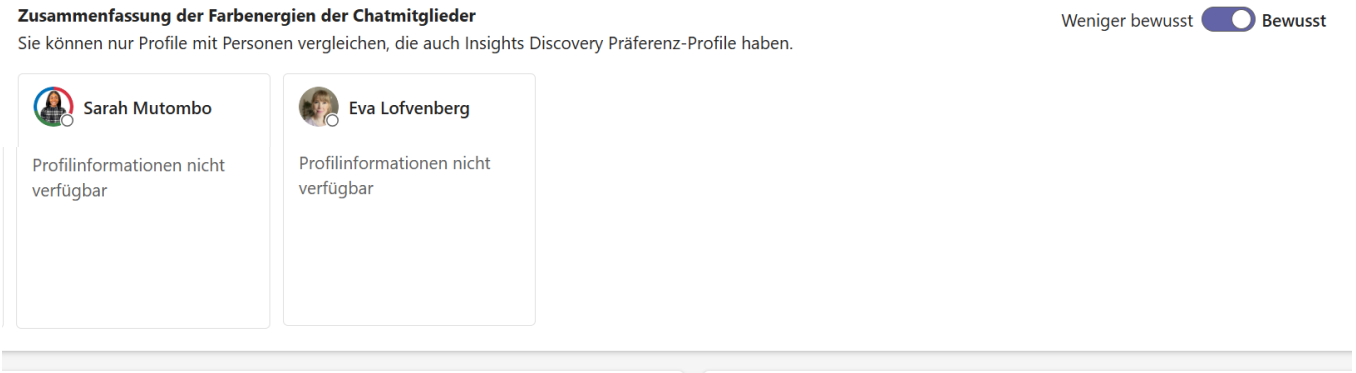
App nicht installiert

- Wenn Kolleginnen oder Kollegen die App nicht in MS Teams installiert haben, würden sie bei einer Besprechung, in der die App Insights Discovery für MS Teams zu einem Chat in der Besprechung hinzugefügt wurde, Folgendes sehen:

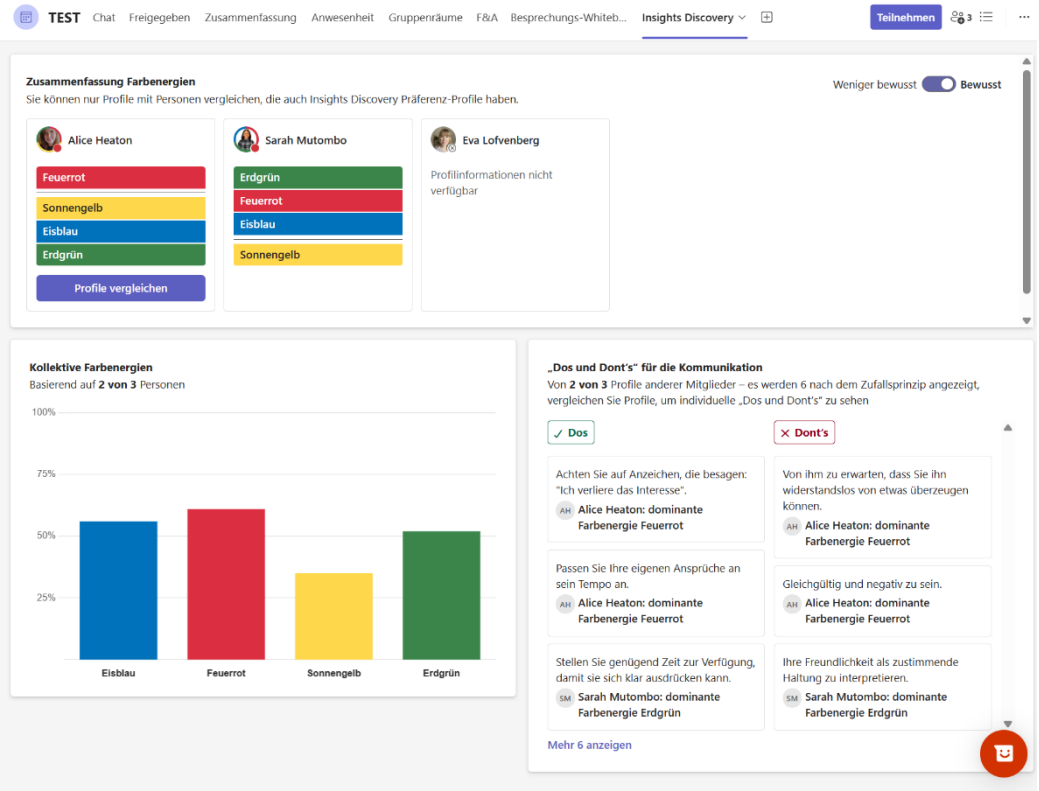


© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

- Wenn Kolleginnen oder Kollegen die App nicht in MS Teams installiert haben, würden sie bei einer Besprechung, in der die App Insights Discovery für MS Teams zu einem Chat in der Besprechung hinzugefügt wurde und sie auf die App geklickt haben, Folgendes sehen:



- Ein Kollege – in diesem Fall „Eva – der die App installiert, aber kein Profil hat, würde bei einer Besprechung, in der die App Insights Discovery für MS Teams zu einem Chat in der Besprechung hinzugefügt wurde, Folgendes sehen:

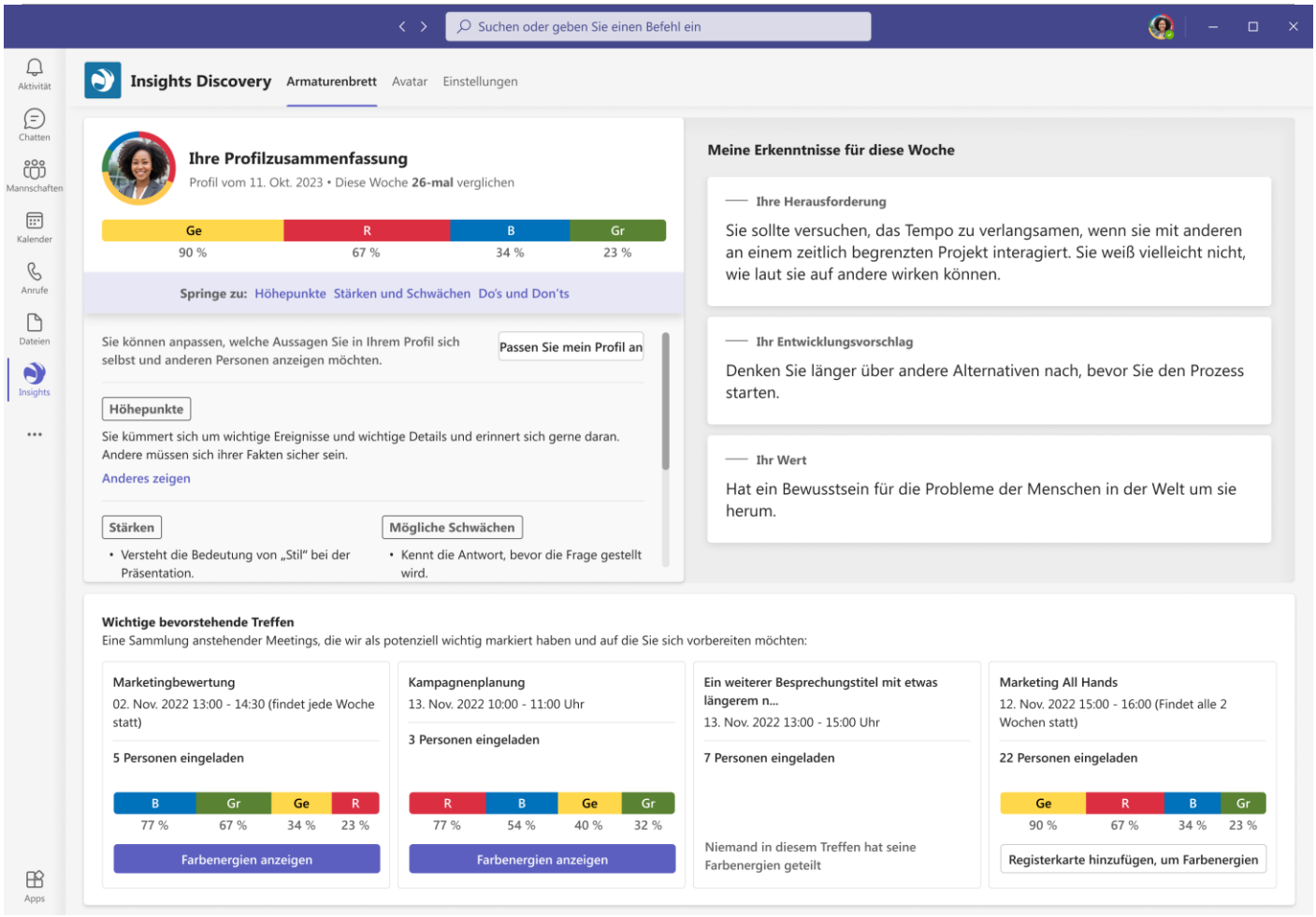


Dashboard-Funktionen

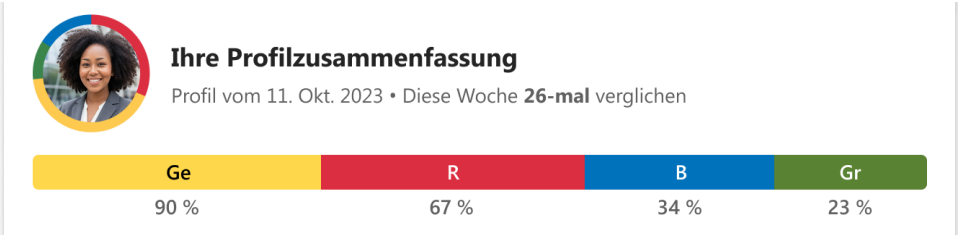
Informationen aus Ihrem Insights Discovery Profil: ein Überblick über die Reihenfolge der Farbenergien, Highlights, Stärken, Herausforderungen, Insights der Woche, bevorstehende Besprechungen

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams



Überblick über die Reihenfolge der Farbenergien

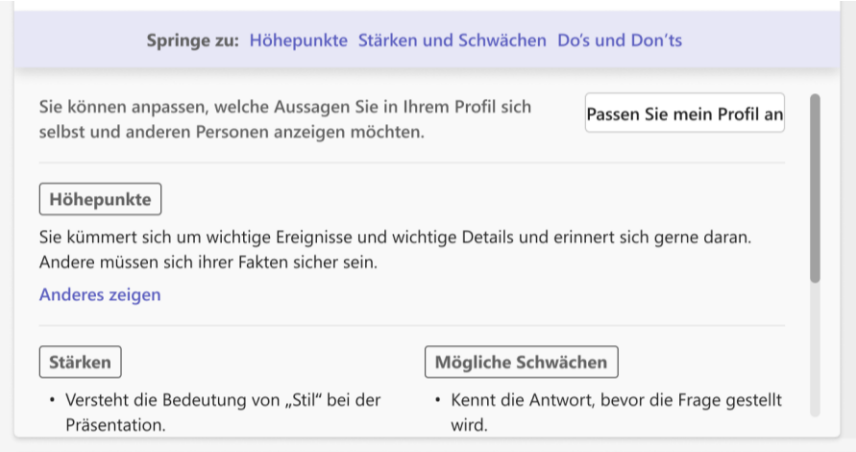


Die Reihenfolge Ihrer Farbenergien und die Prozentsätze werden automatisch aktualisiert, wenn Sie ein neues Insights Discovery Profil erhalten.
Die Aussage „Angezeigt 0 Mal diese Woche" gibt an, wie oft andere in Ihrer Organisation ihr Profil mit Ihrem verglichen haben. Das können Sie in einer Besprechung auf der Insights Discovery Registerkarte tun. Weitere Informationen finden Sie unter [Profile anzeigen und vergleichen – während einer Besprechung](#).

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

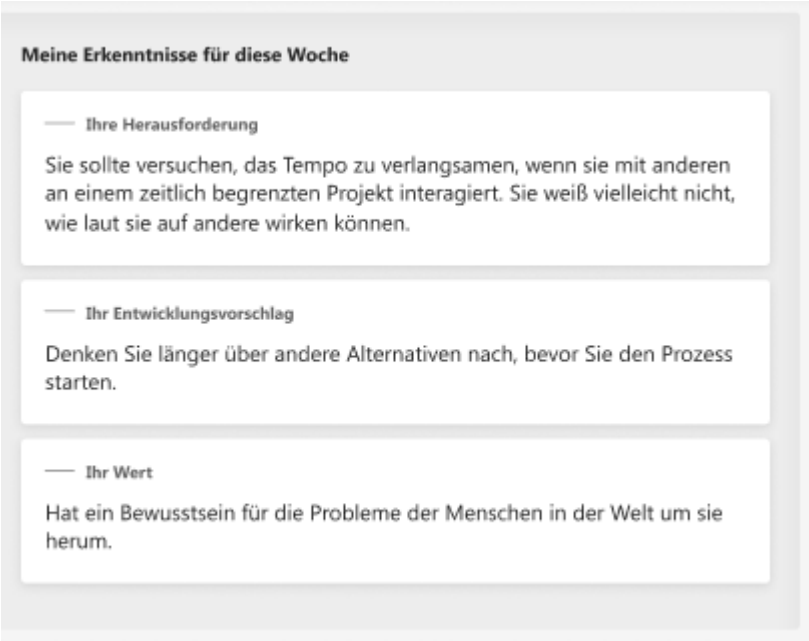
Highlights, Stärken und mögliche Schwächen



Die angezeigten Aussagen stammen direkt aus Ihrem Insights Discovery Profil. Mithilfe der Bildlaufleiste können Sie alle Aussagen unter den einzelnen Überschriften (Stärken, mögliche Schwächen, Dos und Dont's für die Kommunikation) anzeigen lassen.

Wenn Sie auf „Mein Profil anpassen" klicken, können Sie auswählen, welche Aussagen nur für Sie sichtbar sind und/oder für andere in Ihrer Organisation sichtbar gemacht werden. Weitere Informationen finden Sie unter Privatsphäre-Einstellungen für Ihr Profil.

Insights der Woche

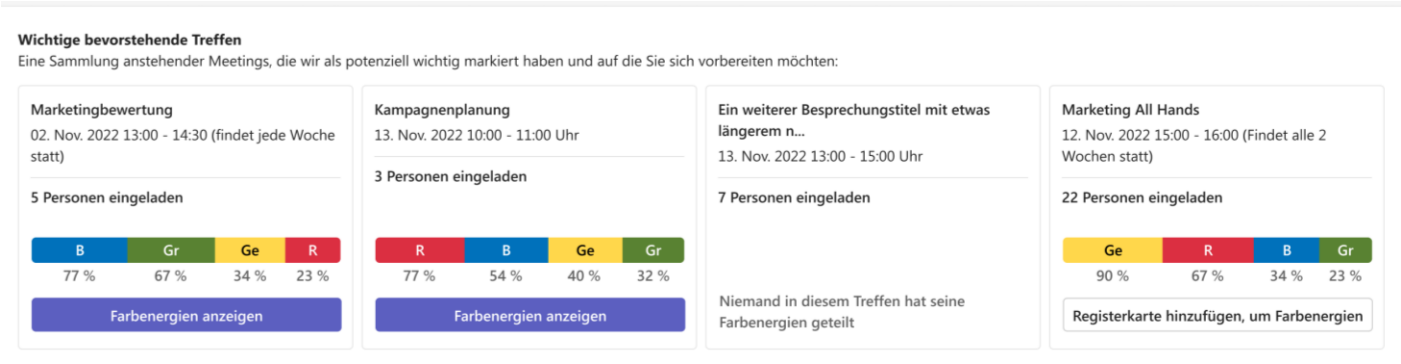


Die angezeigten Aussagen stammen direkt aus Ihrem Insights Discovery Profil. Dies wird jede Woche automatisch aktualisiert.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

Bevorstehende Besprechungen



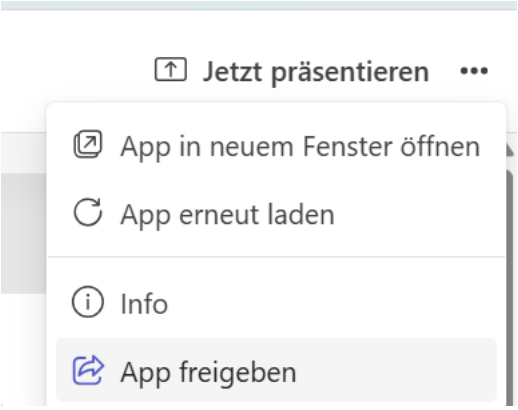
Die angezeigten Besprechungen stammen direkt aus Ihrem Outlook-Kalender. Sie können individuell anpassen, welche Arten von Besprechungen angezeigt werden. Klicken Sie dazu auf „Ihr Profil anpassen“ in der Dashboard-Ansicht. Weitere Informationen finden Sie unter Privatsphäre-Einstellungen für Ihr Profil.

Sie können hier die Zusammensetzung der Farbenergien aller Teilnehmenden anzeigen und die Insights Discovery App zu einer Besprechung hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter App zu Besprechungen hinzufügen.

Jetzt präsentieren

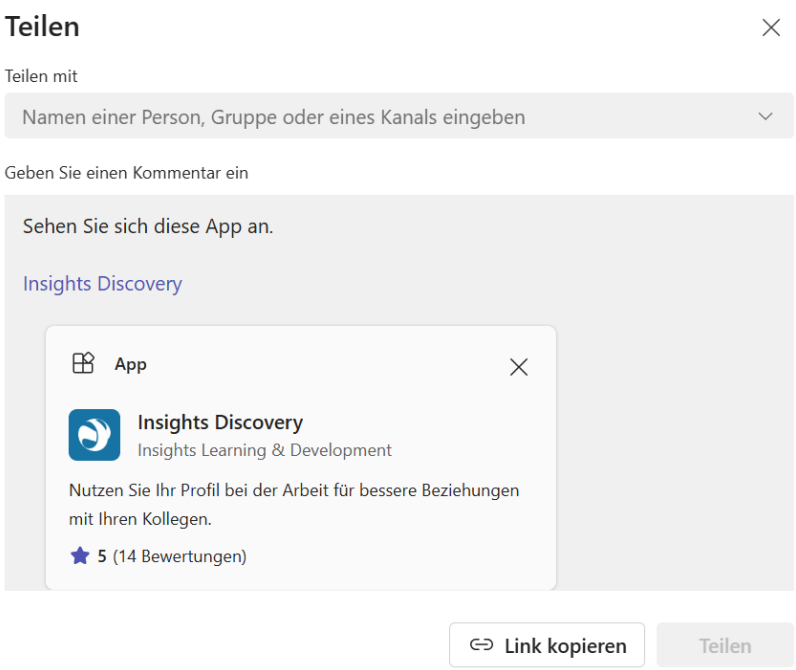
Wenn Sie sich in einer Besprechung befinden und Ihre Dashboard-Ansicht teilen möchten, klicken Sie auf „Jetzt präsentieren“ oben rechts auf dem Insights Discovery Bildschirms.

Sie können andere in Ihrer Organisation dazu einladen, selbst auf die App zuzugreifen, indem Sie auf die drei Punkte oben rechts auf dem Insights Discovery Bildschirms klicken und „App freigeben“ auswählen.



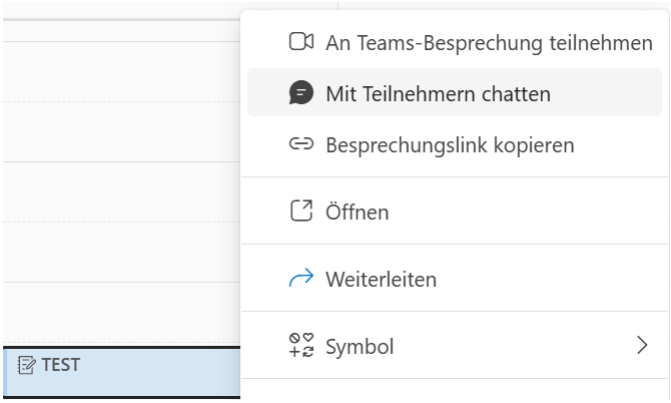
Dann erscheint das folgende Pop-up-Fenster, in das Sie den Namen der Person, der Gruppe oder des Kanals eingeben können, für die/den Sie die App freigeben möchten. Alternativ können Sie auf „Link kopieren“ klicken.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

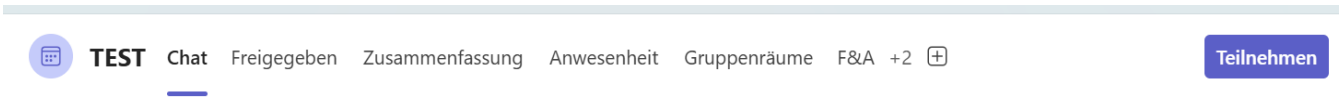


App zu Besprechungen hinzufügen

1. Gehen Sie zu Ihrem Besprechungschat in Microsoft Teams
    a. Der Zugang zum Besprechungschat erfolgt über den Kalender
    b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Besprechung
    c. Wählen Sie „Mit Teilnehmern chatten“

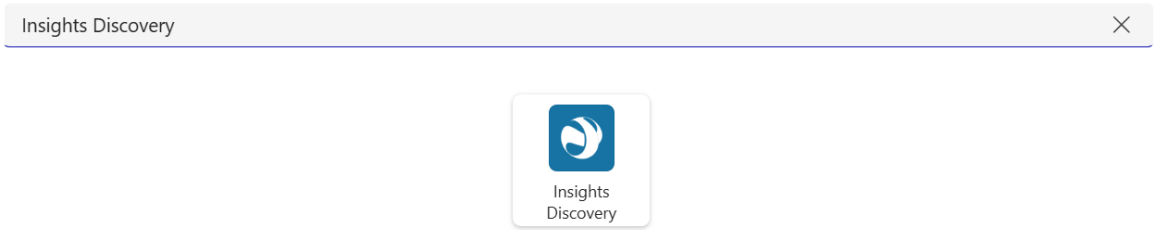


2. Klicken Sie auf das „+“-Zeichen in der oberen Navigationsleiste des Besprechungschats

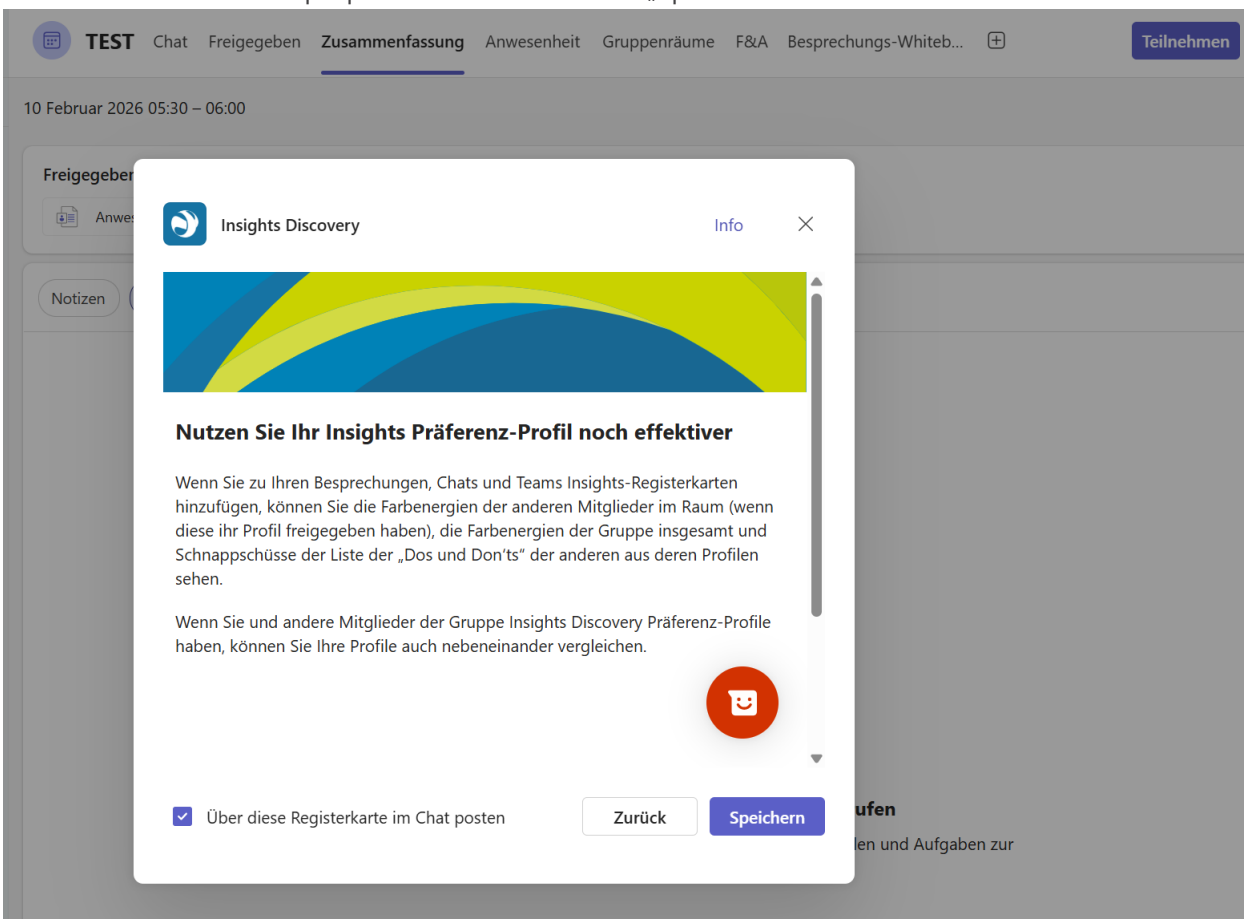


© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

3. Geben Sie „Insights Discovery“ ein und wählen Sie die darunter angezeigte App aus



4. Dann erscheint dieses Pop-up-Fenster. Klicken Sie auf „Speichern“



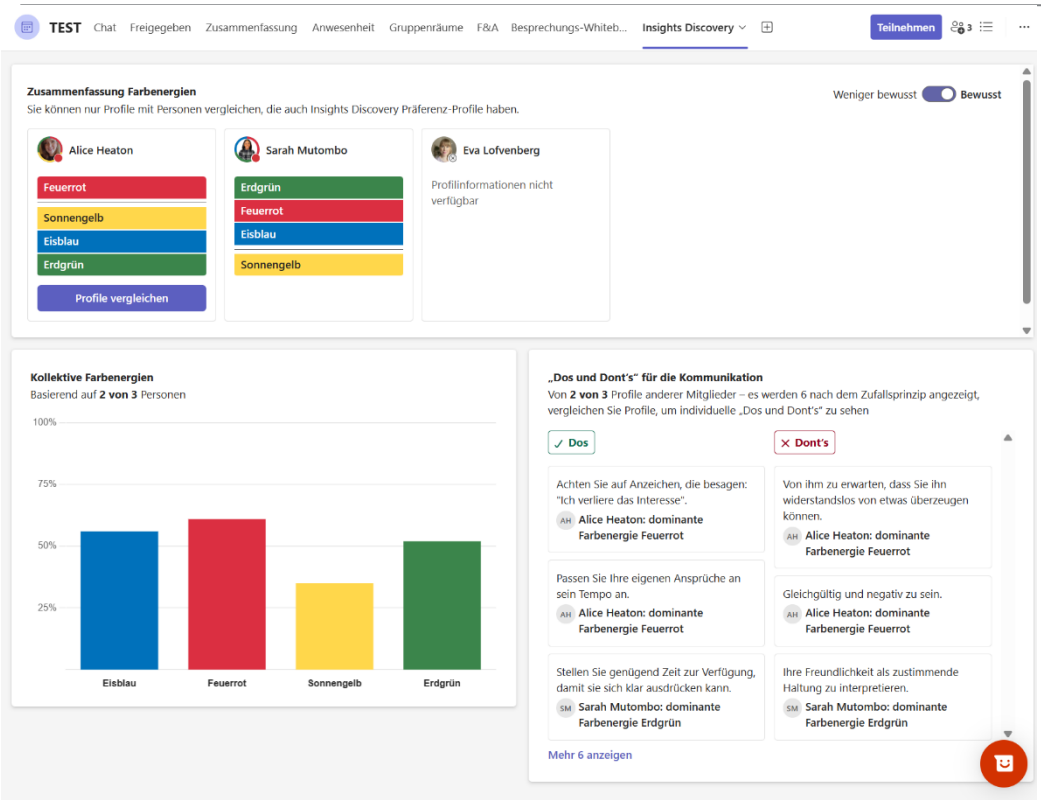
Sie sehen jetzt einen Überblick über die Farbenergien und die Dos und Dont's für die Kommunikation für alle Teilnehmenden der Besprechung, deren Profile importiert wurden. Wenn Teilnehmende:

- kein importiertes Profil haben
- ihr Profil auf „Privat“ gesetzt haben
- keinen Zugang zur App haben

wird ihre Profilkarte mit dem Hinweis „Profilinformationen nicht verfügbar“ angezeigt (z. B. Eva in der folgenden Abbildung)

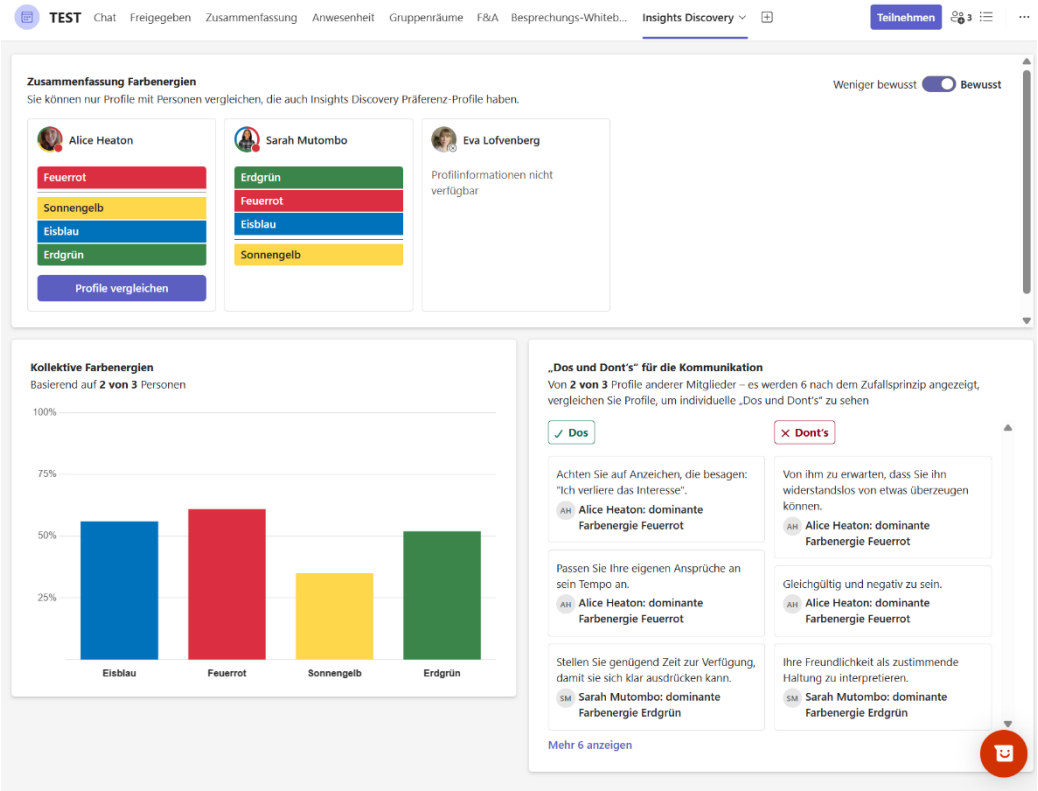
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams



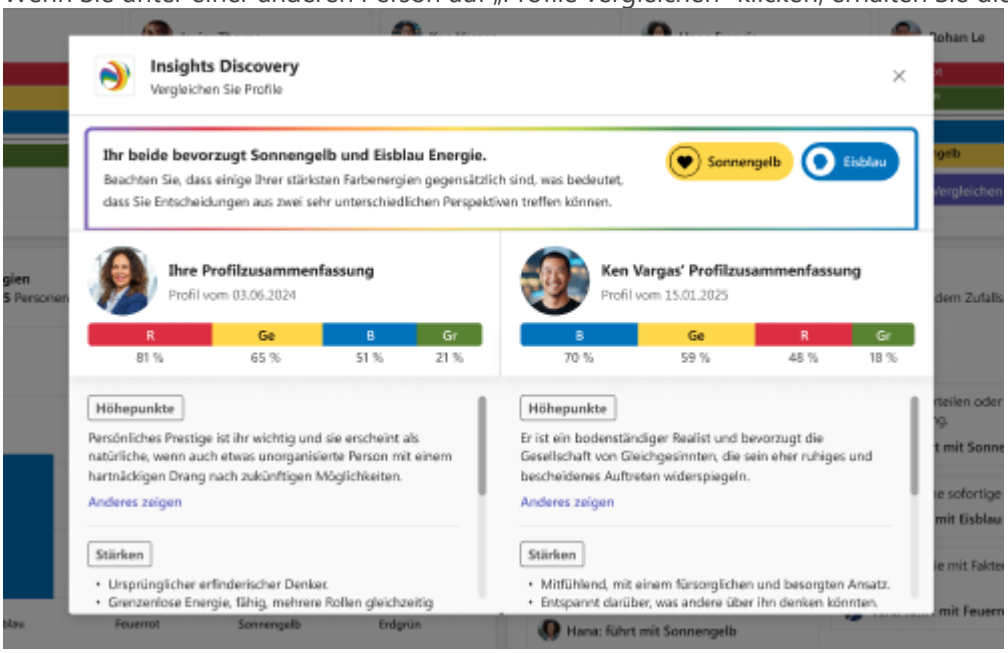
Besprechungs-Dashboard und Chat-Dropdown-Felder

So sieht das Besprechungs-Dashboard aus



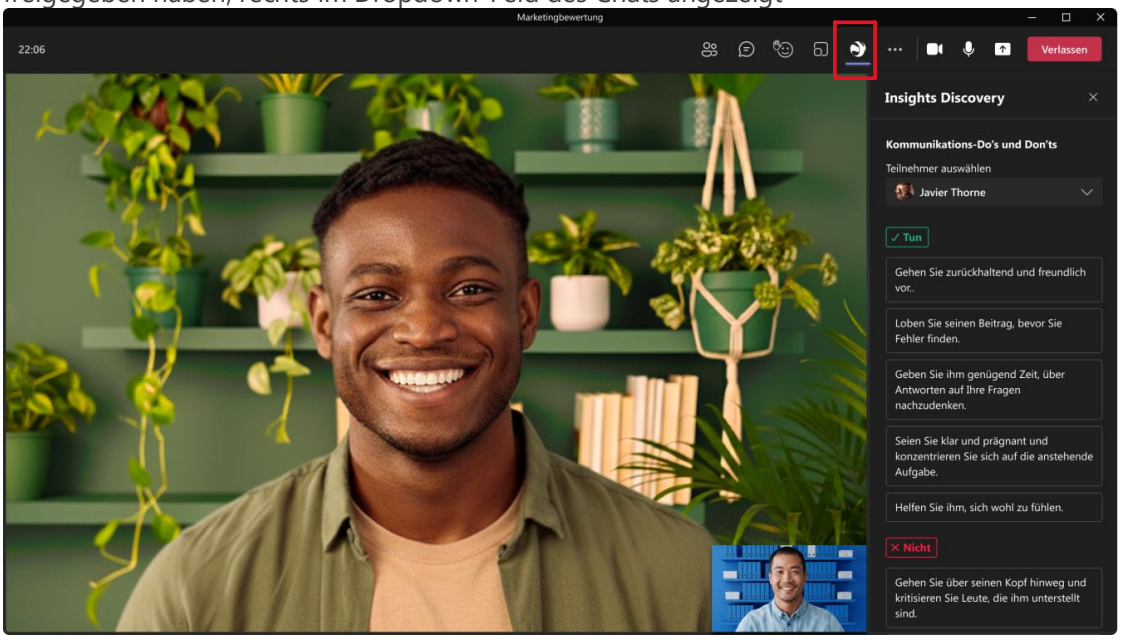
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Wenn Sie unter einer anderen Person auf „Profile vergleichen“ klicken, erhalten Sie die folgende Ansicht



Eine Anleitung zum Vergleichen von Profilen finden Sie unter *Profile anzeigen und vergleichen*.

Wenn Sie während der Besprechung auf die Registerkarte „Insights Discovery“ in der oberen Navigationsleiste klicken, werden die Dos und Dont’s für die Kommunikation aller Teilnehmenden der Besprechung, die ihr Profil freigegeben haben, rechts im Dropdown-Feld des Chats angezeigt

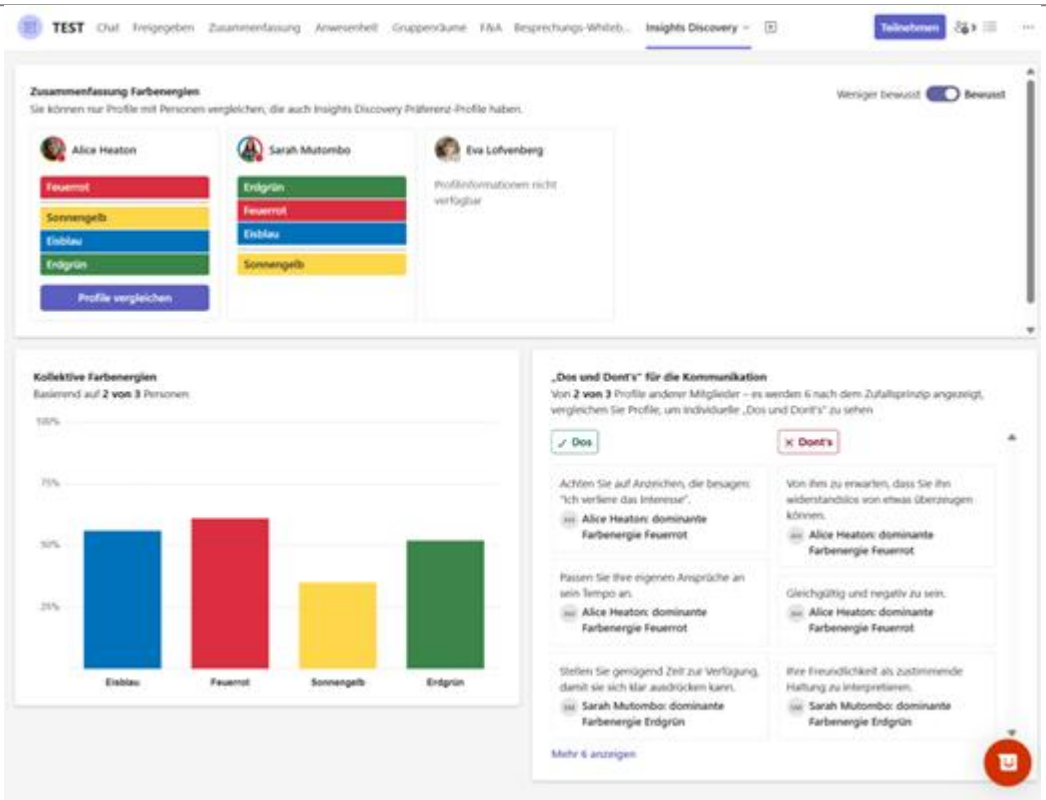


Wenn Sie während der Besprechung das Besprechungs-Dashboard wieder anzeigen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Minimieren Sie das Fenster der Teams-Besprechung
2. Wechseln Sie zu Ihrer normalen Teams-Chat-Ansicht (in der Sie anderen aus Ihrer Organisation eine Nachricht senden können)
3. Wählen Sie den Besprechungschat der Besprechung aus, in der Sie sich aktuell befinden
4. Wählen Sie die App in der oberen Navigationsleiste aus. Sie sehen dann die folgende Ansicht

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

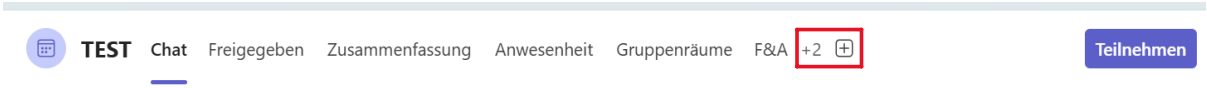
Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams



Profile anzeigen und vergleichen

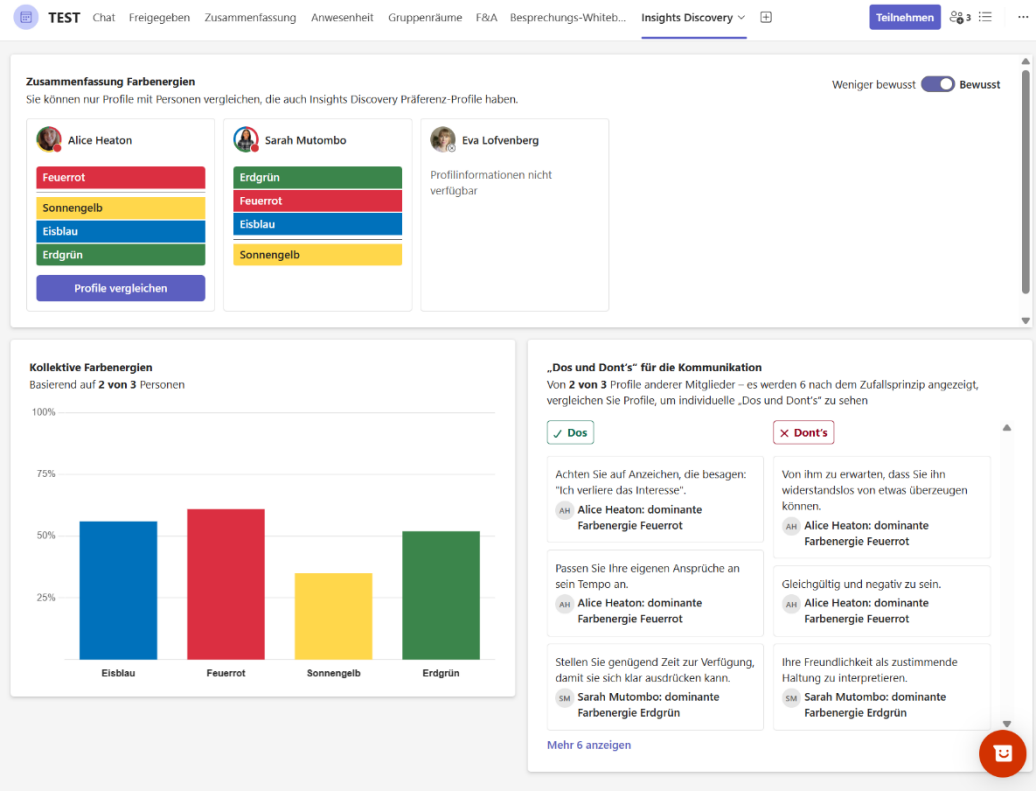
In einem Besprechungschat

1. Wenn die Insights Discovery Registerkarte noch nicht zur Besprechung hinzugefügt wurde, befolgen Sie die Schritte unter [App zu Besprechungen hinzufügen]
2. Wählen Sie die Insights Discovery Registerkarte in der oberen Navigationsleiste des Besprechungschats aus

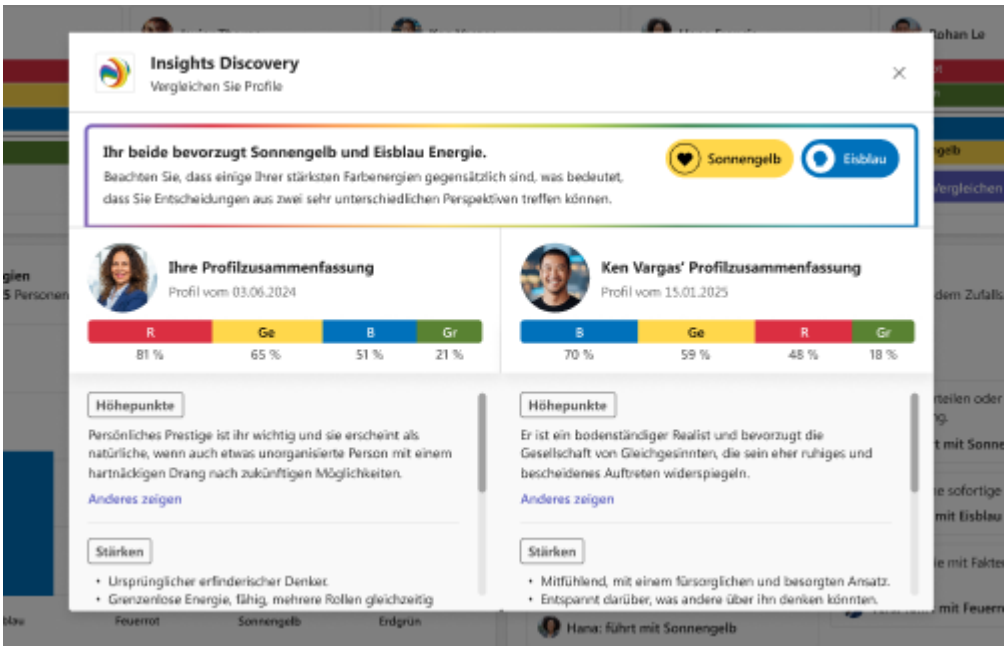


© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

3. Sie sehen nun einen Überblick über die Farbenergien und die Dos und Dont's für die Kommunikation aller Teilnehmenden der Besprechung, deren Profile importiert wurden



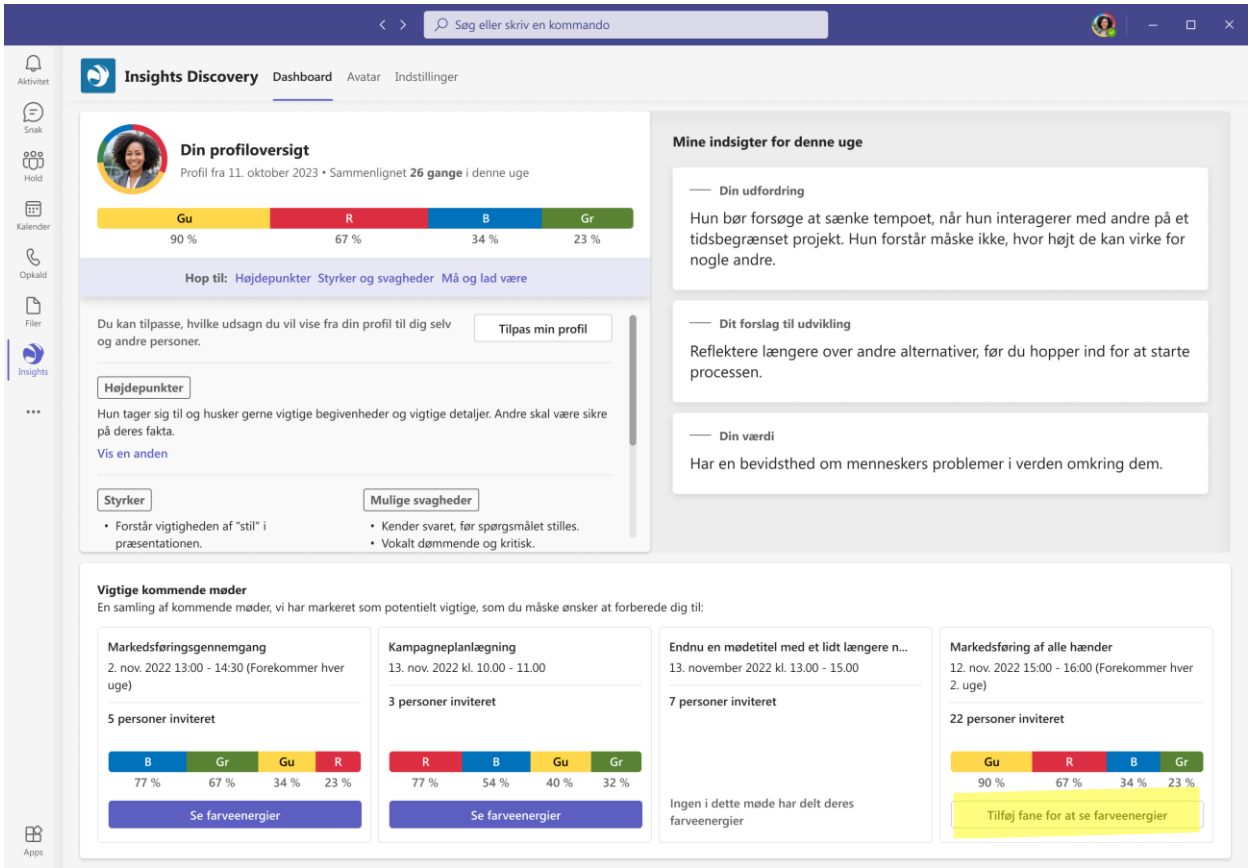
4. Wenn Sie auf „Profile vergleichen" klicken, wird Ihr Profil neben dem der ausgewählten Person angezeigt.



5. Sie können die Insights Discovery App auch hier zu einer Besprechung hinzufügen:
   a. Von Ihrem Dashboard aus
   b. Unter „Bevorstehende Besprechungen"

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

c. Klicken Sie auf „Fügen Sie eine Registerkarte hinzu, um die Farbenergien anzuzeigen“



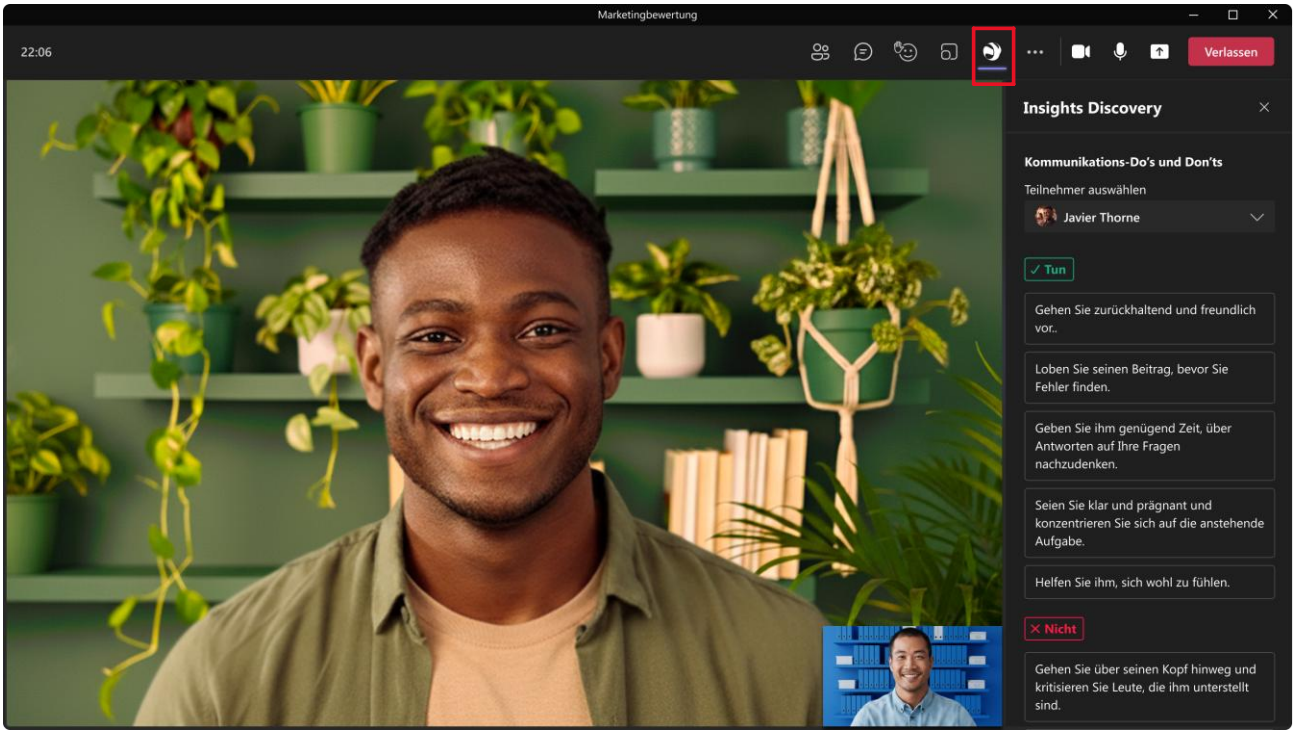
Während einer Besprechung

Wenn die Insights Discovery App bereits zur Besprechung hinzugefügt wurde (falls nicht, befolgen Sie bitte die Schritte unter „In einem Besprechungs-Chat“), können Sie:

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

1. Klicken Sie auf die Registerkarte „Insights Discovery“ oben rechts in der Besprechung



Die Dos und Dont's für die Kommunikation aller Teilnehmenden der Besprechung (die ihr Profil importiert und ihre Profilinformationen freigegeben haben) werden auf der rechten Seite des Besprechungs-Bildschirms angezeigt.

Avatar einrichten

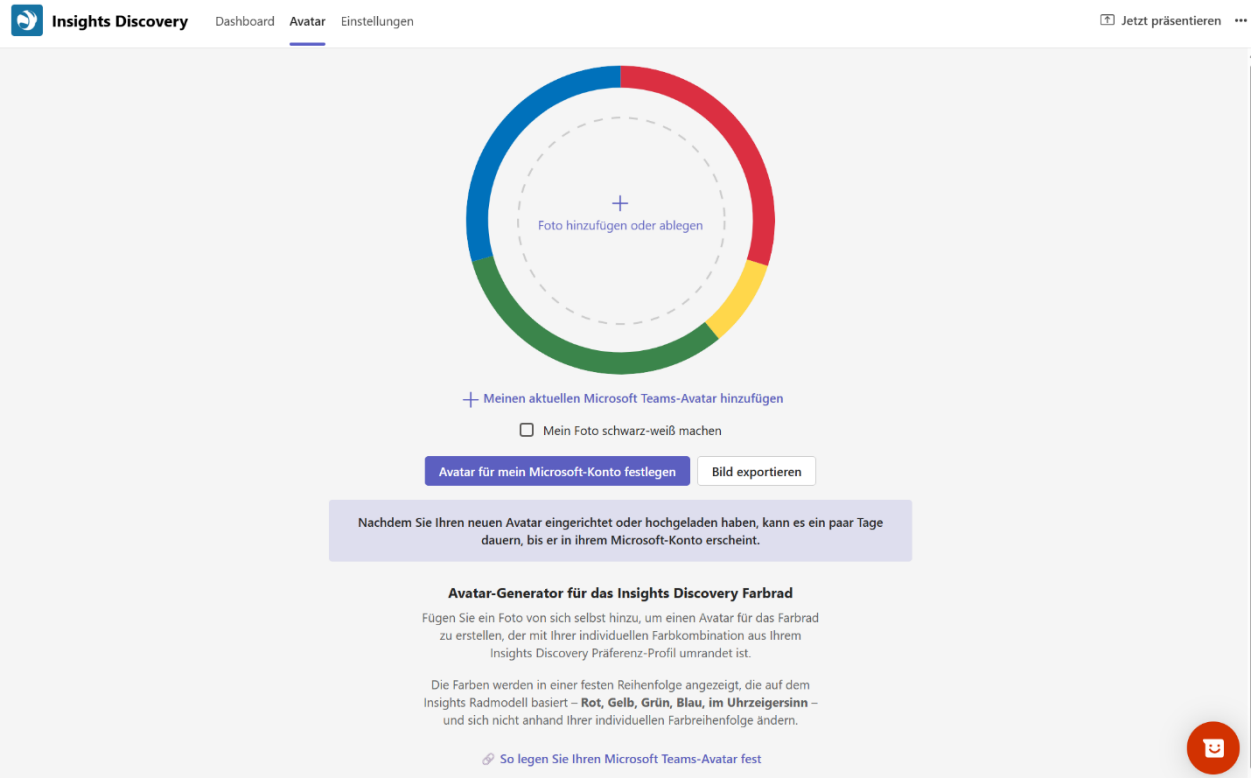
Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer Organisation interne IT-Richtlinien geben kann, die die Verwendung eines Avatars oder Änderungen an Profilbildern nicht zulassen.

Das hier gezeigte Farbrad (die Umrandung) wurde entsprechend der Reihenfolge Ihrer Farbenergien personalisiert.

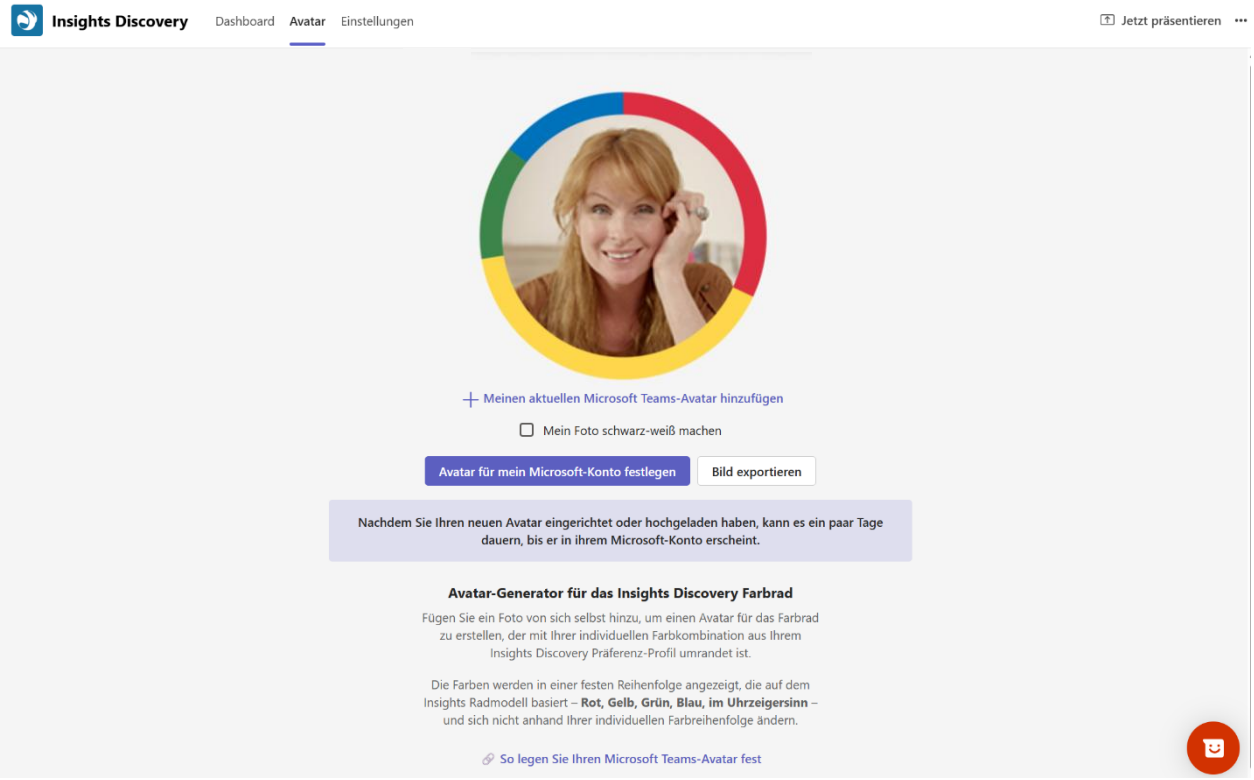
© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerleitfaden – Insights Discovery für Microsoft Teams

1. Sie können ein Foto hochladen und dieses Bild als Avatar für Ihr Microsoft-Teams-Konto verwenden



2. Nach dem Hochladen Ihres Fotos erscheint Ihr Avatar wie unten gezeigt



3. Wenn Ihr Avatar eingerichtet ist, wird er mit Ihrem Microsoft-Outlook-Konto synchronisiert

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

a. *Bitte beachten Sie, dass es 48–72 Stunden dauern kann, bis dies abgeschlossen ist.*

Spracheinstellungen

- Wenn in Microsoft Teams Englisch (EN), Dänisch (DA), Deutsch (DE), Französisch (FR), Spanisch (ES) oder Niederländisch (NL) als Ihre Sprache eingestellt ist, ist die gesamte App in die jeweilige Sprache übersetzt. Das umfasst auch Profilaussagen, die Insights der Woche, Schaltflächen, Überschriften und sonstigen Text in der App.
- Wenn in Microsoft Teams eine der folgenden Sprachen als Ihre Sprache eingestellt ist, werden die Profilaussagen in der von Ihnen in Microsoft Teams ausgewählten Sprache angezeigt. Alle anderen Elemente der App, einschließlich Schaltflächen und Überschriften, werden auf Englisch angezeigt.

Bulgarisch	Hebräisch	Rumänisch
Chinesisch (vereinfacht)	Italienisch	Russisch
*Chinesisch (traditionell)**	Japanisch	Serbisch Lateinisch
Kroatisch	*Koreanisch**	Slowenisch
*Tschechisch**	Litauisch	Spanisch (Mexiko)
*Estnisch**	Norwegisch	Schwedisch
Finnisch	Polnisch	Türkisch
Französisch (Kanada)	Portugiesisch (Brasilien)	*Ukrainisch**
*Griechisch**	Portugiesisch (Portugal)	*Vietnamesisch***

**Nur Aussagen aus den Kapiteln „Basis" und „Management" Ihres Insights Discovery Profils erscheinen in Ihre Sprache übersetzt.*
*** Nur Aussagen aus den Kapiteln „Basis" , „Management" und „Effektivität im Verkauf" Ihres Insights Discovery Profils erscheinen in Ihre Sprache übersetzt.*

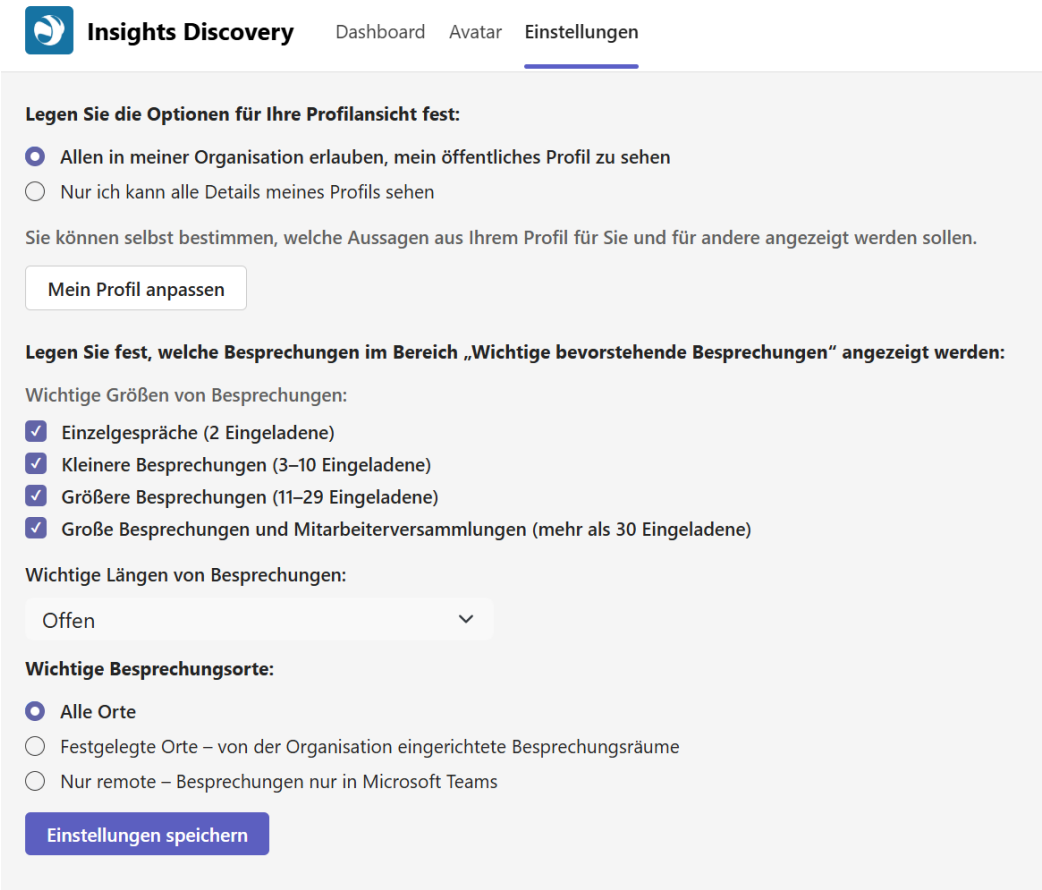
- Wenn in Microsoft Teams eine Sprache, die oben nicht aufgeführt ist, als Ihre Sprache eingestellt ist, wird die gesamte App auf Englisch angezeigt. Das umfasst auch Profilaussagen, die Insights der Woche, Schaltflächen, Überschriften und sonstigen Text in der App.

Fehlerbehebung

App-Funktionen

F: Bestimmte Besprechungen werden im Bereich „Bevorstehende Besprechungen" nicht angezeigt. Wie kann ich das beheben?
A: Überprüfen Sie Ihre Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass unter „Wichtige Besprechungsgrößen" die entsprechenden Optionen ausgewählt sind.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.



Überprüfen Sie auch, dass Sie die neueste Version von Microsoft Teams verwenden.
Wenn das Problem nach der Überprüfung dieser Einstellungen weiter besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager für weitere Unterstützung.

F: Kann der Bereich „Einstellungen" der App durch unsere IT-Abteilung beschränkt werden, wenn wir bestimmte Standardeinstellungen festlegen wollen (d. h. Größe der Besprechungen, individuelle Anpassung des Profils)?

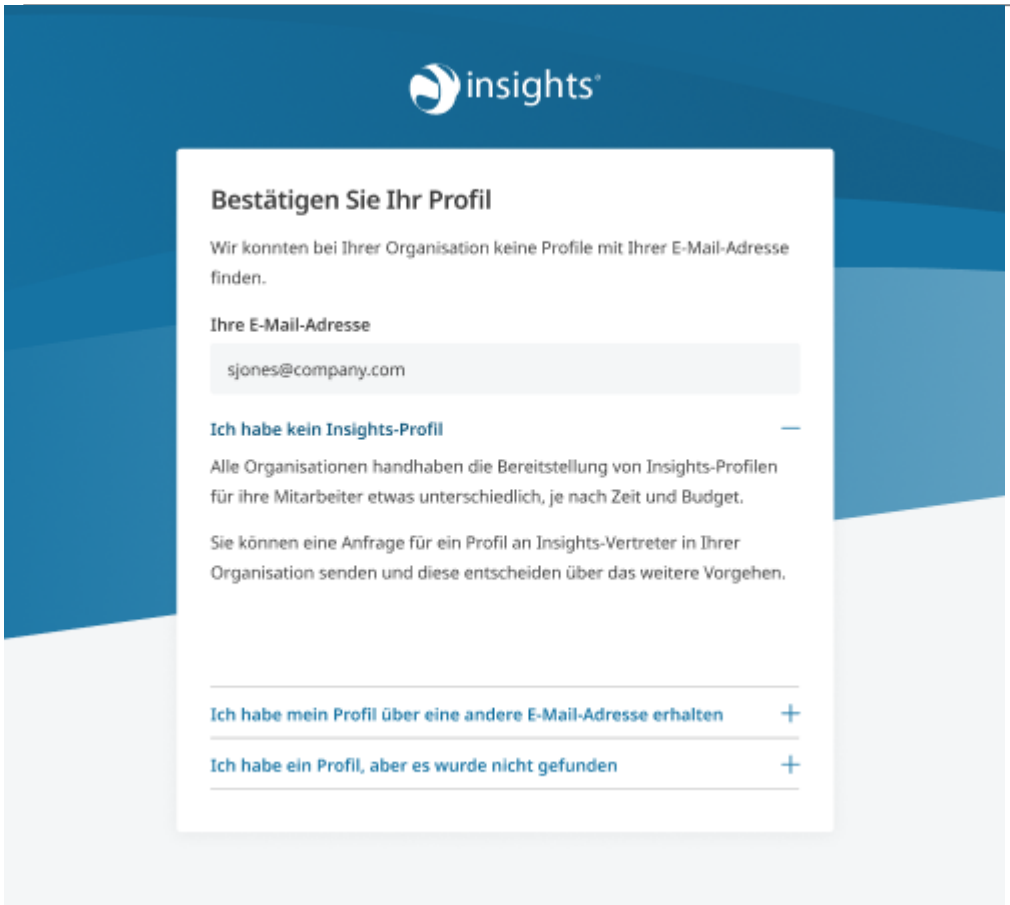
A: Derzeit noch nicht. IT-Administratoren können derzeit keine Standardeinstellungen innerhalb der App beschränken oder durchsetzen.
Dies ist eine häufig gewünschte Funktion und steht auf unserem Produkt-Backlog für die zukünftige Prüfung und Umsetzung.

Probleme beim Importieren von Profilen

F: Wenn ich auf „Profil bestätigen" klicke, erhalte ich die Meldung, dass es keine Profile gibt, die mit meiner Organisation und meiner E-Mail-Adresse verknüpft sind. Was soll ich tun?

A: Wenn Ihr Profil nicht importiert wurde, wird Folgendes angezeigt

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.



Das könnte folgende Ursachen haben:

1. Sie haben kein Insights Discovery Profil
    a. Wenn Benutzer Zugang zu Insights Discovery für Microsoft Teams, aber noch kein Profil haben, müssen sie erst ein Insights Discovery Profil (von der L&E-Fachkraft, die Insights in Ihrer Organisation betreut) erhalten, bevor sie die App benutzen können.

    Wenn Sie als Practitioner eine große Anzahl solcher Anfragen erhalten, kann es sein, dass Ihre IT-Abteilung oder Ihr Microsoft-Administrator allen Benutzern Zugang zur App gewährt hat, anstatt sie nur auf die Personen zu beschränken, die bereits ein Profil haben.

    Um dies zu beheben, lassen Sie Ihrem IT-Team eine Liste der Benutzer zukommen, die Zugang haben sollten. Sorgen Sie auch dafür, dass der Zugang zu dieser App ggf. in die Onboarding-Verfahren für neue Mitarbeitende aufgenommen wird.
2. Sie haben ein Profil über eine andere E-Mail-Adresse erhalten
    a. Dieses Problem kann auftreten, wenn Lernende ihre E-Mail-Adresse geändert oder für den Erhalt des Profils eine andere E-Mail-Adresse als die mit ihrem Microsoft-Teams-Konto verknüpfte verwendet haben.

    Um dies zu beheben, melden Sie sich auf der neuen Insights-Kundenplattform an:
        i. Filtern Sie im Bereich „Lernende & Teams“ nach der entsprechenden Organisation und suchen Sie dann nach dem Namen des bzw. der Lernenden.
        ii. Bestätigen Sie die alte und neue E-Mail-Adresse des bzw. der Lernenden.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

iii. Suchen Sie den Datensatz des/der Lernenden mit der alten E-Mail-Adresse und öffnen Sie die Seite mit den Daten des/der Lernenden.
iv. Wählen Sie oben rechts auf der Seite „Lernenden bearbeiten“ aus.
v. Ersetzen Sie im Feld „E-Mail-Adresse“ die alte durch die neue E-Mail-Adresse und klicken Sie dann auf „Daten speichern“.

Optional: Unter Umständen müssen Sie hierfür dem alten Datensatz des/der Lernenden einen Platzhalter als E-Mail-Adresse zuweisen.

vi. Nach dem Speichern sollte der korrekte Datensatz des/der Lernenden angezeigt werden, wenn er sein bzw. sie ihr Profil das nächste Mal über Microsoft Teams bestätigt.

Hinweis: Es kann etwa eine Stunde dauern, bis dies mit der App synchronisiert ist.

Wenn das Problem mit dem Importieren von Profilen dadurch nicht behoben wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager.

FAQ

App-Funktionen

F: Wie sehen wir in einer Teams-Besprechung Profilinformationen anderer Teilnehmender, ohne unseren Bildschirm zu teilen?
A: Wenn die Insights Discovery App als Registerkarte zum Chat hinzugefügt wurde (siehe App zu Besprechungen hinzufügen), klicken Sie diese an. Die Profilinformationen der Teilnehmenden werden dann im Besprechungs-Dashboard angezeigt (siehe Besprechungs-Dashboard und Chat-Dropdown-Felder).

F: Können andere Teilnehmende die Profilinformationen im Voraus sehen oder nur während einer Besprechung?
A: Wenn die App zu einem Chat oder einer Besprechung hinzugefügt wurde, können alle Teilnehmenden in der Besprechung, die die App heruntergeladen haben, das Gleiche sehen wie der Besprechungsorganisator. Alle Teilnehmenden können im Besprechungs- oder Chat-Bereich in der oberen Menüleiste auf „Insights Discovery“ klicken (siehe App zu Besprechungen hinzufügen und Besprechungs-Dashboard und Chat-Dropdown-Felder).

F: Was bedeutet der Zähler neben der Profilzusammenfassung, z. B. „Angezeigt 2 Mal diese Woche?

A: Dies zeigt an, wie oft Ihr Profil mit dem einer anderen Person verglichen wurde.

F: Können wir die App auch nur in bestimmten Bereichen des Unternehmens einführen?
A: Ja. Organisationen können in Zusammenarbeit mit ihren IT-Teams festlegen, wer an der Einführung beteiligt sein soll. Siehe die Einrichtungsanleitung für detaillierte Anweisungen.

Allgemeines

F: Plant Insights, Insights Discovery für andere Videokonferenzsysteme einzuführen?
A: Dies ist derzeit nicht geplant. Sollte das künftig einmal in Erwägung gezogen werden, würde das nach unseren Sicherheits- und Datenschutzstandards geprüft und unseren Kunden und Kundinnen klar mitgeteilt.

F: Wem gehört das Programm langfristig?

A: Die Anwendung gehört Insights. Sie wird bei allen Änderungen automatisch aktualisiert.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

F: Gibt es Entwicklungen hinsichtlich der Nutzung der Daten in der App bei der Interaktion mit Copilot?
A: Nein. Die App nutzt Kundendaten derzeit nicht für die Interaktion mit Microsoft Copilot und es gibt keine aktiven Entwicklungen in diesem Bereich.

Sollte das künftig einmal in Erwägung gezogen werden, würde das nach unseren Sicherheits- und Datenschutzstandards geprüft und unseren Kunden und Kundinnen klar mitgeteilt.

F: Welche Schritte sind erforderlich, wenn jemand die App nicht mehr benutzen und löschen möchte?
A: Alle Benutzer können die Freigabe deaktivieren, indem sie unter „Einstellungen" die Option „Nur ich kann alle Details meines Profils sehen" auswählen. Um die App zu entfernen, müsste Ihr zuständiges IT-Team ihre Zugangsberechtigung im Microsoft Admin Center widerrufen.

F: Können externe Personen (z. B. Kunden oder Partner) die App benutzen und Profilinformationen während einer Besprechung mit Mitarbeitenden abrufen?
A: Nein. Nur Mitarbeitende, die mit der Microsoft-Mandanten-ID Ihrer Organisation verknüpft sind, können die App zum Anzeigen von Profilinformationen verwenden.

Externe Teilnehmende wie Kunden oder Partner sind nicht mit der Mandanten-ID verknüpft und können daher während einer Besprechung keine Profildaten abrufen bzw. haben keinen Zugang dazu.

F: Wird mein aktuelles Profil abgerufen oder kann ich auswählen, welches Profil ich verwenden möchte?
A: Ja, es wird das aktuelle Insights Discovery Präferenz-Profil abgerufen. Es ist nicht automatisch, aber dies erfolgt bei der Bestätigung Ihres Profils bei der Einrichtung. Wenn Sie einen weiteren Insights Evaluator ausfüllen und Ihr Profil aktualisiert haben möchten, wird dies automatisch synchronisiert. Es dauert etwa 15 Minuten, bis es aktualisiert und übernommen wird.

F: Kann ich (oder mein Kunde / meine Kundin) die App nutzen, wenn ich noch Insights Online verwende?
A: Organisationen, die die App verwenden, müssen schon auf die neue Kundenplattform migriert sein, um die entsprechenden Profildaten abrufen zu können. Wenn Sie noch Insights Online verwenden, sprechen Sie bitte mit Ihrem Account Manager über die Migration.

F: Wir ermutigen Lernende nicht dazu, ihre Profile zu teilen. Kann dies in der App deaktiviert werden?
A: Nicht als Standardeinstellung. Nutzer können jedoch ihr Profil auf privat stellen oder es so anpassen, dass nur die Reihenfolge der Farbenergien angezeigt wird. Durch den Austausch mit anderen ziehen Lernende im Team und in Gruppen den größten Nutzen aus ihren Profilen.

F: Sind die Funktionen der App in der mobilen Version von Microsoft Teams verfügbar?

A: Selbstverständlich. Die Navigation unterscheidet sich leicht, aber in der iOS- und der Android-App sehen Sie dieselben Informationen wie auf dem Desktop auch.

F: Können Evaluatoren über die App ausgefüllt werden?
A: Nein.

Sicherheit

F: Welche Richtlinien haben Sie in Bezug auf die Einhaltung der DSGVO, zur Datenspeicherung und zum Datenschutz?
A: Bitte beachten Sie dazu unsere Allgemeine Datenschutzerklärung | Insights

F: Überträgt die App Daten außerhalb der Organisation?
A: Es werden keine Daten aus der App außerhalb der Organisation übertragen.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.

F: Welche Arten von Daten erfasst die App bzw. tauscht sie mit anderen Systemen aus?
A: Die App funktioniert nur, wenn die Person über ein Insights Discovery Profil verfügt – wir erfassen keine neuen Daten dafür. Bei der Nutzung unserer App verarbeiten wir folgende Daten:

- Profildaten – Ihre bestehenden Insights Discovery Profile und Farbenergiepräferenzen
- Grundlegende Microsoft-Informationen – E-Mail, Anzeigename, Profilfoto, Benutzer-ID
- App-Einstellungen – bevorzugte Sprache und benutzerspezifische Anpassungen

Die folgenden Daten erfassen wir nicht: besondere Kategorien von personenbezogenen Daten oder Daten von Personen ohne Profil

F: Wie wurde die Sicherheit dieser App getestet?
A: Die Sicherheit dieses Produkts wurde einer unabhängigen Prüfung durch Barrier, einem externen Sicherheitsdienstanbieter, unterzogen, und zwar durch einen umfassenden Sicherheits-Penetrationstest.

Die Prüfung wurde durchgeführt, um potenzielle Schwachstellen zu ermitteln und um zu gewährleisten, dass die Anwendung die allgemein anerkannten Sicherheitsstandards erfüllt. Eine Zusammenfassung des Penetrationstests finden Sie hier: Insights Microsoft Teams Application Security Assessment 2024 - Executive Summary.pdf.

Technologie

F: Welche Berechtigungen sind für die App erforderlich?
A: Siehe die Einrichtungsanleitung.

F: Womit wurde die App entwickelt?
A: Die App ist eine Web-App, die mit React entwickelt wurde und nur innerhalb von Microsoft Teams läuft.

F: Wie wird die App implementiert?
A: Siehe die Einrichtungsanleitung.

F: Wie kommuniziert die App mit der Practitioner-Plattform?

A: Die App ruft die Daten von Lernenden über eine sichere API von unserer Practitioner-Plattform ab.

F: Wie wird die App gepatcht?

A: Änderungen, Fehlerbehebungen und Updates können jederzeit in der zugrunde liegenden Web-App implementiert werden. Wenn wir Änderungen vornehmen, die neue Interaktionen mit den Kernfunktionen von Microsoft Teams erfordern, müssen wir die App erneut über den Microsoft App Store verfügbar machen. Wenn eine neue Version freigegeben wird, sollte sie automatisch für alle Benutzer verfügbar sein.

F: Wie werden personenbezogene Daten gespeichert?

A: Die App speichert Daten im Cache, um einen schnellen Zugriff zu ermöglichen. Der Cache wird alle 24 Stunden aktualisiert. Darin werden E-Mail-Adressen, Profildaten, Benutzer-IDs, Anzeigenamen, Profilfotos und App-Einstellungen gespeichert.

© The Insights Group Ltd, 2026. Alle Rechte vorbehalten.