



Insights Discovery voor Microsoft Teams

Gebruikershandleiding



Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Deze handleiding is bedoeld om IT-teams te ondersteunen bij de installatie, practitioners te begeleiden die Insights Discovery beheren, en eindgebruikers te helpen die met de Insights Discovery voor Microsoft Teams-app werken.

Inhoud

De app toevoegen aan Microsoft Teams.....	4
App-machtigingen.....	4
Gebruikersmachtigingen.....	7
Installatiebeleid.....	7
Beperkte gebruikersmachtigingen	7
Profiel importeren.....	8
Privacy-instellingen voor het profiel	11
Verschillende scenario's van wat je mogelijk ziet, afhankelijk van of het profiel wel of niet is geïmporteerd en privacy-instellingen	13
App niet geïnstalleerd	16
Dashboardfunctie	18
Overzicht van de kleurvolgorde.....	18
Belangrijkste punten, sterke punten en mogelijke zwakke punten	19
Wekelijkse Insights.....	19
Geplande vergaderingen.....	20
Nu presenteren	20
De app toevoegen aan vergaderingen	21
Vergaderingsdashboard en chatkeuzelijsten.....	24
Profielen bekijken en vergelijken	27
In een vergaderchat	27
Tijdens een vergadering	29
Avatar instellen	29
Taalinstellingen.....	31
Problemen oplossen	32
App-functionaliteit	32
Problemen bij het importeren van een profiel	33
Veelgestelde vragen.....	34
App-functionaliteit	34
Algemeen	35

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

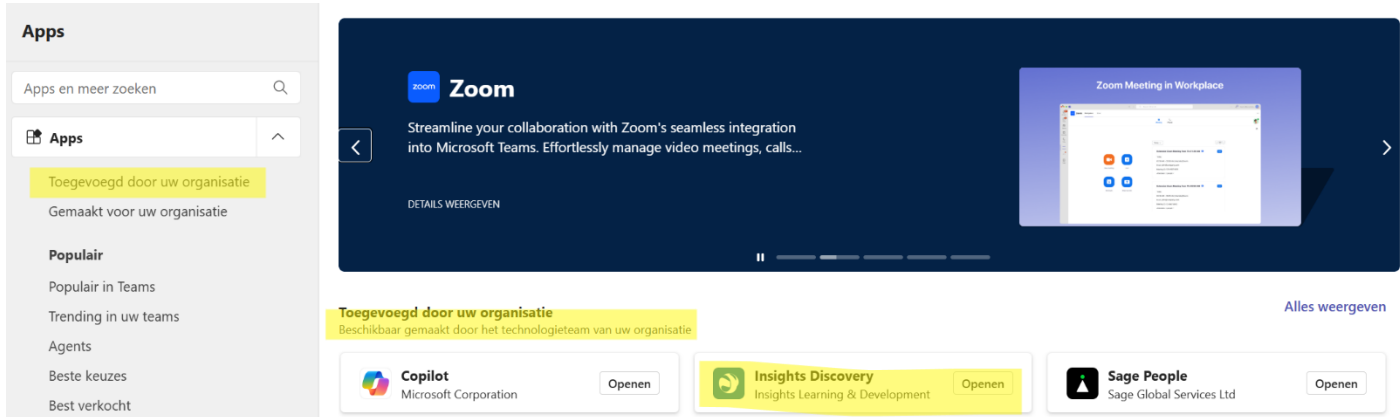
Beveiliging	36
Technologie	36

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

De app toevoegen aan Microsoft Teams

Dit moet gedaan worden door je IT-team of Microsoft-beheerder.

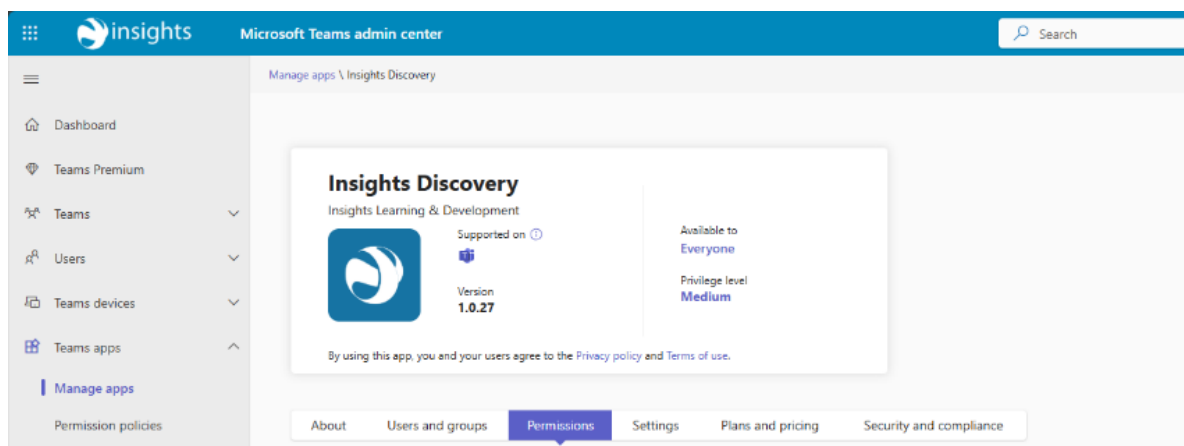
1. Download de 'Insights Discovery'-app via het [Microsoft Teams-beheercentrum](#).
2. Zodra je 'Insights Discovery' hebt gedownload, moet de app verschijnen onder 'Apps – Toegevoegd door uw organisatie'



App-machtigingen

Dit moet gedaan worden door je IT-team of Microsoft-beheerder.

1. Open het Microsoft Teams-beheercentrum en ga naar het navigatiemenu aan de linkerkzijde van het dashboard.
2. Klik daar op de optie 'Teams-apps' en selecteer 'Apps beheren'.



3. Zoek op 'Insights Discovery'
4. Selecteer de app
5. Geef beheerderstoestemming voor alle vereiste machtigingen

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

The screenshot shows the 'Permissions' page in the Microsoft Teams admin center. The 'Permissions' tab is selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, the overall privilege level is set to 'Medium'. A yellow banner with a warning icon prompts the user to 'Grant admin consent' for the permissions required to use the app. Below the banner, a table lists 6 items of required permissions.

Name	Description	Access	Privilege Level	Type
profile	Allows the app to see your users' basic ...	Delegated	Low	Entra ID
offline_access	Allows the app to see and update the d...	Delegated	Low	Entra ID
User.Read	Allows users to sign-in to the app, and a...	Delegated	Low	Entra ID
openid	Allows users to sign in to the app with t...	Delegated	Low	Entra ID
email	Allows the app to read your users' prima...	Delegated	Low	Entra ID
TeamsActivity.Send	Allows the app to send new activities to ...	Application	Medium	Entra ID

Klik [hier](#) voor meer informatie over het verlenen en beheren van toestemming voor machtigingen in de Teams-app.

Raadpleeg de [installatiehandleiding](#) voor de volledige lijst met machtigingen.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Teams Premium, Teams, Users, Teams devices, Teams apps, and Manage apps. The main content area is titled 'Manage apps \ Insights Discovery'. It features a card for the 'Insights Discovery' app, which is supported on Microsoft Teams and has a version of 1.0.27. The app is available to everyone and has a medium privacy level. Below the card, there are tabs for 'About', 'Users and groups', 'Permissions', 'Settings', 'Plans and pricing', and 'Security and compliance'. The 'Permissions' tab is active, showing the overall privilege level set to 'Medium' and a list of 16 required permissions. A green notification bar indicates that admin consent has been granted for all required permissions.

Claim value	Name	Access	Privilege Level	Type
TeamsAppInstallation.ReadWrite	Allow the Teams app to manage itself in...	Delegated	Low	Entra ID
ChannelMember.Read.All	Read the members of channels	Delegated	Low	Entra ID
Calendars.Read	Read user calendars	Delegated	Low	Entra ID
TeamsTab.Read.All	Read tabs in Microsoft Teams.	Delegated	Low	Entra ID
Presence.Read	Read user's presence information	Delegated	Low	Entra ID
AppCatalog.Read.All	Read all app catalogs	Delegated	Low	Entra ID
Chat.ReadBasic	Read names and members of user chat t...	Delegated	Low	Entra ID
Presence.Read.All	Read presence information of all users i...	Delegated	Medium	Entra ID
User.Read.All	Read all users' full profiles	Delegated	Low	Entra ID

6. Ga naar Teams-apps → Machtigenbeleid
7. Selecteer het beleid dat aan je gebruikers is toegewezen (bijvoorbeeld Wereldwijd (Organisatiebrede standaard))
8. Zorg dat de 'Insights Discovery'-app is Toegestaan en sla eventuele wijzigingen op.

Als de app is geblokkeerd in een machtigenbeleid kunnen gebruikers de app niet openen, ook al is de app zelf wel toegestaan. Klik [hier](#) voor volledige instructies.

9. Wacht tot de wijzigingen zijn doorgevoerd. Er kan een paar uur overheen gaan voordat ze te zien zijn in Microsoft Teams.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Opmerking: Een app toestaan betekent dat deze app gebruikt kan worden. Maar het betekent niet dat deze app automatisch wordt geïnstalleerd voor gebruikers. De implementatie van apps wordt afzonderlijk beheerd via het installatiebeleid.

Gebruikersmachtigingen

Dit moet gedaan worden door je IT-team of Microsoft-beheerder.

Installatiebeleid

1. Ga naar Teams-apps → Installatiebeleid
2. Selecteer een bestaand installatiebeleid of maak een nieuw beleid aan
3. Voeg 'Insights Discovery' toe onder Geïnstalleerde apps
 - a. (Optioneel) Ga naar Vastgezette apps en zet 'Insights Discovery' vast op de appbalk in Teams. *De volledige instructies vind je [hier](#).*
4. Wijs het installatiebeleid toe aan gebruikers of gebruikersgroepen. Hiermee wordt de app automatisch geïnstalleerd en/of zichtbaar voor gebruikers in Microsoft Teams. *De volledige instructies vind je [hier](#).*

Beperkte gebruikersmachtigingen

1. Ga naar Teams-apps → Machtigingenbeleid
2. Selecteer een bestaand beleid – Wereldwijd (Organisatiebrede standaard) bijvoorbeeld – of maak een nieuw beleid aan door 'Toevoegen' te selecteren
3. Geef het beleid een naam (bijvoorbeeld: Toegang marketing-app)
4. Onder 'Toegestane apps' kan je:
 - a. 'Alle apps toestaan (standaard)' selecteren
 - b. Of 'Specifieke apps toestaan en alle andere blokkeren' kiezen
5. Zoeken op 'Insights Discovery' en toevoegen aan de lijst
 - a. Zo nodig andere apps blokkeren

Zo zorg je ervoor dat alleen de door jou opgegeven apps beschikbaar zijn voor gebruikers die aan dit beleid zijn toegewezen.

6. Kies 'Gebruikers beheren' nadat je het beleid hebt geselecteerd
7. Klik op 'Gebruikers toevoegen'

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

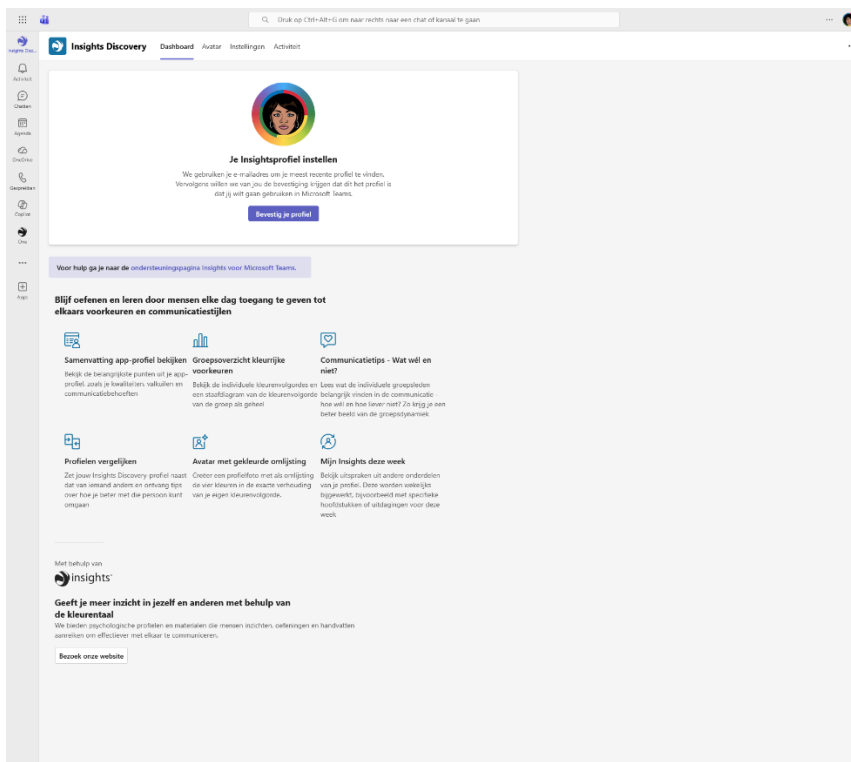
8. Zoek en selecteer de personen of groepen die je toegang wilt geven tot de app
9. Bevestig je selectie
 - a. Alleen gebruikers die aan dit beleid zijn toegewezen, kunnen Insights Discovery gebruiken.
10. Vraag toegewezen gebruikers om Teams opnieuw op te starten als de app niet direct verschijnt
 - a. Het kan tot 24 uur duren voordat alles helemaal is bijgewerkt.

Kijk [hier](#) voor meer informatie van Microsoft over het gebruik van beleid voor app-machtigingen om toegang van gebruikers tot apps te beheren.

Profiel importeren

Als 'Insights Discovery' is geïnstalleerd in je Microsoft Teams-account:

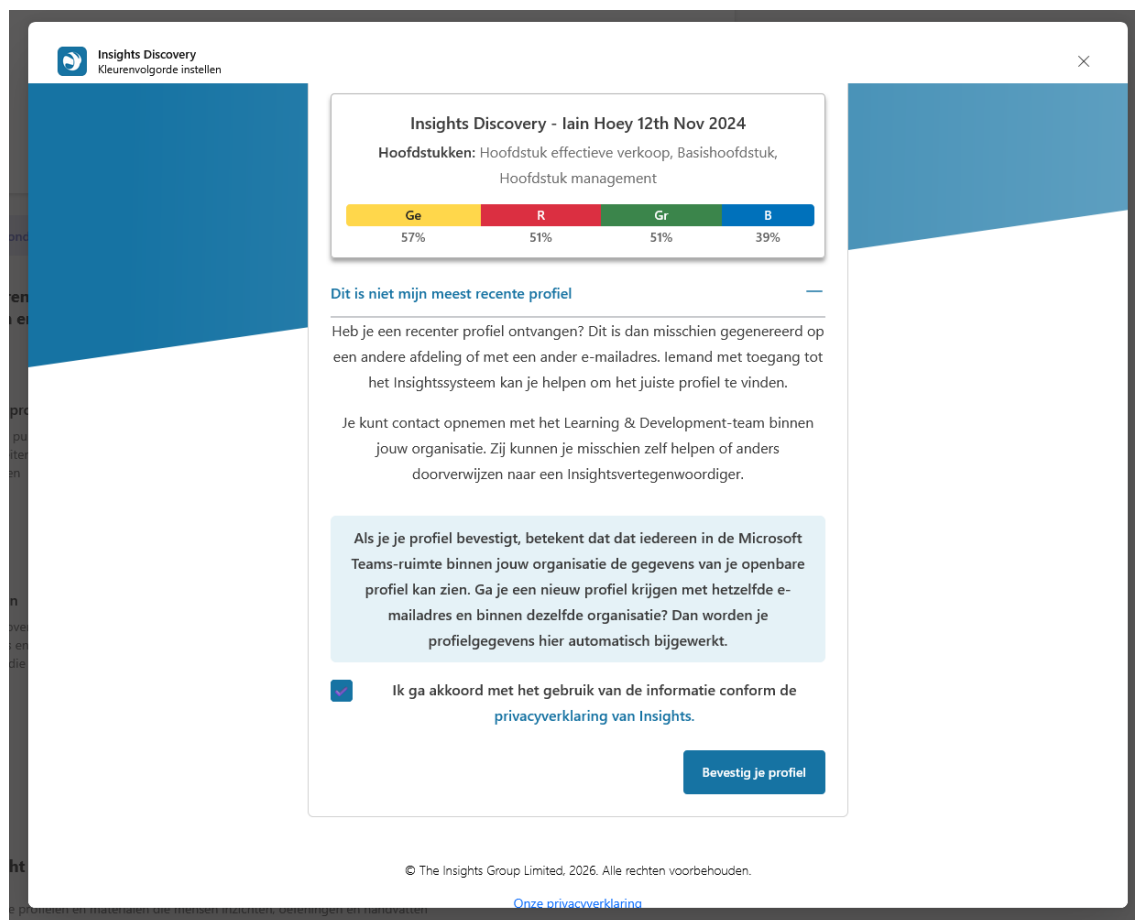
1. Klik op 'Insights Discovery' in het navigatievenster aan de linkerkzijde (als dit venster niet verschijnt, kun je 'Apps' selecteren en dan 'Insights Discovery' zoeken en selecteren).
2. Je krijgt dan het volgende venster te zien



3. Klik op 'Bevestig je profiel'

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- a. Als het e-mailadres voor je Microsoft Teams-account hetzelfde is als het e-mailadres dat je gebruikt hebt om je profiel te ontvangen, wordt je meest recente profiel ingevuld, zoals hier te zien is



The screenshot shows a dialog box titled "Insights Discovery - Iain Hoey 12th Nov 2024". At the top, it lists "Hoofdstukken: Hoofdstuk effectieve verkoop, Basishoofdstuk, Hoofdstuk management". Below this is a horizontal bar chart with four segments: "Ge" (yellow, 57%), "R" (red, 51%), "Gr" (green, 51%), and "B" (blue, 39%). The main text reads: "Dit is niet mijn meest recente profiel". It explains that the user might have received a newer profile from a different department or email address and suggests contacting the Learning & Development team. A light blue box contains the text: "Als je je profiel bevestigt, betekent dat dat iedereen in de Microsoft Teams-ruimte binnen jouw organisatie de gegevens van je openbare profiel kan zien. Ga je een nieuw profiel krijgen met hetzelfde e-mailadres en binnen dezelfde organisatie? Dan worden je profielgegevens hier automatisch bijgewerkt." At the bottom, there is a checked checkbox and the text: "Ik ga akkoord met het gebruik van de informatie conform de [privacyverklaring van Insights.](#)" and a "Bevestig je profiel" button. The footer includes "© The Insights Group Limited, 2026. Alle rechten voorbehouden." and a link to "Onze privacyverklaring".

Als je profiel niet wordt geïmporteerd, lees dan [Problemen bij het importeren van een profiel.](#)

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

4. Zodra je je profiel hebt bevestigd, zie je een dashboard dat je profielinformatie invult, zoals hieronder te zien is.

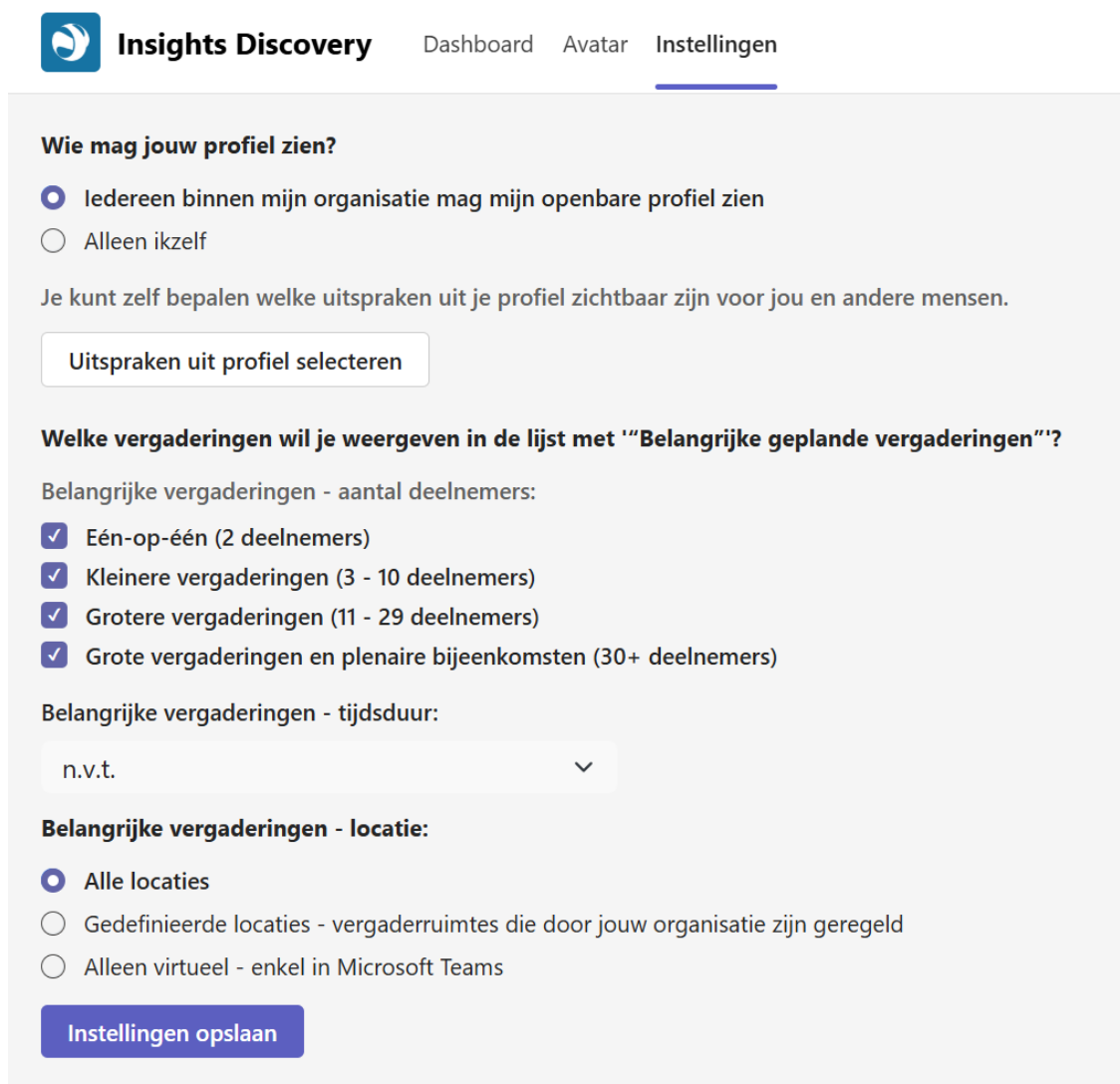
The screenshot shows the Insights Discovery dashboard in Microsoft Teams. The top navigation bar includes 'Insights Discovery', 'Dashboard', 'Avatar', and 'Instellingen'. The left sidebar contains navigation icons for 'Activiteit', 'Chatten', 'Teams', 'Kalender', 'Oproepen', 'Bestanden', and 'Apps'. The main content area is divided into several sections:

- Uw profieloverzicht:** Displays a user profile with a photo and a color-coded bar (Ge, R, B, Gr) with percentages: Ge (90%), R (67%), B (34%), and Gr (23%). Below the bar are buttons for 'Ga naar: Hoogtepunten', 'Sterke en zwakte punten', and 'Do's en don'ts'. A text box explains that users can adjust their profile to be seen by others, with a 'Pas mijn profiel aan' button.
- Hoogtepunten:** A section titled 'Hoogtepunten' with a text box stating: 'Ze houdt rekening met belangrijke gebeurtenissen en belangrijke details en onthoudt deze graag. Anderen moeten zeker zijn van hun feiten.' Below this is a 'Laat een andere zien' link.
- Sterke punten:** A section titled 'Sterke punten' with a bullet point: '• Begrijpt het belang van "stijl" in presentatie.'
- Mogelijke zwakte punten:** A section titled 'Mogelijke zwakte punten' with a bullet point: '• Kent het antwoord voordat de vraag wordt gesteld.'
- Mijn inzichten voor deze week:** A section titled 'Mijn inzichten voor deze week' with three sub-sections:
 - Jouw uitdaging:** 'Ze moet proberen het tempo te verlagen wanneer ze met anderen communiceert tijdens een tijdgebonden project. Ze waardeert misschien niet hoe luid ze voor sommige anderen kunnen overkomen.'
 - Uw suggestie voor ontwikkeling:** 'Langer nadenken over andere alternatieven voordat je het proces start.'
 - Jouw waarde:** 'Heeft inzicht in de problemen van mensen in de wereld om hen heen.'
- Belangrijke komende bijeenkomsten:** A section titled 'Belangrijke komende bijeenkomsten' with a sub-header: 'Een verzameling aankomende vergaderingen die we hebben gemarkeerd als potentieel belangrijk en waarop u zich mogelijk wilt voorbereiden:'. It contains three meeting cards:
 - Marketingrecensie:** 02 nov 2022 13:00 - 14:30 (Elke week), 5 personen uitgenodigd. Color-coded bar: B (77%), Gr (67%), Ge (34%), R (23%). Button: 'Bekijk kleurenergieën'.
 - Campagneplanning:** 13 nov 2022 10:00 - 11:00, 3 personen uitgenodigd. Color-coded bar: R (77%), B (54%), Ge (40%), Gr (32%). Button: 'Bekijk kleurenergieën'.
 - Marketing alle handen:** 12 nov 2022 15:00 - 16:00 (elke 2 weken), 22 mensen uitgenodigd. Color-coded bar: Ge (90%), R (67%), B (34%), Gr (23%). Button: 'Tabblad toevoegen om kleurenergieën'.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Privacy-instellingen voor het profiel

1. Bij je 'Instellingen' (waar je komt door op 'Instellingen' te klikken in de navigatiebalk bovenaan het scherm) kun je instellen:
 - a. Wie elementen van je profiel mag zien (inclusief je kleurvolgorde)
 - b. Welk soort vergaderingen er op je dashboard verschijnen



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) page in the Insights Discovery interface. At the top, there is a navigation bar with the Insights Discovery logo and the text 'Insights Discovery', followed by menu items: 'Dashboard', 'Avatar', and 'Instellingen' (which is underlined). The main content area is titled 'Wie mag jouw profiel zien?' (Who can see your profile?). It features two radio button options: 'Iedereen binnen mijn organisatie mag mijn openbare profiel zien' (selected) and 'Alleen ikzelf'. Below this, a text prompt says 'Je kunt zelf bepalen welke uitspraken uit je profiel zichtbaar zijn voor jou en andere mensen.' (You can determine which statements from your profile are visible to you and other people.) There is a button labeled 'Uitspraken uit profiel selecteren' (Select statements from profile). The next section is 'Welke vergaderingen wil je weergeven in de lijst met "Belangrijke geplande vergaderingen"' (Which meetings do you want to display in the list of "Important planned meetings"?). It includes a sub-section 'Belangrijke vergaderingen - aantal deelnemers:' (Important meetings - number of participants) with four checked checkboxes: 'Eén-op-één (2 deelnemers)', 'Kleinere vergaderingen (3 - 10 deelnemers)', 'Grotere vergaderingen (11 - 29 deelnemers)', and 'Grote vergaderingen en plenaire bijeenkomsten (30+ deelnemers)'. Below that is 'Belangrijke vergaderingen - tijdsduur:' (Important meetings - duration) with a dropdown menu currently set to 'n.v.t.' (n/a). The final section is 'Belangrijke vergaderingen - locatie:' (Important meetings - location) with three radio button options: 'Alle locaties' (selected), 'Gedefinieerde locaties - vergaderruimtes die door jouw organisatie zijn geregeld' (Defined locations - meeting rooms arranged by your organization), and 'Alleen virtueel - enkel in Microsoft Teams'. At the bottom of the settings area is a blue button labeled 'Instellingen opslaan' (Save settings).

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- In hetzelfde venster als hierboven (en ook vanuit je Dashboard – zie de schermafbeelding hieronder),

Uw profieloverzicht
Profiel van 11 okt 2023 • Deze week 26 keer vergeleken

Ge 90% R 67% B 34% Gr 23%

Ga naar: [Hoogtepunten](#) [Sterke en zwakke punten](#) [Do's en don'ts](#)

Je kunt aanpassen welke uitspraken je vanuit je profiel aan jezelf en andere mensen wilt laten zien. [Pas mijn profiel aan](#)

Hoogtepunten
Ze houdt rekening met belangrijke gebeurtenissen en belangrijke details en onthoudt deze graag. Anderen moeten zeker zijn van hun feiten.
[Laat een andere zien](#)

Sterke punten
• Begrijpt het belang van "stijl" in presentatie.

Mogelijke zwakke punten
• Kent het antwoord voordat de vraag wordt gesteld.

- Je kan op 'Uitspraken uit profiel selecteren' klikken om aan te geven welke uitspraken uit je profiel alleen jij of anderen binnen je organisatie mogen zien.

Insights Discovery
Pas verklaringen aan

Schakel de selectievakjes naast elke verklaring uit om deze te **verwijderen** uit uw persoonlijke profielweergave op uw dashboard en/of openbaar beschikbare profielinformatie. Als je alle instructies voor een bepaalde sectie uitschakelt, wordt deze in geen van beide ruimtes weergegeven.

Hoogtepunten (persoonlijke stijl)	Persoonlijk Schakel alles uit	Openbaar Schakel alles uit
Jane zoekt meer vervulling in haar leven door hulp en dienstverlening aan anderen aan te bieden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Praktisch en repetitief alledaags werk kan haar weinig voldoening geven, omdat ze een persoonlijke bijdrage moet leveren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ze verwelkomt steun, aanmoediging en sociale interactie, vooral tijdens stressvolle ontmoetingen, waarbij ze haar energie misschien bewust moet besparen aan meer praktische taken om positieve resultaten te laten zien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ze zal haar best doen om namen en speciale gelegenheden te onthouden en van haar kantoor of huis een prettige plek te maken om te werken.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Selectie opslaan](#)

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams



Verschillende scenario's van wat je mogelijk ziet, afhankelijk van of het profiel wel of niet is geïmporteerd en privacy-instellingen

- Scenario 1: Sarah en Eva hebben allebei een Insights Discovery-profiel, Eva heeft zijn profiel niet geïmporteerd

Overzicht kleurrijke voorkeuren van chatleden

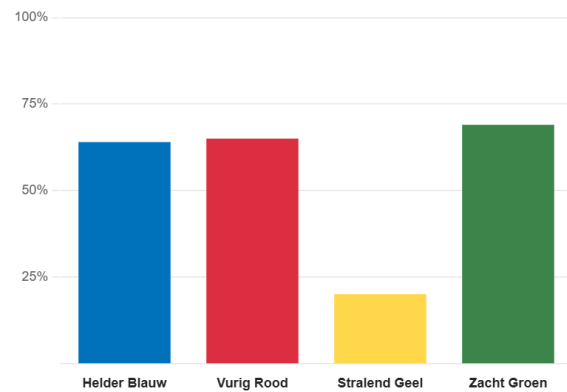
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

 Sarah Mutombo	 Eva Lofvenberg
Zacht Groen	Profielinformatie niet beschikbaar
Vurig Rood	
Helder Blauw	
Stralend Geel	

Collectieve kleurrijke voorkeuren

Gebaseerd op 1 van de 2 mensen



Communicatietips

Van 1 van de 2 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

✓ **Graag zo!**

✗ **Zo liever niet!**

Wees spontaan en eensgezind.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

beloftes doen waaraan u zich niet kunt houden of niet van plan bent u aan te houden.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Verwachten dat u haar interesse vasthoudt als u zich alleen concentreert op de taak.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Zorg voor duidelijke richtlijnen als het gaat om strakke agenda's, deadlines en procedures.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Ervan uitgaan dat haar zonnige aard betekent dat zij het eens is met alles wat u zegt.



Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- Scenario 2: Sarah en Eva hebben allebei een Insights Discovery-profiel, en ze hebben beide de privacy-instelling op open staan

Overzicht kleurrijke voorkeuren van chatleden

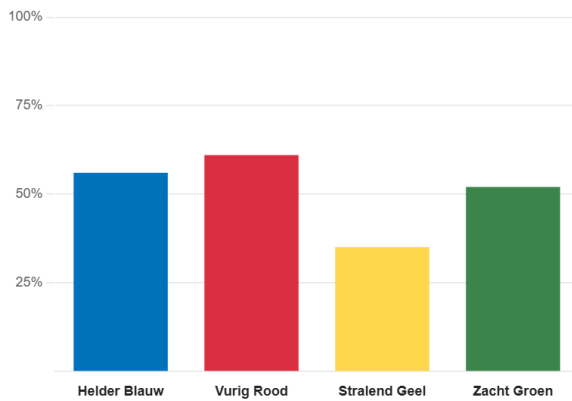
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

 Alice Heaton	 Sarah Mutombo
Vurig Rood	Zacht Groen
Stralend Geel	Vurig Rood
Helder Blauw	Helder Blauw
Zacht Groen	Stralend Geel
Profielen vergelijken	

Collectieve kleurrijke voorkeuren

Gebaseerd op 2 van de 2 mensen



Communicatietips

Van 2 van de 2 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

✓ Graag zo!

✗ Zo liever niet!

Geef haar de tijd om zich uit te drukken.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Negatief of niet-enthousiast zijn.

AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood

Help haar om zich op haar gemak te voelen.

SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Hem betrekken bij formele, langdurige of saaiere bijeenkomsten.

AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood

Sta zijn mogelijkheden om zich te ontwikkelen niet in de weg.

AH Alice Heaton: met eerste

beloftes doen waaraan u zich niet kunt houden of niet van plan bent u aan te houden.



Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- Scenario 3: Sarah en Eva hebben allebei een NCP-profiel, en alleen Eva heeft de privacy-instelling op privé staan

Overzicht kleurrijke voorkeuren van chatleden
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

Sarah Mutombo

- Zacht Groen
- Vurig Rood
- Helder Blauw
- Stralend Geel

Eva Lofvenberg

Profielinformatie niet beschikbaar

Collectieve kleurrijke voorkeuren
Gebaseerd op 1 van de 2 mensen

Kleur	Percentage
Helder Blauw	65%
Vurig Rood	65%
Stralend Geel	20%
Zacht Groen	70%

Communicatietips
Van 1 van de 2 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

Graag zo! **Zo liever niet!**

Wees spontaan en eensgezind.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Zorg voor duidelijke richtlijnen als het gaat om strakke agenda's, deadlines en procedures.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

beloftes doen waaraan u zich niet kunt houden of niet van plan bent u aan te houden.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Verwachten dat u haar interesse vasthoudt als u zich alleen concentreert op de taak.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

Ervan uitgaan dat haar zonnige aard betekent dat zij het eens is met alles wat u zegt.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- Scenario 4: Sarah heeft een Insights Discovery-profiel, Eva niet

Overzicht kleurrijke voorkeuren van chatleden
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

Sarah Mutombo

- Zacht Groen
- Vurig Rood
- Helder Blauw
- Stralend Geel

Eva Lofvenberg

Profielinformatie niet beschikbaar

Collectieve kleurrijke voorkeuren
Gebaseerd op 1 van de 2 mensen

Kleur	Percentage
Helder Blauw	65%
Vurig Rood	65%
Stralend Geel	20%
Zacht Groen	70%

Communicatietips
Van 1 van de 2 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

✓ Graag zo!

- Wees spontaan en eensgezind.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Zorg voor duidelijke richtlijnen als het gaat om strakke agenda's, deadlines en procedures.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

✗ Zo liever niet!

- beloftes doen waaraan u zich niet kunt houden of niet van plan bent u aan te houden.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Verwachten dat u haar interesse vasthoudt als u zich alleen concentreert op de taak.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Ervan uitgaan dat haar zonnige aard betekent dat zij het eens is met alles wat u zegt.

App niet geïnstalleerd

- Collega's die de app niet hebben geïnstalleerd in Microsoft Teams, zien het volgende in een vergadering waarin de Insights Discovery voor Microsoft Teams-app is toegevoegd aan een chat voor de vergadering:

Ik heb boven aan deze chat een tabblad toegevoegd. Bekijk het eens!



Insights Discovery

- Collega's die de app niet hebben geïnstalleerd in Microsoft Teams, zien het volgende in een vergadering waarin de Insights Discovery voor Microsoft Teams-app is toegevoegd aan een chat voor de vergadering en ze

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

op de app klikken:

Overzicht kleurrijke voorkeuren van chatleden

Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

Sarah Mutombo
Profielinformatie niet beschikbaar

Eva Lofvenberg
Profielinformatie niet beschikbaar

- Collega's die de app wel hebben geïnstalleerd maar geen profiel hebben (in dit voorbeeld is dat 'Eva'), zien het volgende in een vergadering waarin de Insights Discovery voor Microsoft Teams-app is toegevoegd aan een chat voor de vergadering

Overzicht kleurrijke voorkeuren
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

Alice Heaton
Vurig Rood
Stralend Geel
Helder Blauw
Zacht Groen
Profielen vergelijken

Sarah Mutombo
Zacht Groen
Vurig Rood
Helder Blauw
Stralend Geel

Eva Lofvenberg
Profielinformatie niet beschikbaar

Collectieve kleurrijke voorkeuren
Gebaseerd op 2 van de 3 mensen

Voorkeur	Percentage
Helder Blauw	~55%
Vurig Rood	~60%
Stralend Geel	~35%
Zacht Groen	~50%

Communicatietips
Van 2 van de 3 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

✓ Graag zo!

- Help haar om zich op haar gemak te voelen.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Geef blijk van respect voor zijn waarden en ambities.
AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood
- Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

✗ Zo liever niet!

- Verzuimen om te bespreken wat voor invloed een beslissing op anderen kan hebben.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Hem beletten om met andere uitdagingen aan de slag te gaan.
AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood
- Negatief of niet-enthousiast zijn.
AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood

Toon 6 meer

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Dashboardfunctie

Informatie uit je Insights Discovery-profiel: geeft een overzicht van de kleurvolgorde, belangrijkste punten, sterke punten, uitdagingen, wekelijkse Insights, geplande vergaderingen

The screenshot shows the Insights Discovery dashboard in Microsoft Teams. The top navigation bar includes 'Insights Discovery', 'Dashboard', 'Avatar', and 'Instellingen'. The main content area is divided into several sections:

- Uw profieloverzicht:** Shows a profile picture, name, and a color bar with segments for Ge (90%), R (67%), B (34%), and Gr (23%). Below the bar are buttons for 'Ga naar: Hoogtepunten', 'Sterke en zwakke punten', and 'Do's en don'ts'. A text box explains that users can adjust their profile and a 'Pas mijn profiel aan' button is available.
- Hoogtepunten:** A section with a title and a paragraph of text.
- Sterke punten:** A section with a title and a list of bullet points.
- Mogelijke zwakke punten:** A section with a title and a list of bullet points.
- Mijn inzichten voor deze week:** A section with three insights, each with a title and a paragraph of text.
- Belangrijke komende bijeenkomsten:** A section with a title and a paragraph of text. Below it are three meeting cards, each with a title, date/time, number of invitees, a color bar, and a 'Bekijk kleurenergieën' button.

Overzicht van de kleurvolgorde

The screenshot shows the 'Uw profieloverzicht' section of the Insights Discovery dashboard. It features a profile picture, the title 'Uw profieloverzicht', and the text 'Profiel van 11 okt 2023 • Deze week 26 keer vergeleken'. Below this is a color bar with four segments: Ge (90%), R (67%), B (34%), and Gr (23%).

Je kleurvolgorde en percentages worden automatisch bijgewerkt als je een nieuw Insights Discovery-profiel ontvangt. De uitspraak 'Bekeken 0 keer deze week' slaat op het aantal keer dat iemand in je organisatie zijn profiel met dat van jou heeft vergeleken. Dit is mogelijk wanneer je het tabblad Insights Discovery open hebt tijdens een vergadering. Kijk voor meer informatie hierover bij [Profielen bekijken en vergelijken – Tijdens een vergadering](#).

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Belangrijkste punten, sterke punten en mogelijke zwakke punten



Ga naar: Hoogtepunten Sterke en zwakke punten Do's en don'ts

Je kunt aanpassen welke uitspraken je vanuit je profiel aan jezelf en andere mensen wilt laten zien. Pas mijn profiel aan

Hoogtepunten

Ze houdt rekening met belangrijke gebeurtenissen en belangrijke details en onthoudt deze graag. Anderen moeten zeker zijn van hun feiten.

[Laat een andere zien](#)

Sterke punten

- Begrijpt het belang van "stijl" in presentatie.

Mogelijke zwakke punten

- Kent het antwoord voordat de vraag wordt gesteld.

De getoonde uitspraken worden direct uit je Insights Discovery-profiel opgehaald. Met de scrolbalk kun je ervoor kiezen om alle uitspraken te bekijken onder elke kop (Sterke punten, Mogelijke zwakke punten, Communicatietips).

Door op 'Uitspraken uit profiel selecteren' te klikken, kun je kiezen welke uitspraken alleen zichtbaar zijn voor jou en/of voor anderen binnen je organisatie. Raadpleeg [Privacy-instellingen voor het profiel](#) voor meer informatie.

Wekelijkse Insights



Mijn inzichten voor deze week

— **Jouw uitdaging**

Ze moet proberen het tempo te verlagen wanneer ze met anderen communiceert tijdens een tijdgebonden project. Ze waardeert misschien niet hoe luid ze voor sommige anderen kunnen overkomen.

— **Uw suggestie voor ontwikkeling**

Langer nadenken over andere alternatieven voordat je het proces start.

— **Jouw waarde**

Heeft inzicht in de problemen van mensen in de wereld om hen heen.

De getoonde uitspraken worden direct uit je Insights Discovery-profiel opgehaald. Dit wordt elke week automatisch bijgewerkt.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Geplande vergaderingen

Belangrijke komende bijeenkomsten

Een verzameling aankomende vergaderingen die we hebben gemarkeerd als potentieel belangrijk en waarop u zich mogelijk wilt voorbereiden:

Marketingrecensie 02 nov 2022 13:00 - 14:30 (Elke week) 5 personen uitgenodigd <table border="1"><tr><td>B</td><td>Gr</td><td>Ge</td><td>R</td></tr><tr><td>77%</td><td>67%</td><td>34%</td><td>23%</td></tr></table> Bekijk kleurenergieën	B	Gr	Ge	R	77%	67%	34%	23%	Campagneplanning 13 nov 2022 10:00 - 11:00 3 personen uitgenodigd <table border="1"><tr><td>R</td><td>B</td><td>Ge</td><td>Gr</td></tr><tr><td>77%</td><td>54%</td><td>40%</td><td>32%</td></tr></table> Bekijk kleurenergieën	R	B	Ge	Gr	77%	54%	40%	32%	Nog een titel van de vergadering met een iets langere n... 13 nov 2022 13:00 - 15:00 7 personen uitgenodigd Niemand in deze bijeenkomst heeft zijn kleurenergieën gedeeld	Marketing alle handen 12 nov 2022 15:00 - 16:00 (elke 2 weken) 22 mensen uitgenodigd <table border="1"><tr><td>Ge</td><td>R</td><td>B</td><td>Gr</td></tr><tr><td>90%</td><td>67%</td><td>34%</td><td>23%</td></tr></table> Tabblad toevoegen om kleurenergieën	Ge	R	B	Gr	90%	67%	34%	23%
B	Gr	Ge	R																								
77%	67%	34%	23%																								
R	B	Ge	Gr																								
77%	54%	40%	32%																								
Ge	R	B	Gr																								
90%	67%	34%	23%																								

De getoonde vergaderingen worden direct uit je Outlook-agenda opgehaald. Je kunt aanpassen welke soorten vergaderingen hier getoond worden via 'Je profiel aanpassen' in je Dashboard. Raadpleeg [Privacy-instellingen voor het profiel](#) voor meer informatie.

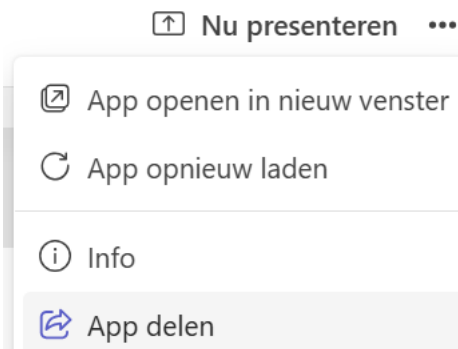
Daar kun je de kleuren bekijken van iedereen die meedoet aan de vergadering, en ook de Insights Discovery-app toevoegen aan een vergadering. Voor meer informatie, zie [De app toevoegen aan vergaderingen](#).

Nu presenteren



Als je in een gesprek zit en je Dashboard wilt delen, kun je dit doen door 'Nu presenteren' te selecteren rechtsboven op het Insights Discovery-scherm.

Je kunt iemand in je organisatie uitnodigen om de app zelf te gebruiken door rechtsboven op het Insights Discovery-scherm op de drie puntjes te klikken en 'App delen' te selecteren.



Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Nu verschijnt het onderstaande venster, waarin je de naam van een persoon, groep of kanaal kunt intypen met wie je de app wilt delen. Je kan daar ook op 'Koppeling kopiëren' klikken.

Delen



Delen met

Naam van een persoon, groep of kanaal typen



Zeg hier iets over

Bekijk deze app eens.

Insights Discovery



App



Insights Discovery

Insights Learning & Development

Gebruik je Insightsprofiel om nog beter samen te werken met je collega's.

★ 5 (14 beoordelingen)

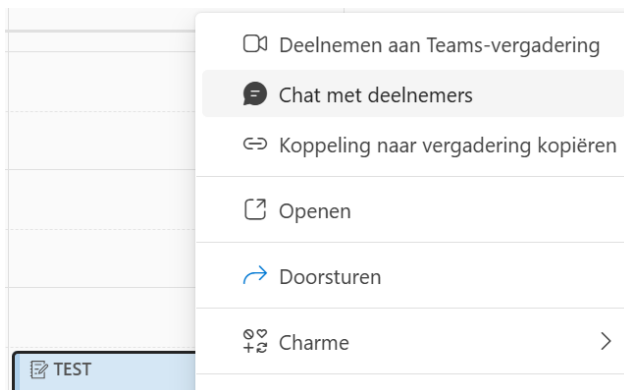


Koppeling
kopiëren

Delen

De app toevoegen aan vergaderingen

1. Ga naar de vergaderchat in Microsoft Teams
 - a. Die chat kan je openen vanuit je agenda
 - b. Klik met de rechtermuisknop op de vergadering
 - c. Selecteer 'Chat met deelnemers'

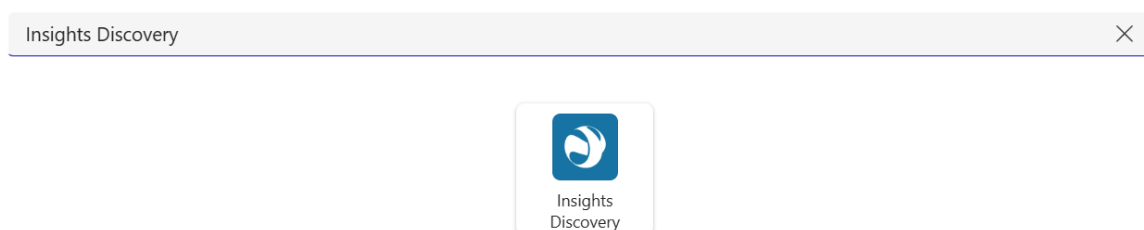


Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

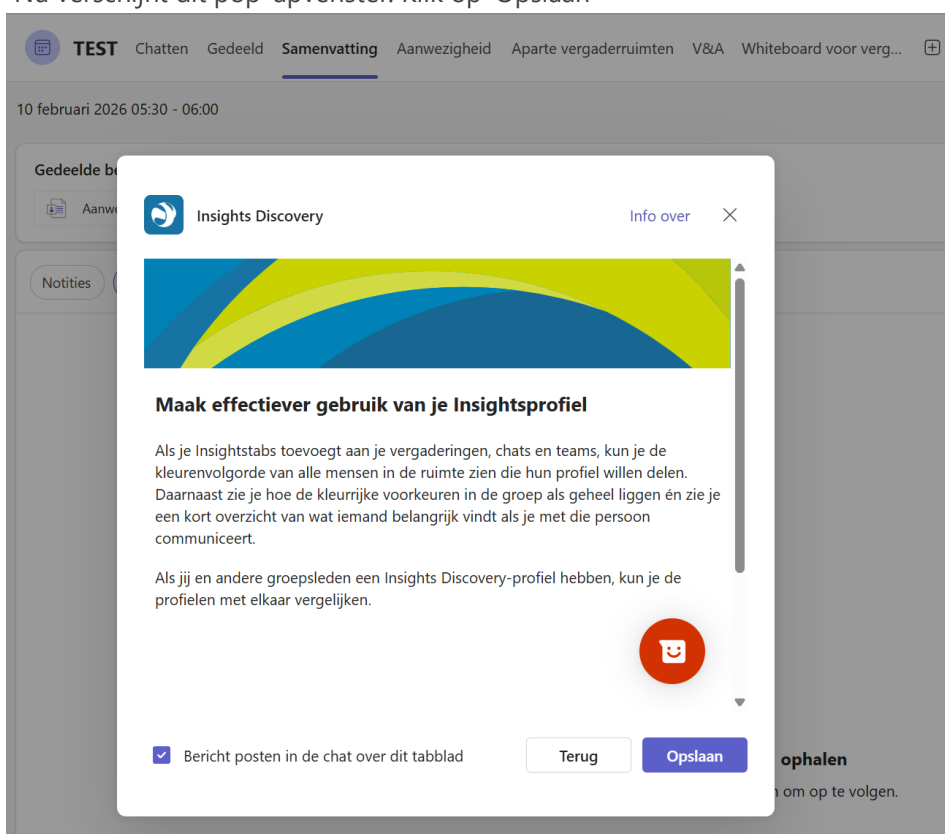
2. Klik op het symbool '+' in de navigatiebalk bovenaan in de vergaderchat



3. Typ 'Insights Discovery' en selecteer de app die je hieronder ziet



4. Nu verschijnt dit pop-upvenster. Klik op 'Opslaan'



Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Je ziet nu een overzicht met de kleuren en communicatietips van iedereen in de vergadering die een profiel heeft geïmporteerd. Als ze:

- Geen profiel hebben geïmporteerd
- Hun profiel op privé hebben staan
- Geen toegang hebben tot de app

Dan staat er 'Profielinformatie niet beschikbaar' als hun profielkaart (zoals voor Eva in de afbeelding hieronder)

The screenshot shows the Microsoft Teams interface with the Insights Discovery app open. The top navigation bar includes 'TEST', 'Chatten', 'Gedeeld', 'Samenvatting', 'Aanwezigheid', 'Aparte vergaderruimten', 'V&A', 'Whiteboard voor verg...', 'Insights Discovery', and 'Deelnemen'. The main content area is divided into three sections:

- Overzicht kleurrijke voorkeuren:** This section displays three user profiles: Alice Heaton, Sarah Mutombo, and Eva Lofvenberg. Alice Heaton's profile shows four color swatches: Vurig Rood, Stralend Geel, Helder Blauw, and Zacht Groen. Sarah Mutombo's profile shows four color swatches: Zacht Groen, Vurig Rood, Helder Blauw, and Stralend Geel. Eva Lofvenberg's profile is marked as 'Profielinformatie niet beschikbaar'. A 'Profielen vergelijken' button is located at the bottom of the profiles.
- Collectieve kleurrijke voorkeuren:** This section features a bar chart titled 'Gebaseerd op 2 van de 3 mensen'. The x-axis lists the colors: Helder Blauw, Vurig Rood, Stralend Geel, and Zacht Groen. The y-axis represents the percentage of users, ranging from 0% to 100%. The bars show the following approximate values: Helder Blauw (55%), Vurig Rood (60%), Stralend Geel (35%), and Zacht Groen (50%).
- Communicatietips:** This section provides communication tips based on the profiles. It is titled 'Van 2 van de 3 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien'. There are two columns of tips: '✓ Graag zo!' and '× Zo liever niet!'. The tips include: 'Help haar om zich op haar gemak te voelen.' (Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen), 'Geef blijik van respect voor zijn waarden en ambities.' (Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood), 'Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.' (Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen), 'Verzuimen om te bespreken wat voor invloed een beslissing op anderen kan hebben.' (Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen), 'Hem beletten om met andere uitdagingen aan de slag te gaan.' (Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood), and 'Negatief of niet-enthousiast zijn.' (Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood). A 'Toon 6 meer' button is located at the bottom left of this section.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Vergaderingsdashboard en chatkeuzelijsten

Zo ziet het vergaderdashboard eruit

The screenshot shows the Microsoft Teams meeting dashboard with the Insights Discovery section. At the top, there are navigation tabs: TEST, Chatten, Gedownload, Samenvatting, Aanwezigheid, Aparte vergaderruimten, V&A, Whiteboard voor verg..., Insights Discovery, and Deelnemen. The main content area is titled 'Overzicht kleurrijke voorkeuren' and includes a toggle for 'Minder bewust' and 'Bewust'. Below this, three profiles are shown: Alice Heaton, Sarah Mutombo, and Eva Lofvenberg. Alice Heaton's profile shows preferences for Vurig Rood, Stralend Geel, Helder Blauw, and Zacht Groen. Sarah Mutombo's profile shows Zacht Groen, Vurig Rood, Helder Blauw, and Stralend Geel. Eva Lofvenberg's profile is marked as 'Profielinformatie niet beschikbaar'. A 'Profielen vergelijken' button is present. Below the profiles, there is a 'Collectieve kleurrijke voorkeuren' bar chart based on 2 out of 3 people. The chart shows the following data: Helder Blauw (50%), Vurig Rood (60%), Stralend Geel (35%), and Zacht Groen (50%). To the right, there are 'Communicatietips' based on 2 out of 3 profiles. The tips are categorized into 'Graag zo!' (green) and 'Zo liever niet!' (red). The 'Graag zo!' tips include: 'Help haar om zich op haar gemak te voelen.' (Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen), 'Geef blijk van respect voor zijn waarden en ambities.' (Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood), and 'Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.' (Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen). The 'Zo liever niet!' tips include: 'Verzuimen om te bespreken wat voor invloed een beslissing op anderen kan hebben.' (Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen), 'Hem beletten om met andere uitdagingen aan de slag te gaan.' (Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood), and 'Negatief of niet-enthousiast zijn.' (Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood). A 'Toon 6 meer' button is at the bottom left of the tips section.

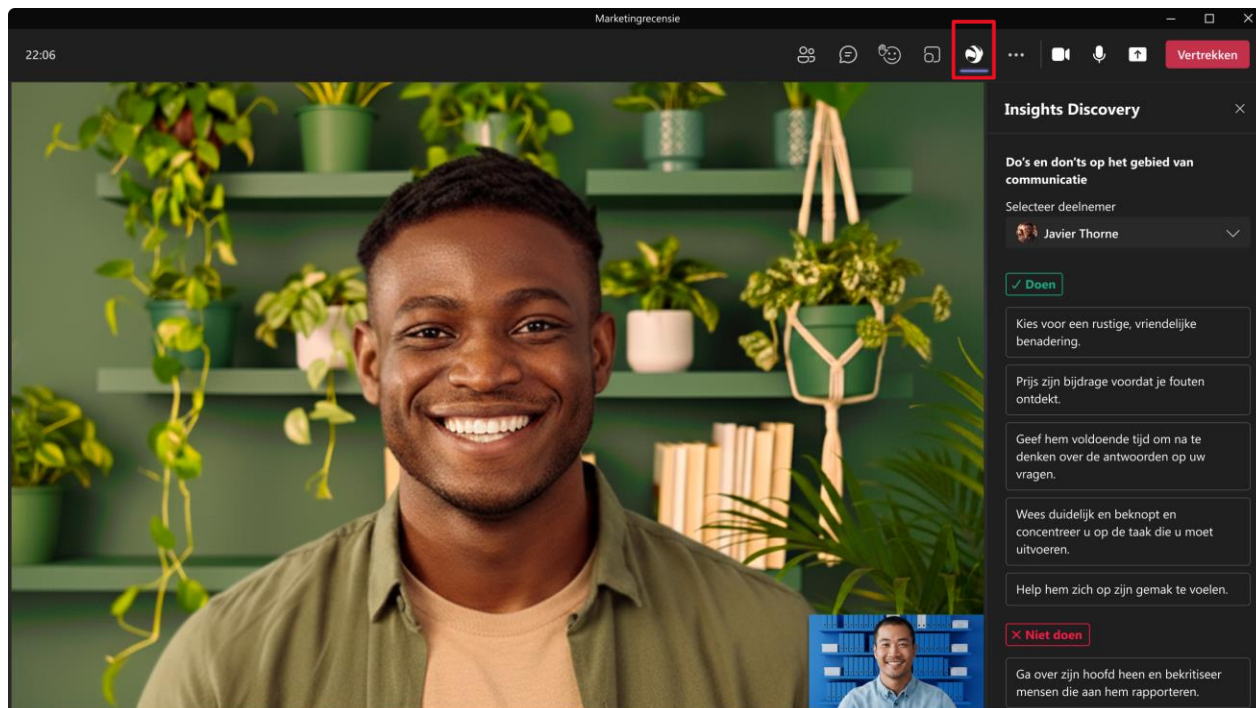
Als je 'Profielen vergelijken' met iemand selecteert, zie je het onderstaand

The screenshot shows the 'Insights Discovery' 'Vergelijk profielen' dialog box. At the top, it says 'Jullie hebben beiden een voorkeur voor de energieën Stralend Geel en Helder Blauw'. Below this, there is a note: 'Houd er rekening mee dat sommige van uw belangrijkste kleurenergieën tegengesteld zijn. Dit betekent dat u beslissingen kunt nemen vanuit twee totaal verschillende perspectieven.' There are two buttons: 'Stralend Geel' (selected) and 'Helder Blauw'. Below the buttons, there are two profile overviews. The first is 'Uw profieloverzicht' for a user with a profile from 15 januari 2025, showing energy levels: B (70%), Ge (59%), R (48%), and Gr (18%). The second is 'Profielsamenvatting van Vera Norman' with a profile from 03 juni 2024, showing energy levels: R (81%), Ge (65%), B (51%), and Gr (21%). Each profile overview has a 'Hoogtepunten' section with a brief description and a 'Laat een andere zien' link. At the bottom, there are 'Sterke punten' sections for each profile.

Instructies voor het vergelijken van profielen vind je onder [Profielen bekijken en vergelijken](#).

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Als je tijdens een vergadering op het tabblad 'Insights Discovery' klikt in het navigatievenster bovenaan worden in het vak met chatkeuzelijsten aan de rechterkant de communicatietips getoond van iedereen die zijn profiel heeft gedeeld



Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Als je tijdens een vergadering het vergaderdashboard weer wilt zien, moet je:

1. Het scherm met de huidige Teams-vergadering verkleinen
2. Naar je normale Teams-chatscherm gaan (dit is het scherm waar je iedereen in je organisatie berichten kunt versturen)
3. De vergaderchat openen voor je huidige gesprek
4. De app selecteren in het navigatievenster bovenaan om het onderstaande scherm te openen

Overzicht kleurrijke voorkeuren
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

Alice Heaton
Vurig Rood
Stralend Geel
Helder Blauw
Zacht Groen
Profielen vergelijken

Sarah Mutombo
Zacht Groen
Vurig Rood
Helder Blauw
Stralend Geel

Eva Lofvenberg
Profielinformatie niet beschikbaar

Collectieve kleurrijke voorkeuren
Gebaseerd op 2 van de 3 mensen

Kleur	Percentage
Helder Blauw	55%
Vurig Rood	60%
Stralend Geel	35%
Zacht Groen	50%

Communicatietips
Van 2 van de 3 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

✓ Graag zo!

- Help haar om zich op haar gemak te voelen.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Geef blij van respect voor zijn waarden en ambities.
AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood
- Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen

✗ Zo liever niet!

- Verzuimen om te bespreken wat voor invloed een beslissing op anderen kan hebben.
SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
- Hem beletten om met andere uitdagingen aan de slag te gaan.
AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood
- Negatief of niet-enthousiast zijn.
AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood

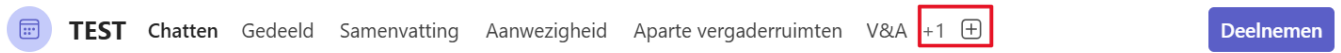
Toon 6 meer

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Profielen bekijken en vergelijken

In een vergaderchat

1. Volg de stappen uit [De app toevoegen aan vergaderingen](#) als het tabblad Insights Discovery nog niet aan de vergadering is toegevoegd
2. Selecteer het tabblad Insights Discovery in het navigatievenster bovenaan de vergaderchat



3. Je kunt nu een overzicht zien met de kleuren en communicatietips van iedereen in de vergadering die een profiel heeft geïmporteerd

Overzicht kleurrijke voorkeuren
Je kunt alleen profielen vergelijken van mensen die een Insights Discovery-profiel hebben.

Minder bewust Bewust

Profiel	Voorkeuren
Alice Heaton	Vurig Rood, Stralend Geel, Helder Blauw, Zacht Groen
Sarah Mutombo	Zacht Groen, Vurig Rood, Helder Blauw, Stralend Geel
Eva Lofvenberg	Profielinformatie niet beschikbaar

Collectieve kleurrijke voorkeuren
Gebaseerd op 2 van de 3 mensen

Voorkeur	Percentage
Helder Blauw	~55%
Vurig Rood	~60%
Stralend Geel	~35%
Zacht Groen	~50%

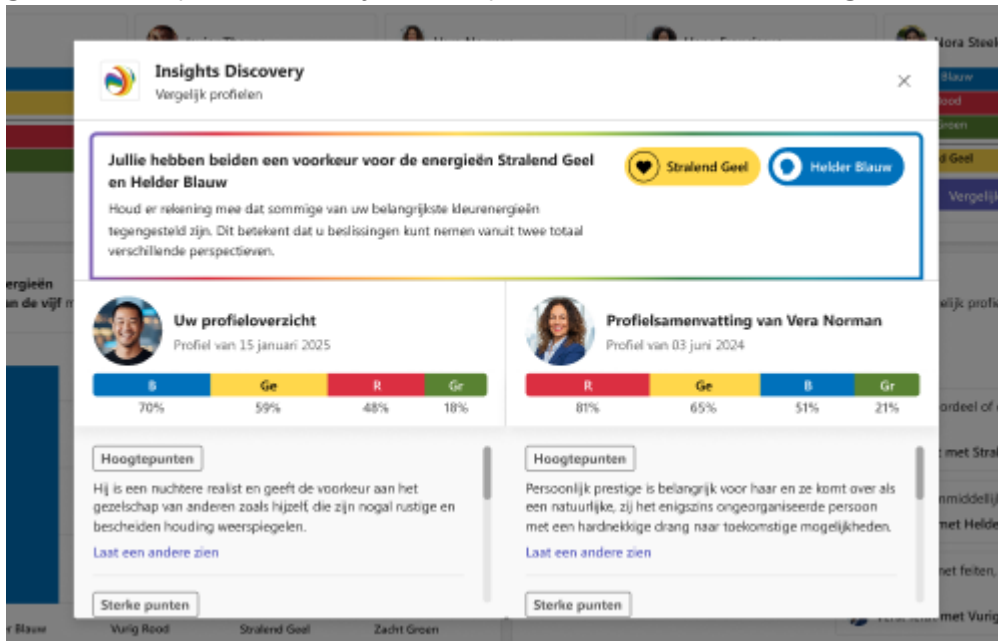
Communicatietips
Van 2 van de 3 profielen - 6 willekeurig weergegeven, vergelijk profielen om individuele communicatietips te zien

Tip	Profiel
✓ Graag zo!	
Help haar om zich op haar gemak te voelen.	SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
Geef blijk van respect voor zijn waarden en ambities.	AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood
Vraag haar wat zij vindt van de dingen die zij doet.	SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
✗ Zo liever niet!	
Verzuimen om te bespreken wat voor invloed een beslissing op anderen kan hebben.	SM Sarah Mutombo: met eerste kleur Zacht Groen
Hem beletten om met andere uitdagingen aan de slag te gaan.	AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood
Negatief of niet-enthousiast zijn.	AH Alice Heaton: met eerste kleur Vurig Rood

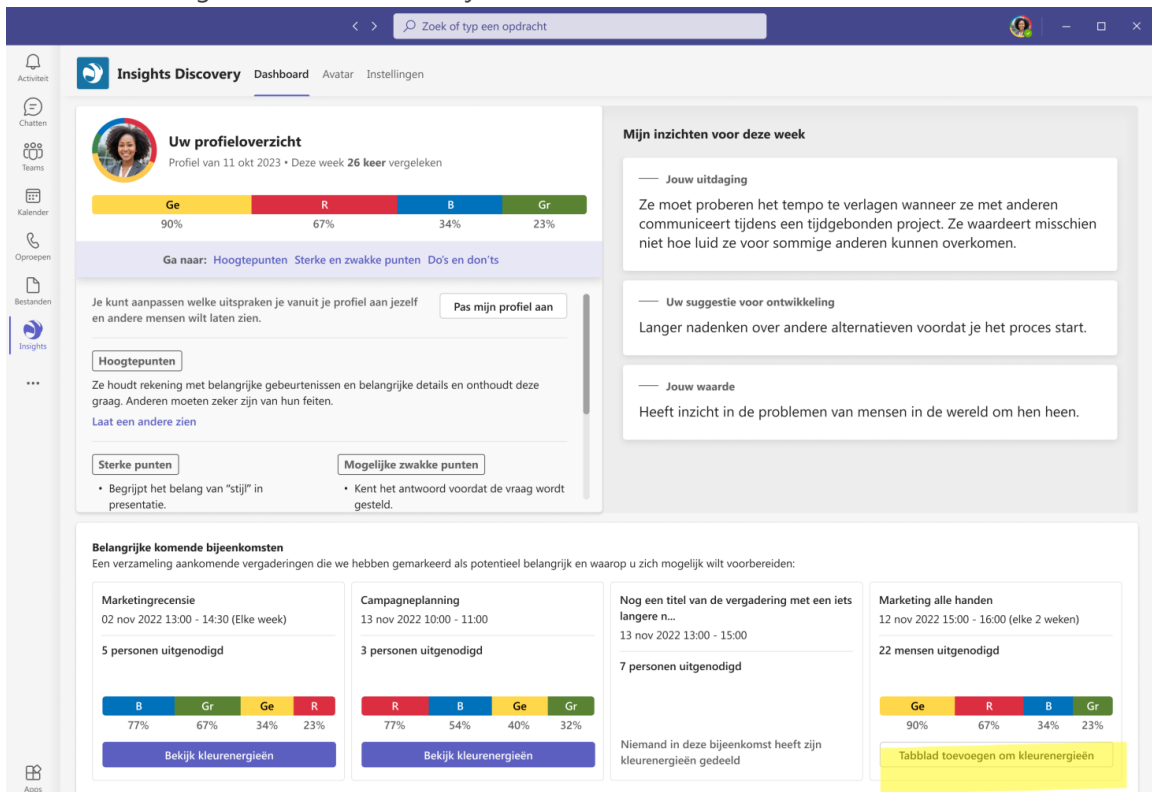
Toon 6 meer

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- Als je nu op 'Profielen vergelijken' klikt, krijg je een vergelijking van jouw profiel met het profiel van de geselecteerde persoon, waarbij de beide profielen naast elkaar worden getoond



- Je kan de Insights Discovery-app ook toevoegen aan een vergadering door:
 - Naar je Dashboard te gaan
 - Bij je 'Geplande Vergaderingen' te kijken
 - 'Tabblad toevoegen om kleuren te bekijken' te selecteren

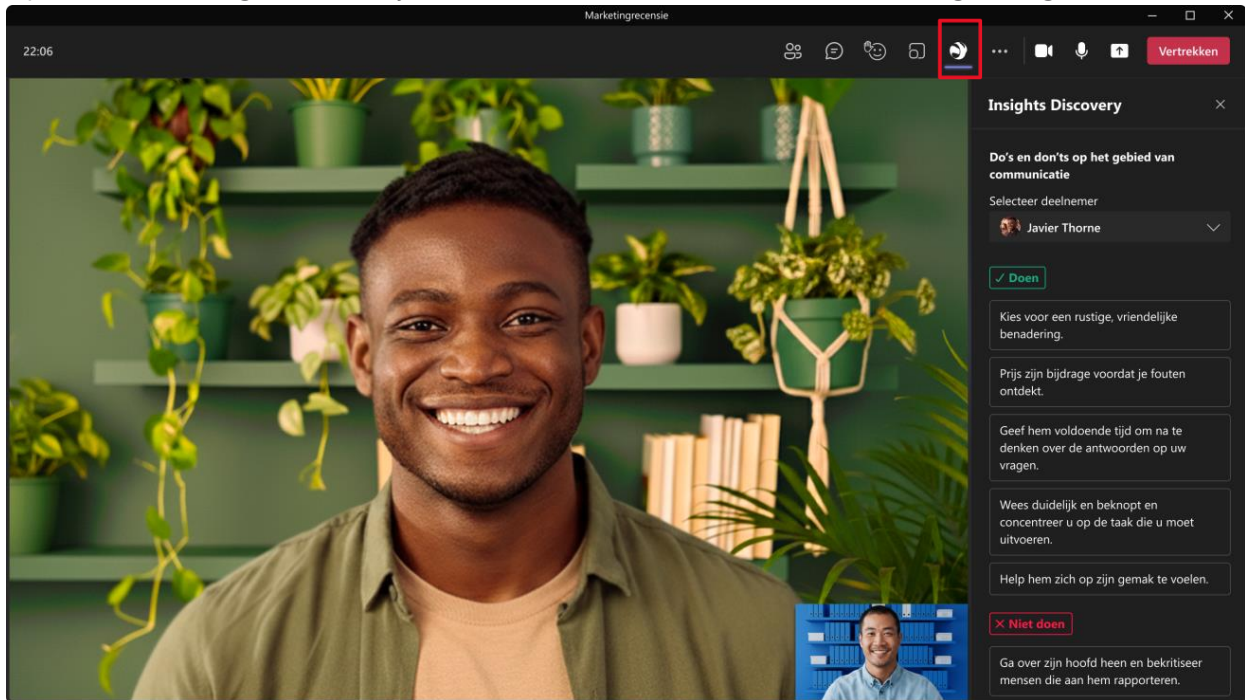


Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Tijdens een vergadering

Als de 'Insights Discovery'-app al aan de vergadering is toegevoegd (en zo niet, volg dan de stappen hierboven bij ['In een vergaderchat'](#)) kan je:

1. Op het tabblad 'Insights Discovery' klikken rechtsboven in het venster van de vergadering.



De communicatietips van alle deelnemers aan de vergadering (die hun profiel hebben geïmporteerd en profielinformatie delen) verschijnen nu aan de rechterkant op het vergaderingsscherm.

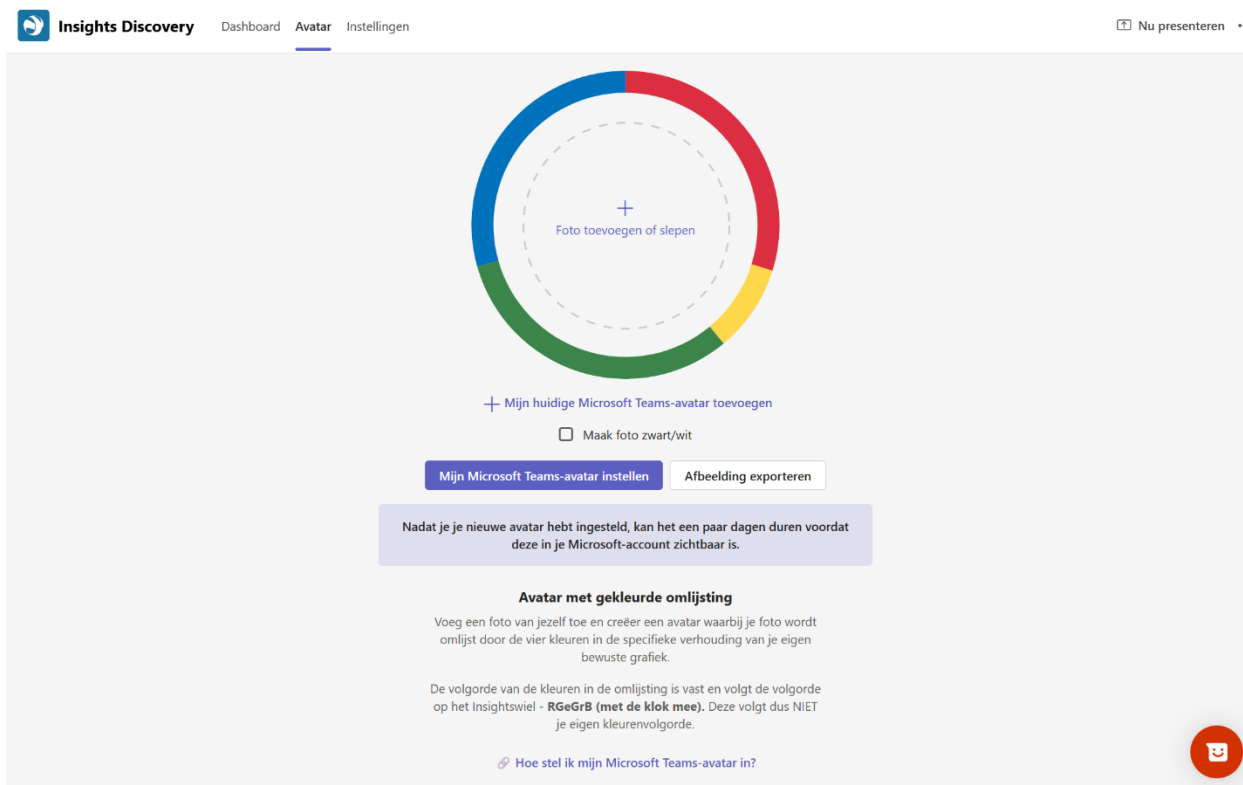
Avatar instellen

Let op: jouw organisatie heeft mogelijk een intern IT-beleid waardoor je geen avatar kunt gebruiken of je profielfoto niet kunt wijzigen.

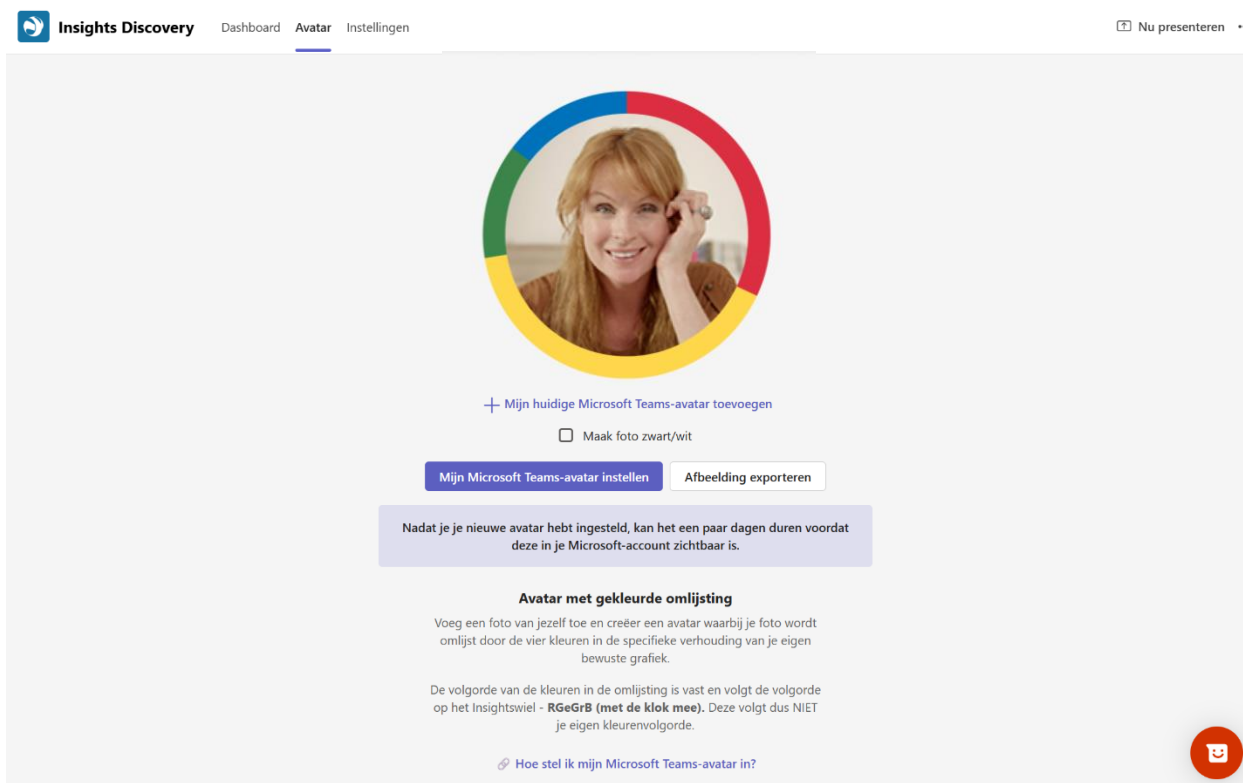
Het kleurenwiel dat hier getoond wordt, is gepersonaliseerd op basis van jouw scores voor de kleurvolgorde.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

1. Je kunt een foto uploaden en die gebruiken als de avatar voor je Microsoft Teams-account.



2. Zodra je foto is geüpload, verschijnt je avatar zoals hieronder te zien is.



3. Zodra je avatar is ingesteld, wordt je avatar gesynchroniseerd met je Microsoft Outlook-account.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

a. Let op: dit kan 48 tot 72 uur duren.

Taalinstellingen

- Als je de taal in Microsoft Teams op Engels (EN), Deens (DA), Duits (DE), Frans (FR), Spaans (ES) of Nederlands (NL) zet, wordt de hele app helemaal vertaald. Dit is inclusief profieluitspraken, wekelijkse Insights, toetsen, koppen en andere tekst in de app.
- Als de taal in Microsoft Teams op één van de onderstaande talen gezet wordt, worden alleen profieluitspraken weergegeven in die taal. Alle andere onderdelen van de app, inclusief toetsen en koppen, worden dan in het Engels weergegeven.

Bulgaars	Hebreeuws	Roemeens
Chinees (vereenvoudigd)	Italiaans	Russisch
<i>Chinees (traditioneel)*</i>	Japans	Servisch (Latijns)
Kroatisch	<i>Koreans*</i>	Sloveens
<i>Tsjechisch*</i>	Litouws	Spaans (Mexico)
<i>Estisch*</i>	Noors	Zweeds
Fins	Pools	Turks
Frans (Canada)	Portugees (Brazilië)	<i>Oekraïens*</i>
<i>Grieks*</i>	Portugees (Portugal)	<i>Vietnamees**</i>

*Alleen uitspraken uit het basishoofdstuk en het hoofdstuk Management in je Insights Discovery-profiel worden vertaald.

**Alleen beschrijvingen uit het basishoofdstuk en de hoofdstukken Management en Verkoop in je Insights Discovery-profiel worden vertaald.

- Als je Microsoft Teams op een taal zet die hierboven niet wordt genoemd, wordt de hele app in het Engels weergegeven. Dit is inclusief profieluitspraken, wekelijkse Insights, toetsen, koppen en andere tekst in de app.

Problemen oplossen

App-functionaliteit

V: Bepaalde vergaderingen staan niet bij de 'Geplande vergaderingen'. Hoe los ik dit op?

A: Controleer je Instellingen en kijk bij Duur van belangrijke vergaderingen of de relevante opties zijn geselecteerd.



Insights Discovery

Dashboard

Avatar

Instellingen

Wie mag jouw profiel zien?

- Iedereen binnen mijn organisatie mag mijn openbare profiel zien
- Alleen ikzelf

Je kunt zelf bepalen welke uitspraken uit je profiel zichtbaar zijn voor jou en andere mensen.

Uitspraken uit profiel selecteren

Welke vergaderingen wil je weergeven in de lijst met "Belangrijke geplande vergaderingen"?

Belangrijke vergaderingen - aantal deelnemers:

- Eén-op-één (2 deelnemers)
- Kleinere vergaderingen (3 - 10 deelnemers)
- Grotere vergaderingen (11 - 29 deelnemers)
- Grote vergaderingen en plenaire bijeenkomsten (30+ deelnemers)

Belangrijke vergaderingen - tijdsduur:

n.v.t.



Belangrijke vergaderingen - locatie:

- Alle locaties
- Gedefinieerde locaties - vergaderruimtes die door jouw organisatie zijn geregeld
- Alleen virtueel - enkel in Microsoft Teams

Instellingen opslaan

Controleer ook of je de nieuwste versie van Microsoft Teams gebruikt.

Neem als het probleem aanhoudt na het controleren van deze instellingen contact op met je accountmanager voor meer hulp.

V: Kan toegang tot instellingen beperkt worden door onze IT-afdeling als we willen dat bepaalde instellingen de standaardinstellingen zijn (zoals de duur van vergaderingen, profiel aanpassen)?

A: Momenteel niet. IT-beheerders kunnen momenteel geen instellingen beperken of standaardinstellingen opleggen binnen de app.

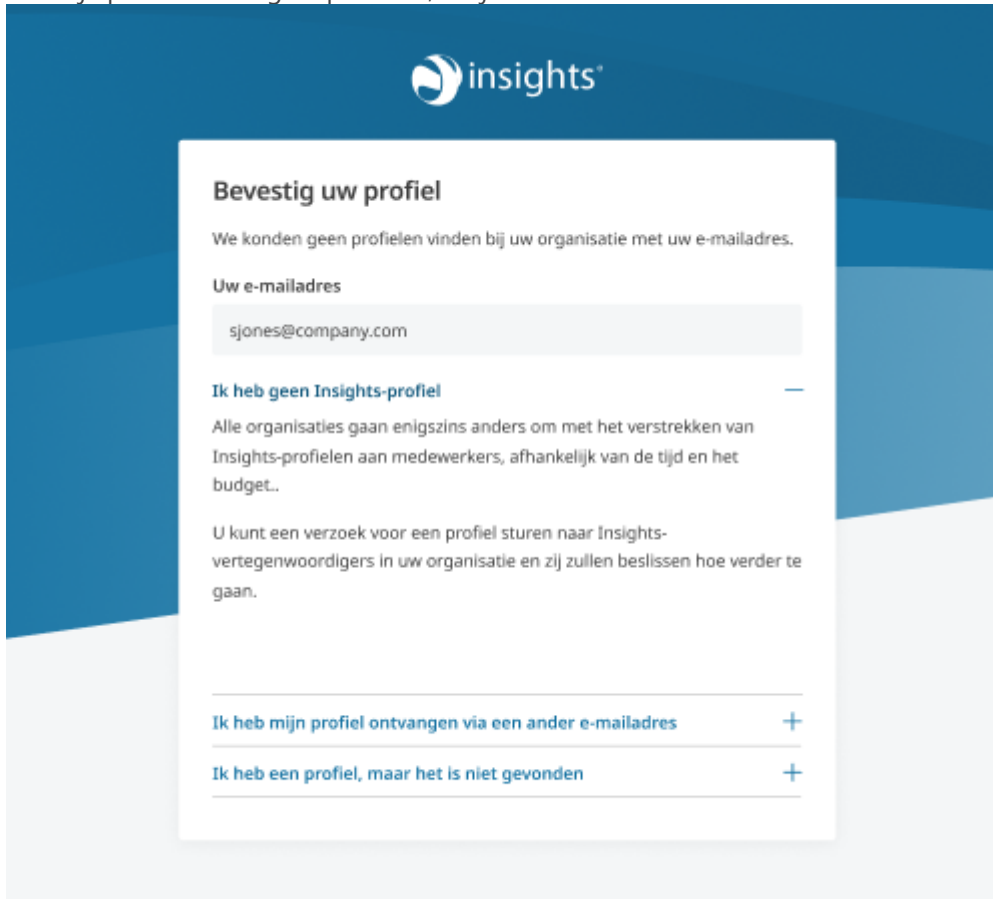
Dit is wel iets waar veel om wordt gevraagd. We hebben het daarom op onze productbacklog gezet en zullen er in de toekomst over nadenken.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

Problemen bij het importeren van een profiel

V: Als ik op 'Bevestig je profiel' klik, krijg ik een bericht dat er geen profielen zijn gekoppeld aan mijn organisatie en e-mailadres. Wat moet ik doen?

A: Als je profiel niet is geïmporteerd, zie je het onderstaande



Dit kan komen door één van de volgende redenen:

1. Je hebt geen Insights Discovery-profiel
 - a. Heeft een gebruiker toegang tot Insights Discovery voor Microsoft Teams, maar nog geen profiel? Dan moet hij/zij eerst een Insights Discovery-profiel krijgen (van de L&D-medewerker die Insights beheert binnen jouw organisatie) voordat hij/zij de app kan gebruiken.

Als jij als practitioner veel van dit soort ondersteuningsaanvragen krijgt, heeft je IT-afdeling of Microsoft-beheerder mogelijk alle gebruikers toegang gegeven in plaats van alleen de mensen die al een profiel hebben.

Om dit op te lossen geef je je IT-team een lijst met gebruikers die toegang moeten krijgen. Maak toegang tot de app een vast onderdeel van de onboarding van nieuwe medewerkers (waar gepast).

2. Je hebt je profiel via een ander e-mailadres ontvangen
 - a. Dit probleem kan zich voordoen als deelnemers hun e-mailadres hebben veranderd of als het adres voor hun nieuwe profiel anders is dan het e-mailadres dat aan hun Microsoft Teams-account is gekoppeld.

Log in op het nieuwe Insights Customer Platform om dit op te lossen:

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

- i. Ga naar Deelnemers & teams, filter op de desbetreffende organisatie en zoek op naam naar de deelnemer in kwestie.
- ii. Controleer het oude en nieuwe e-mailadres van de deelnemer.
- iii. Gebruik het oude e-mailadres om de gegevens van deze deelnemer te vinden en open de pagina met deelnemersgegevens.
- iv. Selecteer 'Deelnemer bewerken' rechtsboven op de pagina.
- v. Vervang het oude e-mailadres in het betreffende veld door het nieuwe adres en selecteer 'Gegevens opslaan'.

Optioneel: Het kan zijn dat je hiervoor een tijdelijk (dummy)adres moet koppelen aan de oude deelnemersgegevens.

- vi. Nadat je dit hebt opgeslagen, moeten de juiste deelnemersgegevens verschijnen zodra deze persoon zijn/haar profiel weer bevestigt via Microsoft Teams.

Let op: het kan (langer dan) een uur duren voordat de app deze wijziging overneemt.

Als dit het probleem met het importeren van het profiel niet oplost, vraag dan je accountmanager om hulp.

3. Je profiel is ouder dan de bewaartermijn van 5 jaar
 - a. Om de AVG na te leven, hebben we een bewaartermijn van 5 jaar. Je zou in dit geval een Insights Discovery-profiel moeten krijgen van de L&D-medewerker die Insights beheert binnen jouw organisatie.

Veelgestelde vragen

App-functionaliteit

V: Hoe kunnen we tijdens een Teams-vergadering de profielinformatie van andere deelnemers bekijken zonder onze schermen te hoeven delen?

A: Als de Insights Discovery-app als tabblad is toegevoegd aan de chat (zie [De app toevoegen aan vergaderingen](#)) wordt profielinformatie van deelnemers getoond in het vergaderdashboard zodra je het profiel selecteert (zie [Vergaderdashboard en chatkeuzelijsten](#)).

V: Kunnen de andere deelnemers aan een vergadering ook vooraf profielinformatie bekijken of alleen tijdens een live gesprek?

A: Zodra de app is toegevoegd aan een chat of vergadering kan iedereen in die vergadering die de app heeft gedownload hetzelfde zien als de organisator van de vergadering. Iedereen kan op het lint Insights Discovery klikken bovenaan het vergaderingsscherm/chat (zie [De app toevoegen aan vergaderingen](#) en [Vergaderdashboard en chatkeuzelijsten](#)).

V: Wat geeft de teller 'Bekeken 2 keer deze week' aan die naast het profieloverzicht staat?

A: Dit geeft aan hoe vaak je profiel is vergeleken met het profiel van iemand anders.

V: Kunnen we de invoering hiervan beperken tot bepaalde afdelingen van het bedrijf?

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

A: Ja, organisaties bekijken samen met hun IT-teams voor wie ze het willen invoeren. Raadpleeg de [installatiehandleiding](#) voor stapsgewijze instructies.

Algemeen

V: Werkt Insights ook op een Insights Discovery-app voor andere videoconferentiesystemen?

A: Momenteel niet. Als dit in de toekomst ooit overwogen wordt, wordt het beoordeeld op basis van onze standaarden voor beveiliging en privacy en zal dit duidelijk aan klanten worden medegedeeld.

V: Wie is de eigenaar van het programma op de lange termijn?

A: Insights is de eigenaar van de applicatie. Wijzigingen in de applicatie worden automatisch doorgevoerd.

V: Wordt er enige ontwikkeling verwacht met betrekking tot het gebruik van je gegevens in de app in de communicatie met Copilot?

A: Nee. De app gebruikt momenteel geen klantgegevens om te communiceren met Microsoft Copilot, en er is ook geen ontwikkeling gaande in die richting.

Als dit in de toekomst ooit overwogen wordt, wordt het beoordeeld op basis van onze standaarden voor beveiliging en privacy en zal dit duidelijk aan klanten worden medegedeeld.

V: Welke stappen moeten genomen worden als iemand de app niet wil gebruiken en wil verwijderen?

A: Een individuele gebruiker kan besluiten om de app niet te gebruiken door in 'Instellingen' 'Alleen ikzelf' te selecteren. Het IT-team moet dan in het Microsoft-beheercentrum de toegang tot de te verwijderen app intrekken.

V: Kunnen niet-werknemers (zoals klanten en partners) de app gebruiken en profielinformatie ophalen tijdens een gesprek met werknemers?

A: Nee. Alleen werknemers die zijn verbonden aan de tenant-ID van jouw organisatie kunnen de app gebruiken om profielinformatie te bekijken.

Externe deelnemers, zoals klanten of partners, zijn niet gekoppeld aan de tenant en kunnen daarom geen profielinformatie bekijken of ophalen tijdens een gesprek.

V: Wordt mijn meest recent profiel opgehaald of kan ik kiezen welk profiel er gebruikt moet worden?

A: Ja, het meest recentelijk bijgewerkte Insights Discovery-profiel wordt opgehaald. Dit gaat niet automatisch, maar dit gebeurt wanneer je je profiel bevestigt tijdens het instellen. Als je nog een Insights-vragenlijst invult en wilt dat deze wordt bijgewerkt. Dit wordt automatisch gesynchroniseerd. Het duurt ongeveer 15 minuten om bij te werken en door te voeren.

V: Kan ik (of mijn klant) de app gebruiken als we nog steeds Insights Online gebruiken?

A: Organisaties die met de app aan de slag willen, moeten op het nieuwe platform zitten om de juiste profielgegevens te kunnen ophalen. Werk je nog met Insights Online? Neem dan contact op met je Accountmanager om de overstap te bespreken.

V: Wij moedigen onze deelnemers niet aan om hun profielen te delen. Kunnen we dit uitzetten in de app?

A: Gebruikers kunnen ervoor kiezen om hun profiel te verbergen of om alleen hun kleurvolgordes weer te geven op hun profiel, al is dit niet de standaardinstelling. Deelnemers halen het meeste uit hun profiel als ze het met anderen delen.

V: Zijn de functionaliteiten van de app ook beschikbaar in de mobiele versie van Microsoft Teams?

A: Jazeker. De navigatie is iets anders, maar alle informatie die je in de desktopversie ziet, is ook beschikbaar in de iOS-

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

en Android-apps.

V: Kun je via de app ook Insights Discovery-vragenlijsten invullen?

A: Nee.

Beveiliging

V: Wat is jullie beleid omtrent naleving van de AVG, gegevensbewaring en gegevensbescherming?

A: Bekijk hiervoor onze [Algemene privacyverklaring | Insights](#)

V: Verzendt de applicatie gegevens buiten een organisatie?

A: Er worden voor de applicatie geen gegevens buiten een organisatie verzonden.

V: Wat voor soort gegevens legt de applicatie vast en verzendt de applicatie tussen systemen?

A: De app werkt alleen als de persoon een Insights Discovery-profiel heeft. We halen daar niets nieuws voor op.

Wanneer onze app wordt gebruikt, verwerken we de volgende gegevens:

- Profielgegevens – je huidige Insights Discovery-profielen en kleurvoorkeuren
- Basisgegevens voor Microsoft – je e-mailadres, gebruikersnaam, profielfoto, gebruikers-id
- App-instellingen – taalvoorkeuren en aanpassingen door de gebruiker

Wat we niet verzamelen: bijzondere persoonsgegevens of gegevens van personen zonder bestaande profielen

V: Hoe is de beveiliging van deze applicatie getest?

A: De beveiliging van dit product is onafhankelijk getest door een externe beveiligingsleverancier, Barrier genaamd, door middel van een uitgebreide penetratietest.

Deze beoordeling is ontworpen om mogelijke kwetsbaarheden te identificeren en ervoor te zorgen dat de applicatie voldoet aan erkende beveiligingsnormen. Kijk hier voor een beknopte samenvatting van de penetratietest: [Insights Microsoft Teams Application Security Assessment 2024 - Executive Summary.pdf](#).

Technologie

V: Welke machtigingen zijn nodig voor de applicatie?

A: Zie de [installatiehandleiding](#).

V: Waar is de app mee gebouwd?

A: Deze webapplicatie werkt alleen binnen Microsoft Teams en is gebouwd met React.

V: Hoe rol je de app uit?

A: Zie de [installatiehandleiding](#).

V: Hoe communiceert de app met het practitionerplatform?

A: De app haalt deelnemersgegevens op uit ons practitionerplatform via een veilige API.

V: Hoe wordt de app gepatcht?

A: De onderliggende webapplicatie kan op elk moment veranderd, gepatcht en geüpdatet worden. Als onze wijzigingen nieuwe interacties vereisen met de kernfuncties van Microsoft Teams, moeten we de app opnieuw indienen bij Microsofts appstore. Zodra een nieuwe versie is goedgekeurd, moet deze automatisch beschikbaar zijn voor alle gebruikers.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams

V: Hoe worden persoonsgegevens opgeslagen?

A: Voor snelle toegang slaat de app gegevens op in een cache, die elke 24 uur wordt ververs. Deze cache bevat e-mailadressen, profielgegevens, gebruikers-id's, gebruikersnamen, profielfoto's en appinstellingen.

V: Waarom zijn machtigingen op applicatieniveau vereist? Werkt de applicatie ook zonder deze machtigingen?

A: Machtigingen op applicatieniveau zijn nodig om de Insights Discovery voor Microsoft Teams-app te kunnen installeren via de Microsoft Graph API. Op deze manier kun je de app automatisch integreren in je Microsoft Teams-omgeving zonder dat elke gebruiker deze handmatig moet installeren.

Microsoft vereist hiervoor machtigingen, aangezien hierbij elementen gewijzigd worden die de gebruiker niet kan zien of beheersen. Dit is niet mogelijk met gedelegeerde machtigingen.

Gebruikershandleiding Insights Discovery voor Microsoft Teams
