



Insights Discovery pour Microsoft Teams

Guide d'utilisation



Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Ce guide aide les équipes informatiques lors de la configuration initiale, tout en fournissant des conseils aux praticien-ne-s qui gèrent Insights Discovery et aux utilisateurs finaux qui interagissent avec l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams ».

Sommaire

Ajouter l'application à Microsoft Teams.....	4
Autorisations de l'application.....	4
Autorisations utilisateur	7
Stratégies de configuration	7
Autorisations utilisateur restreintes.....	7
Importation de profil.....	8
Paramètres de confidentialité des profils.....	10
Voici différents scénarios montrant ce que vous pourrez voir en fonction des importations de profils et des paramètres de confidentialité	12
Application non installée.....	16
Fonctionnalités du tableau de bord.....	17
Aperçu de l'ordre des énergies de couleur	18
En bref, points forts et faiblesses possibles.....	19
Révélation de la semaine.....	19
Réunions à venir	19
Présenter maintenant.....	20
Ajouter l'application à des réunions.....	21
Tableau de bord de la réunion et menu déroulant du chat.....	24
Consulter et comparer les profils.....	27
Dans un chat de réunion	27
Pendant une réunion	30
Configuration de l'avatar	31
Paramètres de langue.....	33
Dépannage.....	33
Fonctionnalités de l'application.....	33
Problèmes d'importation de profil.....	34
Foires aux questions.....	36
Fonctionnalités de l'application.....	36
Généralités	37

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Sécurité	38
Technologie	38

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Ajouter l'application à Microsoft Teams

Cette étape devra être réalisée par votre équipe informatique ou votre administrateur Microsoft.

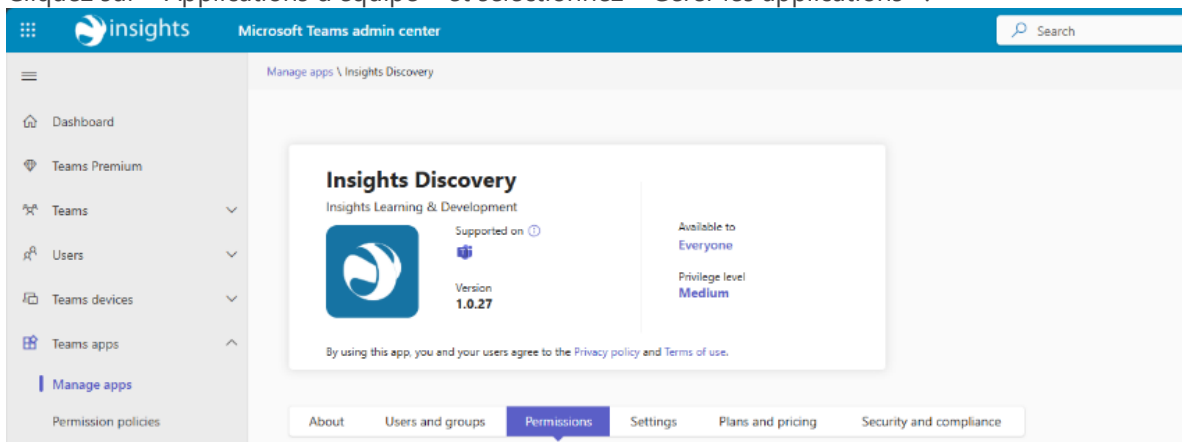
1. Téléchargez l'application « Insights Discovery » dans le **centre d'administration Microsoft Teams**.
2. Une fois l'application téléchargée, elle devrait figurer dans le menu « Applications - ajoutées par votre organisation ».



Autorisations de l'application

Cette étape devra être réalisée par votre équipe informatique ou votre administrateur Microsoft.

1. Accédez au centre d'administration Microsoft Teams et localisez le menu de navigation à gauche du tableau de bord.
2. Cliquez sur « Applications d'équipe » et sélectionnez « Gérer les applications ».



3. Cherchez « Insights Discovery ».
4. Sélectionnez l'application.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

5. Accordez le consentement de l'administrateur à toutes les autorisations nécessaires.

This app's overall privilege level: Low Medium High

Required permissions

Review the required permissions for this app and grant admin consent for your org. When you grant consent for delegated permissions, this app can act on a user's behalf when they're signed in. Application permissions allow this app to access the relevant info and act without a user present. [Learn more about the permissions and admin consent.](#)

Review and grant admin consent for the permissions required to use this app. **Grant admin consent**

Name	Description	Access	Privilege Level	Type
profile	Allows the app to see your users' basic ...	Delegated	Low	Entra ID
offline_access	Allows the app to see and update the d...	Delegated	Low	Entra ID
User.Read	Allows users to sign-in to the app, and a...	Delegated	Low	Entra ID
openid	Allows users to sign in to the app with t...	Delegated	Low	Entra ID
email	Allows the app to read your users' prima...	Delegated	Low	Entra ID
TeamsActivity.Send	Allows the app to send new activities to ...	Application	Medium	Entra ID

Pour plus d'informations sur l'accord et la gestion du consentement aux autorisations d'application Teams, veuillez cliquer [ici](#).

Pour obtenir la liste complète des autorisations, veuillez consulter le [guide de configuration](#).

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Teams Premium, Teams, Users, Teams devices, Teams apps, and Manage apps. The main content area is titled 'Manage apps \ Insights Discovery'. It features a card for the 'Insights Discovery' app, including its logo, version (1.0.27), and availability to everyone with a medium privilege level. Below this, there are tabs for 'About', 'Users and groups', 'Permissions', 'Settings', 'Plans and pricing', and 'Security and compliance'. The 'Permissions' tab is active, showing a dropdown for 'This app's overall privilege level' set to 'Medium'. A section titled 'Required permissions' includes a green notification: 'Admin consent granted for all required permissions.' Below this is a table with 16 items, each representing a permission.

Claim value	Name	Access	Privilege Level	Type
TeamsAppInstallation.ReadW	Allow the Teams app to manage itself in...	Delegated	Low	Entra ID
ChannelMember.Read.All	Read the members of channels	Delegated	Low	Entra ID
Calendars.Read	Read user calendars	Delegated	Low	Entra ID
TeamsTab.Read.All	Read tabs in Microsoft Teams.	Delegated	Low	Entra ID
Presence.Read	Read user's presence information	Delegated	Low	Entra ID
AppCatalog.Read.All	Read all app catalogs	Delegated	Low	Entra ID
Chat.ReadBasic	Read names and members of user chat t...	Delegated	Low	Entra ID
Presence.Read.All	Read presence information of all users i...	Delegated	Medium	Entra ID
User.Read.All	Read all users' full profiles	Delegated	Low	Entra ID

6. Rendez-vous dans « Applications d'équipe » → « Stratégies d'autorisation ».
7. Sélectionnez la stratégie affectée à vos utilisateurs [p. ex. « Global (par défaut à l'échelle de l'organisation) »].
8. Assurez-vous que l'application « Insights Discovery » est autorisée et sauvegardez les modifications.

Si l'application est bloquée dans une stratégie d'autorisation, les utilisateurs ne pourront pas y accéder même si elle est autorisée. Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir des instructions complètes.

9. Patientez le temps que les modifications s'appliquent. Elles peuvent mettre plusieurs heures à apparaître dans Microsoft Teams.

Remarque : autoriser une application rend son déploiement possible mais ne l'installe pas automatiquement pour

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

les utilisateurs. Le déploiement est géré séparément, par le biais de stratégies de configuration.

Autorisations utilisateur

Cette étape devra être réalisée par votre équipe informatique ou votre administrateur Microsoft.

Stratégies de configuration

1. Rendez-vous dans « Applications d'équipe » → « Stratégies de configuration ».
2. Sélectionnez une stratégie de configuration existante ou créez-en une nouvelle.
3. Sous « Applications installées », ajoutez « Insights Discovery ».
 - a. (Facultatif) Sous « Applications épinglées », épinglez « Insights Discovery » à la barre d'application Teams. Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir des instructions complètes.
4. Affectez la stratégie de configuration à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. L'application est ainsi automatiquement installée et/ou visible pour les utilisateurs dans Microsoft Teams. Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir des instructions complètes.

Autorisations utilisateur restreintes

1. Rendez-vous dans « Applications d'équipe » → « Stratégies d'autorisation ».
2. Sélectionnez une stratégie existante, comme « Global (par défaut à l'échelle de l'organisation) », ou créez-en une nouvelle en sélectionnant « Ajouter ».
3. Donnez un nom à la stratégie (p. ex. « Accès applications marketing »).
4. Sous « Applications autorisées », vous pouvez :
 - a. sélectionner « Autoriser toutes les applications (par défaut) » ;
 - b. ou choisir « Autoriser des applications spécifiques et bloquer toutes les autres ».
5. Cherchez « Insights Discovery » et ajoutez-la à la liste.
 - a. Bloquez d'autres applications au besoin.

Les applications que vous spécifiez sont ainsi disponibles pour les utilisateurs affectés à cette stratégie.

6. Une fois la stratégie sélectionnée, choisissez « Gérer les utilisateurs ».
7. Cliquez sur « Ajouter des utilisateurs ».

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

8. Cherchez et sélectionnez les individus ou les groupes auxquels vous souhaitez restreindre l'accès.
9. Confirmez votre sélection.
 - a. *Seuls les utilisateurs affectés à cette stratégie pourront utiliser Insights Discovery.*
10. Demandez aux utilisateurs affectés de redémarrer Teams si l'application n'apparaît pas immédiatement.
 - a. *Les modifications peuvent mettre jusqu'à 24 heures à se mettre à jour entièrement.*

Veillez cliquer [ici](#) pour plus d'informations de la part de Microsoft sur l'utilisation des stratégies d'autorisation d'application pour contrôler l'accès des utilisateurs aux applications.

Importation de profil

Une fois « Insights Discovery » installée sur votre compte Microsoft Teams :

1. Cliquez sur « Insights Discovery » dans le volet de navigation sur la gauche (si l'application n'apparaît pas, sélectionnez « Applications », cherchez « Insights Discovery » et sélectionnez-la).

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

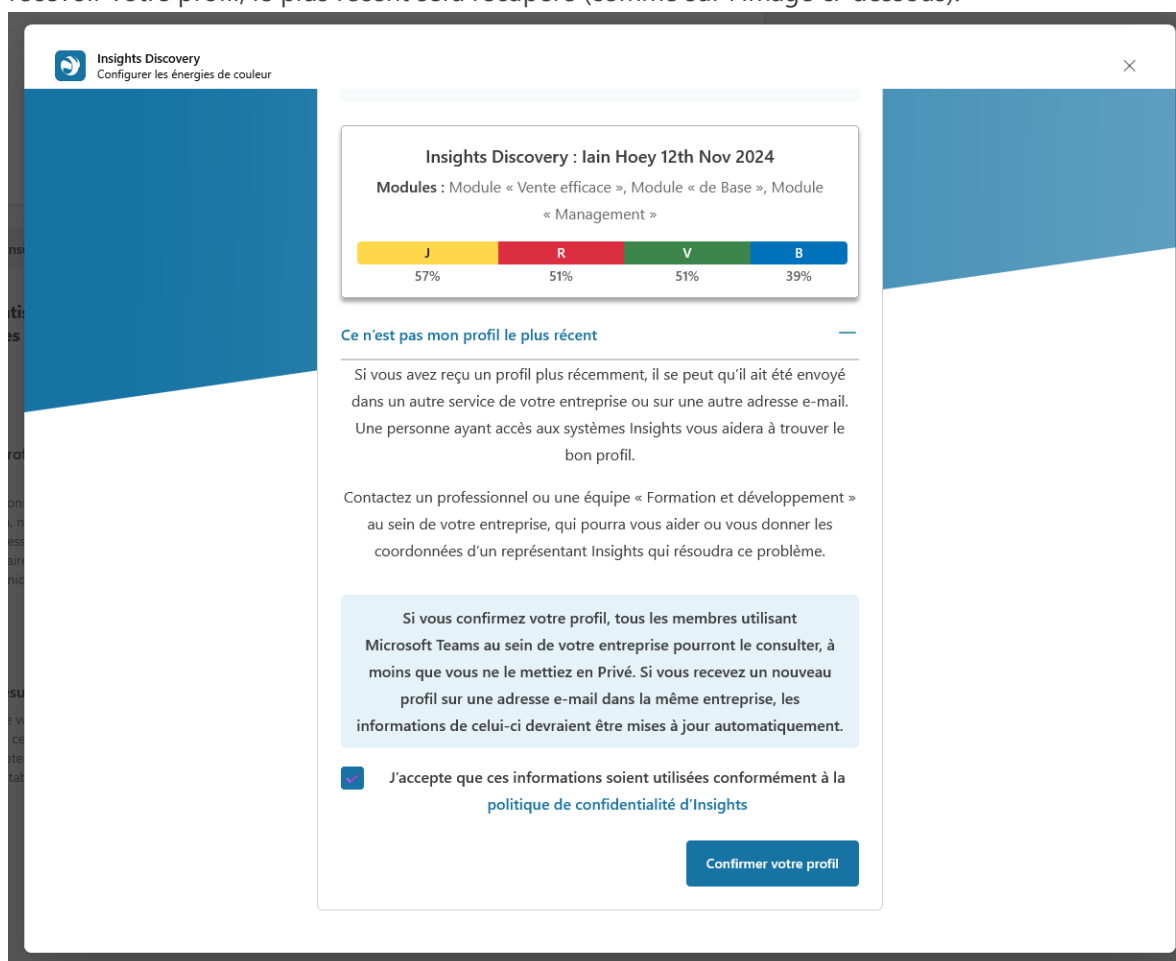
2. Vous verrez cette fenêtre :

The screenshot shows the 'Insights Discovery' configuration window in Microsoft Teams. At the top, there's a search bar and navigation tabs: 'Tableau de bord', 'Avatar', 'Paramètres', and 'Activité'. The main content area features a central profile picture placeholder with the text 'Configurez votre profil Insights' and a 'Confirmer votre profil' button. Below this, there's a link to the help page. The main section is titled 'Pérennisez l'apprentissage en encourageant les personnes à consulter quotidiennement les styles de communication et les préférences de chacun.' and contains six cards: 'Voir le résumé du profil dans l'application', 'Répartition des énergies de couleur dans le groupe', 'Communication : À faire/À ne pas faire', 'Comparaison des résumés de profil', 'Générateur d'avatar avec Roue Insights Discovery', and 'Mes révélations de la semaine'. At the bottom, there's the Insights Discovery logo and a link to their website.

3. Cliquez sur « Confirmer votre profil ».

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- a. Si l'adresse e-mail de votre compte Microsoft Teams est la même que celle que vous avez utilisée pour recevoir votre profil, le plus récent sera récupéré (comme sur l'image ci-dessous).



The screenshot shows a dialog box titled "Insights Discovery : Iain Hoey 12th Nov 2024". The dialog box contains the following information:

- Modules :** Module « Vente efficace », Module « de Base », Module « Management »
- A progress bar with four segments: J (57%), R (51%), V (51%), and B (39%).
- A section titled "Ce n'est pas mon profil le plus récent" with a minus sign icon.
- Text explaining that if a more recent profile was received, it might have been sent to a different service or email address, and that someone with access to the Insights systems will help find the correct profile.
- Text advising to contact a professional or the "Formation et développement" team for assistance.
- A light blue box containing the text: "Si vous confirmez votre profil, tous les membres utilisant Microsoft Teams au sein de votre entreprise pourront le consulter, à moins que vous ne le mettiez en Privé. Si vous recevez un nouveau profil sur une adresse e-mail dans la même entreprise, les informations de celui-ci devraient être mises à jour automatiquement."
- A checked checkbox and the text: "J'accepte que ces informations soient utilisées conformément à la politique de confidentialité d'Insights".
- A "Confirmer votre profil" button.

Si votre profil ne s'importe pas, veuillez consulter la section [Problèmes d'importation de profil](#).

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- Une fois votre profil confirmé, vous verrez un tableau de bord qui reprend les informations sur celui-ci (comme sur l'image ci-dessous).

The screenshot shows the Insights Discovery dashboard in Microsoft Teams. The top navigation bar includes 'Rechercher ou saisir une commande', 'Insights Discovery', 'Tableau de bord', 'Avatar', and 'Paramètres'. The left sidebar contains icons for 'Activité', 'Chat', 'Équipes', 'Calendrier', 'Appels', 'Fichiers', and 'Insights'. The main content area is divided into several sections:


- Résumé de votre profil:** Shows a profile picture, the name 'Résumé de votre profil', and the date 'Profil du 11 octobre 2023 • Comparé 26 fois cette semaine'. Below this is a horizontal bar chart with four segments: J (90%), R. (67%), B (34%), and V (23%). A button 'Personnaliser profil' is visible.
- Mes insights pour cette semaine:** Contains three sections:
 - Votre défi:** 'Elle devrait essayer de ralentir le rythme lorsqu'elle interagit avec les autres sur un projet limité dans le temps.. Elle n'apprécie peut-être pas à quel point ils peuvent paraître bruyants aux autres.'
 - Votre suggestion de développement:** 'Réfléchir plus longuement aux autres alternatives avant de se lancer dans le processus.'
 - Votre valeur:** 'A une conscience des problèmes humains dans le monde qui l'entoure.'
- Réunions importantes à venir:** Lists three meetings with their dates, times, and the number of invitees. Each meeting card shows a small energy distribution bar for the invitees.
 - Revue marketing:** 02 novembre 2022 de 13h00 à 14h30 (chaque semaine), 5 personnes invitées. Energy distribution: B (77%), V (67%), J (34%), R. (23%).
 - Planification de campagne:** 13 novembre 2022 10h00 - 11h00, 3 personnes invitées. Energy distribution: R. (77%), B (54%), J (40%), V (32%).
 - Marketing à toutes les mains:** 12 novembre 2022 de 15h00 à 16h00 (se produit toutes les 2 semaines), 22 personnes invitées. Energy distribution: J (90%), R. (67%), B (34%), V (23%).

Paramètres de confidentialité des profils

- Dans vos « Paramètres » (accessibles en cliquant sur « Paramètres » dans la barre de navigation supérieure), vous pouvez choisir :
 - les personnes pouvant voir les éléments de votre profil (notamment l'ordre de vos énergies de couleur) ;

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- b. le type de réunions qui apparaît dans votre tableau de bord.

Insights Discovery Tableau de bord Avatar Paramètres

Configurez les options d'affichage de votre profil :

Autoriser toutes les personnes de mon entreprise à voir mon profil public

Je suis la seule personne à pouvoir voir les informations de mon profil

Vous pouvez personnaliser les affirmations que vous souhaitez afficher dans votre profil.

[Personnaliser mon profil](#)

Définissez quelles réunions sont à afficher dans la section « Réunions importantes à venir » :

Nombre de participants des réunions importantes :

Individuelles (2 participants)

Réunions plus petites (3 à 10 participants)

Réunions plus importantes (11 à 29 participants)

Grandes réunions et réunions générales (plus de 30 participants)

Durée des réunions importantes :

Indifférent ▼

Lieux des réunions importantes :

Tous les lieux

Lieux dédiés : espaces de réunion mis en place par votre entreprise

À distance uniquement : réunions via Microsoft Teams uniquement

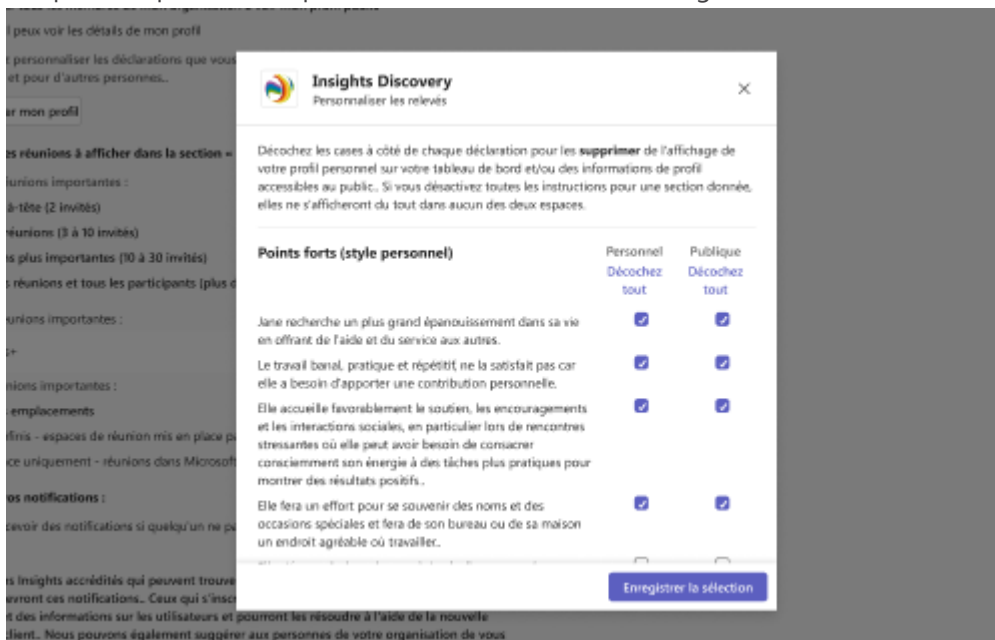
[Sauvegarder les paramètres](#)

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

2. Dans la même fenêtre que celle ci-dessus (ainsi que votre tableau de bord : voir capture d'écran ci-dessous),



3. Vous pouvez cliquer sur « Personnaliser mon profil » pour choisir les énoncés de votre profil visibles uniquement par vous ou par d'autres membres de votre organisation.



Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams


Voici différents scénarios montrant ce que vous pourrez voir en fonction des importations de profils et des paramètres de confidentialité

- Scénario 1 : Sarah et Eva disposent chacun d'un Profil Insights Discovery. Eva ne l'a pas importé.

Résumé des énergies de couleur des membres du chat

Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Persona moins consciente Persona consciente


**Sarah Mutombo**

Vert Calme

Rouge Ardent

Bleu Frais

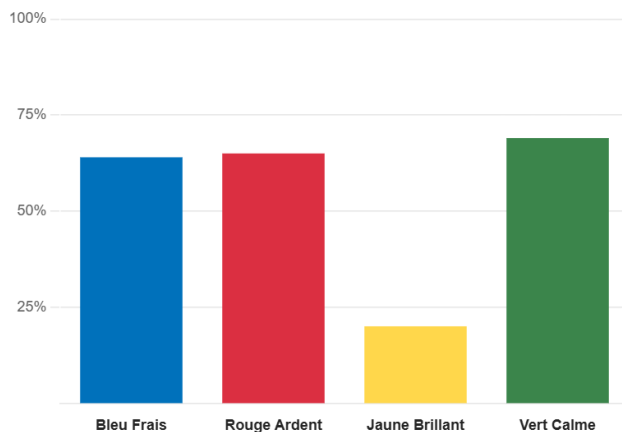
Jaune Brillant

**Eva Lofvenberg**

Informations sur le profil non disponibles

Énergies de couleur du groupe

Résultat basé sur **1 personnes sur 2**



Communication : À faire/À ne pas faire

Tirées des profils de **1 personnes sur 2** personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer

✓ À faire

Se rappeler sa réticence à révéler ses véritables préoccupations.

SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe.

SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

Donner des objectifs clairs avec des ordres du jour, des délais et des procédures rigoureux.

SM Sarah Mutombo: privilégie

✗ À ne pas faire

Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus.

SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

Faire des promesses que vous ne pouvez pas ou n'avez pas l'intention de tenir.

SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

Oublier de lui laisser un temps équitable entre la réflexion et l'action.


Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- Scénario 2 : Sarah et Eva disposent chacun d'un Profil Insights Discovery et tous les deux ont réglé leurs paramètres de confidentialité sur « Public ».

Résumé des énergies de couleur des membres du chat


Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Persona moins consciente Persona consciente

 Alice Heaton

- Rouge Ardent
- Jaune Brillant
- Bleu Frais
- Vert Calme

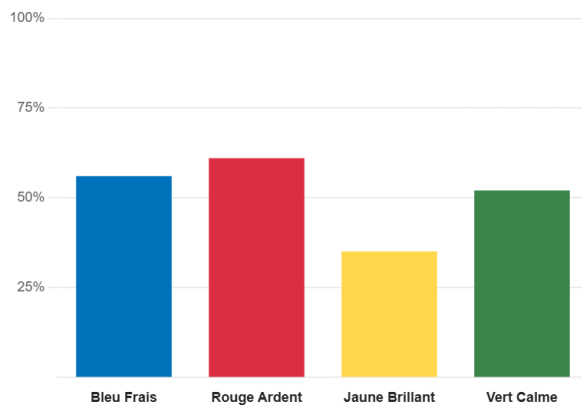
Comparer les profils

 Sarah Mutombo

- Vert Calme
- Rouge Ardent
- Bleu Frais
- Jaune Brillant

Énergies de couleur du groupe

Résultat basé sur 2 personnes sur 2




Communication : À faire/À ne pas faire


Tirées des profils de 2 personnes sur 2 personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer

✓ À faire

Vérifier son accord pour entreprendre de nouvelles tâches.

 Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme


Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution.

 Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme


Manifester de l'intérêt pour ses

✗ À ne pas faire

Ebranler son autorité.

 Alice Heaton: privilégie Rouge Ardent

Essayer de lui imposer trop de structures et de formalités.

 Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

Faire des promesses que vous ne pouvez pas ou n'avez pas l'intention de tenir.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- Scénario 3 : Sarah et Eva disposent chacun d'un Profil sur la nouvelle plateforme client. Eva a réglé ses paramètres de confidentialité sur « Privé ».

Résumé des énergies de couleur des membres du chat Persona moins consciente Persona consciente

Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Sarah Mutombo

- Vert Calme
- Rouge Ardent
- Bleu Frais
- Jaune Brillant

Eva Lofvenberg

Informations sur le profil non disponibles

Énergies de couleur du groupe

Résultat basé sur **1 personnes sur 2**

Énergie de couleur	Proportion
Bleu Frais	60%
Rouge Ardent	60%
Jaune Brillant	20%
Vert Calme	65%

Communication : À faire/À ne pas faire

Tirées des profils de **1 personnes sur 2** personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer.

✓ À faire

- Se rappeler sa réticence à révéler ses véritables préoccupations.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Donner des objectifs clairs avec des ordres du jour, des délais et des procédures rigoureux.
SM Sarah Mutombo: privilège

✗ À ne pas faire


- Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Faire des promesses que vous ne pouvez pas ou n'avez pas l'intention de tenir.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Oublier de lui laisser un temps équitable entre la réflexion et l'action.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams


- Scénario 4 : Sarah dispose d'un Profil Insights Discovery, ce qui n'est pas le cas de Eva.

Résumé des énergies de couleur des membres du chat Persona moins consciente Persona consciente

Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

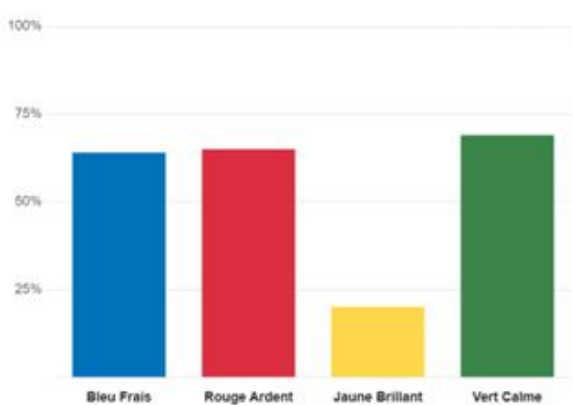
 Sarah Mutombo

- Vert Calme
- Rouge Ardent
- Bleu Frais
- Jaune Brillant

 Eva Lofvenberg

Informations sur le profil non disponibles

Énergies de couleur du groupe
Résultat basé sur **1 personnes sur 2**




Énergie	Pourcentage
Bleu Frais	65%
Rouge Ardent	65%
Jaune Brillant	20%
Vert Calme	70%

Communication : À faire/À ne pas faire
Tirées des profils de **1 personnes sur 2** personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer.

✓ **À faire**✗ **À ne pas faire**

- Se rappeler sa réticence à révéler ses véritables préoccupations.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Donner des objectifs clairs avec des ordres du jour, des délais et des procédures rigoureux.
SM Sarah Mutombo: privilège

- Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Faire des promesses que vous ne pouvez pas ou n'avez pas l'intention de tenir.
SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
- Oublier de lui laisser un temps équitable entre la réflexion et l'action.
SM Sarah Mutombo: privilège



Application non installée

- Si un-e collègue n'a pas installé l'application sur son compte Microsoft Teams, voici ce qui devrait s'afficher lors d'une réunion pour laquelle l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams » a été ajoutée à un chat de réunion :

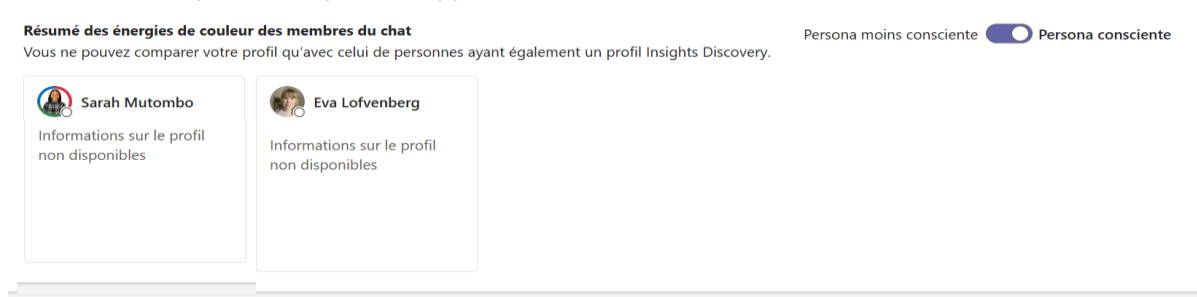
J'ai ajouté un onglet en haut de cette conversation. Regardez !



Insights Discovery

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- Si un-e collègue n'a pas installé l'application sur son compte Microsoft Teams, voici ce qui devrait s'afficher lors d'une réunion pour laquelle l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams » a été ajoutée à un chat de réunion lorsqu'il-elle clique sur l'application :



- Un collègue, ici « Eva », qui a installé l'application mais ne dispose pas d'un profil, verrait l'écran suivant lors d'une réunion pour laquelle l'application « Insights Discovery pour Microsoft Teams » a été ajoutée à un chat de réunion :

Résumés des énergies de couleur
Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Persona moins consciente Persona consciente

Alice Heaton
Rouge Ardent
Jaune Brillant
Bleu Frais
Vert Calme
Comparer les profils

Sarah Mutombo
Vert Calme
Rouge Ardent
Bleu Frais
Jaune Brillant

Eva Lofvenberg
Informations sur le profil non disponibles

Énergies de couleur du groupe
Résultat basé sur 2 personnes sur 3

Énergie	Personnes
Bleu Frais	1
Rouge Ardent	1
Jaune Brillant	0
Vert Calme	1

Communication : À faire/À ne pas faire
Tirées des profils de 2 personnes sur 3 personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer.

À faire

- Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe.
SM Sarah Mutombo: privilègie Vert Calme
- Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution.
SM Sarah Mutombo: privilègie Vert Calme
- Manifester de l'intérêt pour ses idées et être disposé à discuter de choses personnelles.
SM Sarah Mutombo: privilègie Vert Calme

À ne pas faire

- Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus.
SM Sarah Mutombo: privilègie Vert Calme
- Oublier d'évoquer dans quelle mesure les autres peuvent être concernés par une décision.
SM Sarah Mutombo: privilègie Vert Calme
- Essayer de lui imposer trop de structures et de formalités.
SM Sarah Mutombo: privilègie Vert Calme

Afficher 6 plus

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Fonctionnalités du tableau de bord

Informations tirées de votre Profil Insights Discovery : aperçu de l'ordre de vos énergies de couleur, en bref, points forts, défis, révélations de la semaine, réunions à venir.

Résumé de votre profil
Profil du 11 octobre 2023 • Comparé 26 fois cette semaine

J 90% R. 67% B 34% V 23%

Aller à : Points forts Forces et faiblesses À faire et à ne pas faire

Vous pouvez personnaliser les déclarations que vous souhaitez afficher depuis votre profil pour vous-même et pour d'autres personnes.. [Personnaliser profil](#)

Points forts
Elle assiste et aime se souvenir des événements importants et des détails importants. Les autres doivent être sûrs de leurs faits.
[Montrer un autre](#)

Points forts **Faiblesses possibles**

- Comprend l'importance du « style » dans
- Connait la réponse avant que la question

Mes insights pour cette semaine

- Votre défi**
Elle devrait essayer de ralentir le rythme lorsqu'elle interagit avec les autres sur un projet limité dans le temps.. Elle n'apprécie peut-être pas à quel point ils peuvent paraître bruyants aux autres.
- Votre suggestion de développement**
Réfléchir plus longuement aux autres alternatives avant de se lancer dans le processus .
- Votre valeur**
A une conscience des problèmes humains dans le monde qui l'entoure.

Réunions importantes à venir
Une série de réunions à venir que nous avons marquées comme potentiellement importantes et auxquelles vous voudrez peut-être vous préparer :

- Revue marketing**
02 novembre 2022 de 13h00 à 14h30 (chaque semaine)
5 personnes invitées
B 77% V 67% J 34% R. 23%
[Voir les énergies des couleurs](#)
- Planification de campagne**
13 novembre 2022 10h00 - 11h00
3 personnes invitées
R. 77% B 54% J 40% V 32%
[Voir les énergies des couleurs](#)
- Un autre titre de réunion avec un n légèrement plus long...**
13 novembre 2022 13h00 - 15h00
7 personnes invitées
Personne lors de cette réunion n'a partagé ses énergies de couleur
- Marketing à toutes les mains**
12 novembre 2022 de 15h00 à 16h00 (se produit toutes les 2 semaines)
22 personnes invitées
J 90% R. 67% B 34% V 23%
[Ajouter un onglet pour afficher les énergies](#)

Aperçu de l'ordre des énergies de couleur

Résumé de votre profil
Profil du 11 octobre 2023 • Comparé 26 fois cette semaine

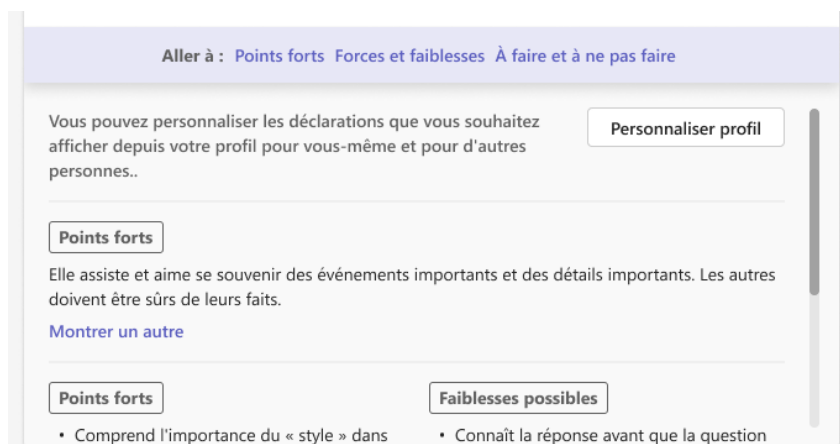
J 90% R. 67% B 34% V 23%

L'ordre de vos énergies de couleur et les pourcentages associés sont mis à jour automatiquement si vous recevez un nouveau Profil Insights Discovery.

L'indication « Consulté 0 fois cette semaine » indique le nombre de fois où une personne de votre organisation a comparé son profil au vôtre. Cette comparaison est possible si l'onglet « Insights Discovery » est présent dans une réunion. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Consulter et comparer les profils : pendant une réunion.](#)

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

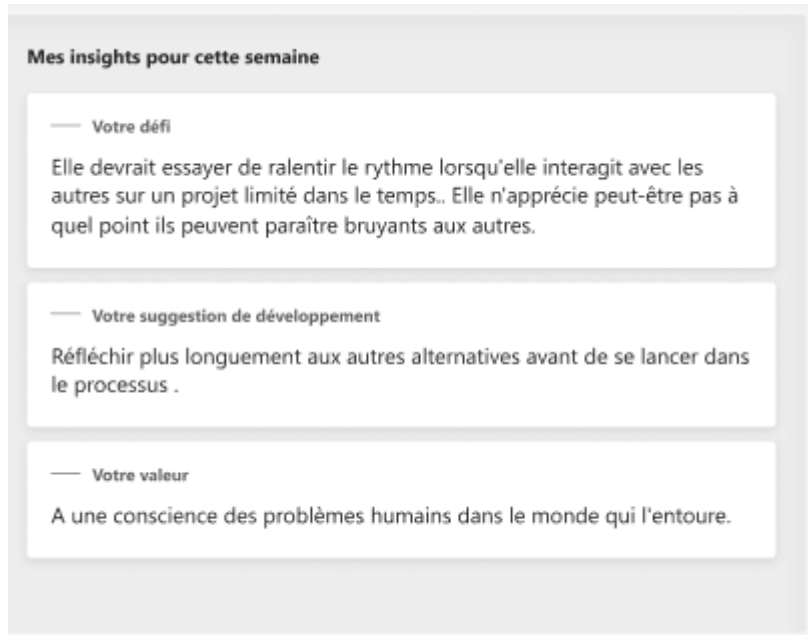
En bref, points forts et faiblesses possibles



Les énoncés affichés sont directement tirés de votre Profil Insights Discovery. À l'aide de la barre de défilement, vous pouvez choisir d'afficher tous les énoncés de chaque catégorie (points forts, faiblesses possibles, communication : à faire/à ne pas faire).

En cliquant sur « Personnaliser mon profil », vous pouvez choisir les énoncés visibles uniquement par vous et/ou par d'autres membres de votre organisation. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Paramètres de confidentialité des profils](#).

Révélations de la semaine



Les énoncés affichés sont directement tirés de votre Profil Insights Discovery. Ils sont automatiquement mis à jour chaque semaine.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Réunions à venir

Réunions importantes à venir


Une série de réunions à venir que nous avons marquées comme potentiellement importantes et auxquelles vous voudrez peut-être vous préparer :

Revue marketing 02 novembre 2022 de 13h00 à 14h30 (chaque semaine) 5 personnes invitées <table border="1"><tr><td>B</td><td>V</td><td>J</td><td>R.</td></tr><tr><td>77%</td><td>67%</td><td>34%</td><td>23%</td></tr></table> Voir les énergies des couleurs	B	V	J	R.	77%	67%	34%	23%	Planification de campagne 13 novembre 2022 10h00 - 11h00 3 personnes invitées <table border="1"><tr><td>R.</td><td>B</td><td>J</td><td>V</td></tr><tr><td>77%</td><td>54%</td><td>40%</td><td>32%</td></tr></table> Voir les énergies des couleurs	R.	B	J	V	77%	54%	40%	32%	Un autre titre de réunion avec un n légèrement plus long... 13 novembre 2022 13h00 - 15h00 7 personnes invitées Personne lors de cette réunion n'a partagé ses énergies de couleur	Marketing à toutes les mains 12 novembre 2022 de 15h00 à 16h00 (se produit toutes les 2 semaines) 22 personnes invitées <table border="1"><tr><td>J</td><td>R.</td><td>B</td><td>V</td></tr><tr><td>90%</td><td>67%</td><td>34%</td><td>23%</td></tr></table> Ajouter un onglet pour afficher les énergies	J	R.	B	V	90%	67%	34%	23%
B	V	J	R.																								
77%	67%	34%	23%																								
R.	B	J	V																								
77%	54%	40%	32%																								
J	R.	B	V																								
90%	67%	34%	23%																								

Les réunions affichées sont directement extraites de votre calendrier Outlook. Vous pouvez personnaliser les types de réunions affichés en sélectionnant « Personnaliser votre profil » dans votre tableau de bord. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Paramètres de confidentialité des profils](#).

Vous pouvez voir la palette des énergies de couleur de toutes les personnes participant à la réunion ici. Vous pouvez également ajouter l'application « Insights Discovery » à une réunion. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Ajouter l'application à des réunions](#).





Présenter maintenant

 **Insights Discovery** [Tableau de bord](#) [Avatar](#) [Paramètres](#) Présenter maintenant ⋮

Si vous souhaitez partager votre tableau de bord lors d'un appel, vous pouvez le faire en cliquant sur « Présenter maintenant » en haut à droite de l'écran Insights Discovery.

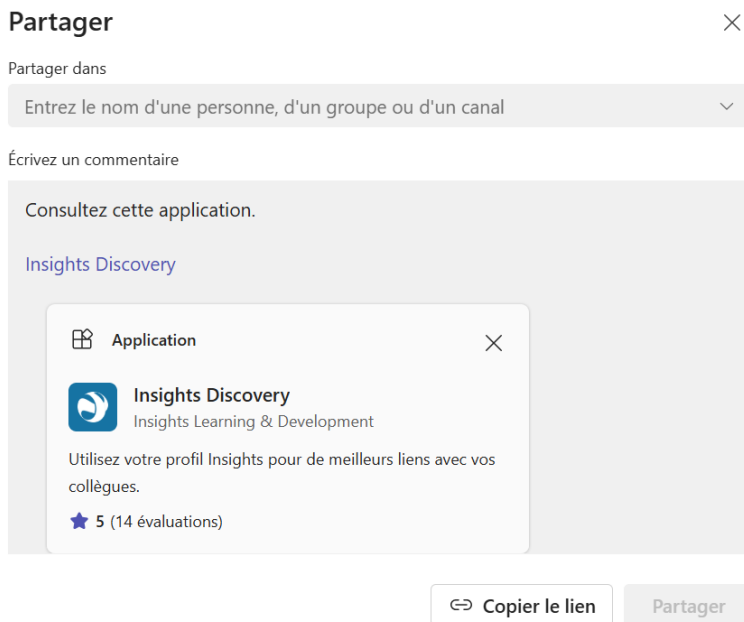
Vous pouvez inviter une personne de votre organisation à accéder personnellement à l'application en cliquant sur les trois points en haut à droite de l'écran Insights Discovery et en sélectionnant « Partager l'application ».

↑ **Présenter maintenant** ⋮

-  Ouvrir l'application dans une nouvelle fenêtre
-  Recharger l'application
-  À propos
-  Partager l'application

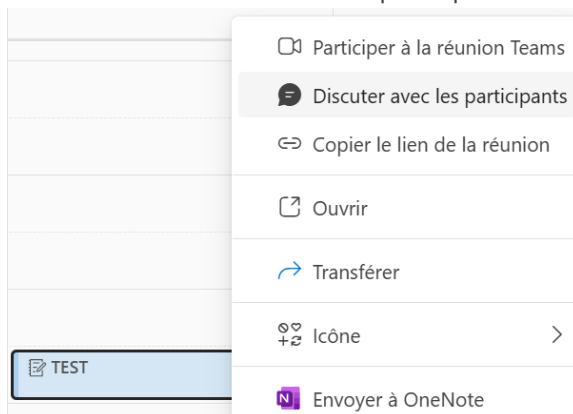
Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

La fenêtre contextuelle ci-dessous s'affiche. Saisissez-y le nom de la personne, du groupe ou du canal avec qui vous souhaitez partager l'application. Vous pouvez également cliquer sur « Copier le lien ».

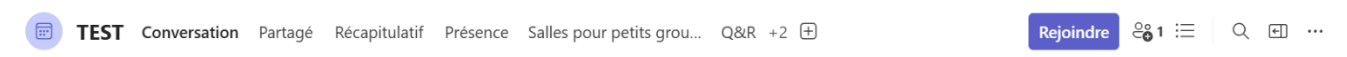


Ajouter l'application à des réunions

1. Rendez-vous dans le chat de votre réunion sur Microsoft Teams. Pour y accéder,
 - a. rendez-vous dans votre calendrier ;
 - b. faites un clic droit sur la réunion ;
 - c. Sélectionnez « Discuter avec les participants ».

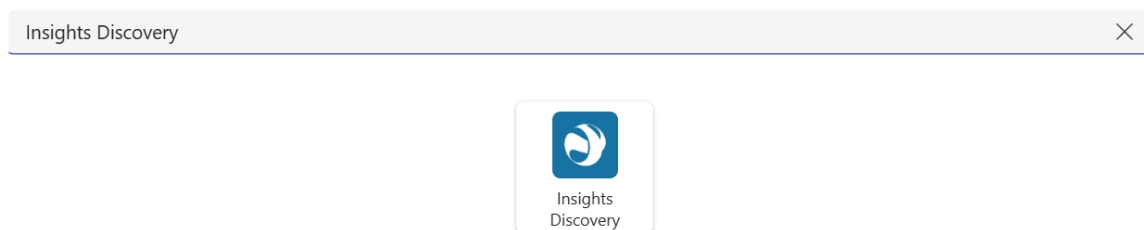


2. Cliquez sur le signe « + » dans la barre de navigation supérieure du chat de la réunion.

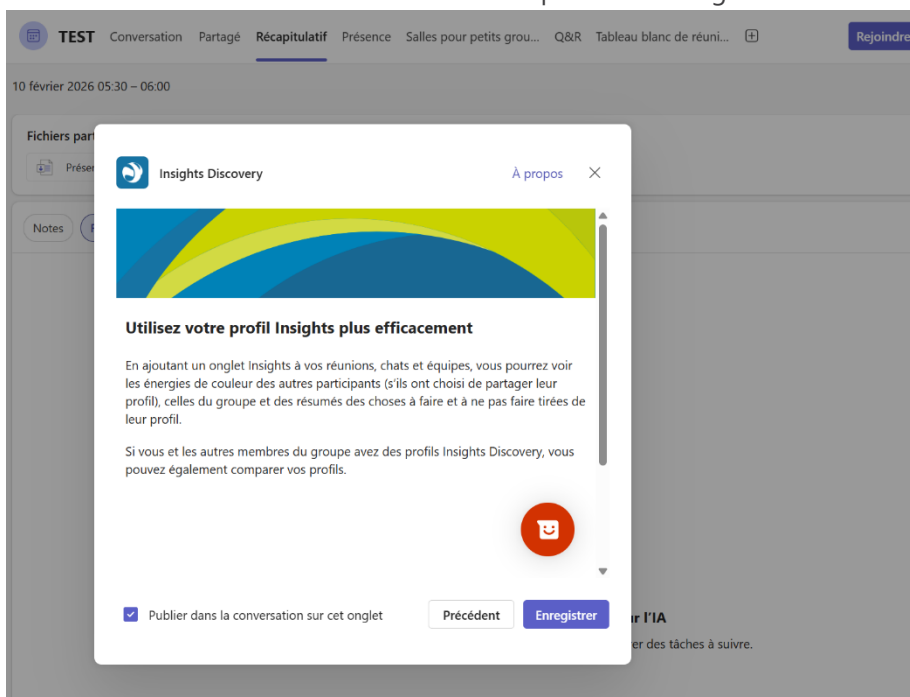


Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

3. Saisissez « Insights Discovery » et sélectionnez l'application ci-dessous.



4. La fenêtre contextuelle suivante s'affiche. Cliquez sur « Enregistrer ».



Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Vous pouvez désormais voir un aperçu des énergies de couleur et de la catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de toutes les personnes participant à la réunion ayant importé leur profil. Si la personne :

- n'a pas importé son profil,
- a paramétré son profil comme privé,
- n'a pas accès à l'application,

le message « Informations sur le profil non disponibles » s'affichera (comme Eva dans l'image ci-dessous).

Résumés des énergies de couleur
Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Persona moins consciente Persona consciente

Énergies de couleur du groupe
Résultat basé sur 2 personnes sur 3

Énergie	Proportion
Bleu Frais	~55%
Rouge Ardent	~60%
Jaune Brillant	~35%
Vert Calme	~50%

Communication : À faire/À ne pas faire
Tirées des profils de 2 personnes sur 3 personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer.

À faire	À ne pas faire
Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe. SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme	Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus. SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution. SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme	Oublier d'évoquer dans quelle mesure les autres peuvent être concernés par une décision. SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme
Manifester de l'intérêt pour ses idées et être disposé à discuter de choses personnelles. SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme	Essayer de lui imposer trop de structures et de formalités. SM Sarah Mutombo: privilège Vert Calme

Afficher 6 plus

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Tableau de bord de la réunion et menu déroulant du chat

Voici comment le tableau de bord de la réunion s'affichera :

Résumés des énergies de couleur
Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Persona moins consciente Persona consciente

Alice Heaton
Rouge Ardent
Jaune Brillant
Bleu Frais
Vert Calme
Comparer les profils

Sarah Mutombo
Vert Calme
Rouge Ardent
Bleu Frais
Jaune Brillant

Eva Lofvenberg
Informations sur le profil non disponibles

Énergies de couleur du groupe
Résultat basé sur 2 personnes sur 3

Énergie	Proportion
Bleu Frais	55%
Rouge Ardent	60%
Jaune Brillant	35%
Vert Calme	50%

Communication : À faire/À ne pas faire
Tirées des profils de 2 personnes sur 3 personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer

- À faire**
 - Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
 - Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
 - Manifester de l'intérêt pour ses idées et être disposé à discuter de choses personnelles.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
- À ne pas faire**
 - Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
 - Oublier d'évoquer dans quelle mesure les autres peuvent être concernés par une décision.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
 - Essayer de lui imposer trop de structures et de formalités.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

Afficher 6 plus

Si vous sélectionnez « Comparer les profils » avec une autre personne, vous verrez l'écran ci-dessous :

Insights Discovery
Comparez les profils

Vous avez tous deux une préférence pour l'énergie Jaune Brillant et Bleu Frais.
Remarquez que certaines de vos énergies de couleur principales sont opposées, ce qui signifie que vous pouvez prendre des décisions à partir de deux perspectives très différentes.

Résumé de votre profil
Profil du 15 janvier 2025

Énergie	Proportion
B	70%
J	59%
R	48%
V	18%

Points forts
Il est réaliste et terre-à-terre et préfère la compagnie d'autres personnes comme lui qui reflètent son attitude plutôt calme et sans prétention.
Montrer un autre

Résumé du profil de Vera Norman
Profil du 03 juin 2024

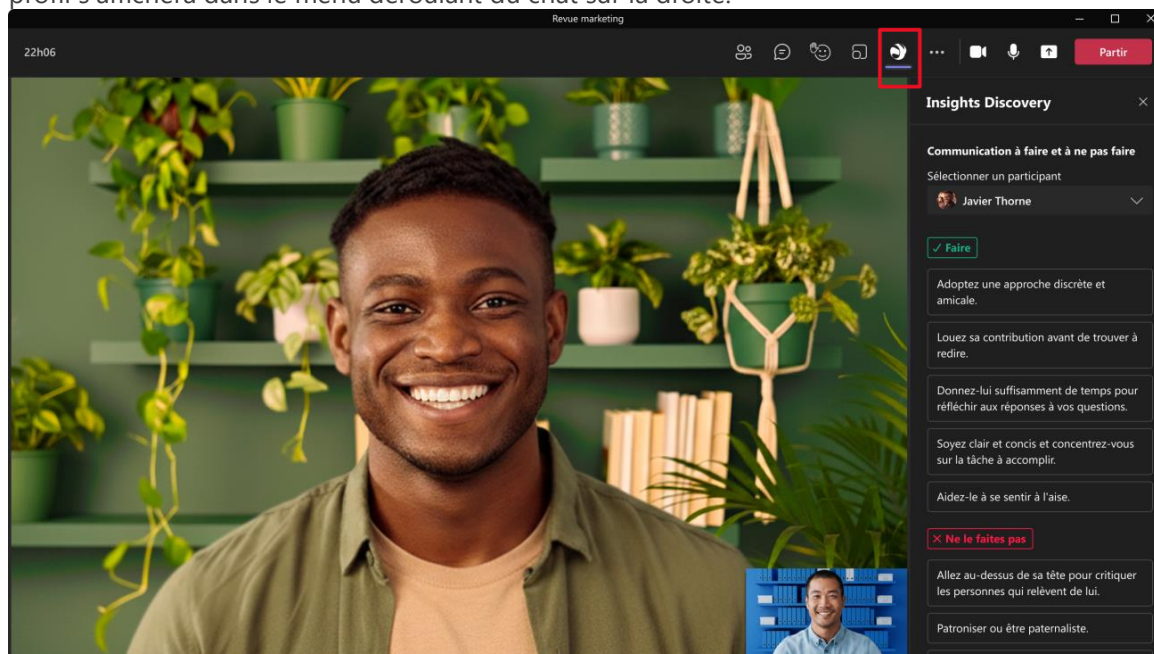
Énergie	Proportion
R	81%
J	65%
B	51%
V	21%

Points forts
Le prestige personnel est important pour elle et elle apparaît comme une personne naturelle, qu'elle soit quelque peu désorganisée, avec un désir tenace vers les possibilités futures.
Montrer un autre

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Pour savoir comment comparer des profils, veuillez consulter la section [Consulter et comparer les profils](#).

Pendant la réunion, lorsque vous cliquez sur l'onglet « Insights Discovery » dans le volet de navigation supérieur, la catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de chaque personne participant à la réunion ayant partagé son profil s'affichera dans le menu déroulant du chat sur la droite.



Si vous souhaitez revoir le tableau de bord de la réunion, vous devez :

1. réduire l'écran d'appel de la réunion Teams ;
2. vous rendre dans votre fenêtre de chat Teams habituelle (celle qui vous permet d'envoyer des messages à n'importe qui dans votre organisation) ;
3. sélectionner le chat de réunion de l'appel auquel vous participez actuellement ;
4. sélectionner l'application dans le volet de navigation supérieur. Vous verrez alors l'écran ci-dessous :

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Résumés des énergies de couleur

Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery.

Persona moins consciente Persona consciente

Énergies de couleur du groupe
Résultat basé sur 2 personnes sur 3

Énergie	Personnes
Bleu Frais	2
Rouge Ardent	1
Jaune Brillant	0
Vert Calme	1

Communication : À faire/À ne pas faire
Tirées des profils de 2 personnes sur 3 personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer

À faire

- Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe. (Sarah Mutombo: privilège Vert Calme)
- Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution. (Sarah Mutombo: privilège Vert Calme)
- Manifester de l'intérêt pour ses idées et être disposé à discuter de choses personnelles. (Sarah Mutombo: privilège Vert Calme)

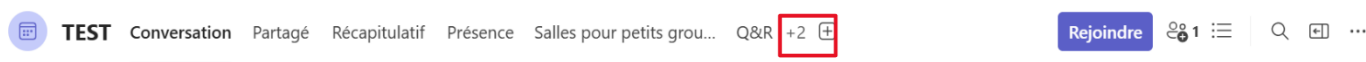
À ne pas faire

- Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus. (Sarah Mutombo: privilège Vert Calme)
- Oublier d'évoquer dans quelle mesure les autres peuvent être concernés par une décision. (Sarah Mutombo: privilège Vert Calme)
- Essayer de lui imposer trop de structures et de formalités. (Sarah Mutombo: privilège Vert Calme)

Consulter et comparer les profils

Dans un chat de réunion

1. Suivez les étapes de la section [Ajouter l'application à des réunions](#) si l'onglet « Insights Discovery » n'a pas encore été ajouté à la réunion.
2. Sélectionnez l'onglet « Insights Discovery » dans le volet de navigation supérieur du chat de réunion.



Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

3. Vous pouvez désormais voir un aperçu des énergies de couleur et de la catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de toutes les personnes participant à la réunion ayant importé leur profil.

TEST Conversation Partagé Récapitulatif Présence Salles pour petits grou... Q&R Tableau blanc de réuni... Insights Discovery Rejoindre 3

Résumés des énergies de couleur

Vous ne pouvez comparer votre profil qu'avec celui de personnes ayant également un profil Insights Discovery. Persona moins consciente Persona consciente

Alice Heaton

- Rouge Ardent
- Jaune Brillant
- Bleu Frais
- Vert Calme

Comparer les profils

Sarah Mutombo

- Vert Calme
- Rouge Ardent
- Bleu Frais
- Jaune Brillant

Eva Lofvenberg

Informations sur le profil non disponibles

Énergies de couleur du groupe

Résultat basé sur 2 personnes sur 3

Énergie de couleur	Pourcentage
Bleu Frais	50%
Rouge Ardent	60%
Jaune Brillant	35%
Vert Calme	50%

Communication : À faire/À ne pas faire

Tirées des profils de 2 personnes sur 3 personnes sur 6 : affichage aléatoire de 6 affirmations. Réalisez une comparaison pour identifier les choses à faire et à ne pas faire pour mieux communiquer

À faire

- Susciter toutes les occasions de contacts au sein de l'équipe.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
- Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
- Manifester de l'intérêt pour ses idées et être disposé à discuter de choses personnelles.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

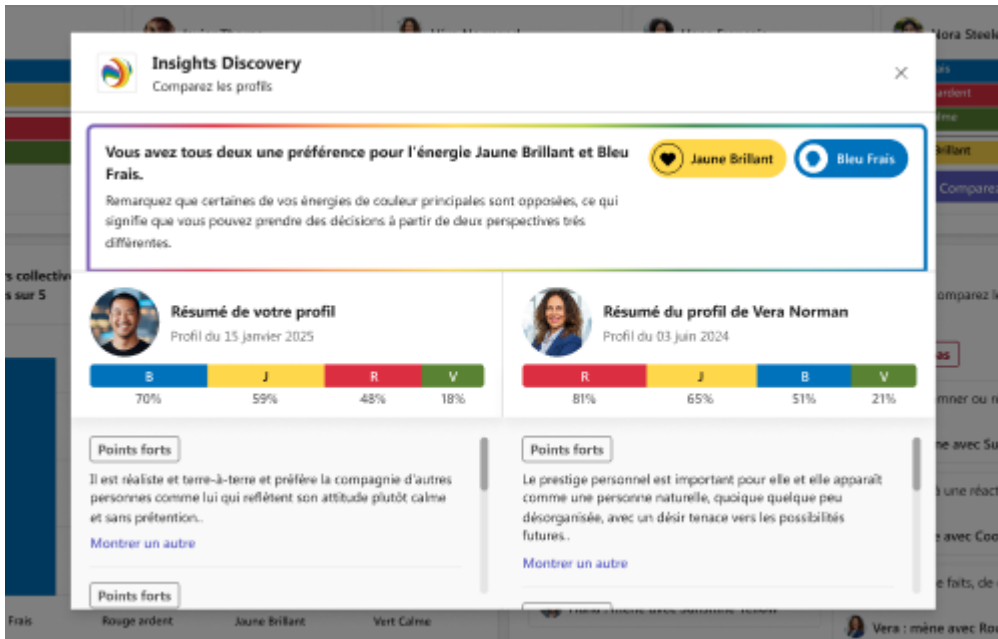
À ne pas faire

- Supposer que vous pourrez traiter tous les points prévus.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
- Oublier d'évoquer dans quelle mesure les autres peuvent être concernés par une décision.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme
- Essayer de lui imposer trop de structures et de formalités.
SM Sarah Mutombo: privilégie Vert Calme

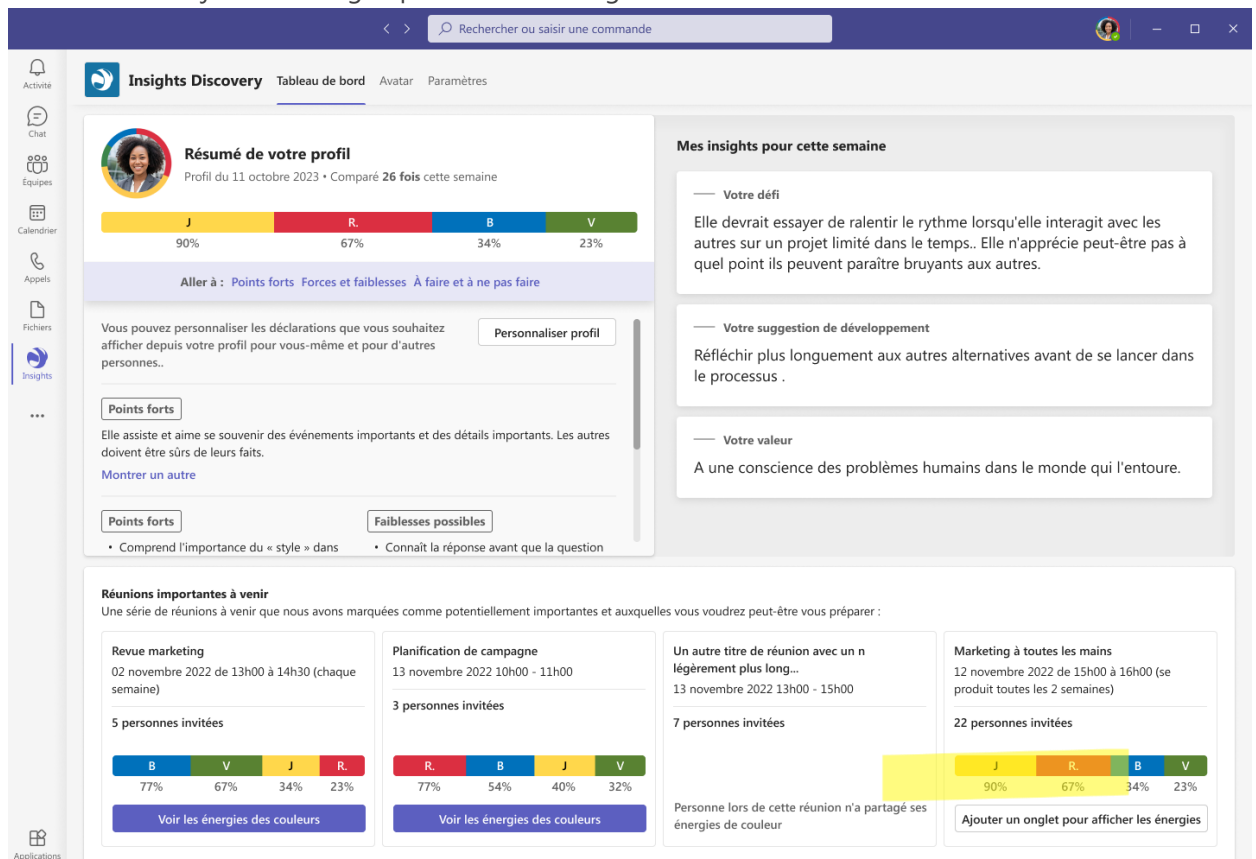
Afficher 6 plus

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

4. Cliquez sur « Comparer les profils » pour comparer votre profil à celui de la personne que vous avez sélectionnée.



5. Vous pouvez également ajouter l'application « Insights Discovery » à une réunion de la façon suivante :
 - a. Rendez-vous sur votre tableau de bord ;
 - b. Consultez vos « Réunions à venir » ;
 - c. Sélectionnez « Ajouter un onglet pour voir les énergies de couleur ».

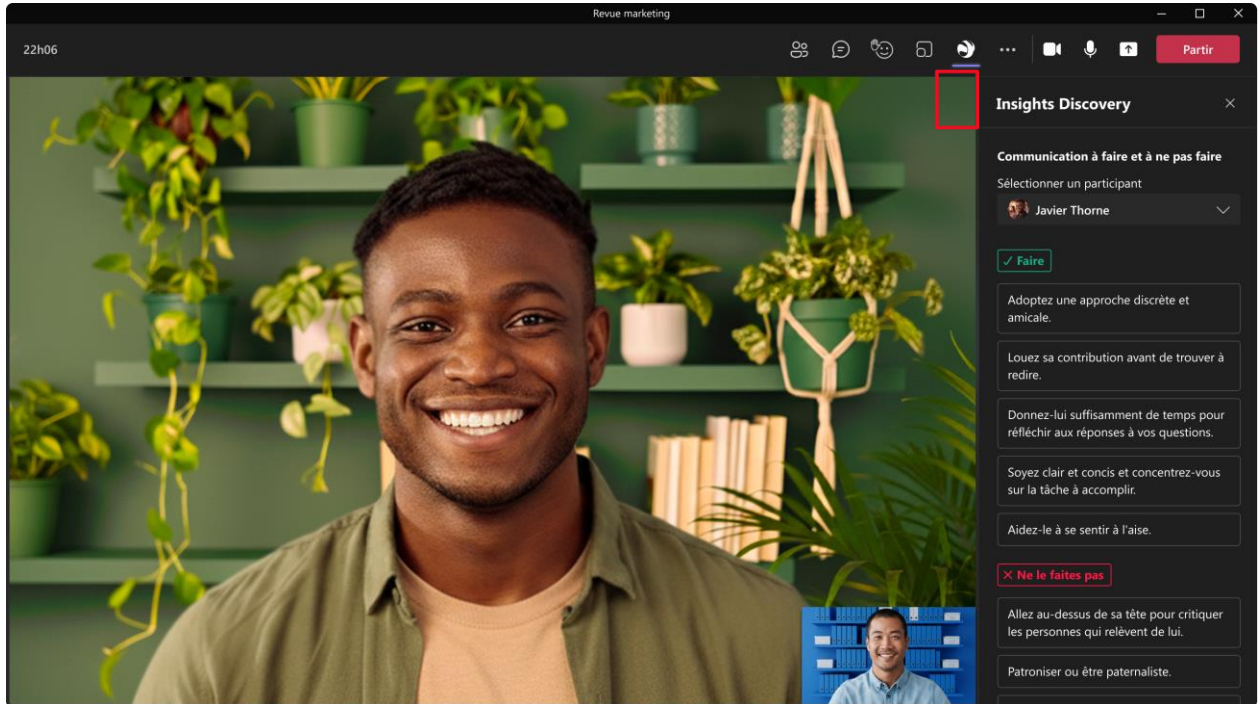


Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Pendant une réunion

Si l'application « Insights Discovery » a déjà été ajoutée à la réunion (dans le cas contraire, veuillez suivre les étapes de la section précédente, « [Dans un chat de réunion](#) »), vous pouvez :

1. cliquer sur l'onglet « Insights Discovery » en haut à droite du bandeau de la réunion.



La catégorie « Communication : à faire/à ne pas faire » de toutes les personnes participant à la réunion (qui ont importé leur profil et partagé les informations sur celui-ci) s'affichera dans le coin supérieur droit de l'écran de réunion.

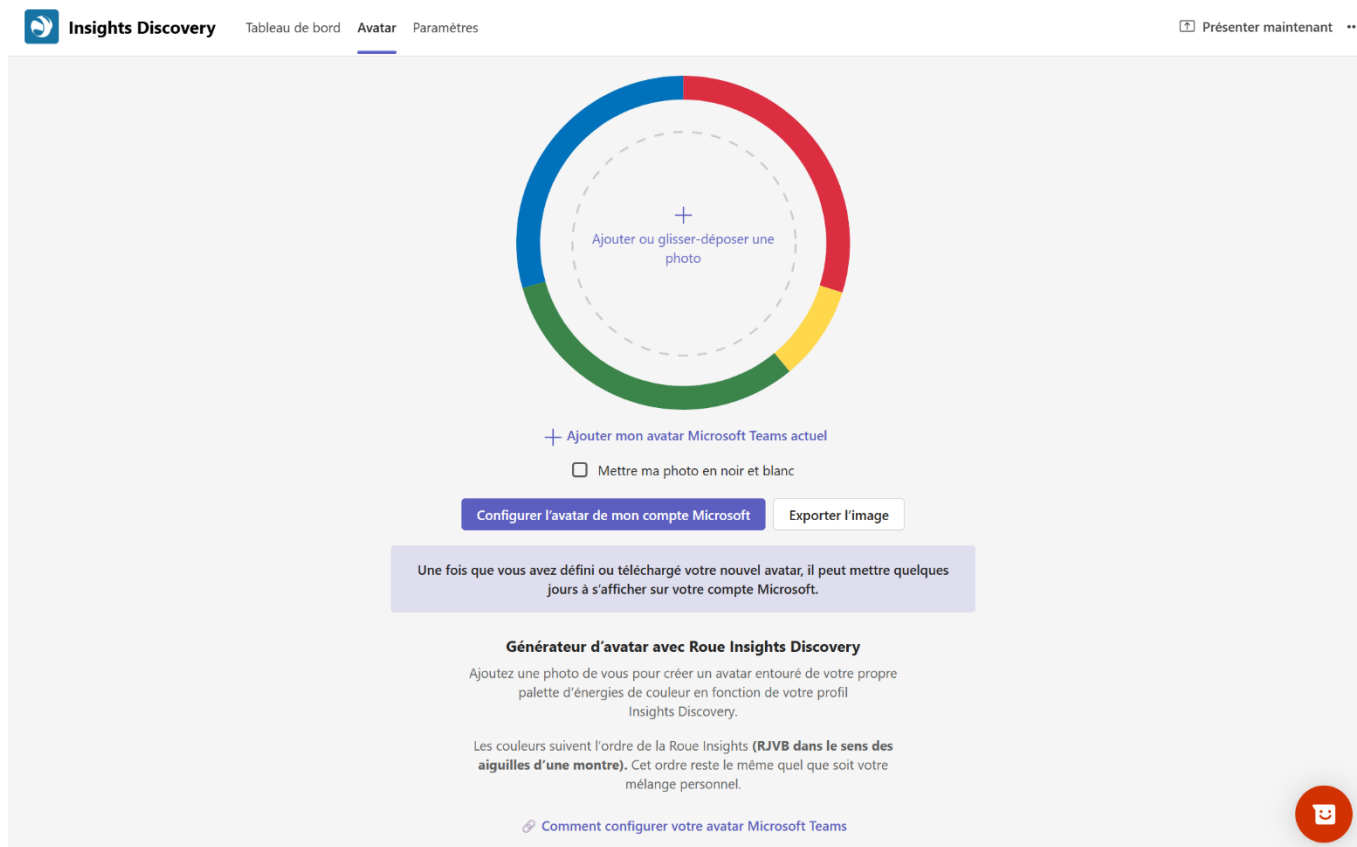
Configuration de l'avatar

Veuillez noter qu'il est possible que votre organisation dispose de politiques internes vous empêchant d'utiliser l'avatar ou de changer les images de profils.

La palette d'énergies de couleur affichée ici est personnalisée, et basée sur les pourcentages associés à l'ordre de vos énergies de couleur.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

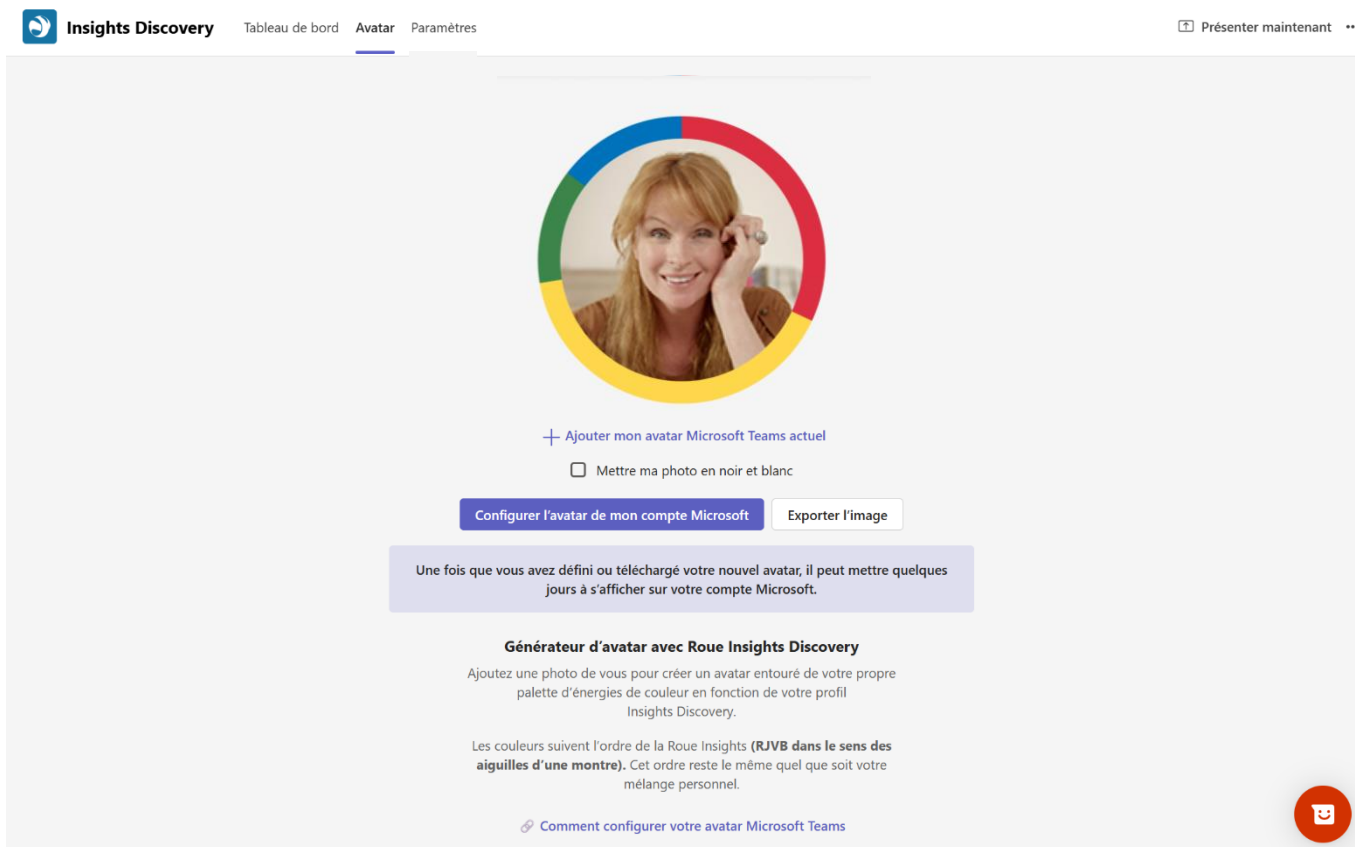
1. Vous pouvez télécharger une photo et utiliser cette image comme avatar pour votre compte Microsoft Teams.



The screenshot shows the 'Avatar' settings page in the Insights Discovery application. At the top, there is a navigation bar with 'Insights Discovery', 'Tableau de bord', 'Avatar', and 'Paramètres'. A 'Présenter maintenant' button is in the top right. The main content area features a large circular avatar generator with a dashed center and a plus sign. Below the circle is the text 'Ajouter ou glisser-déposer une photo'. Underneath are two options: '+ Ajouter mon avatar Microsoft Teams actuel' and a checkbox 'Mettre ma photo en noir et blanc'. Two buttons are present: 'Configurer l'avatar de mon compte Microsoft' and 'Exporter l'image'. A light purple box contains the text: 'Une fois que vous avez défini ou téléchargé votre nouvel avatar, il peut mettre quelques jours à s'afficher sur votre compte Microsoft.' Below this is the heading 'Générateur d'avatar avec Roue Insights Discovery' followed by the text: 'Ajoutez une photo de vous pour créer un avatar entouré de votre propre palette d'énergies de couleur en fonction de votre profil Insights Discovery.' and 'Les couleurs suivent l'ordre de la Roue Insights (RJV dans le sens des aiguilles d'une montre). Cet ordre reste le même quel que soit votre mélange personnel.' At the bottom, there is a link 'Comment configurer votre avatar Microsoft Teams' and a red circular icon with a white 'X' in the bottom right corner.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

- Une fois votre photo téléchargée, votre avatar s'affichera comme sur l'écran ci-dessous.



- Une fois configuré, votre avatar se synchronisera avec votre compte Microsoft Outlook.
 - Veillez noter que cela peut prendre 48 à 72 heures.

Paramètres de langue

- Si votre compte Microsoft Teams est paramétré en anglais (EN), en danois (DA), en allemand (DE), en français (FR), en espagnol (ES) ou en néerlandais (NL), l'application sera entièrement traduite. Cela inclut les énoncés de profil, les révélations de la semaine, les boutons, les rubriques et les autres textes au sein de l'application.
- Si votre compte Microsoft Teams est paramétré dans l'une des langues ci-dessous, les énoncés de profil s'afficheront dans cette langue mais le reste de l'application, y compris les boutons et les rubriques, sera en anglais.

Bulgare	Hongrois	Roumain
Chinois (simplifié)	Italien	Russe
Chinois (Traditionnel)*	Japonais	Serbe Latin
Croate	Coréen*	Slovène
Tchèque*	Lituanien	Espagnol (Mexique)
Estonien*	Norvégien	Suédois

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Finlandais	Polonais	Turc
Français (Canada)	Portugais (Brésil)	Ukrainien*
Grec*	Portugais (Portugal)	Vietnamien**

* Seuls les énoncés des modules « de Base » et « Vente efficace » de votre Profil Insights Discovery seront traduits.

** Seuls les énoncés des modules « de Base », « Management » et « Vente efficace » de votre Profil Insights Discovery seront traduits.

- Si la langue de votre compte Microsoft Teams n'est pas indiquée ci-dessus, l'application sera entièrement en anglais. Cela inclut les énoncés de profil, les révélations de la semaine, les boutons, les rubriques et les autres textes au sein de l'application.

Dépannage

Fonctionnalités de l'application

Q : Certaines réunions ne figurent pas dans la section « Réunions à venir ». Comment résoudre ce problème ?

R : Vérifiez vos paramètres et assurez-vous que les bonnes options sont sélectionnées sous « Nombre de participants des réunions importantes ».



Insights Discovery

Tableau de bord

Avatar

Paramètres

Configurez les options d'affichage de votre profil :

- Autoriser toutes les personnes de mon entreprise à voir mon profil public
- Je suis la seule personne à pouvoir voir les informations de mon profil

Vous pouvez personnaliser les affirmations que vous souhaitez afficher dans votre profil.

Personnaliser mon profil

Définissez quelles réunions sont à afficher dans la section « Réunions importantes à venir » :

Nombre de participants des réunions importantes :

- Individuelles (2 participants)
- Réunions plus petites (3 à 10 participants)
- Réunions plus importantes (11 à 29 participants)
- Grandes réunions et réunions générales (plus de 30 participants)

Durée des réunions importantes :

Indifférent



Lieux des réunions importantes :

- Tous les lieux
- Lieux dédiés : espaces de réunion mis en place par votre entreprise
- À distance uniquement : réunions via Microsoft Teams uniquement

Sauvegarder les paramètres

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Vérifiez également que vous utilisez la dernière version de Microsoft Teams.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre responsable de compte.

Q : La zone de paramètres de l'application peut-elle être restreinte par notre service informatique si nous souhaitons certains paramètres par défaut (p. ex. nombre de participants des réunions, personnalisation du profil) ?

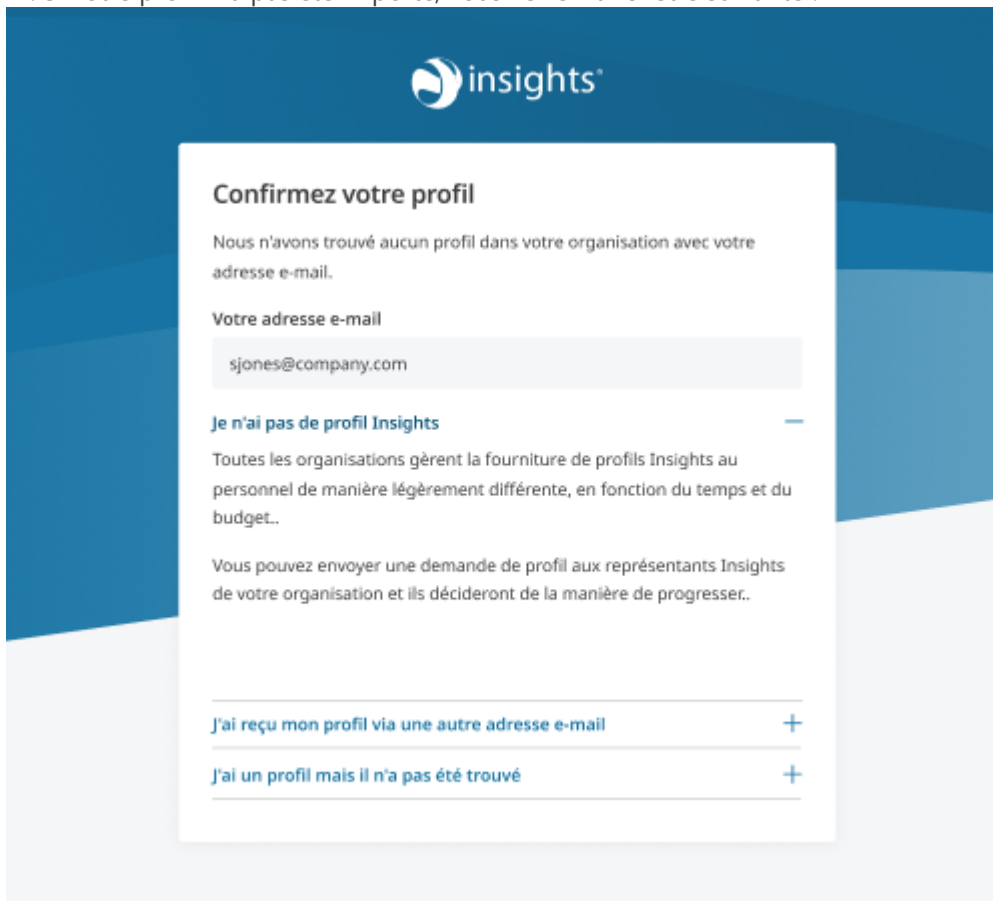
R : Pas pour le moment. Les administrateurs informatiques ne peuvent pas restreindre ou imposer des paramètres par défaut dans l'application pour l'instant.

C'est une fonctionnalité souvent demandée, qui se trouve dans notre backlog de produit en vue d'une considération future.

Problèmes d'importation de profil

Q : Quand je clique sur « Confirmer votre profil », je reçois un message m'indiquant qu'aucun profil n'est associé à mon organisation et à mon adresse e-mail. Que faire ?

R : Si votre profil n'a pas été importé, vous verrez la fenêtre suivante :



Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème :

1. Vous ne possédez pas de Profil Insights Discovery
 - a. Si un-e utilisateur-utilisatrice peut accéder à Insights Discovery pour Microsoft Teams mais ne dispose pas encore d'un profil, il lui faudra en obtenir un (auprès du professionnel de l'A&D qui gère Insights dans votre organisation) avant de pouvoir utiliser l'application.

Si, en tant que praticien-ne, vous recevez beaucoup de demandes de ce type, cela peut indiquer que votre service informatique ou votre administrateur Microsoft a accordé l'accès à l'ensemble des utilisateurs, au lieu de le limiter aux personnes qui disposent déjà d'un profil.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

Pour résoudre ce problème, transmettez à votre équipe informatique la liste des utilisateurs qui devraient avoir accès à l'application, et veillez à ce que cet accès soit prévu dans les processus d'intégration des nouvelles recrues le cas échéant.

2. Vous avez reçu un profil sur une adresse e-mail différente
 - a. Ce problème peut se produire lorsqu'un apprenant a changé d'adresse e-mail ou a utilisé une adresse différente de celle liée à son compte Microsoft Teams pour recevoir son nouveau profil.

Pour le résoudre, connectez-vous à la nouvelle plateforme client d'Insights :

- i. Dans la section « Apprenants et équipes », utilisez le filtre pour trouver l'organisation puis cherchez le nom de l'apprenant.
- ii. Confirmez son ancienne et sa nouvelle adresse e-mail.
- iii. Identifiez son dossier grâce à l'ancienne adresse e-mail puis ouvrez la page des informations sur l'apprenant.
- iv. Sélectionnez « Modifier l'apprenant » en haut à droite de la page.
- v. Remplacez l'ancienne adresse e-mail par la nouvelle dans le champ « Adresse e-mail », puis sélectionnez « Enregistrer les informations ».

Facultatif : vous devrez peut-être assigner une adresse e-mail fictive à l'ancien dossier de l'apprenant pour y parvenir.

- vi. Une fois enregistré, le dossier de l'apprenant devrait apparaître correctement lors de la prochaine confirmation de son profil dans Microsoft Teams.

Remarque : cette mise à jour peut mettre jusqu'à une heure (ou plus) pour se synchroniser avec l'application.

Si cette manipulation ne résout pas le problème d'importation du profil, veuillez contacter votre responsable de compte.

3. Votre profil est plus vieux que la période de conservation de 5 ans
 - a. Afin de respecter le RGPD, notre période de conservation est de 5 ans. Dans ce cas, le professionnel de l'A&D qui gère Insights dans votre organisation devra vous fournir un Profil Insights Discovery.

Foires aux questions

Fonctionnalités de l'application

Q : Comment voyons-nous les informations sur le profil d'autres participant-e-s à la réunion Teams sans partager notre écran ?

R : Si l'application « Insights Discovery » a été ajoutée au chat en tant qu'onglet (veuillez consulter la section [Ajouter l'application à des réunions](#)), sélectionnez-le pour afficher les informations sur les profils des participant-e-s dans le tableau de bord de la réunion (veuillez consulter la section [Tableau de bord de la réunion et menu déroulants du chat](#)).

Q : Les autres participant-e-s à la réunion peuvent-ils-elles voir les informations sur les profils en avance ou uniquement durant l'appel à proprement parler ?

R : Une fois l'application ajoutée à un chat ou une réunion, les participant-e-s à la réunion qui l'ont téléchargée peuvent

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

voir les mêmes informations que l'organisateur de la réunion. Tout le monde peut cliquer sur le ruban réunion/chat Insights Discovery supérieur (veuillez consulter les sections [Ajouter l'application à des réunions](#) et [Tableau de bord de la réunion et menu déroulant du chat](#)).

Q : *Qu'indique le compteur à côté du résumé du profil (p. ex. « Consulté 2 fois cette semaine ») ?*

R : Il s'agit du nombre de fois où votre profil a été comparé à celui de quelqu'un d'autre.

Q : *Peut-on déployer l'application uniquement pour certains services de l'entreprise ?*

R : Oui, les organisations travaillent avec leurs équipes informatiques pour déterminer les personnes qu'elles souhaitent inclure dans le déploiement. Veuillez consulter le [guide d'installation](#) pour obtenir des instructions détaillées.

Généralités

Q : *Insights travaillera-t-elle sur une application « Insights Discovery » pour d'autres systèmes de vidéoconférence ?*

R : Ce n'est actuellement pas en projet. Si cette option devait être envisagée à l'avenir, elle serait évaluée conformément à nos normes de sécurité et de confidentialité et clairement communiquée à notre clientèle.

Q : *Qui possède le programme à long terme ?*

R : Insights est propriétaire de l'application. Toute modification apportée à celle-ci sera automatiquement mise à jour.

Q : *Y a-t-il des développements concernant l'utilisation de vos données dans l'application qui interagissent avec Copilot ?*

R : Non. L'application n'utilise actuellement pas de données clients pour interagir avec Microsoft Copilot, et il n'y a pas de développement en cours dans ce domaine.

Si cette option devait être envisagée à l'avenir, elle serait évaluée conformément à nos normes de sécurité et de confidentialité et clairement communiquée à notre clientèle.

Q : *Comment supprimer son compte et l'application ?*

R : L'utilisateur-utilisatrice ne peut pas supprimer son compte seul-e mais peut se rendre dans « Paramètres » et sélectionner « Je suis la seule personne à pouvoir voir les informations de mon profil ». Son équipe informatique devra révoquer son accès dans le centre d'administration Microsoft pour supprimer l'application.

Q : *Les personnes hors collaborateurs (p. ex. clients, partenaires) peuvent-elles utiliser l'application et extraire les informations sur les profils des collaborateurs durant un appel avec ces personnes ?*

R : Non. Seuls les collaborateurs associés à l'identifiant client Microsoft de votre organisation peuvent utiliser l'application pour consulter les informations sur le profil.

Les participant-e-s externes, comme des clients ou des partenaires, ne sont pas liés à l'identifiant client et ne peuvent donc pas accéder à des données de profil ou en récupérer durant un appel.

Q : *Mon profil le plus récent est-il récupéré ou puis-je choisir le profil à utiliser ?*

R : Le Profil Personnel Insights Discovery le plus récent sera celui qui sera récupéré. Ce n'est pas automatique, mais cette opération s'effectue lorsque vous validez votre profil au moment de sa configuration. Si vous choisissez de répondre à un autre évaluateur Insights et souhaitez le mettre à jour, la synchronisation sera automatique. Elle prendra environ 15 minutes.

Q : *Mon client ou moi pouvons-nous utiliser l'application si nous utilisons toujours Insights Online ?*

R : Les organisations qui utilisent l'application doivent être sur la nouvelle plateforme client pour extraire les données de profil pertinentes. Si vous utilisez toujours Insights Online, veuillez contacter votre responsable de compte pour

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

discuter d'une migration.

Q : Nous n'encourageons pas les apprenants à partager leur profil. Est-il possible de désactiver cette fonctionnalité dans l'application ?

R : Pas par défaut, mais les utilisateurs peuvent choisir individuellement de rendre leur profil privé ou de le personnaliser afin de n'afficher que l'ordre de leurs énergies de couleur. Le partage avec les autres permet aux apprenants de tirer le meilleur parti de leur profil en équipe et en groupe.

Q : Les fonctionnalités de l'application sont-elles disponibles sur l'application mobile Microsoft Teams ?

R : Oui. La navigation est légèrement différente mais toutes les informations que vous voyez sur votre ordinateur sont disponibles sur les applications iOS et Android.

Q : Les évaluateurs peuvent-ils être complétés via l'application ?

R : Non.

Sécurité

Q : Quelles sont vos politiques en matière de conformité au RGPD, de conservation des données et de confidentialité des données ?

R : Veuillez consulter notre [Avis de confidentialité général | Insights](#)

Q : L'application transmet-elle des données en dehors d'une organisation ?

R : Aucune donnée ne sera transmise en dehors d'une organisation en lien avec l'application.

Q : Quel type de données l'application recueille-t-elle/transfère-t-elle d'un système à l'autre ?

R : L'application fonctionne uniquement si la personne dispose d'un Profil Insights Discovery. Nous ne recueillons aucune nouvelle donnée. Lors de l'utilisation de notre application, nous traiterons les éléments suivants :

- Données de profil : vos Profils Insights Discovery et préférences de couleurs existants
- Informations Microsoft de base : adresse e-mail, pseudo, photo de profil, identifiant utilisateur
- Paramètres de l'application : langues de préférence et personnalisation de l'utilisateur-utilisatrice

Nous ne recueillons pas les éléments suivants : catégories particulières de données ou données de personnes sans profil existant.

Q : Comment la sécurité de cette application a-t-elle été testée ?

R : La sécurité de ce produit a été testée de façon indépendante par Barrier, un fournisseur de sécurité tiers, grâce à un test d'intrusion complet.

Cette évaluation a été conçue pour identifier les vulnérabilités potentielles et s'assurer que l'application répond aux normes de sécurité reconnues. Un résumé général du test d'intrusion est disponible ici : [Insights Microsoft Teams Application Security Assessment 2024 - Executive Summary.pdf](#).

Technologie

Q : Quelles sont les autorisations nécessaires pour l'application ?

R : Veuillez consulter le [guide d'installation](#).

Q : Avec quoi l'application a-t-elle été développée ?

R : Il s'agit d'une application web développée avec React qui fonctionne uniquement dans Microsoft Teams.

Q : Comment l'application est-elle déployée ?

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams

R : Veuillez consulter le [guide d'installation](#).

Q : Comment l'application communique-t-elle avec la plateforme pour les praticien-ne-s ?

R : L'application extrait les données des apprenants de notre plateforme pour les praticien-ne-s à l'aide d'une API sécurisée.

Q : Comment l'application est-elle mise à jour ?

R : Les modifications, corrections et mises à jour peuvent être déployées à tout moment sur l'application web sous-jacente. Si nous apportons des modifications qui nécessitent de nouvelles interactions avec les fonctionnalités de base de Microsoft Teams, nous devons soumettre à nouveau l'application via le Microsoft Store. Une fois la nouvelle version approuvée, elle devrait être automatiquement disponible pour l'ensemble des utilisateurs.

Q : Comment les données à caractère personnel sont-elles stockées ?

R : L'application met en cache les données pour un accès rapide, qui est actualisé toutes les 24 heures. Le cache stocke les adresses e-mail, les données de profil, les identifiants utilisateur, les pseudos, les photos de profil et les paramètres de l'application.

Q : Pourquoi des autorisations sont-elles nécessaires au niveau de l'application ? L'application peut-elle fonctionner sans elles ?

R : Les autorisations au niveau de l'application sont nécessaires pour prendre en charge l'installation du bot Insights Discovery pour Microsoft Teams via l'API MS Graph. Cela permet au bot d'être automatiquement déployé dans votre environnement Microsoft Teams sans que chaque utilisateur-utilisatrice ait besoin de l'installer manuellement.

Microsoft demande des autorisations pour cette action, car elle implique la modification de ressources au-delà de ce que l'utilisateur-utilisatrice peut voir ou avoir accès, ce que les autorisations déléguées ne permettent pas.

Guide d'utilisation Insights Discovery pour Microsoft Teams
