



Insights Discovery til Microsoft Teams

# Brugervejledning



# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

Denne vejledning hjælper it-teams med den indledende opsætning og hjælper også practitioners, som administrerer Insights Discovery, og slutbrugere, som interagerer med Insights Discovery til Microsoft Teams-appen.

## Indhold

Sådan tilføjes appen til Microsoft Teams.....	4
App-tilladelser.....	4
Brugertilladelser.....	7
Opsætningspolitikker .....	7
Begrænsede brugertilladelser.....	7
Import af profil.....	8
Indstillinger for beskyttelse af personoplysninger.....	10
<b>Forskellige scenarier for, hvad du kan se, afhængigt af profilimport og indstillinger for beskyttelse af personoplysninger</b> .....	13
App ikke installeret.....	16
Kontrolpanelets funktioner .....	17
Overblik over farveenergirækkefølge.....	18
Highlights, styrker og mulige svagheder .....	19
Ugentlig indsigt.....	19
Kommende møder .....	20
Præsenter nu.....	20
Tilføj app til møder .....	21
Mødekontrolpanel og chatoplysninger.....	23
Sådan kan du se og sammenligne profiler .....	25
<b>I mødechatten</b> .....	25
<b>Under et møde</b> .....	27
Opsætning af avatar.....	28
Sprogindstillinger.....	30
Problemløsning .....	30
<b>App-funktionalitet</b> .....	30
<b>Problemer med import af profil</b> .....	31
Ofte stillede spørgsmål .....	33
<b>App-funktionalitet</b> .....	33
<b>Generelt</b> .....	33

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

---

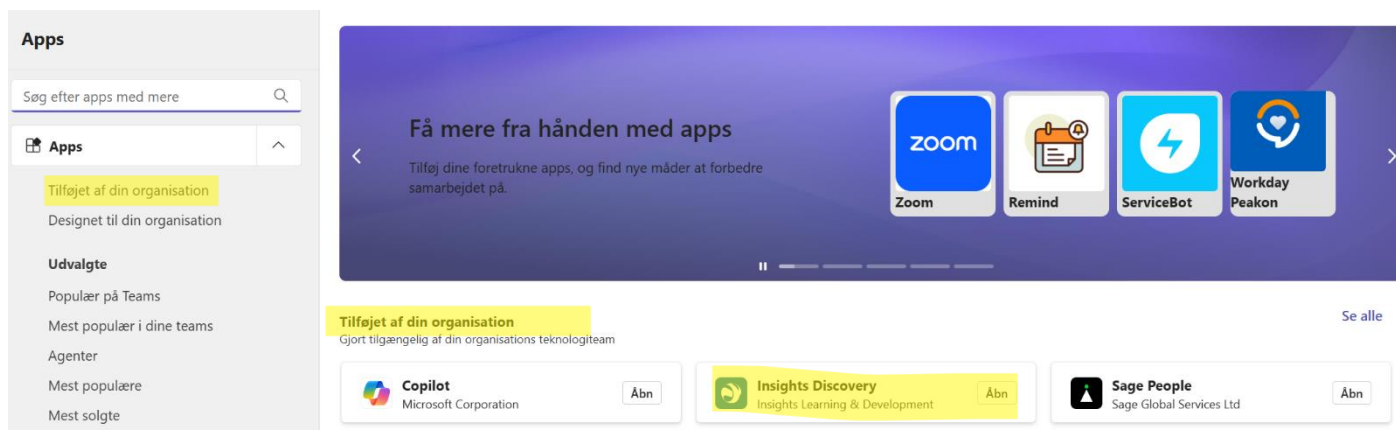
<b>Sikkerhed</b> .....	34
<b>Teknologi</b> .....	35

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

## Sådan tilføjes appen til Microsoft Teams

*Dette skal gøres af dit it-team eller din Microsoft-administrator.*

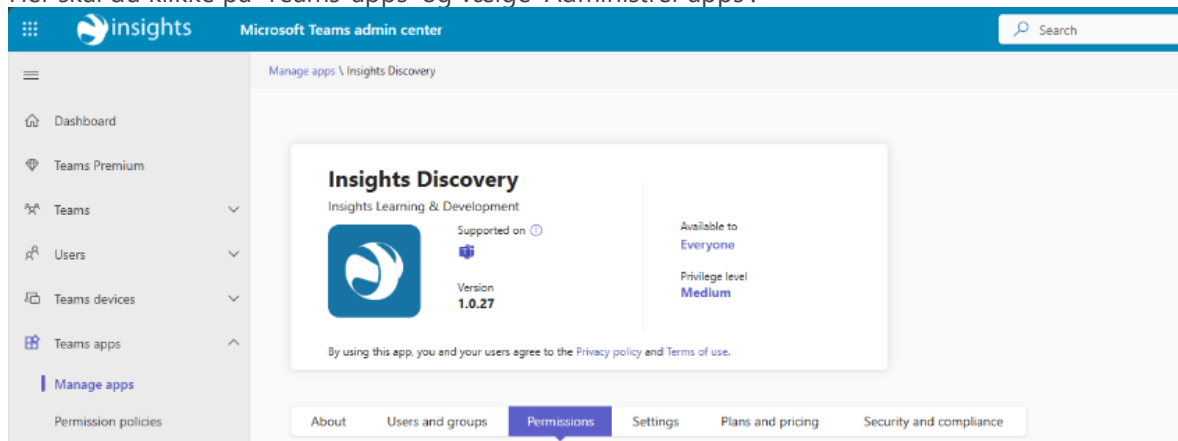
1. Download 'Insights Discovery'-appen fra [Microsoft Teams Admin Centre](#).
2. Når du har downloadet 'Insights Discovery', vil du kunne se den under 'Apps – tilføjet af din organisation'



## App-tilladelser

*Dette skal gøres af dit it-team eller din Microsoft-administrator.*

1. Gå ind på Microsoft Teams Admin Center og gå til navigationsmenuen i venstre side af kontrolpanelet.
2. Her skal du klikke på 'Teams-apps' og vælge 'Administrér apps'.



3. Søg efter 'Insights Discovery'
4. Vælg appen
5. Giv administratorgodkendelse til alle nødvendige tilladelser

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

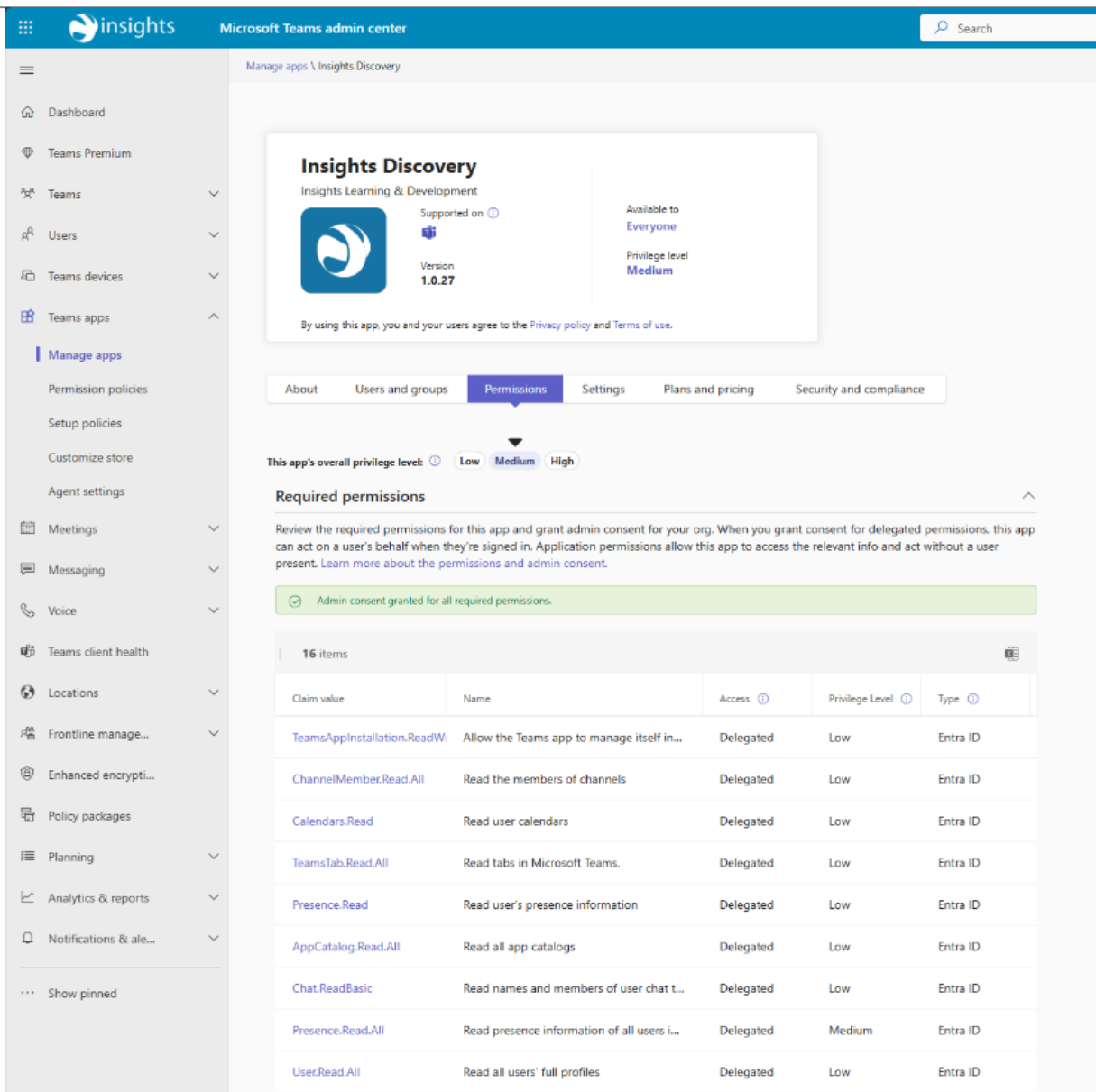
The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left-hand navigation pane includes options like 'Teams devices', 'Teams apps', 'Manage apps', 'Permission policies', 'Setup policies', 'Customize store', 'Agent settings', 'Meetings', 'Voice', 'Teams client health', 'Locations', 'Frontline manage...', 'Policy packages', 'Planning', 'Analytics & reports', and 'Notifications & al...'. The main content area is titled 'Permissions' and shows the overall privilege level set to 'Medium'. A yellow banner prompts to 'Review and grant admin consent for the permissions required to use this app.' with a 'Grant admin consent' button. Below this is a table of 6 items:

Name	Description	Access	Privilege Level	Type
profile	Allows the app to see your users' basic ...	Delegated	Low	Entra ID
offline_access	Allows the app to see and update the d...	Delegated	Low	Entra ID
User.Read	Allows users to sign-in to the app, and a...	Delegated	Low	Entra ID
openid	Allows users to sign in to the app with t...	Delegated	Low	Entra ID
email	Allows the app to read your users' prima...	Delegated	Low	Entra ID
TeamsActivity.Send	Allows the app to send new activities to ...	Application	Medium	Entra ID

Du kan få yderligere oplysninger om at give og administrere tilladelser til Teams-appen [her](#).

Du kan se hele listen over tilladelser i [opsætningsvejledningen](#).

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams



The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Teams Premium, Teams, Users, Teams devices, Teams apps, and Manage apps. The main content area is titled 'Manage apps \ Insights Discovery'. It features a card for 'Insights Discovery' with a logo, version '1.0.27', and a 'Medium' privilege level. Below this, there are tabs for 'About', 'Users and groups', 'Permissions', 'Settings', 'Plans and pricing', and 'Security and compliance'. The 'Permissions' tab is active, showing a 'Required permissions' section with a green notification: 'Admin consent granted for all required permissions.' Below this is a table with 16 items, listing various permissions such as 'TeamsAppInstallation.ReadWrite', 'ChannelMember.Read.All', 'Calendars.Read', etc.

Claim value	Name	Access	Privilege Level	Type
TeamsAppInstallation.ReadWrite	Allow the Teams app to manage itself in...	Delegated	Low	Entra ID
ChannelMember.Read.All	Read the members of channels	Delegated	Low	Entra ID
Calendars.Read	Read user calendars	Delegated	Low	Entra ID
TeamsTab.Read.All	Read tabs in Microsoft Teams.	Delegated	Low	Entra ID
Presence.Read	Read user's presence information	Delegated	Low	Entra ID
AppCatalog.Read.All	Read all app catalogs	Delegated	Low	Entra ID
Chat.ReadBasic	Read names and members of user chat t...	Delegated	Low	Entra ID
Presence.Read.All	Read presence information of all users i...	Delegated	Medium	Entra ID
User.Read.All	Read all users' full profiles	Delegated	Low	Entra ID

6. Gå til Teams-apps → politik for tilladelser
7. Vælg den politik, der er tildelt dine brugere (f.eks. Global (standard for hele organisationen))
8. Sørg for, at 'Insights Discovery'-appen er tilladt, og gem eventuelle ændringer.

*Hvis appen er blokeret gennem en politik for tilladelser, vil brugerne ikke kunne få adgang til den, selvom selve appen er tilladt – se hele vejledningen [her](#).*

9. Vent, indtil ændringerne træder i kraft. Det kan tage flere timer, før de kan ses i Microsoft Teams.

*Bemærk: Når der gives tilladelse til en app, bliver den gjort tilgængelig, men den installeres ikke automatisk for brugerne. Implementering af apps administreres særskilt via opsætningspolitikker.*

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

---

## Brugertilladelser

*Dette skal gøres af dit it-team eller din Microsoft-administrator.*

### Opsætningspolitikker

1. Gå til Teams-apps → opsætningspolitikker
2. Vælg en eksisterende opsætningspolitik, eller opret en ny
3. Under installerede apps tilføjes 'Insights Discovery'
  - a. (Valgfrit) Under fastgjorte apps skal du fastgøre 'Insights Discovery' til Teams-applinen – se hele vejledningen [her](#).
4. Tilføj opsætningspolitikken til brugere eller brugergrupper. Dette sikrer, at appen automatisk installeres og/eller bliver synlig for brugere i Microsoft Teams – se hele vejledningen [her](#).

### Begrænsede brugertilladelser

1. Gå til Teams-apps → politik for tilladelser
2. Vælg en eksisterende politik – f.eks. Global (standard for hele organisationen) – eller opret en ny politik ved at vælge 'Tilføj'
3. Angiv politikkens navn (f.eks.: Adgang til marketing-appen)
4. Under 'Tilladte apps' kan du:
  - a. Vælg 'Tillad alle apps (standard)'
  - b. Eller du kan vælge 'Tillad specifikke apps og blokér alle andre'
5. Søg efter 'Insights Discovery' og tilføj den til listen
  - a. Blokere andre apps, hvis det er nødvendigt

*Dette sikrer, at kun de apps, du angiver, er tilgængelige for brugere, der er tilknyttet denne politik.*

6. Når politikken er valgt, vælger du 'Administrér brugere'
7. Klik på 'Tilføj brugere'
8. Søg efter og vælg de enkeltpersoner eller grupper, du ønsker at begrænse adgangen til
9. Bekræft dit valg

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

a. Kun de brugere, der er tilknyttet denne politik, vil være i stand til at bruge Insights Discovery.

10. Bed tilknyttede brugere om at gensarte Teams, hvis appen ikke vises med det samme

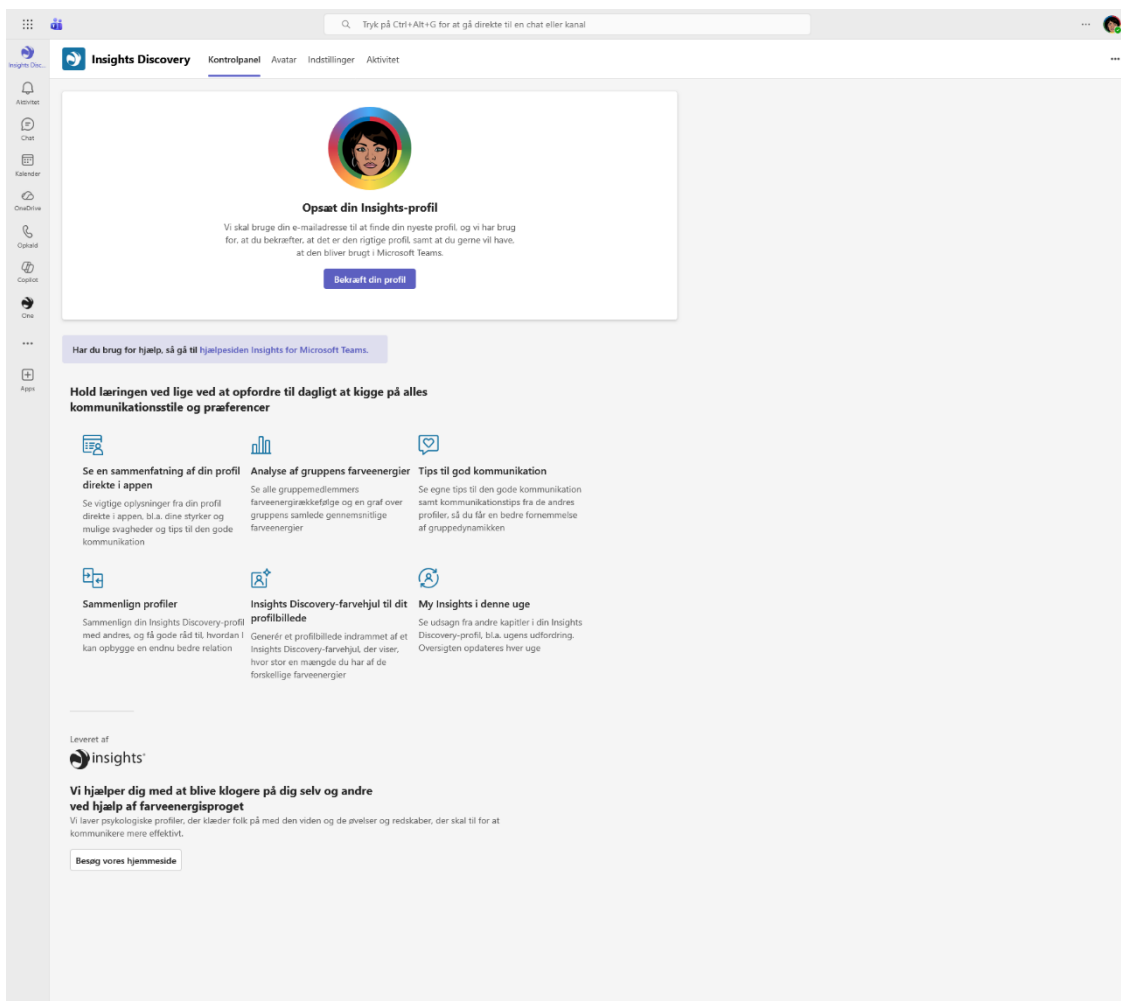
a. Der kan gå op til 24 timer, før ændringerne er helt opdateret.

[Her](#) kan du få yderligere oplysninger fra Microsoft om brug af politikker for apptilladelser til at administrere brugernes adgang til apps.

## Import af profil

Når 'Insights Discovery' er installeret på din Microsoft Teams-konto:

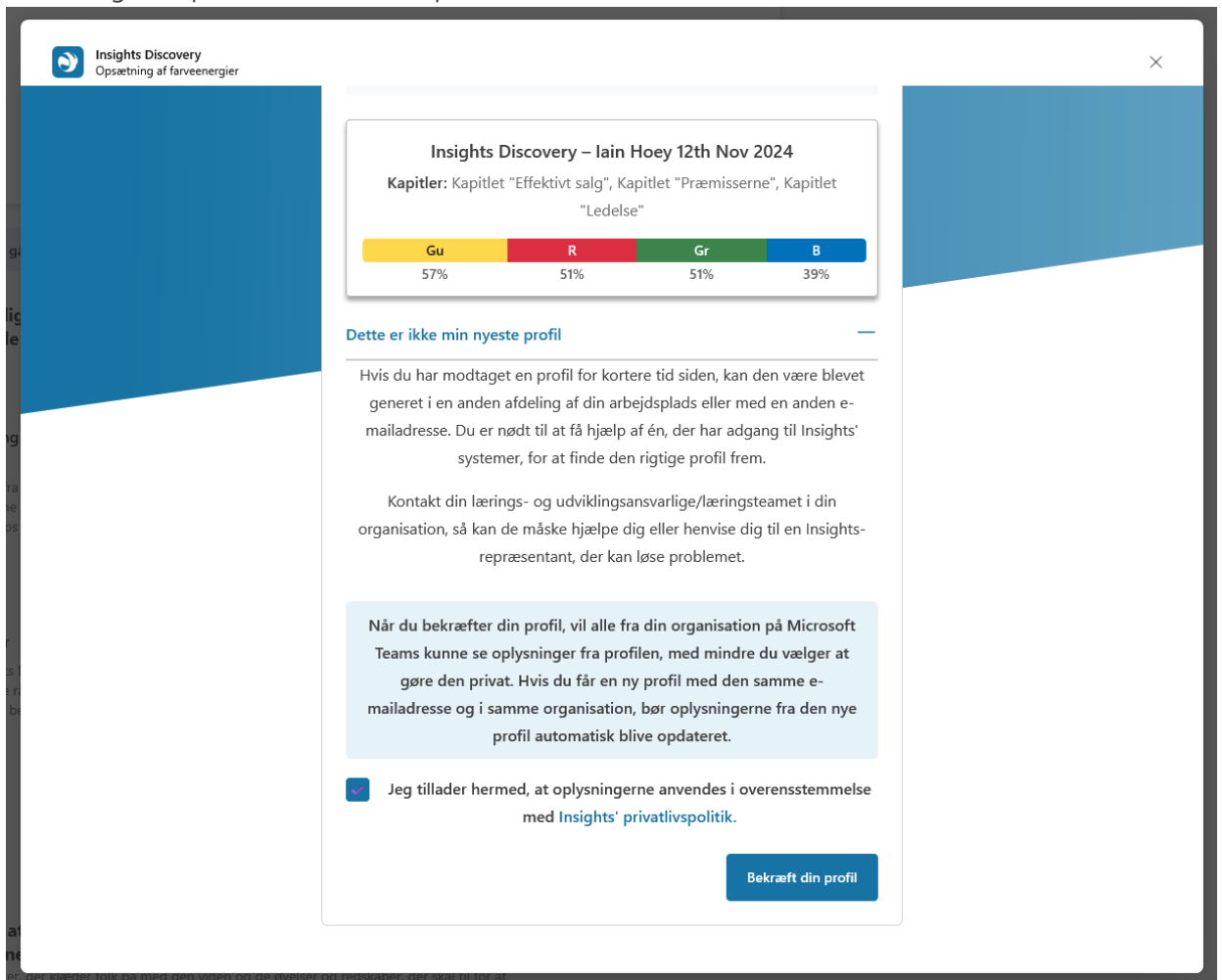
1. Klik på 'Insights Discovery' i navigationsruden i venstre side (hvis du ikke kan se den, skal du vælge 'Apps', søge efter 'Insights Discovery' og vælge den).
2. Du vil se dette vindue



3. Klik på 'Bekræft din profil'

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

- a. Hvis e-mailadressen til din Microsoft Teams-konto er den samme som den e-mailadresse, du brugte til at modtage din profil, vil din seneste profil blive vist



The screenshot shows a confirmation dialog box for the Insights Discovery profile. At the top, it says "Insights Discovery Opsætning af farveenergier". The main heading is "Insights Discovery – Iain Hoey 12th Nov 2024". Below this, it lists chapters: "Kapitlet 'Effektivt salg', Kapitlet 'Præmisserne', Kapitlet 'Ledelse'". A progress bar shows four segments: Gu (57%), R (51%), Gr (51%), and B (39%). The text below states: "Dette er ikke min nyeste profil". It explains that the profile might be from a different department or email address and asks the user to contact their learning and development team if needed. A light blue box contains the text: "Når du bekræfter din profil, vil alle fra din organisation på Microsoft Teams kunne se oplysninger fra profilen, med mindre du vælger at gøre den privat. Hvis du får en ny profil med den samme e-mailadresse og i samme organisation, bør oplysningerne fra den nye profil automatisk blive opdateret." At the bottom, there is a checked checkbox and the text: "Jeg tillader hermed, at oplysningerne anvendes i overensstemmelse med Insights' privatlivspolitik." A "Bekræft din profil" button is located at the bottom right.

Hvis din profil ikke importeres, skal du se under [Problemer med import af profil](#).

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

4. Når du har bekræftet din profil, vil du se et kontrolpanel, der viser dine profiloplysninger, som vist nedenfor.

The screenshot displays the Insights Discovery dashboard within a Microsoft Teams interface. The top navigation bar includes 'Søg eller skriv en kommando' and user profile icons. The main content area is divided into several sections:


- Din profiloversigt:** Shows a user profile with a color-coded bar representing energy levels: Gu (90%), R (67%), B (34%), and Gr (23%). Below this, there are sections for 'Højdepunkter' (Key points) and 'Styrker' (Strengths), along with a 'Tilpas min profil' button.
- Mine indsigter for denne uge:** A section titled 'Din udfordring' (Your challenge) and 'Din værdi' (Your value) providing personalized feedback.
- Vigtige kommende møder:** A section listing upcoming meetings with color-coded energy levels for participants. For example, 'Markedsføringsgennemgang' has 5 invitees with energy levels B (77%), Gr (67%), Gu (34%), and R (23%).

## Indstillinger for beskyttelse af personoplysninger

1. Under dine 'Indstillinger' (tilgås ved at klikke på 'Indstillinger' i den øverste navigationsbjælke) kan du vælge:
  - a. Hvem der kan se dele af din profil (herunder din farveenergirækkefølge)

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

b. Hvilken type møder, der vises i dit kontrolpanel

 **Insights Discovery** Kontrolpanel Avatar **Indstillinger**

---

**Indstil visningen af din profil:**

Alle i min virksomhed har tilladelse til at se min offentlige profil

Det er kun mig, der må se oplysningerne på min profil

Du kan selv indstille, hvilke udsagn fra din profil du gerne vil have, at du selv og andre kan se.

[Tilpas min profil](#)

**Indstil, hvilke møder der skal vises under "Vigtige kommende møder":**

Vigtige møder (antal deltagere):

På tomandshånd (2 inviterede)

Små møder (3-10 inviterede)

Mellemstore møder (11-29 inviterede)

Store møder og fællesmøder (mere end 30 inviterede)

Vigtige møder (varighed):

Alle ▼

**Vigtige møder (sted):**

Alle steder

Definerede lokationer – møderum, som din organisation har oprettet

Kun online – kun møder på Microsoft Teams

[Gem indstillinger](#)

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

2. I samme visning som ovenfor (samt fra dit kontrolpanel – skærmbillede herunder)

**Din profiloversigt**  
Profil fra 11. oktober 2023 • Sammenlignet 26 gange i denne uge

Gu 90% R 67% B 34% Gr 23%

Hop til: Højdepunkter Styrker og svagheder Må og lad være

Du kan tilpasse, hvilke udsagn du vil vise fra din profil til dig selv og andre personer. [Tilpas min profil](#)

**Højdepunkter**

Hun tager sig til og husker gerne vigtige begivenheder og vigtige detaljer. Andre skal være sikre på deres fakta.

[Vis en anden](#)

**Styrker** **Mulige svagheder**

- Forstår vigtigheden af "stil" i præsentationen.
- Kender svaret, før spørgsmålet stilles.
- Vokalt dommande og kritik.

3. Kan du klikke på 'Tilpas min profil' og vælge, hvilke udsagn fra din profil der kun skal være synlige for dig eller for andre i din organisation.

**Insights Discovery**  
Tilpas udsagn

Fjern markeringen i afkrydsningsfeltene ved siden af hver erklæring for at fjerne dem fra din personlige profilvisning på dit betjeningspanel og/eller offentligt tilgængelige profiloplysninger. Hvis du slår alle udsagn fra for en given sektion, vises den slet ikke i nogen af mellemrummene.

Højdepunkter (personlig stil)	Personlig	Offentlig
	Fjern markeringen i alle	Fjern markeringen i alle
Jane søger større tilfredsstillelse i sit liv ved at tilbyde hjælp og service til andre.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Praktisk og gentagne hverdagsarbejde gør ikke meget for at tilfredsstille hende, da hun skal yde et personligt bidrag.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hun glæder sig over støtte, opmuntring og social interaktion, især under stressende møder, hvor hun måske skal bevist aflede sin energi til mere praktiske opgaver for at vise positive resultater.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hun vil gøre en indsats for at huske navne og særlige lejligheder og gøre sit kontor eller hjem til et behageligt sted at arbejde på.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Gem valg](#)


# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

## Forskellige scenarier for, hvad du kan se, afhængigt af profilimport og indstillinger for beskyttelse af personoplysninger

- Scenarie 1: Sarah og Eva har begge Discovery-profiler, men Eva har ikke importeret sin profil

**Overblik over chatgruppens farveenergier** Mindre bevidst  Bevidst

Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.


 Sarah Mutombo

SkovGrøn

IldRød

HavBlå

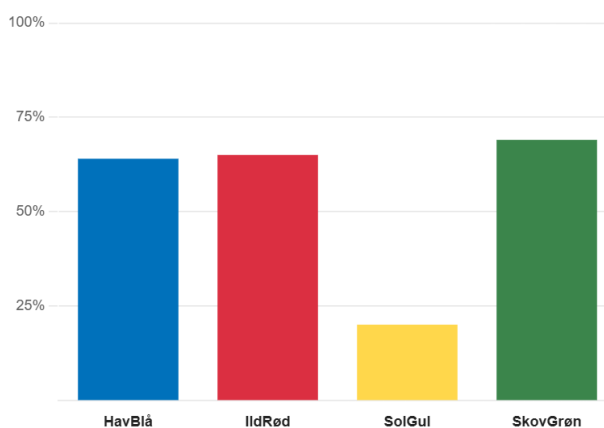
SolGul

 Eva Lofvenberg

Ingen tilgængelige profiloplysninger

**Jeres farveenergier**  
Baseret på **1 ud af 2** personer



Farve	Procent
HavBlå	65%
IldRød	65%
SolGul	20%
SkovGrøn	70%

**Tips til god kommunikation**  
Fra **1 ud af 2** personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

✓ **Sørg for**

Undgå unødvendige sidespring, og hold dig til sagen.

SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

✗ **Undgå**

Antage, at du vil nå gennem hele din dagsorden.

SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Sørg for en klar styring med udførlige dagsordener, tidsfrister og procedurer.

SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Forsøge at komme med for meget struktur og formalitet.

SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye

Antage, at hendes muntre facon betyder, at hun er enig i alt, hvad du siger.


- Scenarie 2: Sarah og Eva har begge Discovery-profiler, og begge har åbne indstillinger for beskyttelse af personoplysninger

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

## Overblik over chatgruppens farveenergier


Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Mindre bevidst  Bevidst

 Alice Heaton

- IldRød
- SolGul
- HavBlå
- SkovGrøn

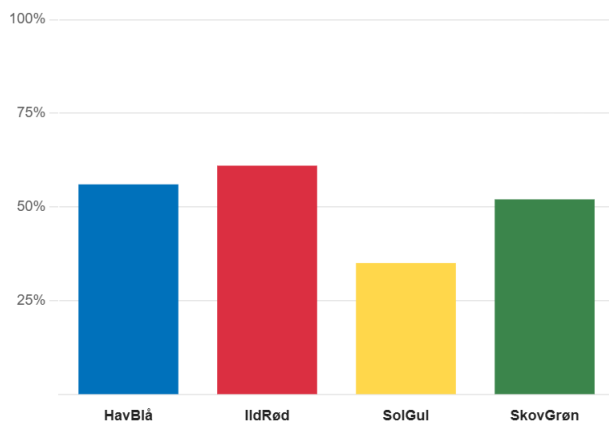
Sammenlign profiler

 Sarah Mutombo

- SkovGrøn
- IldRød
- HavBlå
- SolGul

### Jeres farveenergier

Baseret på 2 ud af 2 personer



### Tips til god kommunikation

Fra 2 ud af 2 personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

✓ **Sørg for**

✗ **Undgå**

Respekter hans værdier og ambitioner.

AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød

Antag, at du vil nå gennem hele din dagsorden.

SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Vis respekt for hans ideer og standpunkter.

AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød

Forsøg at komme med for meget struktur og formalitet.

SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Vær forberedt på at gå direkte til sagen.

AH Alice Heaton: dominerende

Ignorer hendes autoritet blot


- Scenarie 3: Sarah og Eva har begge NCP-profiler, og Eva indstillinger for beskyttelse af personoplysninger er sat til 'privat'.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams


## Overblik over chatgruppens farveenergier

Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Mindre bevidst  Bevidst

 Sarah Mutombo

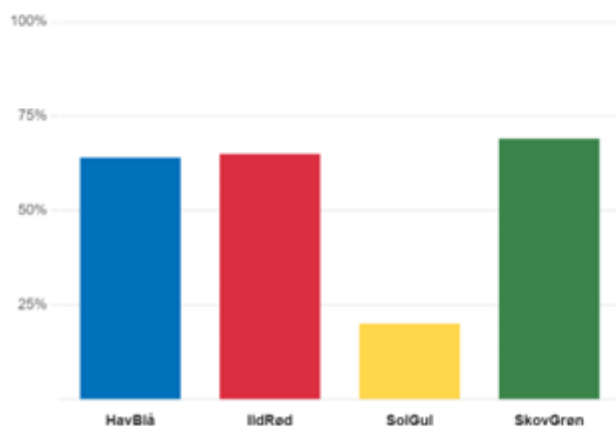
- SkovGrøn
- IldRød
- HavBlå
- SolGul

 Eva Lofvenberg

Ingen tilgængelige profiloplysninger

### Jeres farveenergier

Baseret på 1 ud af 2 personer



### Tips til god kommunikation

Fra 1 ud af 2 personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

✓ **Sørg for**

✗ **Undgå**

Undgå unødvendige sidespring, og hold dig til sagen.

**SM Sarah Mutombo:** dominerende farveenergi er SkovGrøn

Antag, at du vil nå gennem hele din dagsorden.

**SM Sarah Mutombo:** dominerende farveenergi er SkovGrøn

Sørg for en klar styring med udførlige dagsordener, tidsfrister og procedurer.

**SM Sarah Mutombo:** dominerende farveenergi er SkovGrøn

Forsøg at komme med for meget struktur og formalitet.

**SM Sarah Mutombo:** dominerende farveenergi er SkovGrøn


Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye

Antag, at hendes muntre facon betyder, at hun er enig i alt, hvad du siger.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

- Scenarie 4: Sarah har en Discovery-profil, men det har Eva ikke

**Overblik over chatgruppens farveenergier**  
Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil. Mindre bevidst  Bevidst


 Sarah Mutombo

SkovGrøn

IldRød

HavBlå

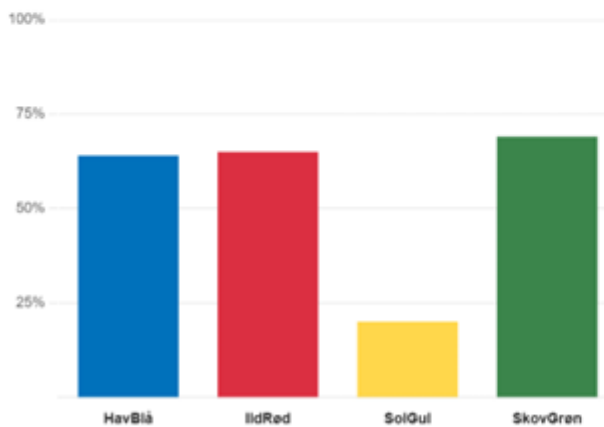
SolGul

 Eva Lofvenberg

Ingen tilgængelige profiloplysninger

**Jeres farveenergier**  
Baseret på **1 ud af 2** personer



Farveenergi	Procent
HavBlå	65%
IldRød	65%
SolGul	20%
SkovGrøn	70%

**Tips til god kommunikation**  
Fra **1 ud af 2** personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

**Sørg for**

Undgå unødvendige sidespring, og hold dig til sagen.  
SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Sørg for en klar styring med udførlige dagsordener, tidsfrister og procedurer.  
SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye

**Undgå**

Antage, at du vil nå gennem hele din dagsorden.  
SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Forsøge at komme med for meget struktur og formalitet.  
SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Antage, at hendes muntre facon betyder, at hun er enig i alt, hvad du siger.

## App ikke installeret

- Hvis en kollega ikke har appen installeret i MS Teams, vil vedkommende se dette under et møde, hvor Insights Discovery til Microsoft Teams-appen er blevet tilføjet til en mødechat:

Jeg har tilføjet en fane øverst på denne chat. Tjek den ud!



Insights Discovery

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

- Hvis en kollega ikke har appen installeret i MS Teams, vil vedkommende se dette under et møde, hvor Insights Discovery til Microsoft Teams-appen er blevet tilføjet til en mødechat, og vedkommende klikker på appen:

## Overblik over chatgruppens farveenergier

Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Mindre bevidst  Bevidst

**Sarah Mutombo**

- SkovGrøn
- IldRød
- HavBlå
- SolGul

**Eva Lofvenberg**

Ingen tilgængelige profiloplysninger

- En kollega – i dette tilfælde er det 'Eva' – som har appen installeret, men ikke har en profil, vil se dette under et møde, hvor Insights Discovery til Microsoft Teams-appen er blevet tilføjet til en mødechat

**Overblik over farveenergier**

Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Mindre bevidst  Bevidst

**Alice Heaton**

- IldRød
- SolGul
- HavBlå
- SkovGrøn

**Sarah Mutombo**

- SkovGrøn
- IldRød
- HavBlå
- SolGul

**Eva Lofvenberg**

Ingen tilgængelige profiloplysninger

Sammenlign profiler

**Jeres farveenergier**

Baseret på 2 ud af 3 personer

Farve	Procent
HavBlå	50%
IldRød	67%
SolGul	33%
SkovGrøn	50%

**Tips til god kommunikation**

Fra 2 ud af 3 personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

**Sørg for**

- Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye opgaver.  
SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn
- Vær grundig, organiseret og til tiden.  
AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Respekter hans værdier og ambitioner.  
AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød

**Undgå**

- Presse dine følelser ned over hovedet på ham, medmindre han ønsker det.  
AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Involvere ham i formelle, langvarige og trættende møder.  
AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Forvente at kunne fastholde hendes interesse, hvis du udelukkende fokuserer på opgaven.  
SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

Vis 6 mere

## Kontrolpanelets funktioner

Oplysninger fra din Discovery-profil: viser et overblik over farveenergirækkefølge, highlights, styrker, udfordringer, ugentlig indsigt, kommende møder

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

**Din profiloversigt**  
Profil fra 11. oktober 2023 • Sammenlignet 26 gange i denne uge

Gu	R	B	Gr
90 %	67 %	34 %	23 %

Hop til: [Højdepunkter](#) [Styrker og svagheder](#) [Må og lad være](#)

Du kan tilpasse, hvilke udsagn du vil vise fra din profil til dig selv og andre personer. [Tilpas min profil](#)

**Højdepunkter**  
Hun tager sig til og husker gerne vigtige begivenheder og vigtige detaljer. Andre skal være sikre på deres fakta.  
[Vis en anden](#)

**Styrker**  
• Forstår vigtigheden af "stil" i præsentationen.

**Mulige svagheder**  
• Kender svaret, før spørgsmålet stilles.  
• Vokalt dømmende og kritisk.

**Mine indsigter for denne uge**

- Din udfordring**  
Hun bør forsøge at sænke tempoet, når hun interagerer med andre på et tidsbegrænset projekt. Hun forstår måske ikke, hvor højt de kan virke for nogle andre.
- Dit forslag til udvikling**  
Reflektere længere over andre alternativer, før du hopper ind for at starte processen.
- Din værdi**  
Har en bevidsthed om menneskers problemer i verden omkring dem.

**Vigtige kommende møder**  
En samling af kommende møder, vi har markeret som potentielt vigtige, som du måske ønsker at forberede dig til:

- Markedsføringsgennemgang**  
2. nov. 2022 13:00 - 14:30 (Forekommer hver uge)  
5 personer inviteret  
B: 77%, Gr: 67%, Gu: 34%, R: 23%  
[Se farveenergier](#)
- Kampagneplanlægning**  
13. nov. 2022 kl. 10.00 - 11.00  
3 personer inviteret  
R: 77%, B: 54%, Gu: 40%, Gr: 32%  
[Se farveenergier](#)
- Endnu en mødetitel med et lidt længere n...**  
13. november 2022 kl. 13.00 - 15.00  
7 personer inviteret  
Ingen i dette møde har delt deres farveenergier
- Markedsføring af alle hænder**  
12. nov. 2022 15:00 - 16:00 (Forekommer hver 2. uge)  
22 personer inviteret  
Gu: 90%, R: 67%, B: 34%, Gr: 23%  
[Tilføj fane for at se farveenergier](#)

## Overblik over farveenergirækkefølge

**Din profiloversigt**  
Profil fra 11. oktober 2023 • Sammenlignet 26 gange i denne uge

Gu	R	B	Gr
90 %	67 %	34 %	23 %

Din farveenergirækkefølge og procentfordeling opdateres automatisk, hvis du modtager en ny Discovery-profil. Meddelelsen 'Set 0 gange denne uge' angiver det antal gange, en person i din organisation har sammenlignet sin profil med din. Dette kan gøres, når man åbner Insights Discovery-fanen under et møde. Du kan se yderligere oplysninger om dette under [Sådan kan du se og sammenligne profiler – under et møde](#).

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

## Highlights, styrker og mulige svagheder



De viste udsagn er taget direkte fra din Discovery-profil. Ved at bruge rullepanelet kan du vælge at få vist alle udsagn under hver overskrift (styrker, mulige svagheder, tips til god kommunikation).

Ved at klikke på 'Tilpas min profil' kan du vælge, hvilke udsagn der kun er tilgængelige for dig, og/eller som skal være tilgængelige for andre i din organisation. Du kan se yderligere oplysninger under [Indstillinger for beskyttelse af personoplysninger](#).

## Ugentlig indsigt



De viste udsagn er taget direkte fra din Discovery-profil. Dette opdateres automatisk hver uge.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

## Kommende møder

**Vigtige kommende møder**  
En samling af kommende møder, vi har markeret som potentielt vigtige, som du måske ønsker at forberede dig til:

Mødetitel	Dato og Tid	Inviterede	Farveenergi
Markedsføringsgennemgang	2. nov. 2022 13:00 - 14:30 (Forekommer hver uge)	5 personer inviteret	B: 77%, Gr: 67%, Gu: 34%, R: 23%
Kampagneplanlægning	13. nov. 2022 kl. 10.00 - 11.00	3 personer inviteret	R: 77%, B: 54%, Gu: 40%, Gr: 32%
Endnu en mødetitel med et lidt længere n...	13. november 2022 kl. 13.00 - 15.00	7 personer inviteret	Ingen i dette møde har delt deres farveenergi
Markedsføring af alle hænder	12. nov. 2022 15:00 - 16:00 (Forekommer hver 2. uge)	22 personer inviteret	Gu: 90%, R: 67%, B: 34%, Gr: 23%

De viste møder er taget direkte fra din Outlook-kalender. Du kan tilpasse, hvilken type møder der skal vises, ved at vælge 'Tilpas din profil' i dit kontrolpanel. Du kan se yderligere oplysninger under [Indstillinger for beskyttelse af personoplysninger](#).

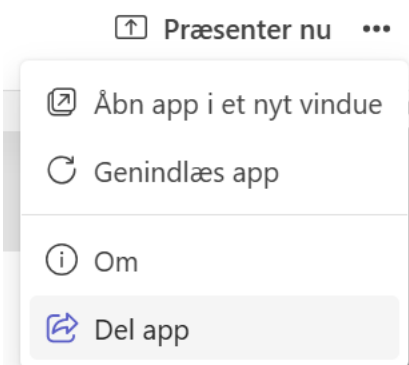
Du kan se sammensætningen af farveenergi for alle mødedeltagere her, og du kan tilføje Insights Discovery-appen til mødet. Du kan få yderligere oplysninger under [Tilføj app til møder](#).

## Præsenter nu



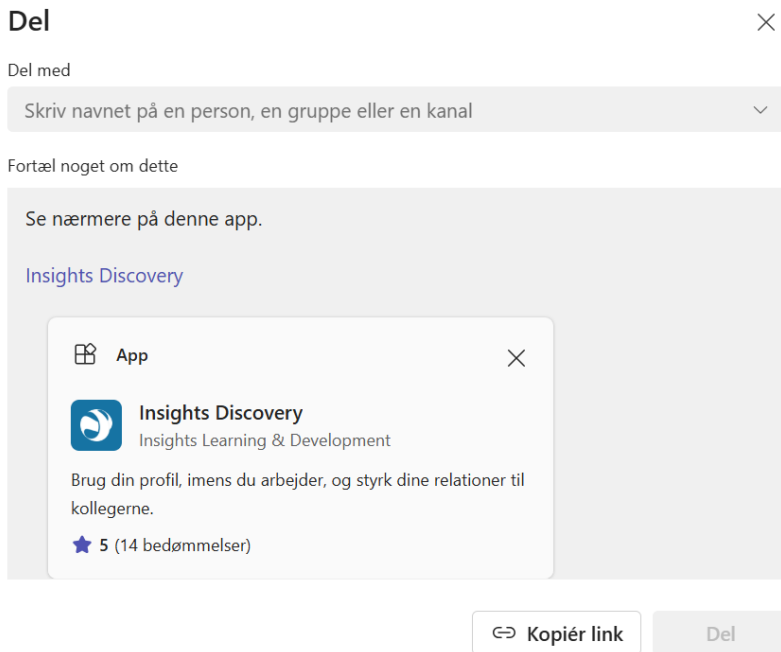
Hvis du er i et opkald og ønsker at dele dit kontrolpanel, kan du gøre det ved at vælge 'Præsenter nu' i øverste højre hjørne af Insights Discovery-skærmen.

Du kan give en person i din organisation adgang til appen ved at klikke på de tre prikker i øverste højre hjørne af Insights Discovery-skærmen og vælge 'Del app'.



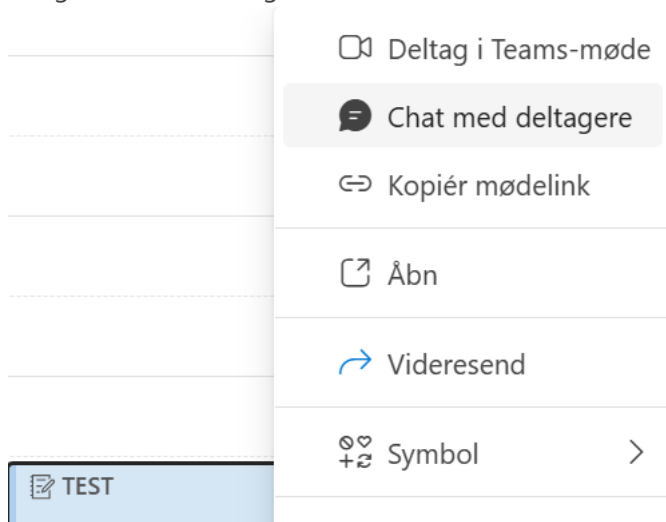
Du får vist et pop op-vindue, hvor du kan indtaste navnet på den person, gruppe eller kanal, du ønsker at dele appen med. Du kan også vælge at klikke på 'Kopier link'.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams



## Tilføj app til møder

1. Gå til din mødechat i Microsoft Teams
  - a. Du kan tilgå mødechatten ved at gå til din kalender
  - b. Højreklik på mødet
  - c. Vælg 'Chat med deltagere'

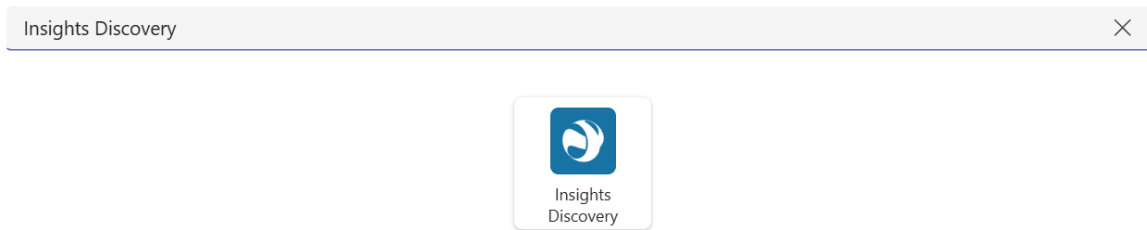


2. Klik på '+' i øverste navigationsbjælke i mødechatten

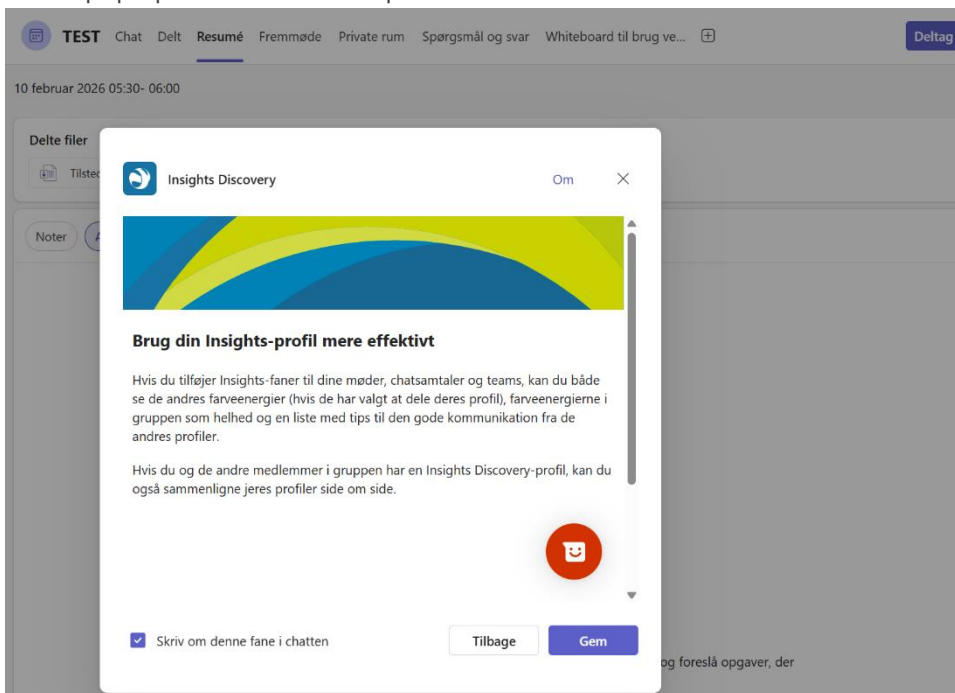


# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

3. Skriv 'Insights Discovery', og vælg den nedenfor viste app



4. Dette pop op-vindue vises. Klik på 'Gem'



Du vil nu se et overblik over farveenergierne og tips til god kommunikation for alle i mødet, der har importeret en profil. Hvis de:

- Ikke har importeret en profil
- Har sat deres profil til privat
- Ikke har adgang til appen

Bliver deres profilkort vist som 'Ingen tilgængelige profiloplysninger' (f.eks. Eva på billedet nedenfor)

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

**Overblik over farveenergier**  
Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Mindre bevidst  Bevidst

**Jeres farveenergier**  
Baseret på 2 ud af 3 personer

Farveenergi	Procent
HavBlå	50%
IldRød	60%
SolGul	35%
SkovGrøn	50%

**Tips til god kommunikation**  
Fra 2 ud af 3 personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

- Sørg for**
  - Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye opgaver. **SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn**
  - Vær grundig, organiseret og til tiden. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
  - Respekter hans værdier og ambitioner. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
- Undgå**
  - Presse dine følelser ned over hovedet på ham, medmindre han ønsker det. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
  - Involvere ham i formelle, langvarige og trættende møder. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
  - Forvente at kunne fastholde hendes interesse, hvis du udelukkende fokuserer på opgaven. **SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn**

Vis 6 mere

## Mødekontrolpanel og chatoplysninger

Sådan vil mødekontrolpanelet se ud

**Overblik over farveenergier**  
Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Mindre bevidst  Bevidst

**Jeres farveenergier**  
Baseret på 2 ud af 3 personer

Farveenergi	Procent
HavBlå	50%
IldRød	60%
SolGul	35%
SkovGrøn	50%

**Tips til god kommunikation**  
Fra 2 ud af 3 personers profil – viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

- Sørg for**
  - Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye opgaver. **SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn**
  - Vær grundig, organiseret og til tiden. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
  - Respekter hans værdier og ambitioner. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
- Undgå**
  - Presse dine følelser ned over hovedet på ham, medmindre han ønsker det. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
  - Involvere ham i formelle, langvarige og trættende møder. **AH Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød**
  - Forvente at kunne fastholde hendes interesse, hvis du udelukkende fokuserer på opgaven. **SM Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn**

Vis 6 mere

Hvis du vælger 'Sammenlign profiler' med en person, vil du se følgende

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

**Insights Discovery**  
Sammenlign profiler

I har begge en præference for SolGul og HavBlå energi  
Bemærk, at nogle af dine vigtigste farveenergi er modsætninger, hvilket betyder, at du kan træffe beslutninger fra to meget forskellige perspektiver.

**Din profiloversigt**  
Profil fra 3. juni 2024

R	Gu	B	Gr
81 %	65 %	51 %	21 %

**Højdepunkter**  
Personlig præstige er vigtig for hende, og hun fremstår som en naturlig, om end noget uorganiseret person med et ihærdigt drive mod fremtidige muligheder.  
[Vis en anden](#)

**Styrker**

- Oprindelig opfindsom tænker.
- Grænseløs energi, i stand til at påtage sig en række roller

**Ken Vargas profiloversigt**  
Profil fra 15. januar 2025

B	Gu	R	Gr
70 %	59 %	48 %	18 %

**Højdepunkter**  
Han er en jordnær realist og foretrækker selskab med andre som ham selv, der afspejler hans ret stille og beskedne opførsel.  
[Vis en anden](#)

**Styrker**

- Medfølende, med en omsorgsfuld og betydningsfuld tilgang.
- Afslappet med hensyn til, hvad andre måske synes om

Du kan se, hvordan du sammenligner profiler under [Sådan kan du se og sammenligne profiler](#).

Hvis du klikker på 'Insights Discovery'-fanen i øverste navigationsfelt under mødet, vil der blive vist tips til god kommunikation for alle i mødet, som har delt deres profil, i chatmenuen til højre

Marketinganmeldelse

22:06

**Insights Discovery**

Kommunikation, hvad der må og ikke må

Vælg deltager

Javier Thorne

Gør

- Tag en lavmælt, venlig tilgang.
- Ros hans bidrag, før du finder fejl.
- Giv ham god tid til at gennemtænke svar på dine spørgsmål.
- Vær klar og kortfattet, og koncentrer dig om opgaven i hånden.
- Hjælp ham med at føle sig godt tilpas.

Lad være

- Gå over hovedet på ham for at kritisere folk, der rapporterer til ham.
- Nedladende eller vær paternalistisk.
- Ros overstrømmende.

Hvis du under mødet ønsker at se mødekontrolpanelet igen, skal du:

1. Minimere Teams-mødeskærmen
2. Gå til din normale Teams-chatvisning (den, hvor du kan sende beskeder til alle i din organisation)
3. Vælg mødechatten for det opkald, du er i nu

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

## 4. Vælg appen i øverste navigationsfelt, og følgende vil blive vist

**Overblik over farveenergi**  
Du kan kun sammenligne profiler med andre, der også har en Insights Discovery-profil.

Person	Farveenergi
Alice Heaton	IldRød, SolGul, HavBlå, SkovGrøn
Sarah Mutombo	SkovGrøn, IldRød, HavBlå, SolGul
Eva Lofvenberg	Ingen tilgængelige profiloplysninger

**Jeres farveenergi**  
Baseret på 2 ud af 3 personer

Farveenergi	Procent
HavBlå	50%
IldRød	50%
SolGul	33%
SkovGrøn	50%

**Tips til god kommunikation**  
Fra 2 ud af 3 personers profil - viser 6 tilfældige tips, sammenlign profiler for at se individuelle tips til god kommunikation

- Sørg for**  
Sørg for at være sikker på, at hun er villig til at påtage sig nye opgaver.  
Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn
- Undgå**  
Presse dine følelser ned over hovedet på ham, medmindre han ønsker det.  
Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Vær grundig, organiseret og til tiden.  
Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Involver ham i formelle, langvarige og trættende møder.  
Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Respekter hans værdier og ambitioner.  
Alice Heaton: dominerende farveenergi er IldRød
- Forvent at kunne fastholde hendes interesse, hvis du udelukkende fokuserer på opgaven.  
Sarah Mutombo: dominerende farveenergi er SkovGrøn

## Sådan kan du se og sammenligne profiler

### I mødechatten

1. Følg trinnene fra [Tilføj app til møder](#), hvis Insights Discovery-fanen ikke allerede er blevet tilføjet til mødet
2. Vælg Insights Discovery-fanen i øverste navigationsfelt i mødechatten

3. Du vil nu se et overblik over farveenergiene og tips til god kommunikation for alle i mødet, der har importeret en profil

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

4. Ved at klikke på 'Sammenlign profiler' kan du få vist en sammenligning af din profil ved siden af den person,

du har valgt

5. Du kan også tilføje Insights Discovery-appen til mødet ved at:
- Gå til dit kontrolpanel
  - Se dine 'Kommende møder'

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

c. Vælg 'Tilføj fane for at kunne se farveenergierne'

The screenshot shows the Insights Discovery dashboard in Microsoft Teams. The dashboard is divided into several sections:

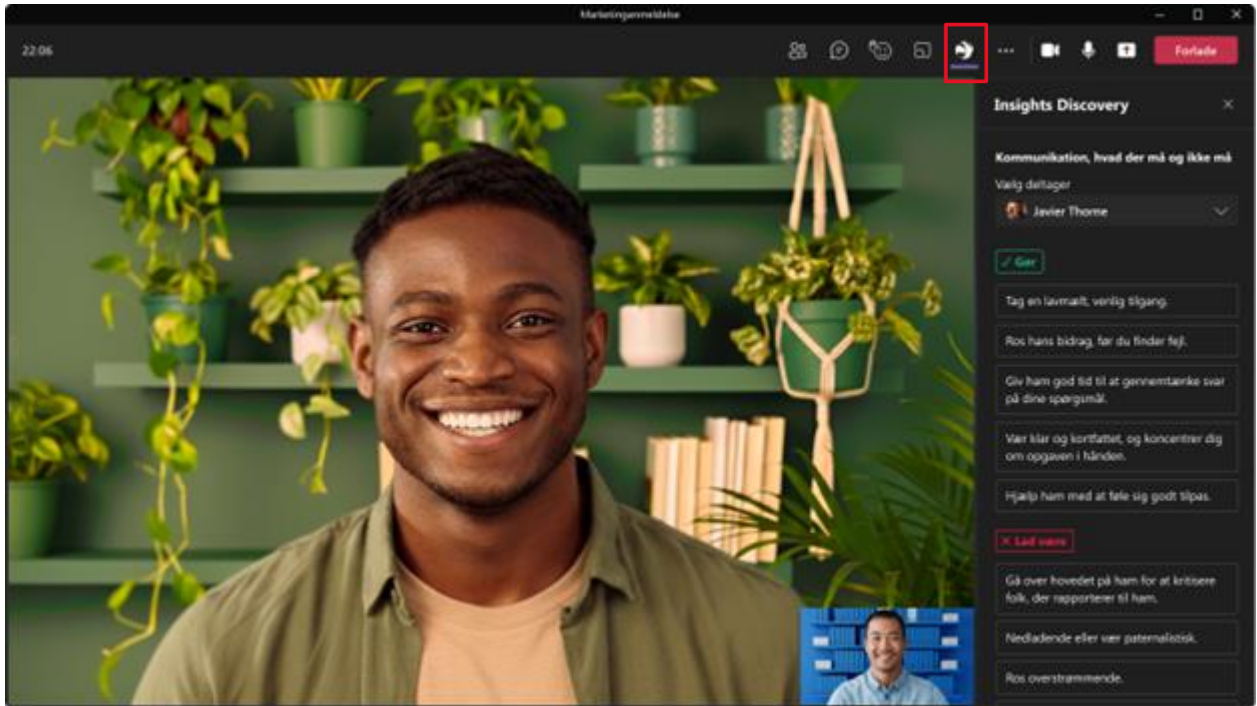
- Din profiloversigt:** Shows a user profile with a color-coded bar (Gu, R, B, Gr) and percentages (90%, 67%, 34%, 23%). It also includes a 'Hop til:' section with links for 'Højdepunkter', 'Styrker og svagheder', and 'Må og lad være'. Below this, there are sections for 'Højdepunkter', 'Styrker', and 'Mulige svagheder'.
- Mine indsigter for denne uge:** Contains three insights: 'Din udfordring', 'Dit forslag til udvikling', and 'Din værdi'.
- Vigtige kommende møder:** Lists three meetings with their dates, times, and the number of invitees. Each meeting card includes a color-coded bar and a 'Se farveenergi' button.
- Markedsføring af alle hænder:** Shows a meeting on 12. nov. 2022 with 22 invitees. It includes a color-coded bar and a highlighted 'Tilføj fane for at se farveenergi' button.

## Under et møde

Hvis 'Insights Discovery'-appen allerede er blevet tilføjet til mødet (hvis ikke, skal du følge trinnene overfor under '[L mødechatten](#)'), kan du:

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

1. Klikke på 'Insights Discovery'-fanen, der findes i øverste højre hjørne af mødet.



Tips til god kommunikation for alle mødedeltagere (som har importeret deres profil og delt deres profiloplysninger) vises i højre side af mødeskærmen.

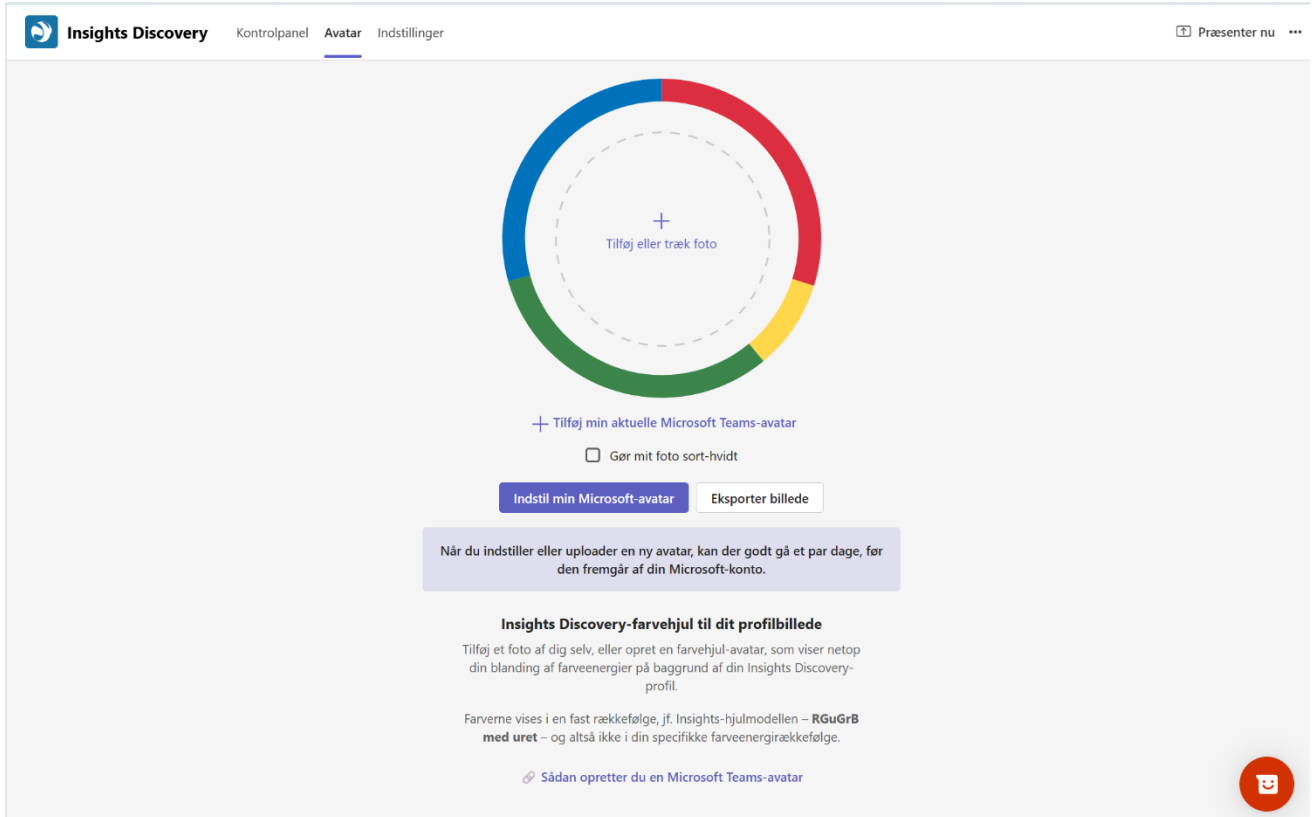
## Opsætning af avatar

*Bemærk, at din organisation kan have interne it-politikker, der forhindrer dig i at bruge avataren eller foretage ændringer af profilbilleder.*

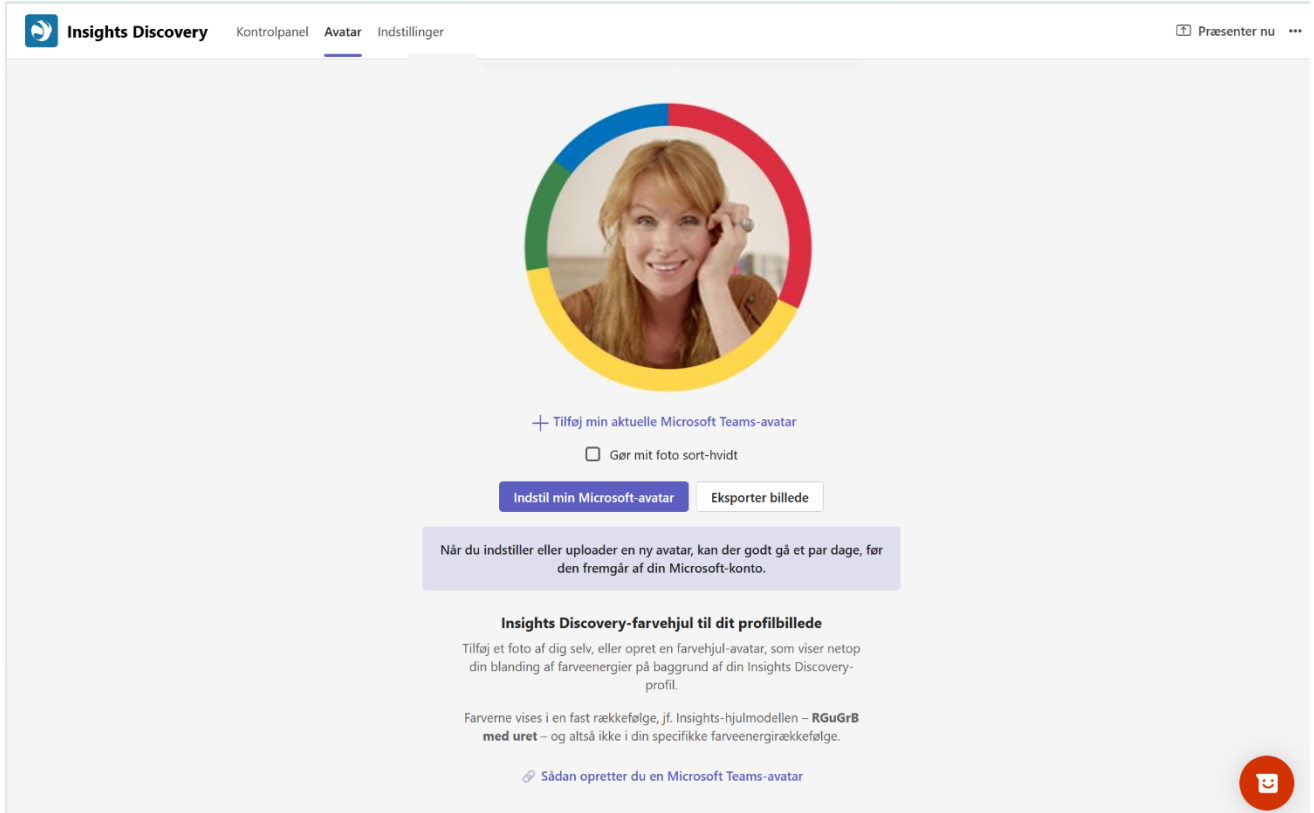
Det farvehjul, der er vist her, er personligt og baseret på dit farveenergiresultat.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

1. Du kan uploade et foto og bruge dette billede som din avatar på din Microsoft Teams-konto.



2. Når dit foto er blevet uploadet, vil din avatar kunne ses som vist nedenfor.



3. Når din avatar er opsat, synkroniseres den med din Microsoft Outlook-konto.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

a. Bemærk, at det kan tage 48-72 timer.

## Sprogindstillinger

- Hvis sproget i din udgave af Microsoft Teams er indstillet til engelsk (EN), dansk (DA), tysk (DE), fransk (FR), spansk (ES) eller hollandsk (NL), bliver hele appen oversat. Det omfatter profiludsagn, ugentlig indsigt, knapper, overskrifter og anden tekst inde i appen.
- Hvis sproget i din udgave af Microsoft Teams er indstillet til et af nedenstående sprog, vises profiludsagn på det valgte sprog i Microsoft Teams. Alle andre dele af appen, herunder knapper og overskrifter, vises på engelsk.

Bulgarsk	Hebraisk	Rumænsk
Kinesisk (forenklet)	Italiensk	Russisk
<i>Kinesisk (traditionelt)*</i>	Japansk	Serbisk latin
Kroatisk	<i>Koreansk*</i>	Slovensk
<i>Tjekkisk*</i>	Litauisk	Spansk (Mexico)
<i>Estisk*</i>	Norsk	Svensk
Finsk	Polsk	Tyrkisk
Fransk (Canada)	Portugisisk (Brasilien)	<i>Ukrainsk*</i>
<i>Græsk*</i>	Portugisisk (Portugal)	<i>Vietnamesisk**</i>

\* Kun udsagn fra kapitlerne *Præmisserne* og *Ledelse* i din *Discovery*-profil bliver oversat.

\*\* Kun udsagn fra kapitlerne *Præmisserne*, *Ledelse* og *Salg* i din *Discovery*-profil bliver oversat.

- Hvis sproget i din udgave af Microsoft Teams er indstillet til et sprog, der ikke er nævnt herover, vil hele appen være på engelsk. Det omfatter profiludsagn, ugentlig indsigt, knapper, overskrifter og anden tekst inde i appen.

## Problemløsning

### App-funktionalitet

Sp: *Visse møder vises ikke under 'Kommende møder'. Hvordan løser jeg det?*

Sv: Kontrollér dine indstillinger, og sørg for, at de relevante indstillinger er valgt under 'Vigtige mødestørrelser'.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams



Insights Discovery

Kontrolpanel

Avatar

Indstillinger

## Indstil visningen af din profil:

- Alle i min virksomhed har tilladelse til at se min offentlige profil
- Det er kun mig, der må se oplysningerne på min profil

Du kan selv indstille, hvilke udsagn fra din profil du gerne vil have, at du selv og andre kan se.

Tilpas min profil

## Indstil, hvilke møder der skal vises under "Vigtige kommende møder":

Vigtige møder (antal deltagere):

- På tomandshånd (2 inviterede)
- Små møder (3-10 inviterede)
- Mellemstore møder (11-29 inviterede)
- Store møder og fællesmøder (mere end 30 inviterede)

Vigtige møder (varighed):

Alle



## Vigtige møder (sted):

- Alle steder
- Definerede lokationer – møderum, som din organisation har oprettet
- Kun online – kun møder på Microsoft Teams

Gem indstillinger

Tjek også, at du bruger den nyeste version af Microsoft Teams.

Hvis problemet fortsætter, efter du har tjekket disse indstillinger, bedes du kontakte din account manager for yderligere hjælp.

*Sp: Kan vores it-afdeling opsætte begrænsninger i appens indstillinger, hvis vi ønsker, at visse indstillinger skal være standard (f.eks. mødestørrelse, tilpasning af profilen)?*

Sv: Ikke på nuværende tidspunkt. It-administratorer kan i øjeblikket ikke begrænse eller opsætte standardindstillinger i appen.

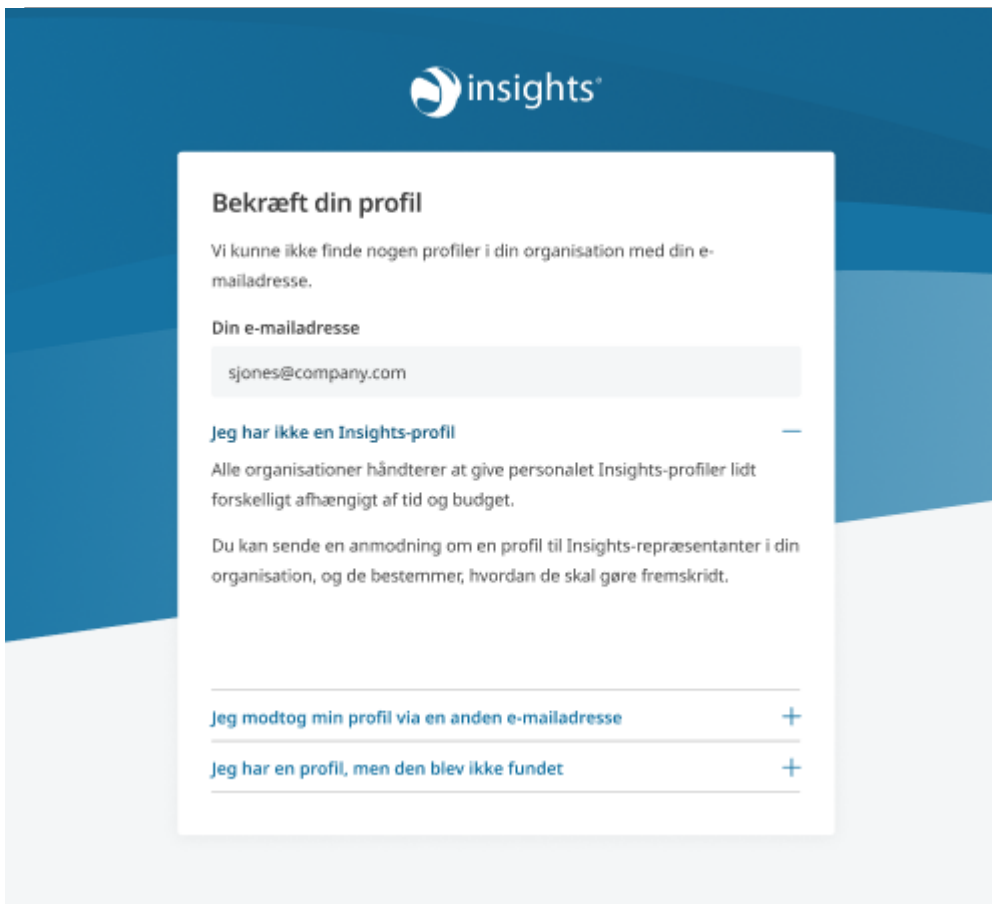
Det er en funktion, der ofte efterspørges, og det er derfor på listen over fremtidige overvejelser.

## Problemer med import af profil

*Sp: Når jeg klikker på 'Bekræft din profil', får jeg at vide, at der ikke er nogen profiler tilknyttet min organisation og e-mailadresse. Hvad skal jeg gøre?*

Sv: Hvis din profil ikke er blevet importeret, vil du se nedenstående

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams



Det kan f.eks. skyldes følgende:

1. At du ikke har en Insights Discovery-profil
  - a. Hvis en bruger kan tilgå Insights Discovery til Microsoft Teams, men endnu ikke har en profil, skal vedkommende have oprettet en Insights Discovery-profil (af den lærings- og udviklingsansvarlige, der administrerer Insights i din organisation), før man kan bruge appen.

Hvis du som practitioner modtager et stor antal af disse anmodninger, kan det være et tegn på, at din it-afdeling eller Microsoft-administrator har givet adgang til alle brugere og ikke har begrænset adgangen til dem, der allerede har profiler.

For at løse dette skal du give dit it-team en liste over brugere, som skal have adgang, og sikre, at adgang til appen er en del af onboardingprocessen for nye medarbejdere, hvor det er relevant.

2. Du modtager en profil via en anden e-mailadresse
  - a. Dette problem kan opstå, hvis en deltager har ændret sin e-mailadresse eller bruger en anden e-mailadresse til at modtage sin nye profil end den, der er tilknyttet vedkommendes Microsoft Teams-konto.

For at løse dette skal du logge ind på Insights' nye kundeplatform:

- i. Under 'Deltagere og teams' skal du filtrere efter den relevante organisation og derefter søge efter deltagerens navn.
- ii. Bekræft deltagerens gamle og nye e-mailadresse.
- iii. Find deltagerens registrering med den gamle e-mailadresse, og åbn siden med deltagerens oplysninger.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

- iv. Vælg 'Redigér deltager' øverst på siden.
- v. Erstat den gamle e-mailadresse med den nye i feltet e-mailadresse, og vælg derefter 'Gem oplysninger'.

Valgfrit: Det kan være nødvendigt at give den gamle deltagerregistrering en pladsholder-mailadresse (dummy), for at det kan lade sig gøre.

- vi. Når oplysningerne er gemt, bør den korrekte deltagerregistrering blive vist, næste gang deltageren bekræfter sin profil via Microsoft Teams.

Bemærk: Det kan tage op til en time eller mere, før denne opdatering er synkroniseret med appen.

Hvis dette ikke løser problemet med import af profilen, bedes du kontakte din account manager for at få yderligere hjælp.

3. Din profil er ældre end den 5-årige opbevaringsperiode
  - a. For at overholde GDPR har vi en 5-årig opbevaringsperiode. I dette tilfælde skal du have tildelt en Insights Discovery-profil af den lærings- og udviklingsansvarlige, der administrerer Insights i din organisation.

## Ofte stillede spørgsmål

### App-funktionalitet

*Sp: Hvordan kan man se profiloplysninger om de andre deltagere i et Teams-møde uden at dele sin skærm?*

Sv: Hvis Insights Discovery-appen er blevet tilføjet som en fane til mødechatten (se [Tilføj app til møder](#)), kan man få vist deltagernes profiloplysninger ved at vælge dem i mødekontrolpanelet (se [Mødekontrolpanel og chatoplysninger](#)).

*Sp: Kan de andre mødedeltagere se profiloplysninger på forhånd, eller først når de rent faktisk deltager i opkaldet?*

Sv: Når appen er tilføjet til en chat eller et møde, kan alle deltagere i mødet, som har downloadet appen, se det samme som mødearrangøren. Alle kan klikke på 'Insights Discovery' øverst i mødet/chatmenuen (se [Tilføj app til møder](#) og [Mødekontrolpanel og chatoplysninger](#)).

*Sp: Hvad betyder tallet ved siden af profiloversigten, f.eks. 'set 2 gange denne uge'?*

Sv: Det viser, hvor ofte din profil er blevet sammenlignet med andres.

*Sp: Kan vi nøjes med at lancere dette i visse dele af virksomheden?*

Sv: Ja, organisationerne beslutter sammen med deres it-teams, hvem der skal inkluderes i lanceringen. Se [Opsætningsvejledningen](#) for en trinvis vejledning.

### Generelt

*Sp: Fungerer Insights Discovery sammen med andre videokonferencesystemer?*

Sv: Ikke i øjeblikket. Hvis man skulle overveje det i fremtiden, vil det blive vurderet på linje med vores sikkerheds- og privatlivsstandarder og kommunikeret tydeligt til kunderne.

*Sp: Hvem ejer programmet på lang sigt?*

Sv: Insights ejer applikationen. Eventuelle ændringer i applikationen bliver automatisk opdateret.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

---

*Sp: Er der nogen udvikling i brugen af data i appen, når man interagerer med Copilot?*

Sv: Nej. Appen bruger i øjeblikket ikke brugerdata til at interagere med Microsoft Copilot, og der er ingen aktiv udvikling på dette område.

Hvis man skulle overveje det i fremtiden, vil det blive vurderet på linje med vores sikkerheds- og privatlivsstandarder og kommunikeret tydeligt til kunderne.

*Sp: Hvad skal man gøre, hvis man ønsker at afmelde sig og slette appen?*

Sv: Den enkelte bruger kan afmelde sig ved at gå ind under 'Indstillinger' og vælge 'Det er kun mig, der må se oplysningerne på min profil'. Det relevante it-team skal derefter fjerne deres adgang i Microsoft Admin Center, så appen kan fjernes.

*Sp: Kan personer, der ikke er ansatte (f.eks. kunder, samarbejdspartnere) bruge appen og tilgå profiloplysninger under samtaler med medarbejderne?*

Sv: Nej. Kun medarbejdere tilknyttet din organisations Microsoft tenant-id kan bruge appen til at se profiloplysninger.

Eksterne deltagere, såsom kunder eller samarbejdspartnere, er ikke tilknyttet den pågældende tenant og kan derfor ikke få adgang til eller hente profildata under samtalen.

*Sp: Bliver min seneste profil automatisk hentet, eller kan jeg vælge, hvilken profil der skal bruges?*

Sv: Ja, det er den mest opdaterede Insights Discovery-personprofil, der bruges. Det sker ikke automatisk, men når du bekræfter din profil i forbindelse med oprettelsen. Hvis du vælger at udfylde en anden Insights-evaluator og ønsker at få den opdateret. Den synkroniseres automatisk. Det tager ca. 15 minutter at opdatere og hente den.

*Sp: Kan jeg (eller min kunde) bruge appen, hvis vi stadig bruger Insights Online?*

Sv: Organisationer, der bruger appen, skal være registreret på den nye kundeplatform for at få adgang til relevante profildata. Hvis du stadig bruger Insights Online, bedes du kontakte din account manager, så I kan tale om migration.

*Sp: Vi opfordrer ikke deltagerne til at dele deres profiler. Kan dette deaktiveres i appen?*

Sv: Ikke som standard, men brugerne kan hver især vælge at gøre deres profil privat eller skræddersy deres profiler, så de kun viser deres farveenergirækkefølge. Ved at dele med hinanden får deltagerne mest muligt ud af deres profiler i teamet og gruppen.

*Sp: Er app-funktionerne tilgængelige i Microsoft Teams mobilappen?*

Sv: Ja, det er de. Navigationen er lidt anderledes, men de samme oplysninger, som du ser i desktop-udgaven, er tilgængelige i iOS- og Android-appen.

*Sp: Kan man udfylde en evaluator via appen?*

Sv: Nej.

## **Sikkerhed**

*Sp: Hvad er jeres politikker for overholdelse af GDPR, dataopbevaring og databeskyttelse?*

Sv: Se vores [Generelle privatlivspolitik | Insights](#)

*Sp: Overfører applikationen data uden for en organisation?*

Sv: Der overføres ikke data uden for en organisation.

*Sp: Hvilken type data indhenter/overfører applikationen mellem systemerne?*

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

Sv: Appen fungerer kun, hvis en person har en Insights Discovery-profil – vi indsamler ikke nye oplysninger til dette formål. Når du bruger appen, behandler vi følgende:

- Profildata – dine eksisterende Insights Discovery-profiler og -farvepræferencer
- Grundlæggende Microsoft-oplysninger – e-mail, vist navn, profilfoto, bruger-id
- App-indstillinger – sprogpræferencer og brugertilpasning

Det, vi ikke indsamler: oplysninger i særlige kategorier eller oplysninger fra personer uden en eksisterende profil

*Sp: Hvordan er sikkerheden i denne applikation blevet testet?*

Sv: Dette produkts sikkerhed er blevet uafhængigt testet af Barrier, en ekstern sikkerhedsleverandør, gennem en omfattende sikkerhedspenetrationstest.

Testen er udviklet til at identificere potentielle sårbarheder og sikre, at applikationen overholder anerkendte sikkerhedsstandarder. Et resumé på højt niveau af penetrationstesten kan ses her: [Insights Microsoft Teams Application Security Assessment 2024 - Executive Summary.pdf](#).

## Teknologi

*Sp: Hvilke tilladelser kræver applikationen?*

Sv: Se [Opsætningsvejledningen](#).

*Sp: Hvilket program er brugt til udvikling af appen?*

Sv: Det er en webapp, der er bygget med React, som kun kører i Microsoft Teams.

*Sp: Hvordan implementeres appen?*

Sv: Se [Opsætningsvejledningen](#).

*Sp: Hvordan kommunikerer appen med practitioner-plattformen?*

Sv: Appen henter data om deltagerne fra vores practitioner-plattform via et sikkert API.

*Sp: Hvordan opdateres appen?*

Sv: Ændringer, rettelser og opdateringer kan til enhver tid implementeres i den underliggende webapp. Hvis vi foretager ændringer, der kræver nye interaktioner med Microsoft Teams' kernefunktioner, bliver vi nødt til at indsende appen igen via Microsofts app store. Når en ny version er godkendt, vil den automatisk blive tilgængelig for alle brugere.

*Sp: Hvordan opbevares personoplysninger?*

Sv: Appen gemmer data i cachen for at sikre hurtig adgang, og disse data opdateres én gang i døgnet. Cachen gemmer e-mailadresser, profiloplysninger, bruger-id'er, visningsnavne, profilbilleder og app-indstillinger.

*Sp: Hvorfor kræves der tilladelser på applikationsniveau, og kan appen fungere uden dem?*

Sv: Tilladelser på applikationsniveau er nødvendige for at understøtte installationen af Insights Discovery til Microsoft Teams-botten via MS Graph API. Dette gør det muligt at implementere appen automatisk i dit Microsoft Teams-miljø, uden at hver enkelt bruger skal installere den manuelt.

Microsoft kræver tilladelse til denne handling, da den indebærer ændring af ressourcer, som brugeren ikke kan se eller tilgå, hvilket delegerede rettigheder ikke tillader.

# Brugervejledning til Insights Discovery til Microsoft Teams

---