



Insights Discovery para Microsoft Teams

Guía de usuario



Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Esta guía sirve para ayudar los equipos informáticos a realizar la configuración inicial y contiene instrucciones para los profesionales acreditados que administran Insights Discovery y los usuarios finales que interactúan con la aplicación Insights Discovery para Microsoft Teams.

Índice

Cómo agregar la aplicación a Microsoft Teams.....	4
Permisos de la aplicación.....	4
Permisos de usuario	7
Directivas de configuración	7
Restricción de permisos a usuarios	7
Importación del perfil.....	8
Ajustes de privacidad del perfil	10
Diferentes posibilidades de lo que puedes ver según las importaciones de tu perfil y los ajustes de privacidad.....	13
Aplicación no instalada	16
Funciones del panel	17
Vista de tu orden de energías cromáticas	18
Puntos destacados, puntos fuertes y posibles puntos débiles.....	19
Notificaciones semanales.....	19
Próximas reuniones.....	19
Presentar ahora.....	20
Cómo añadir la aplicación a las reuniones.....	21
Panel de reuniones y despleables del chat.....	24
Cómo visualizar y comparar perfiles	27
En el chat de una reunión	27
Durante una reunión.....	30
Configuración del avatar	31
Ajustes de idioma	33
Solución de problemas	33
Funciones de la aplicación.....	33
Problemas para importar el perfil.....	34
Preguntas frecuentes	36
Funciones de la aplicación.....	36
General.....	37

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

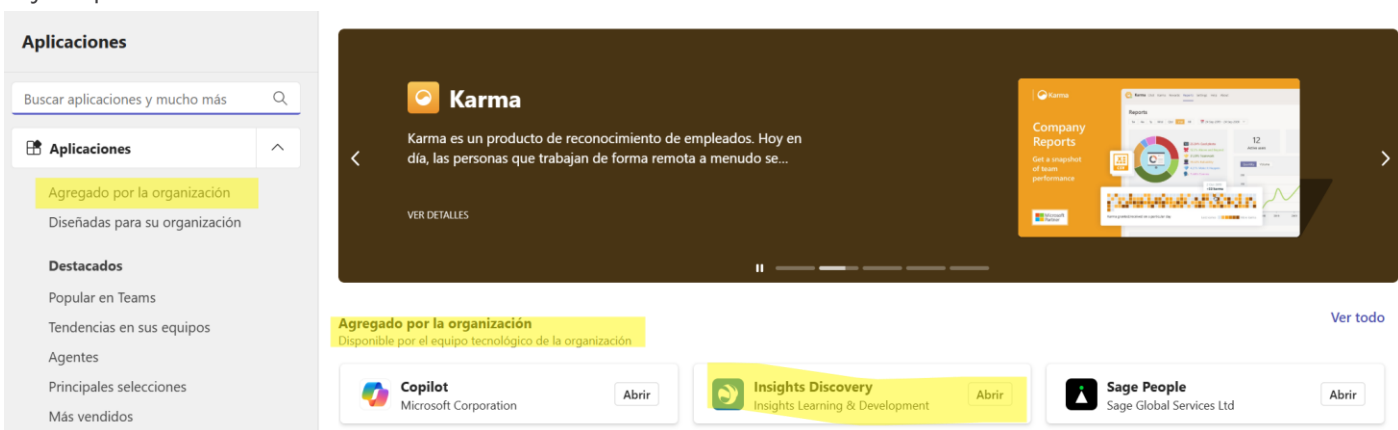
Seguridad	38
Tecnología	38

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Cómo agregar la aplicación a Microsoft Teams

Tu equipo informático o administrador de Microsoft deberá realizar esta tarea.

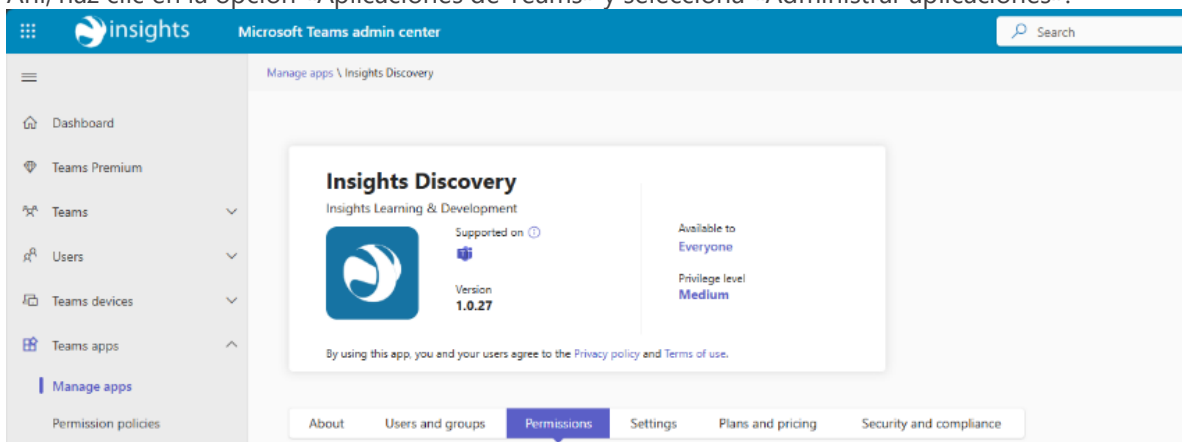
1. Descarga la aplicación «Insights Discovery» en el **Centro de administración de Microsoft Teams**.
2. Cuando hayas descargado «Insights Discovery», aparecerá en «Agregadas por tu organización» bajo «Aplicaciones».



Permisos de la aplicación

Tu equipo informático o administrador de Microsoft deberá realizar esta tarea.

1. Accede al Centro de administración de Microsoft Teams y busca el menú de navegación en el lado izquierdo del panel.
2. Ahí, haz clic en la opción «Aplicaciones de Teams» y selecciona «Administrar aplicaciones».



3. Busca «Insights Discovery».
4. Selecciona la aplicación.
5. Da los permisos necesarios de administrador.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar contains navigation options like 'Teams devices', 'Teams apps', 'Meetings', and 'Voice'. The main content area is titled 'Permissions' and shows the app's overall privilege level set to 'Medium'. Below this, there is a section for 'Required permissions' with a yellow warning banner that says 'Review and grant admin consent for the permissions required to use this app.' and a 'Grant admin consent' button. A table lists 6 items of permissions:

Name	Description	Access	Privilege Level	Type
profile	Allows the app to see your users' basic ...	Delegated	Low	Entra ID
offline_access	Allows the app to see and update the d...	Delegated	Low	Entra ID
User.Read	Allows users to sign-in to the app, and a...	Delegated	Low	Entra ID
openid	Allows users to sign in to the app with t...	Delegated	Low	Entra ID
email	Allows the app to read your users' prima...	Delegated	Low	Entra ID
TeamsActivity.Send	Allows the app to send new activities to ...	Application	Medium	Entra ID

Si deseas más información sobre cómo se concede y administra el consentimiento para los permisos de la aplicación de Teams, consulta la información [aquí](#).

Si quieres acceder a la lista completa de permisos, consulta la [guía de configuración](#).

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Teams Premium, Teams, Users, Teams devices, Teams apps, and Manage apps. The main content area is titled 'Manage apps \ Insights Discovery'. It features a card for 'Insights Discovery' with a logo, version '1.0.27', and 'Privilege level Medium'. Below this, there are tabs for 'About', 'Users and groups', 'Permissions', 'Settings', 'Plans and pricing', and 'Security and compliance'. The 'Permissions' tab is active, showing 'This app's overall privilege level' set to 'Medium'. A section titled 'Required permissions' includes a green notification: 'Admin consent granted for all required permissions.' Below this is a table with 16 items, listing various permissions such as 'TeamsAppInstallation.ReadWrite', 'ChannelMember.Read.All', 'Calendars.Read', 'TeamsTab.Read.All', 'Presence.Read', 'AppCatalog.Read.All', 'Chat.ReadBasic', 'Presence.Read.All', and 'User.Read.All'.

6. Ve a «Aplicaciones de Teams» → «Directivas de permisos».
7. Selecciona la directiva asignada a tus usuarios (por ejemplo, «Global (valor predeterminado para toda la organización)»).
8. Asegúrate de que «Insights Discovery» esté «Permitido» y guarda los cambios.

Si la aplicación está bloqueada en una directiva de permisos, los usuarios no podrán acceder, aunque la aplicación esté permitida. Consulta [aquí](#) las instrucciones.

9. Es posible que tengas que esperar varias horas a que se apliquen los cambios en todo Microsoft Teams.

Nota: Cuando se permite el uso de una aplicación, esta se puede implementar, pero no se instala

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

automáticamente. La implementación de la aplicación se administra aparte con las directivas de configuración.

Permisos de usuario

Tu equipo informático o administrador de Microsoft deberá realizar esta tarea.

Directivas de configuración

1. Ve a «Aplicaciones de Teams» → «Directivas de configuración».
2. Selecciona una directiva de configuración existente o crea una nueva.
3. En «Aplicaciones instaladas», añade «Insights Discovery».
 - a. Opcional: En «Aplicaciones ancladas», ancla «Insights Discovery» en la barra de aplicaciones de Teams. Consulta [aquí](#) las instrucciones.
4. Asigna la directiva de configuración a usuarios o grupos de usuarios. De esta forma, se instalará y/o se visualizará de forma automática la aplicación para usuarios con Microsoft Teams. Consulta [aquí](#) las instrucciones.

Restricción de permisos a usuarios

1. Ve a «Aplicaciones de Teams» → «Directivas de permisos».
2. Selecciona una directiva existente, como «Global (valor predeterminado para toda la organización)», o crea una nueva directiva seleccionando «Agregar».
3. Nombre de la directiva (por ejemplo: Acceso a aplicación de marketing).
4. En «Aplicaciones permitidas»:
 - a. Puedes seleccionar «Permitir todas las aplicaciones (valor predeterminado)».
 - b. O puedes seleccionar «Permitir aplicaciones específicas y bloquear todas las demás».
5. Busca «Insights Discovery» y añádela a la lista.
 - a. Bloquea otras aplicaciones en caso necesario.

De esta forma, los usuarios que asignes en esta directiva solo podrán acceder a las aplicaciones que indiques.

6. Selecciona la directiva y luego «Administrar usuarios».
7. Haz clic en «Agregar usuarios».
8. Busca las personas o los grupos a los que quieras restringir el acceso y selecciónalos.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

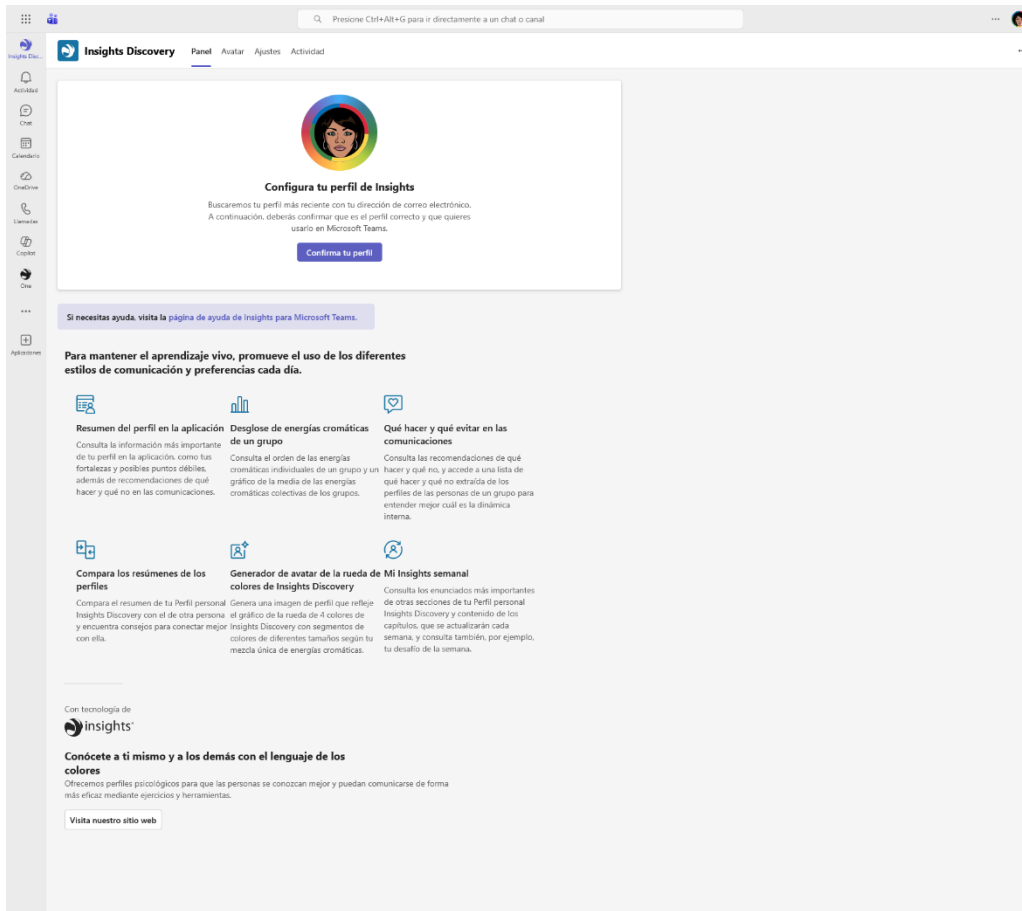
9. Confirma tu selección.
 - a. Solo los usuarios asignados a esta directiva podrán usar Insights Discovery.
10. Pídeles a los usuarios asignados que reinicien Teams si la aplicación no aparece enseguida.
 - a. Los cambios pueden tardar hasta 24 horas en aplicarse.

Puedes consultar [aquí](#) más información de Microsoft sobre cómo usar las directivas de permisos de aplicaciones para controlar el acceso de usuarios a las aplicaciones.

Importación del perfil

Cuando «Insights Discovery» esté instalada en tu cuenta de Microsoft Teams:

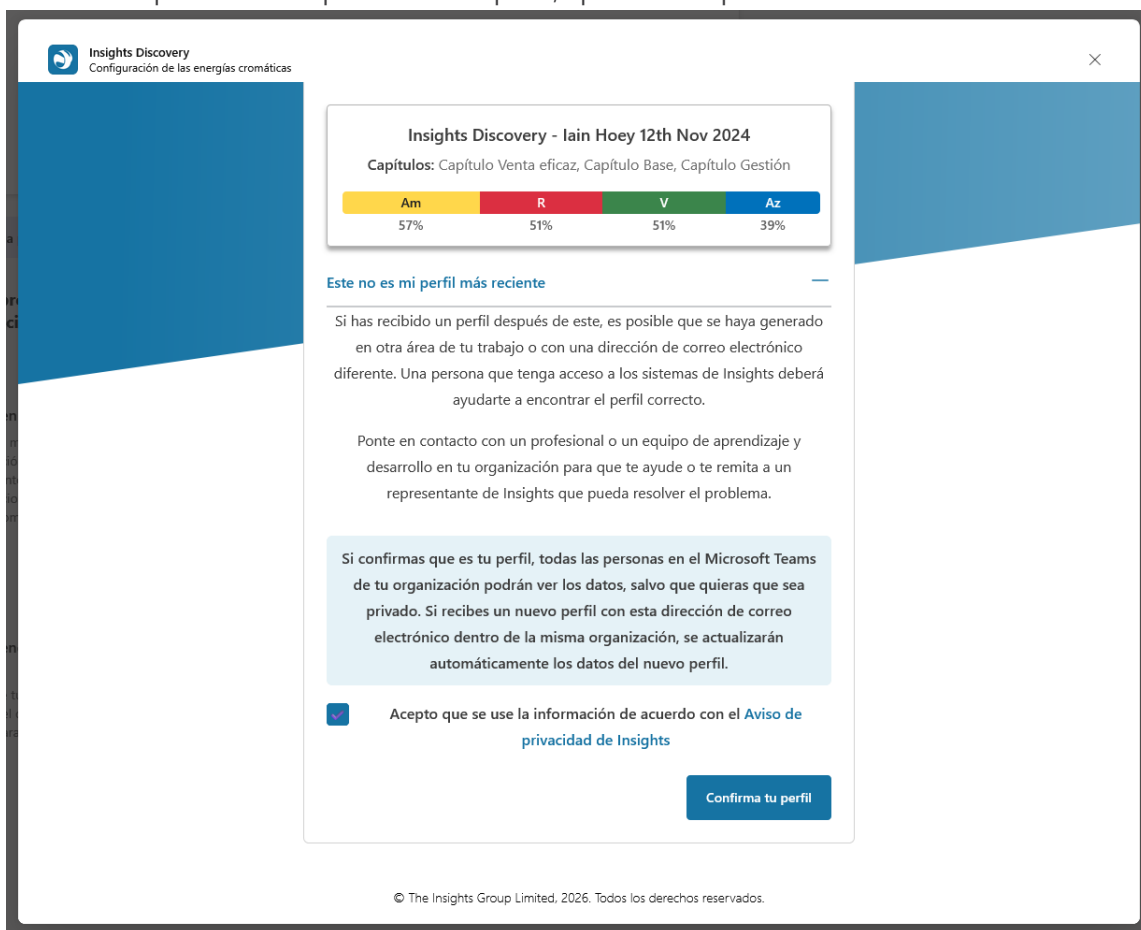
1. Haz clic en «Insights Discovery» utilizando el panel de navegación de la izquierda. Si no aparece, selecciona «Aplicaciones», busca «Insights Discovery» y selecciónala.
2. Verás esta ventana.



3. Haz clic en «Confirma tu perfil».

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- a. Si el correo electrónico de tu cuenta de Microsoft Teams coincide con la dirección de correo electrónico que has usado para recibir tu perfil, aparecerá tu perfil más reciente como en esta imagen.



The screenshot shows a dialog box titled "Insights Discovery - iain Hoey 12th Nov 2024". The subtitle is "Capítulos: Capítulo Venta eficaz, Capítulo Base, Capítulo Gestión". Below this is a progress bar with four segments: "Am" (57%), "R" (51%), "V" (51%), and "Az" (39%). The main text reads: "Este no es mi perfil más reciente". It explains that a newer profile might have been generated elsewhere and provides instructions on how to contact support. A confirmation box states: "Si confirmas que es tu perfil, todas las personas en el Microsoft Teams de tu organización podrán ver los datos, salvo que quieras que sea privado. Si recibes un nuevo perfil con esta dirección de correo electrónico dentro de la misma organización, se actualizarán automáticamente los datos del nuevo perfil." There is a checked checkbox for "Acepto que se use la información de acuerdo con el Aviso de privacidad de Insights" and a "Confirma tu perfil" button. The footer contains the copyright notice: "© The Insights Group Limited, 2026. Todos los derechos reservados."

Si no se importa tu perfil, consulta los [problemas para importar el perfil](#).

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

4. Cuando confirmes tu perfil, verás un panel que genera la información del perfil como se muestra a continuación.

Resumen de tu perfil
Perfil del 11 de octubre de 2023 • Comparado **26 veces** esta semana

Am	R	Az	V
90%	67%	34%	23%

Mis ideas para esta semana

- Tu desafío**
Debería tratar de reducir el ritmo al interactuar con otras personas en un proyecto de tiempo limitado.. Puede que no aprecie lo ruidosos que pueden parecerles a otras personas.
- Tu sugerencia para el desarrollo.**
Reflexionar más sobre otras alternativas antes de lanzarse a iniciar el proceso
- tu valor**
Tiene conciencia de los problemas de las personas en el mundo que los rodea.

Próximas reuniones importantes
Una colección de próximas reuniones que hemos marcado como potencialmente importantes para las que quizás desee prepararse:


Revisión de marketing	Planificación de campaña	Otro título de reunión con una n un poco más larga...	Comercialización de todas las manos
02 de noviembre de 2022 13:00 - 14:30 (Ocurre todas las semanas)	13 de noviembre de 2022 10:00 - 11:00	13 de noviembre de 2022 13:00 - 15:00	12 de noviembre de 2022 15:00 - 16:00 (ocurre cada 2 semanas)
5 personas invitadas	3 personas invitadas	7 personas invitadas	22 personas invitadas
Az: 77%, V: 67%, Am: 34%, R: 23%	R: 77%, Az: 54%, Am: 40%, V: 32%	Nadie en esta reunión ha compartido sus energías de color.	Am: 90%, R: 67%, Az: 34%, V: 23%

Ajustes de privacidad del perfil

1. En tus «Ajustes» (a los que puedes acceder haciendo clic en «Ajustes» en la barra de navegación superior), puedes decidir:
 - a. Quién puede ver elementos de tu perfil (como tu orden de energías cromáticas)

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

b. Qué tipo de reuniones aparecen en tu panel

 **Insights Discovery** Panel Avatar Ajustes

Configura las opciones de visualización de tu perfil:

- Permitir que cualquier persona de mi organización pueda ver mi perfil público
- Solo yo puedo ver los datos de mi perfil

Puedes personalizar qué enunciados de tu perfil quieres que podáis ver tú y otras personas.

[Personalizar mi perfil](#)

Seleccionar qué reuniones aparecen en la sección «Próximas reuniones importantes»:

Tamaño de las reuniones importantes:

- Personales (2 invitados)
- Reuniones pequeñas (3-10 invitados)
- Reuniones medianas (11-29 invitados)
- Reuniones grandes y generales (30 o más invitados)

Duración de las reuniones importantes:

Cualquier duración ▼

Ubicación de las reuniones importantes:

- Todas las ubicaciones
- Ubicaciones definidas: tu organización selecciona el lugar de las reuniones
- Solo a distancia: reuniones exclusivamente en Microsoft Teams

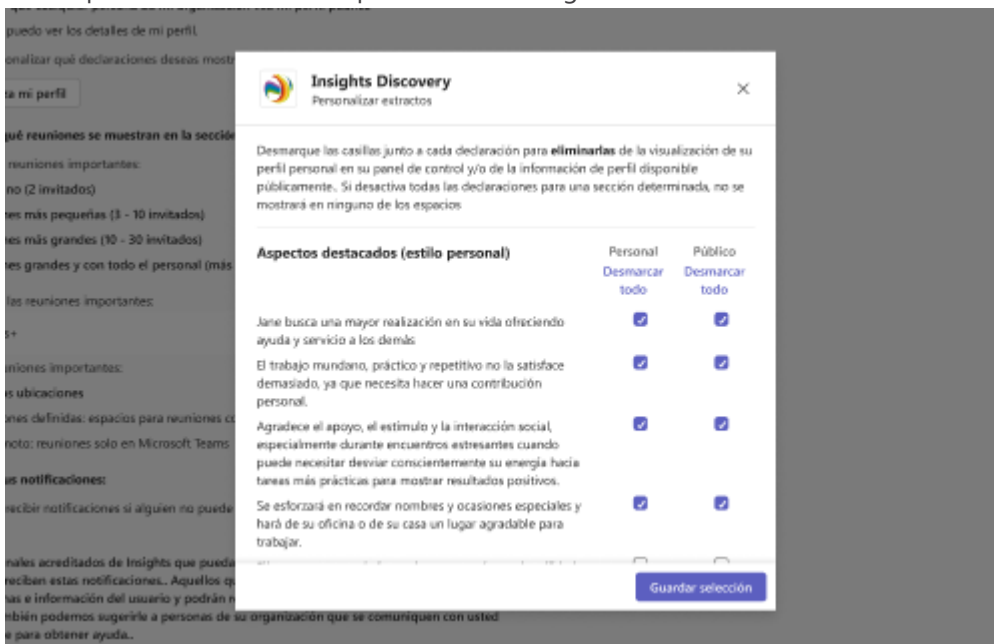
[Guardar ajustes](#)

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

2. En la misma vista que la anterior, así como en tu panel (mostrado en la siguiente captura de pantalla),



3. puedes hacer clic en «Personalizar mi perfil» para elegir qué enunciados de tu perfil puedes ver solo tú y cuáles pueden ver el resto de personas de tu organización.



Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams


Diferentes posibilidades de lo que puedes ver según las importaciones de tu perfil y los ajustes de privacidad

- Posibilidad 1: Tanto Sarah como Eva tienen perfiles de Discovery, pero Eva no ha importado el suyo.

Resumen de las energías cromáticas de los miembros del chat


Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente



Sarah Mutombo

- Verde Tierra
- Rojo Fuego
- Azul Mar
- Amarillo Sol

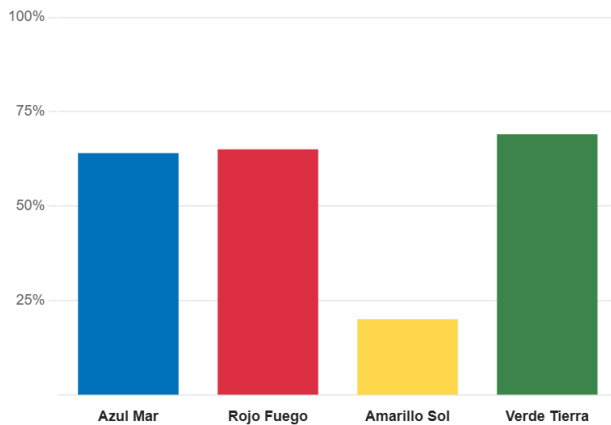


Eva Lofvenberg

Información del perfil no disponible

Energías cromáticas grupales

A partir de 1 de 2 personas



Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones

De los perfiles de 1 de 2 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí

No

Muestre interés por sus opiniones y disposición a hablar sobre temas personales.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Permita que la falta de interés que Vd. tiene en los "problemas" de ella, sea demasiado obvia.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Evite distracciones innecesarias; cíñase al tema.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Ignore su autoridad sólo porque sí.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Sea espontáneo/a y busque la armonía.

SM Sarah Mutombo: lidera con

Intente imponerle demasiada estructuración y formalismos.

SM Sarah Mutombo: lidera con


Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- Posibilidad 2: Tanto Sarah como Eva tienen perfiles de Discovery y han seleccionado tenerlos abiertos en sus ajustes de privacidad.

Resumen de las energías cromáticas de los miembros del chat


Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente

 Alice Heaton

- Rojo Fuego
- Amarillo Sol
- Azul Mar
- Verde Tierra

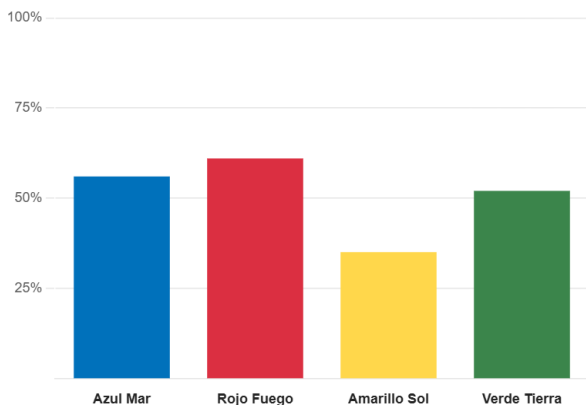
Comparar perfiles

 Sarah Mutombo

- Verde Tierra
- Rojo Fuego
- Azul Mar
- Amarillo Sol

Energías cromáticas grupales

A partir de 2 de 2 personas




Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones

De los perfiles de 2 de 2 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.


Sí

No


Asegúrese de que está dispuesta a hacerse cargo de nuevas tareas.

 Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra


Asuma que su carácter alegre significa que está de acuerdo con todo lo que Vd. dice.

 Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Evite distracciones innecesarias; ciñase al tema.

 Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

No le haga participar en reuniones formales, largas y tediosas.

 Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego

Muestre respeto por sus ideas y


Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- Posibilidad 3: Tanto Sarah como Eva tienen perfiles de la nueva plataforma para clientes, pero Eva ha seleccionado tenerlo privado en sus ajustes de privacidad.


Resumen de las energías cromáticas de los miembros del chat

Menos consciente Consciente

Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

 Sarah Mutombo

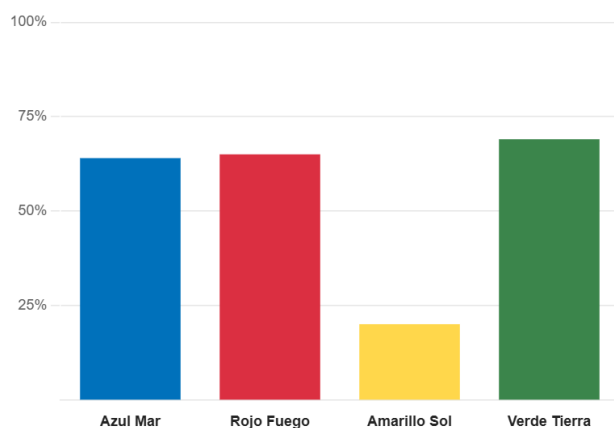
- Verde Tierra
- Rojo Fuego
- Azul Mar
- Amarillo Sol

 Eva Lofvenberg

Información del perfil no disponible

Energías cromáticas grupales

A partir de 1 de 2 personas



Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones

De los perfiles de 1 de 2 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí No

Muestre interés por sus opiniones y disposición a hablar sobre temas personales.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Permita que la falta de interés que Vd. tiene en los "problemas" de ella, sea demasiado obvia.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Evite distracciones innecesarias; cíñase al tema.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Ignore su autoridad sólo porque sí.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Sea espontáneo/a y busque la armonía.

SM Sarah Mutombo: lidera con

Intente imponerle demasiada estructuración y formalismos.

SM Sarah Mutombo: lidera con


Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- Posibilidad 4: Sarah tiene un perfil de Discovery, pero Eva no.

Resumen de las energías cromáticas de los miembros del chat

Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente


**Sarah Mutombo**

Verde Tierra

Rojo Fuego

Azul Mar

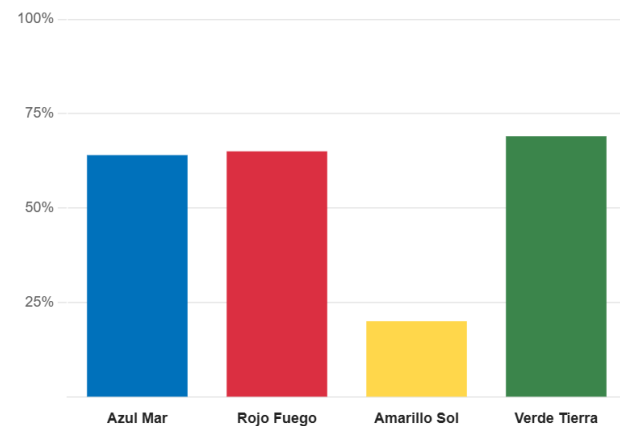
Amarillo Sol

**Eva Lofvenberg**

Información del perfil no disponible

Energías cromáticas grupales

A partir de **1 de 2** personas



Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones

De los perfiles de **1 de 2** personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí **No**

Muestre interés por sus opiniones y disposición a hablar sobre temas personales.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Permita que la falta de interés que Vd. tiene en los "problemas" de ella, sea demasiado obvia.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Evite distracciones innecesarias; cíñase al tema.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Ignore su autoridad sólo porque sí.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Sea espontáneo/a y busque la armonía.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

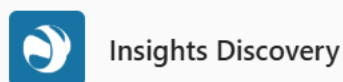
Intente imponerle demasiada estructuración y formalismos.

SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra

Aplicación no instalada

- Si alguien con quien trabajas no tiene instalada la aplicación en su MS Teams, esto es lo que verá en una reunión en la que se haya añadido la aplicación Insights Discovery para Microsoft Teams al chat de la reunión:

He agregado una pestaña en la parte superior de este chat. ¡Eche un vistazo!



- Si alguien con quien trabajas no tiene instalada la aplicación en su MS Teams, esto es lo que verá en una reunión en la que se haya añadido la aplicación Insights Discovery para Microsoft Teams al chat de la reunión


Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

cuando haga clic en la aplicación:


Resumen de las energías cromáticas de los miembros del chat

Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente

 Sarah Mutombo

Información del perfil no disponible

 Eva Lofvenberg

Información del perfil no disponible

- Una persona con la que trabajas (en este ejemplo, «Eva») que haya instalado la aplicación, pero no tenga perfil, verá esto en una reunión en la que se haya añadido la aplicación Insights Discovery para Microsoft Teams al chat de la reunión:

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Funciones del panel

Información de tu perfil de Discovery: visualización del orden de las energías cromáticas, puntos destacados, puntos fuertes, desafíos, notificaciones semanales y próximas reuniones

Resumen de tu perfil
Perfil del 11 de octubre de 2023 • Comparado **26 veces** esta semana

Am 90% R 67% Az 34% V 23%

Saltar a: Reflejos Fortalezas y debilidades Qué hacer y qué no hacer

Puedes personalizar qué declaraciones deseas mostrar desde tu perfil a ti mismo y a otras personas [Personaliza mi perfil](#)

Reflejos
Atiende y le gusta recordar eventos significativos y detalles importantes.. Otros necesitan estar seguros de sus hechos
[mostrar otro](#)

Fortalezas
• Entiende la importancia del "estilo" en la presentación.

Posibles debilidades
• Sabe la respuesta antes de hacer la pregunta.

Mis ideas para esta semana

- Tu desafío**
Debería tratar de reducir el ritmo al interactuar con otras personas en un proyecto de tiempo limitado.. Puede que no aprecie lo ruidosos que pueden parecerles a otras personas.
- Tu sugerencia para el desarrollo.**
Reflexionar más sobre otras alternativas antes de lanzarse a iniciar el proceso
- tu valor**
Tiene conciencia de los problemas de las personas en el mundo que los rodea.

Próximas reuniones importantes
Una colección de próximas reuniones que hemos marcado como potencialmente importantes para las que quizás desee prepararse:

- Revisión de marketing**
02 de noviembre de 2022 13:00 - 14:30 (Ocurre todas las semanas)
5 personas invitadas
Az 77% V 67% Am 34% R 23%
[Ver energías de color](#)
- Planificación de campaña**
13 de noviembre de 2022 10:00 - 11:00
3 personas invitadas
R 77% Az 54% Am 40% V 32%
[Ver energías de color](#)
- Otro título de reunión con una n un poco más larga...**
13 de noviembre de 2022 13:00 - 15:00
7 personas invitadas
Nadie en esta reunión ha compartido sus energías de color.
- Comercialización de todas las manos**
12 de noviembre de 2022 15:00 - 16:00 (ocurre cada 2 semanas)
22 personas invitadas
Am 90% R 67% Az 34% V 23%
[Agregar pestaña para ver las energías](#)

Vista de tu orden de energías cromáticas

Resumen de tu perfil
Perfil del 11 de octubre de 2023 • Comparado **26 veces** esta semana

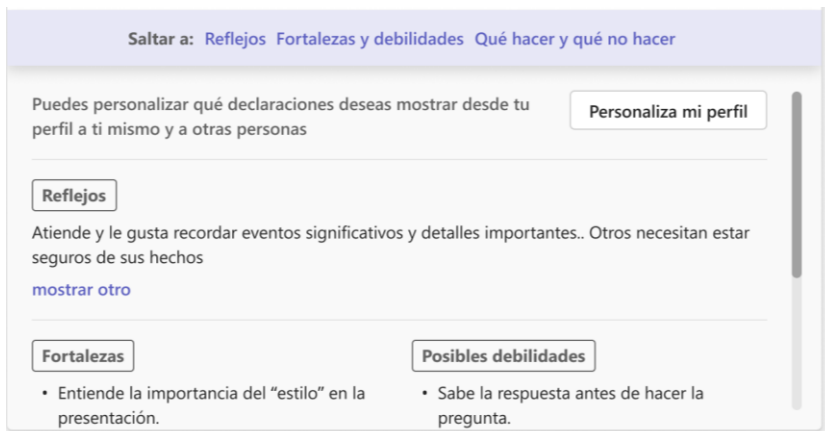
Am 90% R 67% Az 34% V 23%

Tu orden de energías cromáticas y tus porcentajes se actualizarán automáticamente cuando recibas un nuevo perfil de Discovery.

La sección «Visto 0 veces esta semana» se refiere a la cantidad de veces que alguien de tu organización ha comparado su perfil con el tuyo. Se puede hacer en la pestaña de Insights Discovery en una reunión. Para más información, consulta [Durante una reunión en Cómo visualizar y comparar perfiles.](#)

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

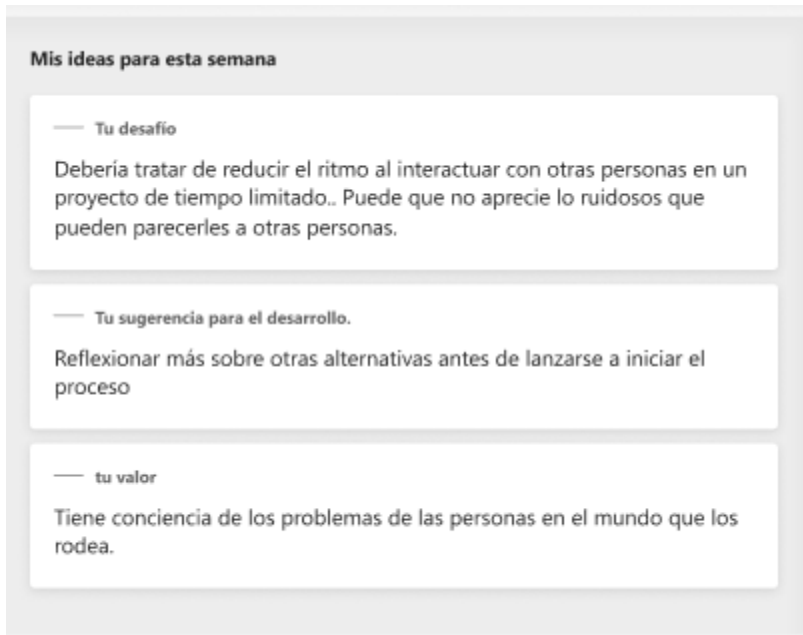
Puntos destacados, puntos fuertes y posibles puntos débiles



Los enunciados que se muestran se extraen directamente de tu perfil de Discovery. Con la barra de desplazamiento, puedes seleccionar los enunciados que quieras mostrar de cada encabezado (puntos fuertes, posibles puntos débiles y Qué hacer y qué no en las comunicaciones).

Al hacer clic en «Personalizar mi perfil», puedes seleccionar qué enunciados puedes ver solo tú y cuáles pueden ver las demás personas de tu organización. Para más información, consulta [Ajustes de privacidad del perfil](#).

Notificaciones semanales



Los enunciados que se muestran se extraen directamente de tu perfil de Discovery. Y se actualizan automáticamente cada semana.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Próximas reuniones

Próximas reuniones importantes
Una colección de próximas reuniones que hemos marcado como potencialmente importantes para las que quizás desee prepararse:

Revisión de marketing
02 de noviembre de 2022 13:00 - 14:30 (Ocurre todas las semanas)
5 personas invitadas

Az	V	Am	R
77%	67%	34%	23%

Ver energías de color

Planificación de campaña
13 de noviembre de 2022 10:00 - 11:00
3 personas invitadas

R	Az	Am	V
77%	54%	40%	32%

Ver energías de color

Otro título de reunión con un n un poco más larga...
13 de noviembre de 2022 13:00 - 15:00
7 personas invitadas

Nadie en esta reunión ha compartido sus energías de color.

Comercialización de todas las manos
12 de noviembre de 2022 15:00 - 16:00 (ocurre cada 2 semanas)
22 personas invitadas

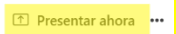
Am	R	Az	V
90%	67%	34%	23%

Agregar pestaña para ver las energías

Las reuniones que se muestran se extraen directamente de tu perfil de Outlook. Puedes personalizar los tipos de reuniones que aparecen seleccionando «Personalizar mi perfil» en tu vista de panel. Para más información, consulta [Ajustes de privacidad del perfil](#).

Puedes consultar aquí las energías cromáticas de todas las personas que asisten a la reunión y también puedes añadir la aplicación de Insights Discovery a una reunión. Para más información, consulta [Cómo añadir la aplicación a las reuniones](#).

Presentar ahora



Si estás en una llamada y quieres compartir tu vista del panel, solo tienes que seleccionar «Presentar ahora» en la esquina superior derecha de la ventana de Insights Discovery.

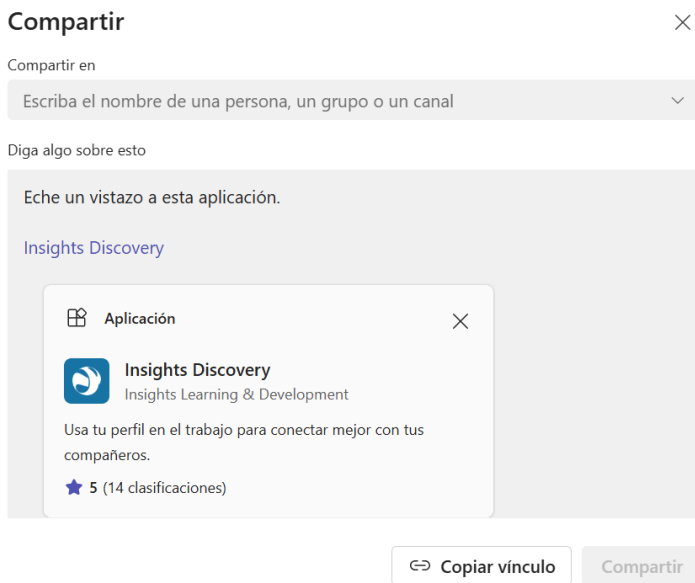
Puedes invitar a alguien de la organización a que acceda a la aplicación. Para ello, haz clic en los tres puntos en la esquina superior derecha de la ventana de Insights Discovery y selecciona «Compartir aplicación».

Presentar ahora ...

- Abrir aplicación en una ventana nueva
- Recargar aplicación
- Acerca de
- Compartir aplicación

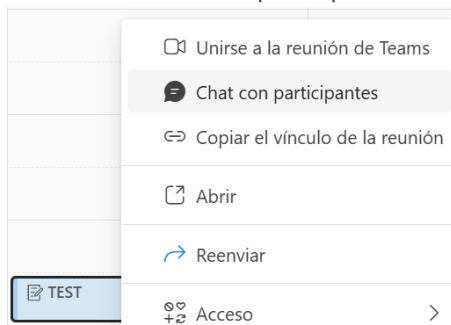
Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Aparecerá una ventana donde podrás escribir el nombre de la persona o del grupo con el que quieras compartir la aplicación, así como el medio para hacerlo. O también puedes hacer clic en «Copiar vínculo».

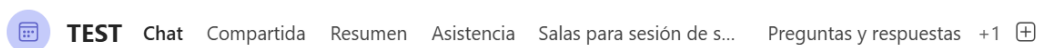


Cómo añadir la aplicación a las reuniones

1. Ve al chat de tu reunión en Microsoft Teams.
 - a. Puedes acceder al chat de la reunión desde tu calendario.
 - b. Haz clic con el botón secundario en la reunión.
 - c. Selecciona «Chat con participantes».

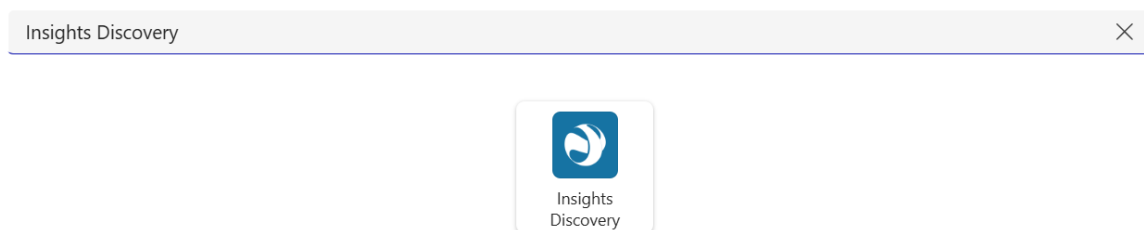


2. Haz clic en el símbolo «+» en la barra de navegación superior del chat de la reunión.

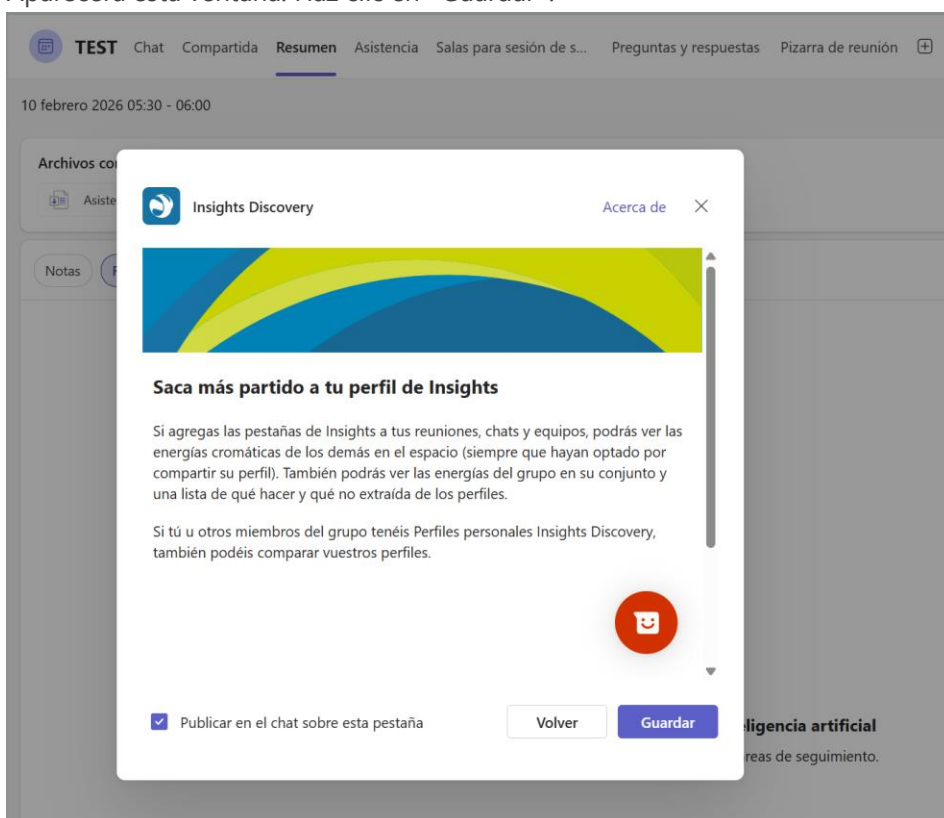


Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

3. Escribe «Insights Discovery» y selecciona la aplicación que se muestra a continuación.



4. Aparecerá esta ventana. Haz clic en «Guardar».



Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Ahora accederás a una visualización de las energías cromáticas y recomendaciones de qué hacer y qué no en las comunicaciones de todas las personas de la reunión que hayan importado su perfil. Si esas personas:

- no han importado un perfil;
- tienen su perfil privado en los ajustes; o
- no tienen acceso a la aplicación,

en la ficha de su perfil se podrá leer «Información del perfil no disponible» (como el caso de Eva en la imagen siguiente).

Resúmenes de las energías cromáticas
Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente

Alice Heaton
Rojo Fuego
Amarillo Sol
Azul Mar
Verde Tierra
Comparar perfiles

Sarah Mutombo
Verde Tierra
Rojo Fuego
Azul Mar
Amarillo Sol

Eva Lofvenberg
Información del perfil no disponible

Energías cromáticas grupales
A partir de 2 de 3 personas

Energía Cromática	Porcentaje
Azul Mar	55%
Rojo Fuego	60%
Amarillo Sol	35%
Verde Tierra	50%

Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones
De los perfiles de 2 de 3 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí No

- Sea franco/a, sincero/a, decidido/a y confiado/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Se muestre falto/a de entusiasmo o negativo/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Mentalícese para ir directamente a tratar los temas de trabajo.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Olvide analizar con ella cómo podría afectar una decisión a los demás.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Ayúdela a sentirse cómoda.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Se muestre tímido/a o ineficaz.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego

Mostrar 6 más

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Panel de reuniones y desplegables del chat

Este es el panel de reuniones.

Resúmenes de las energías cromáticas
Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente

Energías cromáticas grupales
A partir de 2 de 3 personas

Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones
De los perfiles de 2 de 3 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí No

- Sea franco/a, sincero/a, decidido/a y confiado/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Se muestre falto/a de entusiasmo o negativo/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Mentalícese para ir directamente a tratar los temas de trabajo.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Olvide analizar con ella cómo podría afectar una decisión a los demás.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Ayúdela a sentirse cómoda.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Se muestre tímido/a o ineficaz.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego

Mostrar 6 más

Si seleccionas «Comparar perfiles» con una persona, verás esto:

Insights Discovery
Comparar perfiles

Ambos tenéis preferencia por la energía del Amarillo Sol y el Azul Mar
Ten en cuenta que algunas de tus energías de color principales son opuestas, lo que significa que puedes tomar decisiones desde dos perspectivas muy diferentes.

Resumen de tu perfil
Perfil del 03 de junio de 2024

Resumen del perfil de Ken Vargas
Perfil del 15 de enero de 2025

Reflejos
El prestigio personal es importante para ella y aparece como una persona natural, aunque algo desorganizada, con un impulso tenaz hacia las posibilidades futuras.
mostrar otro

Fortalezas
• Pensador inventivo original.
• Energía limitada, capaz de adoptar varios roles

Reflejos
Es un realista con los pies en la tierra y prefiere la compañía de otras personas como él que reflejan su comportamiento bastante tranquilo y modesto.
mostrar otro

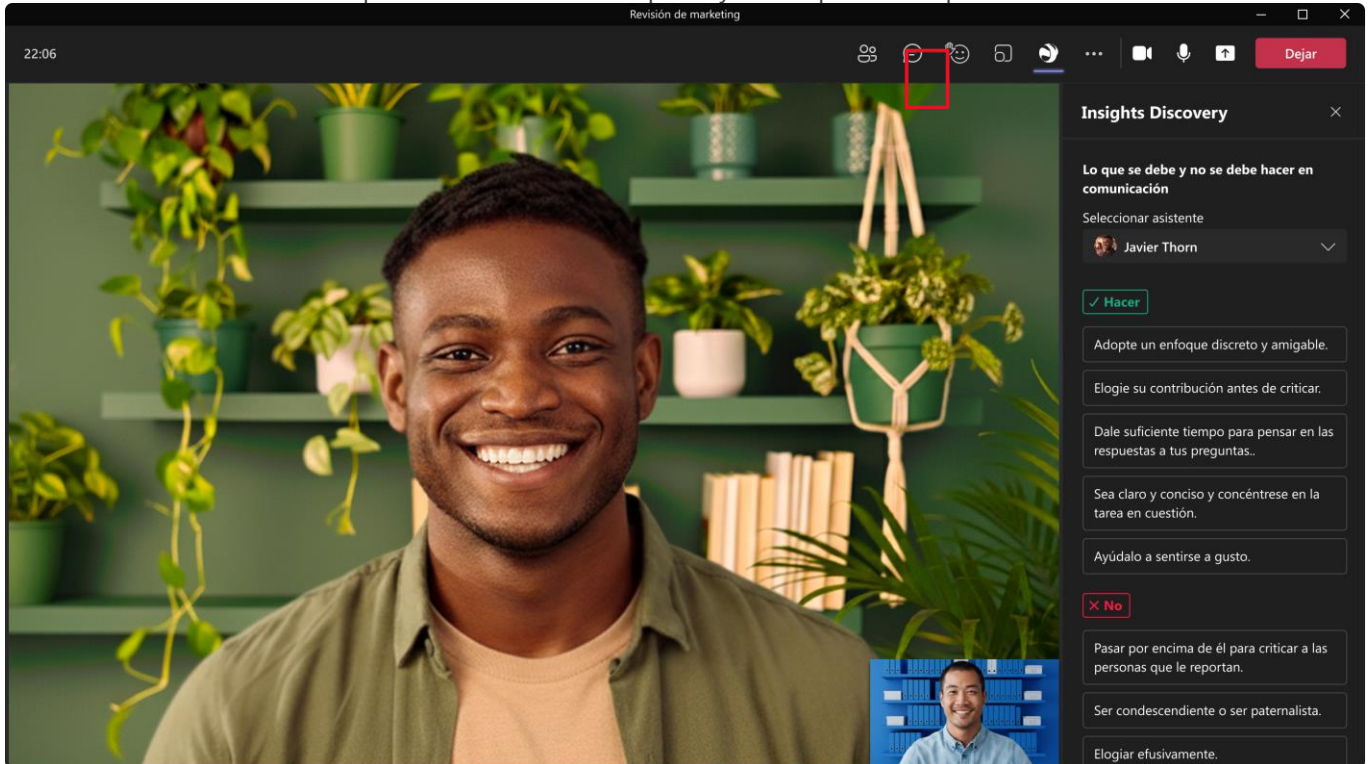
Fortalezas
• Compasivo, con un enfoque afectuoso y preocupado.
• Relajado sobre lo que otros puedan pensar de él.

Mostrar 6 más

Para saber cómo comparar perfiles, sigue las instrucciones en [Cómo visualizar y comparar perfiles](#).

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Durante la reunión, cuando haces clic en la pestaña de «Insights Discovery» en el panel de navegación superior, en la sección de desplegable del chat a la derecha aparecerán recomendaciones de qué hacer y qué no en las comunicaciones con todas las personas de la reunión que hayan compartido su perfil.



Durante la reunión, si quieres volver a la vista del panel de la reunión, sigue estos pasos:

1. Minimiza la ventana de la llamada de la reunión en Teams.
2. Ve a tu vista normal del chat de Teams (la que te permite enviar mensajes a cualquier persona de tu organización).
3. Selecciona el chat de la reunión en la que estás en ese momento.
4. Selecciona la aplicación en el panel de navegación superior. Entonces, aparecerá la vista del panel.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Resúmenes de las energías cromáticas

Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente

Alice Heaton

- Rojo Fuego
- Amarillo Sol
- Azul Mar
- Verde Tierra

Sarah Mutombo

- Verde Tierra
- Rojo Fuego
- Azul Mar
- Amarillo Sol

Información del perfil no disponible

Eva Lofvenberg

Comparar perfiles

Energías cromáticas grupales

A partir de 2 de 3 personas

Energía Cromática	Porcentaje
Azul Mar	55%
Rojo Fuego	60%
Amarillo Sol	35%
Verde Tierra	50%

Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones

De los perfiles de 2 de 3 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí No

- Sea franco/a, sincero/a, decidido/a y confiado/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Se muestre falto/a de entusiasmo o negativo/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Mentalícese para ir directamente a tratar los temas de trabajo.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Olvide analizar con ella cómo podría afectar una decisión a los demás.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Ayúdela a sentirse cómoda.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Se muestre tímido/a o ineficaz.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego

Mostrar 6 más

Cómo visualizar y comparar perfiles

En el chat de una reunión

1. Sigue los pasos en [Cómo añadir la aplicación a las reuniones](#) si no se ha añadido aún la pestaña de Insights Discovery a la reunión.
2. Selecciona la pestaña de Insights Discovery en el panel de navegación superior del chat de la reunión.



Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- Ahora accederás a una visualización de las energías cromáticas y recomendaciones de qué hacer y qué no en las comunicaciones de todas las personas de la reunión que hayan importado su perfil.

Resúmenes de las energías cromáticas

Solo puedes comparar los perfiles de personas que también tengan Perfiles personales Insights Discovery.

Menos consciente Consciente

Alice Heaton

- Rojo Fuego
- Amarillo Sol
- Azul Mar
- Verde Tierra

Sarah Mutombo

- Verde Tierra
- Rojo Fuego
- Azul Mar
- Amarillo Sol

Eva Lofvenberg

Información del perfil no disponible

Energías cromáticas grupales

A partir de 2 de 3 personas

Energía Cromática	Porcentaje
Azul Mar	50%
Rojo Fuego	60%
Amarillo Sol	30%
Verde Tierra	50%

Qué hacer y qué evitar en las comunicaciones

De los perfiles de 2 de 3 personas que han accedido a que se muestren (aquí se muestran 6 enunciados aleatorios). Compara los perfiles para ver las recomendaciones de qué hacer y qué no de cada persona.

Sí No

- Sea franco/a, sincero/a, decidido/a y confiado/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Se muestre falto/a de entusiasmo o negativo/a.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Mentalícese para ir directamente a tratar los temas de trabajo.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego
- Olvide analizar con ella cómo podría afectar una decisión a los demás.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Ayúdelas a sentirse cómoda.
SM Sarah Mutombo: lidera con Verde Tierra
- Se muestre tímido/a o ineficaz.
AH Alice Heaton: lidera con Rojo Fuego

Mostrar 6 más

- Al hacer clic en «Comparar perfiles», verás una comparación en paralelo de tu perfil con el de la persona que hayas seleccionado.

Insights Discovery

Comparar perfiles

Ambos tenéis preferencia por la energía del Amarillo Sol y el Azul Mar

Ten en cuenta que algunas de tus energías de color principales son opuestas, lo que significa que puedes tomar decisiones desde dos perspectivas muy diferentes.

Resumen de tu perfil

Perfil del 03 de junio de 2024

Energía	Porcentaje
R	81%
Am	65%
Az	51%
V	21%

Resumen del perfil de Ken Vargas

Perfil del 15 de enero de 2025

Energía	Porcentaje
Az	70%
Am	59%
R	48%
V	18%

Reflejos

El prestigio personal es importante para ella y aparece como una persona natural, aunque algo desorganizada, con un impulso tenaz hacia las posibilidades futuras.

Fortalezas

- Pensador inventivo original.
- Energía limitada, capaz de adoptar varios roles.

Reflejos

Es un realista con los pies en la tierra y prefiere la compañía de otras personas como él que reflejan su comportamiento bastante tranquilo y modesto.

Fortalezas

- Compasivo, con un enfoque afectuoso y preocupado.
- Relajado sobre lo que otros puedan pensar de él.

Mostrar 6 más

- También puedes añadir la aplicación de Insights Discovery a una reunión de la siguiendo estas instrucciones:

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- Ve a tu panel.
- Busca «Próximas reuniones».
- Y selecciona «Agregar pestaña para ver las energías cromáticas».

The screenshot displays the Microsoft Teams Insights Discovery interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar o escribir un comando". Below the search bar, the navigation menu includes "Actividad", "Charlar", "equipos", "Calendario", "llamadas", "Archivos", and "Insights".

The main content area is divided into several sections:

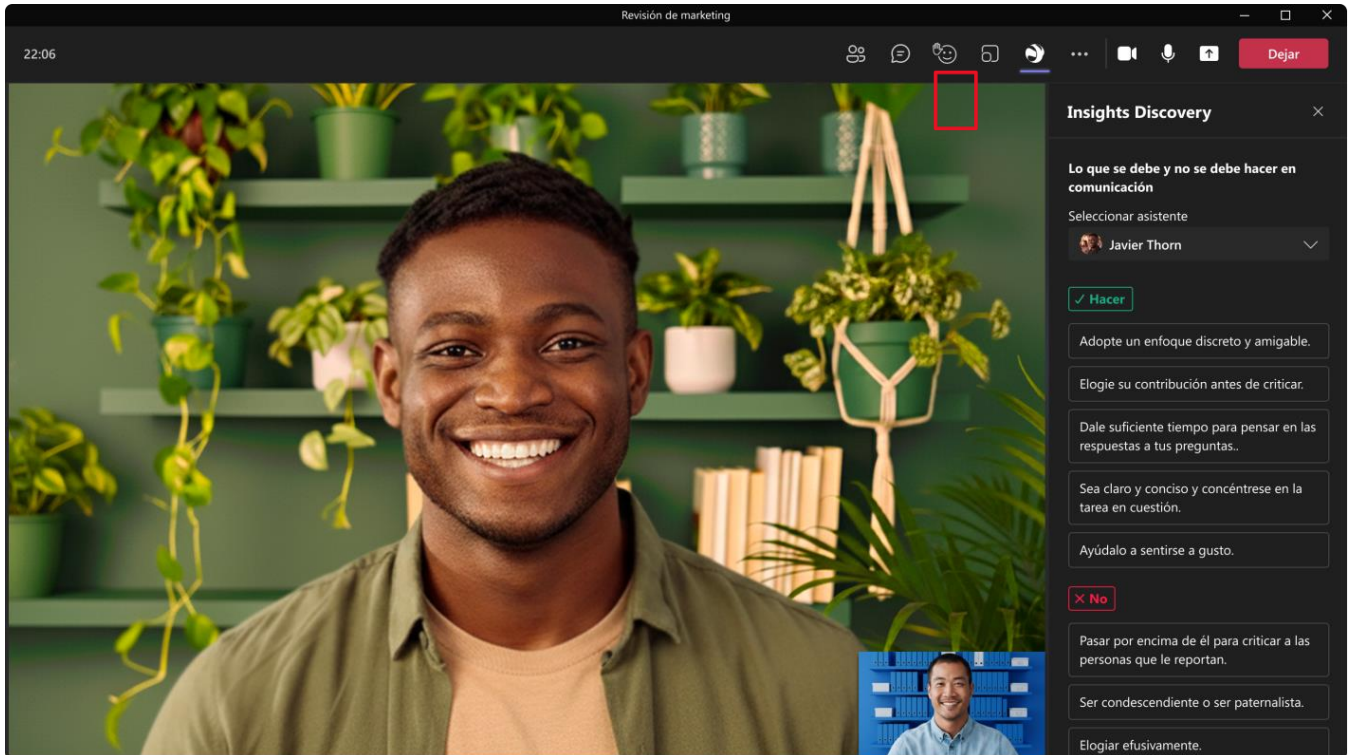
- Resumen de tu perfil:** Shows a profile picture and the text "Perfil del 11 de octubre de 2023 • Comparado 26 veces esta semana". Below this is a horizontal bar chart with four segments: Am (90%), R (67%), Az (34%), and V (23%). A button "Personaliza mi perfil" is visible.
- Mis ideas para esta semana:** Contains three cards: "Tu desafío" (Debería tratar de reducir el ritmo al interactuar con otras personas en un proyecto de tiempo limitado...), "Tu sugerencia para el desarrollo" (Reflexionar más sobre otras alternativas antes de lanzarse a iniciar el proceso), and "tu valor" (Tiene conciencia de los problemas de las personas en el mundo que los rodea).
- Próximas reuniones importantes:** Lists three meetings with their dates, times, and number of invitees. Each meeting card includes a small energy bar chart and a "Ver energías de color" button.
 - Revisión de marketing:** 02 de noviembre de 2022 13:00 - 14:30 (Ocurre todas las semanas), 5 personas invitadas. Energy bar: Az (77%), V (67%), Am (34%), R (23%).
 - Planificación de campaña:** 13 de noviembre de 2022 10:00 - 11:00, 3 personas invitadas. Energy bar: R (77%), Az (54%), Am (40%), V (32%).
 - Otro título de reunión con una n un poco más larga...:** 13 de noviembre de 2022 13:00 - 15:00, 7 personas invitadas. Energy bar: Am (90%), R (67%), Az (34%), V (23%).
 - Comercialización de todas las manos:** 12 de noviembre de 2022 15:00 - 16:00 (ocurre cada 2 semanas), 22 personas invitadas. Energy bar: Am (90%), R (67%), Az (34%), V (23%).

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

Durante una reunión

Si ya se ha añadido la aplicación «Insights Discovery» a la reunión (en caso contrario, sigue las instrucciones anteriores en [En el chat de una reunión](#)):

1. Haz clic en la pestaña de «Insights Discovery» en la esquina superior derecha de la reunión.



Las recomendaciones de qué hacer y qué no en las comunicaciones con todas las personas de la reunión (que hayan importado su perfil y compartan la información de su perfil) aparecerán en el lado derecho de la pantalla de la reunión.

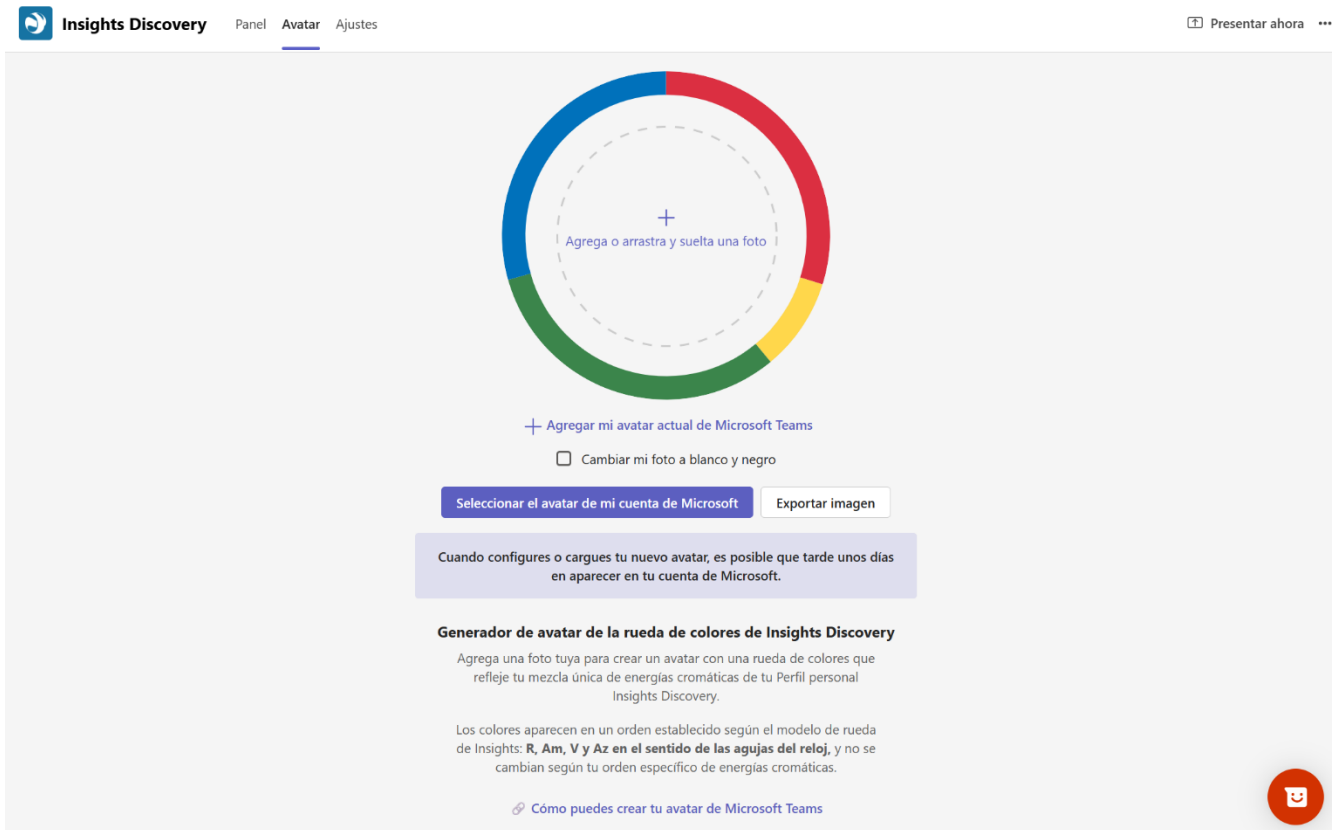
Configuración del avatar

Ten en cuenta que tu organización puede tener políticas informáticas propias que prohíban que uses el avatar o que se modifiquen las fotos de perfil.

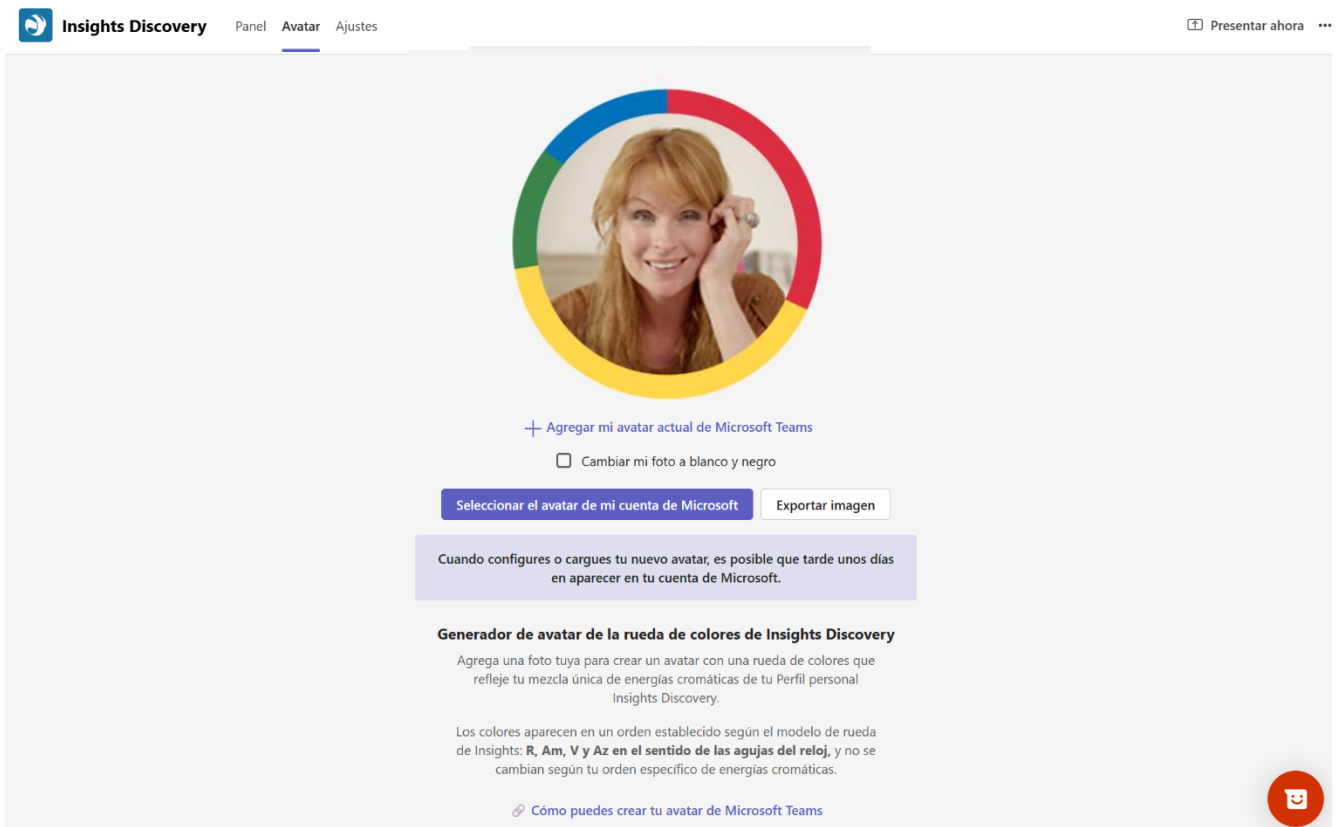
La rueda de colores que se muestra aquí se basa en las puntuaciones de tu orden de energías cromáticas.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

1. Puedes subir una foto y usarla de avatar para tu cuenta de Microsoft Teams.



2. Cuando se suba tu foto, tu avatar aparecerá como se muestra a continuación.



Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

3. Cuando esté configurado, tu avatar se sincronizará con tu cuenta de Microsoft Outlook.
 - a. Ten en cuenta que este cambio puede tardar 48-72 horas en aplicarse.

Ajustes de idioma

- Si el idioma de tu Microsoft Teams es inglés (EN), danés (DA), alemán (DE), francés (FR), español (ES) o neerlandés (NL), se traducirá toda la aplicación. Entonces, se incluirán enunciados del perfil, notificaciones semanales, botones, encabezados y otros textos de la aplicación.
- Si el idioma de tu Microsoft Teams es uno de los de la siguiente lista, los enunciados de tu perfil aparecerán en ese idioma. El resto de secciones de la aplicación, como los botones y los encabezados, aparecerán en inglés.

Búlgaro	Hebreo	Rumano
Chino (simplificado)	Italiano	Ruso
<i>Chino (tradicional)*</i>	Japonés	Serbio con alfabeto latino
Croata	<i>Coreano*</i>	Esloveno
<i>Checo*</i>	Lituano	Español (México)
<i>Estonio*</i>	Noruego	Sueco
Finés	Polaco	Turco
Francés (Canadá)	Portugués (Brasil)	<i>Ucraniano*</i>
<i>Griego*</i>	Portugués (Portugal)	<i>Vietnamita**</i>

* Solo se traducirán los enunciados de los capítulos Base y Gestión de tu perfil de Discovery.

** Solo se traducirán los enunciados de los capítulos Base, Gestión y Ventas de tu perfil de Discovery.

- Si el idioma de tu Microsoft Teams no está en la lista anterior, toda la aplicación aparecerá en inglés. Entonces, se incluirán enunciados del perfil, notificaciones semanales, botones, encabezados y otros textos de la aplicación.

Solución de problemas

Funciones de la aplicación

P: Algunas reuniones no aparecen en la sección «Próximas reuniones». ¿Cómo lo soluciono?

R: Ve a tus Ajustes y, en «Tamaño de las reuniones importantes», comprueba que estén seleccionadas las opciones correspondientes.



Configura las opciones de visualización de tu perfil:

- Permitir que cualquier persona de mi organización pueda ver mi perfil público
- Solo yo puedo ver los datos de mi perfil

Puedes personalizar qué enunciados de tu perfil quieres que podáis ver tú y otras personas.

Personalizar mi perfil

Seleccionar qué reuniones aparecen en la sección «Próximas reuniones importantes»:

Tamaño de las reuniones importantes:

- Personales (2 invitados)
- Reuniones pequeñas (3-10 invitados)
- Reuniones medianas (11-29 invitados)
- Reuniones grandes y generales (30 o más invitados)

Duración de las reuniones importantes:

Cualquier duración



Ubicación de las reuniones importantes:

- Todas las ubicaciones
- Ubicaciones definidas: tu organización selecciona el lugar de las reuniones
- Solo a distancia: reuniones exclusivamente en Microsoft Teams

Guardar ajustes

Confirma también que estés usando la última versión de Microsoft Teams.

Si después de comprobar estos ajustes, sigues teniendo este problema, ponte en contacto con tu gestor de cuenta para que te presente asistencia.

P: ¿Puede nuestro departamento informático restringir el área de ajustes de la aplicación para predeterminar algunos ajustes (por ejemplo, el tamaño de las reuniones o la personalización del perfil)?

R: Ahora mismo no es posible. Los administradores informáticos no pueden restringir ni forzar ajustes predeterminados dentro de la aplicación.

Sin embargo, es una función muy demandada, por lo que está pendiente de que la estudiemos en el futuro.

Problemas para importar el perfil

P: Cuando hago clic en «Confirma tu perfil», me dice que no hay perfiles asociados a mi organización y mi dirección de correo electrónico. ¿Qué hago?

R: Si no has importado tu perfil, verás el siguiente mensaje.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams



Se puede deber a uno de estos motivos:

1. No tienes un perfil de Discovery.
 - a. Si un usuario puede acceder a Insights Discovery para Microsoft Teams, pero todavía no tiene un perfil, tendrá que recibir un perfil de Insights Discovery (creado por el profesional de aprendizaje y desarrollo que administre Insights en tu organización) para poder usar la aplicación.

Si eres profesional acreditado y recibes muchas solicitudes de este tipo, es posible que tu equipo informático o tu administrador de Microsoft hayan concedido acceso a todos los usuarios, en lugar de limitarlo a quienes ya tienen perfiles.

Para resolverlo, proporciónale a tu equipo informático una lista con los usuarios que deben tener acceso y asegúrate de que se incluya el acceso a la aplicación en los procesos de incorporación de nuevos empleados cuando proceda.

2. Has recibido un perfil en una dirección de correo electrónico diferente.
 - a. Este problema puede producirse si un participante ha cambiado su dirección de correo electrónico o si ha usado una dirección de correo electrónico diferente a la vinculada a su cuenta de Microsoft Teams para recibir su nuevo perfil.

Para solucionarlo, inicia sesión en la nueva plataforma para clientes de Insights:

- i. En la sección Participantes y equipos, filtra la organización relevante y, a continuación, busca el participante con su nombre.
- ii. Confirma las direcciones de correo electrónico antigua y nueva del participante.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

- iii. Busca el registro del participante con la dirección de correo electrónico antigua y abre la página de los datos del participante.
- iv. Selecciona «Editar participante» en la parte superior derecha de la página.
- v. Sustituye la dirección de correo electrónico antigua por la nueva en el campo «Dirección de correo electrónico» y selecciona «Guardar datos».

Opcional: Tal vez tengas que asignar al registro antiguo del participante una dirección de correo electrónico comodín (ficticia) para poder hacerlo.

- vi. Cuando hayas guardado los datos, debería aparecer el registro correcto del participante la próxima vez que confirmes su perfil a través de Microsoft Teams.

Nota: Esta actualización puede tardar una hora o más en sincronizarse con la aplicación.

Si esto no soluciona el problema de la importación del perfil, ponte en contacto con tu gestor de cuenta para que te presente asistencia.

3. Tu perfil es más antiguo que el periodo de 5 años de conservación.
 - a. Hemos fijado un periodo de conservación de 5 años para cumplir el RGPD. En este caso, necesitarías que un profesional de aprendizaje y desarrollo que administre Insights en tu organización te envíe un Perfil personal Insights Discovery.

Preguntas frecuentes

Funciones de la aplicación

P: ¿Cómo puedo ver la información del perfil de otras personas que participan en una reunión de Teams sin compartir mi pantalla?

R: En el chat de la reunión, si se ha añadido la aplicación de Insights Discovery como una pestaña en el chat, (consulta [Cómo añadir la aplicación a las reuniones](#)). Cuando la seleccionas, aparecerá la información del perfil de los participantes en el panel de la reunión (consulta [Panel de reuniones y desplegados del chat](#)).

P: ¿Hay otros participantes que puedan ver la información del perfil previamente o solo se puede ver cuando están en la llamada?

R: Cuando se añade la aplicación al chat o a una reunión, todas las personas que se hayan descargado la aplicación podrán ver lo mismo que la persona que organiza la reunión. Cualquier persona puede hacer clic en la cinta superior de la reunión o el chat de Insights Discovery (consulta [Cómo añadir la aplicación a las reuniones](#) y [Panel de reuniones y desplegados del chat](#)).

P: ¿Qué significa el contador junto al resumen del perfil, por ejemplo, «Visto 2 veces esta semana»?

R: Indica las veces que tu perfil se ha comparado con el de otra persona.

P: ¿Podemos implementarlo en algunas áreas concretas de la empresa?

R: Sí, las organizaciones pueden trabajar con sus equipos informáticos para determinar quiénes quieren incluir en la implementación. Consulta la [guía de configuración](#) para ver instrucciones detalladas.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

General

P: ¿Va a crear Insights una versión de Insights Discovery para otros sistemas de videoconferencia?

R: No en estos momentos. Si estudiáramos esa posibilidad en el futuro, se evaluaría aplicando nuestras normas de seguridad y privacidad, y se informaría al respecto a nuestros clientes.

P: ¿Quién es el propietario del programa a largo plazo?

R: Insights es la propietaria de la aplicación. Así que todos los cambios en la aplicación se actualizarán automáticamente.

P: ¿Se está trabajando en algún desarrollo para que se usen los datos de la aplicación en Copilot?

R: No. La aplicación no usa actualmente los datos de los clientes para que se pueda interactuar con Microsoft Copilot, y no se está llevando a cabo ningún desarrollo en este sentido.

Si estudiáramos esa posibilidad en el futuro, se evaluaría aplicando nuestras normas de seguridad y privacidad, y se informaría al respecto a nuestros clientes.

P: ¿Qué pasos tiene que dar una persona que quiera darse de baja y eliminar la aplicación?

R: Un usuario puede darse de baja yendo a «Ajustes» y seleccionando «Solo yo puedo ver los datos de mi perfil». Entonces, su equipo informático deberá revocar su acceso desde el Centro de administración de Microsoft para eliminar la aplicación.

P: ¿Podrán usar la aplicación y extraer información de su perfil personas que no trabajen en la empresa (por ejemplo, clientes y socios) durante una llamada con los empleados?

R: No. Solo los empleados del ID de administrador de Microsoft de tu organización podrán usar la aplicación para ver la información de los perfiles.

Los participantes externos, como clientes o socios, no están vinculados al administrador, por lo que no podrán acceder a los datos de sus perfiles ni extraerlos durante una llamada.

P: ¿Se extrae mi perfil más reciente o tengo la opción de elegir qué perfil se va a usar?

R: Sí. Se usará el Perfil personal Insights Discovery más actualizado. No es automático, pero se extrae cuando confirmas tu perfil durante la configuración. Si decides realizar el evaluador de Insights de nuevo, los datos se sincronizarán automáticamente y se actualizarán de acuerdo con tu nuevo perfil. El proceso para que se extraiga la información y se sincronice tarda unos 15 minutos.

P: ¿Podemos yo o mi cliente usar la aplicación si seguimos usando Insights Online?

R: Las organizaciones que utilicen la aplicación deberán estar en la nueva plataforma para clientes, ya que los datos de perfiles necesarios se extraen de allí. Si sigues usando Insights Online, consulta la migración a tu gestor de cuenta.

P: No animamos a los participantes a compartir los perfiles. ¿Se puede desactivar esta opción en la aplicación?

R: No se puede desactivar como opción predeterminada. Sin embargo, los usuarios pueden elegir a nivel individual que o bien sus perfiles sean privados o bien personalizarlos para que muestren únicamente el orden de sus energías cromáticas. Al compartir información con otras personas, los participantes sacan el máximo partido a sus perfiles en entornos de equipos y de grupos.

P: ¿Están las funciones de la aplicación disponibles en la aplicación de Microsoft Teams para dispositivos móviles?

R: Por supuesto. La navegación es algo diferente, y toda la información que ves en la aplicación para ordenador de mesa se encuentra disponible en las aplicaciones para iOS y Android.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

P: ¿Se pueden realizar los evaluadores en la aplicación?

R: No.

Seguridad

P: ¿Cuáles son vuestras políticas sobre el cumplimiento del RGPD, la conservación de datos y la privacidad de datos?

R: Consulta nuestro [Aviso general sobre privacidad | Insights](#)

P: ¿Transmite la aplicación datos fuera de la organización?

R: La aplicación no transmite ningún dato fuera de la organización.

P: ¿Qué tipo de datos recoge/transmite la aplicación entre sistemas?

R: La aplicación solo funciona si la persona tiene un Perfil personal Insights Discovery. No recogemos más información aparte de la del perfil. Cuando usamos nuestra aplicación, tratamos los siguientes datos:

- Los datos del perfil: tus perfiles de Insights Discovery y tus preferencias cromáticas
- Información básica de Microsoft: correo electrónico, nombre público, foto de perfil y el identificador del usuario
- Ajustes de la aplicación: preferencias de idioma y ajustes personalizados del usuario

Qué información no recogemos: datos de categorías especiales o datos de personas que no tengan perfiles actualmente

P: ¿Cómo se ha probado la seguridad de esta aplicación?

R: La seguridad de este producto ha sido puesta a prueba por Barrier, un proveedor externo de seguridad que ha realizado una exhaustiva prueba de penetración de la seguridad.

Esta evaluación ha sido diseñada para identificar posibles vulnerabilidades y garantizar que la aplicación cumpla normas de seguridad reconocidas. Se puede consultar un resumen ejecutivo de la prueba de penetración aquí: [Insights Microsoft Teams Application Security Assessment 2024 - Executive Summary.pdf](#).

Tecnología

P: ¿Qué permisos necesita la aplicación?

R: Consulta la [guía de configuración](#).

P: ¿Con qué se crea la aplicación?

R: Se trata de una aplicación web creada con React, que se ejecuta exclusivamente dentro de Microsoft Teams.

P: ¿Cómo se implementa la aplicación?

R: Consulta la [guía de configuración](#).

P: ¿Cómo se comunica la aplicación con la plataforma para profesionales acreditados?

R: La aplicación extrae datos de los participantes de nuestra plataforma para profesionales acreditados mediante una API segura.

P: ¿Cómo se instalan parches en la aplicación?

R: Los cambios, correcciones y actualizaciones pueden introducirse en la aplicación web subyacente en cualquier momento. Si introducimos cambios que exijan nuevas interacciones con las funciones esenciales de Microsoft Teams, tendremos que volver a enviar la aplicación a través de la tienda de aplicaciones de Microsoft. Una vez que se haya aprobado la nueva versión, estará a disposición de todos los usuarios de forma automática.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams

P: ¿Cómo se almacenan los datos personales?

R: La aplicación almacena datos en la caché para acceder rápidamente a ellos, y la caché se actualiza cada 24 horas. En dicha memoria se almacenan direcciones de correo electrónico, datos del perfil, identificadores de usuarios, nombres públicos, fotos de perfil y ajustes de la aplicación.

P: ¿Por qué se necesitan permisos a nivel de la aplicación? ¿Puede la aplicación funcionar sin ellos?

R: Se necesitan permisos a nivel de la aplicación para que se pueda instalar el bot de Insights Discovery para Microsoft Teams a través de la API MS Graph. Esto permite desplegar la aplicación de forma automática en tu entorno de Microsoft Teams sin necesidad de que cada usuario lo instale de manera manual.

Microsoft necesita permisos para llevar a cabo esta acción porque supone modificar recursos que el usuario no puede ver o a los que no puede acceder, algo que no permiten los permisos delegados.

Guía de usuario de Insights Discovery para Microsoft Teams
